

2016년도 나이스 민원업무 연수 교재

2016. 6.

목 차

1. 기초자료관리	1
1. 기초자료	2
2. 민원편람	13
2. 인터넷민원관리	15
1. 인터넷민원 신청 조회	16
2. 인터넷민원 주소록 출력	17
3. 인터넷민원 발급 내역 조회	18
3. 민원접수 처리관리	19
1. 제증명 민원 접수	20
2. 유기한 민원 접수	41
3. 접수처리 및 목록	45
4. 민원처리	48
4. 민원현황관리	50
1. 민원처리대장	50
2. 민원처리현황	55
3. 민원현황통계	61
4. 기타발급관리	67
[참고자료] 나이스 민원발급 관련 주요 FAQ	68

1. 기초자료관리

제증명 민원발급을 위한 기초자료(전자이미지관인, 인터넷민원 발급 기준년도 및 담당자 등록 등)를 등록 · 관리 합니다.

주요내용	처리방법	처리기관
민원계좌번호 및 우편요금 등록	○ 나이스 민원시스템의 [기초자료관리]-[기초자료]- [민원계좌번호 관리],[우편요금 등록]메뉴에서 등록 및 변경함	시·도 교육청
인터넷민원 발급 기준년도 등록	○ 나이스 민원시스템의 [기초자료관리]-[기초자료]-[인터넷 발급기준년도 등록] 메뉴에서 인터넷 민원발급 서비스를 제공할 발급 기준년도를 등록함	시·도 교육청
민원실 안내 관리	○ 나이스 민원시스템의 [기초자료관리]-[기초자료]-[민원실 안내관리]메뉴에서 민원실 안내정보를 등록 및 변경함	시·도 교육청 교육지원청
전자이미지관인 등록 및 조회	○ 나이스 민원시스템의 [기초자료관리]-[기초자료]-[전자이미지관인 등록]메뉴에서 인터넷 민원 발급시 사용되는 발급기관의 전자이미지 관인을 등록 및 변경함 ○ 나이스 민원시스템의 [기초자료관리]-[기초자료]-[전자이미지관인 조회]메뉴에서 등록된 전자이미지 관인을 조회함 ※ 검정고시 관련 증명서에 사용되는 전자이미지 관인은 시·도 교육청에서 등록함	개별기관
영문증명서 학교장 및 담당부서장 등록	○ 나이스 민원시스템의 [기초자료관리]-[기초자료]-[영문증명서 학교장/담당부서장 등록]메뉴에서 영문 증명서 발급 시 출력함	개별기관
인터넷민원 담당자 등록	○ 나이스 민원시스템의 [기초자료관리]-[기초자료]-[인터넷민원 담당자 등록]메뉴에서 인터넷 민원발급시 제증명에 나오는 발급기관의 담당자 성명 및 전화번호를 등록 및 변경함	개별기관

1. 기초자료

1) 민원 계좌번호 관리

- 인터넷민원 신청자가 수수료를 입금할 시·도교육청 대표 계좌번호를 등록 및 수정
- [기초자료관리]-[기초자료]-[민원계좌번호 관리]

2) 우편요금 등록 및 조회

- 인터넷민원(우편발급)을 신청한 민원인이 지급해야 할 우편요금을 등록 및 조회
- [기초자료관리]-[기초자료]-[우편요금 등록/조회]

우편요금 등록

※ 50g 대량물 기준 : 우정사업본부 홈페이지 참조(www.koreapost.go.kr)
 일반우편 : 390원
 대량우편 : 2,020원
 대량특급우편 : 2,320원

우편선택코드	우편수단	우편요금	사용여부
01	보통일반우편	300 원	<input checked="" type="checkbox"/>
02	보통빠른우편	310 원	<input type="checkbox"/>
03	등기일반우편	1,930 원	<input checked="" type="checkbox"/>
04	등기빠른우편	2,230 원	<input checked="" type="checkbox"/>
05	익일특급우편	1,840 원	<input type="checkbox"/>

우편요금 조회

우편선택코드	우편수단	우편요금	사용여부
01	보통일반우편	300 원	Y
02	보통빠른우편	310 원	N
03	등기일반우편	1,930 원	Y
04	등기빠른우편	2,230 원	Y
05	익일특급우편	1,840 원	N



- 관련 사이트 : 우정사업본부(<http://www.koreapost.go.kr>)

3) 국민신문고 URL등록

- 진정건의질의/정보공개청구 서비스를 제공하는 시·도교육청 URL을 등록
- [기초자료관리]-[기초자료]-[국민신문고 URL등록]

4) 전자이미지관인 등록

- 홈에듀 민원서비스, 무인민원발급 서비스, 타학교 또는 시·도교육청 민원 발급 시 사용되는 발급기관(증명기관)의 대표 관인 이미지를 등록
- [기초자료관리]-[기초자료]-[전자이미지관인 등록]-[입력]클릭-[찾아보기]이미지선택-[저장]

- ※ 법인담당자가 법인의 전자이미지 관인 등록 및 확인 메뉴
 - : (등록메뉴) 법인 - 학교법인 - 일반사항 관리 - 법인이미지관인 - 입력 - 이미지 찾기-찾아보기(법인이미지관인 클릭) - 저장
 - : (확인메뉴) 민원 - 기초자료관리 - 기초자료 - 전자이미지관인 등록 - 병설유치원 전자이미지관인 등록 여부 확인 가능
- ※ 병설유치원 전자이미지 관인 등록 메뉴
 - : 민원 - 기초자료관리 - 기초자료 - 전자이미지관인 등록 - 병설유치원 전자이미지관인 등록

Power Tip

- 전자이미지관인이 등록되지 않은 기관은 신규로 등록되고, 기존에 등록된 기관은 전자이미지 관인이 변경됩니다.
- 순번의 ★ 표시가 현재 사용하는 전자이미지관인을 의미합니다.

■ 전자이미지관인 생성기준 (개별기관)

- 용량 및 형식 : 7Kbyte 이내 GIF파일
- 크기 : 2.4cm x 2.4cm (학교의 경우)
- 색 : 투명바탕에 빨강 직인(투명바탕이 아닐 경우 명칭을 덮어쓰)
- 파일명 : 기관코드.gif (예 : J100000001.gif)

Question & Answer

Q 전자이미지 관인 삭제제를 하고 싶습니다.

A 전자이미지 관인 삭제 기능은 제공하지 않고 있습니다. 새로 관인을 등록하시면 기존에 등록된 관인은 이력 아래로 내려가고, 새로 등록하신 전자이미지 관인이 순번 ★ 로 발급시 출력됩니다.

5) 전자이미지관인 조회

- 시·도 교육청은 등록된 전자이미지관인을 조회
- [기초자료관리]-[기초자료]-[전자이미지관인 조회]-{조직명}입력-해당조직명 더블클릭

선택	조직코드	조직명	파일크기	등록일자
<input type="checkbox"/>	C10000424	부산광역시교육청	3669 Bytes	2010.12.10 09:59:54
<input type="checkbox"/>	C10000471	부산광역시교육청	6745 Bytes	2013.03.19 11:02:34
<input type="checkbox"/>	C10000429	부산고등학교	1597 Bytes	2005.11.30 10:06:47
<input type="checkbox"/>	C10000432	부산공업고등학교	2797 Bytes	2008.10.01 16:31:57
<input type="checkbox"/>	C100001847	부산과학고등학교	6745 Bytes	2011.03.09 10:50:21
<input type="checkbox"/>	C10000473	부산관광고등학교	3132 Bytes	2005.11.30 12:00:46
<input type="checkbox"/>	C10000151	부산광역시교육청	3098 Bytes	2005.11.30 14:29:42
<input type="checkbox"/>	C10000152	부산광역시교육청	3259 Bytes	2005.11.30 14:10:50
<input type="checkbox"/>	C10000155	부산광역시교육청	1749 Bytes	2005.11.30 16:28:58
<input type="checkbox"/>	C10000001	부산광역시교육청	3910 Bytes	2005.11.30 16:04:51

Power Tip

- 등록여부에서 {미등록}을 조회하면 전자이미지 관인이 등록되지 않은 기관, {등록}을 조회하면 전자이미지 관인을 등록한 기관을 조회할 수 있습니다.

6) 전자이미지관인 등록(검정고시)

- 시도교육청에서 검정고시 관련 증명서(초졸,중졸,고졸)에 사용될 전자이미지관인을 등록, 변경 및 조회
- [기초자료관리]-[기초자료]-[전자이미지관인 등록(검정고시)]-{구분}에서(초,중,고)선택-{입력}클릭-{찾아보기}관인이미지선택-{저장}

순번	등록자	등록일시
★	문선진	2005.11.30 15:45:42

Power Tip

- 전자이미지관인이 등록되지 않은 기관은 신규로 등록되고, 기존에 등록된 기관은 전자이미지 관인이 변경됩니다.

7) 인터넷민원 담당자 등록

- 인터넷 제증명 발급 담당자를 등록
- [기초자료관리]-[기초자료]-[인터넷민원 담당자 등록]-[민원사무명]선택-담당자정보(성명, 영문성명, 전화번호)입력-[저장]

Power Tip

- 민원사무명을 전체로 선택하면 민원사무 전체에 대해 담당자정보가 일괄 등록되며, 민원사무명을 각각 선택하면 해당 민원사무에 대해서만 담당자정보가 등록됩니다.
- 주의 : 인터넷민원 담당자가 등록되어 있지 않은 경우 홈에듀민원서비스 혹은 무인민원발급기를 통한 민원발급이 불가능합니다.
- 창구 발급시 출력되는 민원 담당자 등록은 민원편람에서 가능합니다.<p.13 참고>

8) 민원실 안내 관리

- 해당 시·도 교육청, 교육지원청 민원실 안내 정보를 등록 및 수정
- 해당 시·도 교육청의 전체 교육지원청 민원실 안내 정보를 조회
- [기초자료관리]-[기초자료]-[민원실 안내관리]-[전화번호]팩스번호 등록/수정-[저장]

Power Tip

- 기관코드, 기관명, 주소, 홈페이지는 [시스템관리]-[조직코드관리]-[조직코드등록]-[조직코드등록요청]에서 등록된 내역이 자동으로 조회되며 수정 가능합니다.
- 민원실 안내정보 중 전화번호, 팩스번호를 수정하고자 하는 경우 수정 후 저장을 선택하여야만 반영됩니다.
- 참고 : 홈에듀 민원서비스/서비스 소개/민원실안내

9) 인터넷민원 발급 기준년도 등록

- 증명서별로 인터넷 민원발급 서비스를 제공할 발급 기준년도를 등록 및 변경
- [기초자료관리]-[기초자료]-[인터넷 발급기준년도 등록]-기준년도입력-사용여부선택-저장

분류	증명서	발급 기준년도	사용여부	비고
검정고시	초졸검정고시 합격증명서	1987년	<input checked="" type="checkbox"/>	합격년도 기준
	초졸검정고시 성적증명서	1987년	<input checked="" type="checkbox"/>	합격년도 기준
	초졸검정고시 과목합격증명서(전체)	1987년	<input checked="" type="checkbox"/>	과목합격년도 기준
	중졸검정고시 합격증명서	1987년	<input checked="" type="checkbox"/>	합격년도 기준
	중졸검정고시 성적증명서	1987년	<input checked="" type="checkbox"/>	합격년도 기준
	중졸검정고시 과목합격증명서(전체)	1987년	<input checked="" type="checkbox"/>	과목합격년도 기준
	고졸검정고시 합격증명서(영문)	1987년	<input checked="" type="checkbox"/>	합격년도 기준
	고졸검정고시 성적증명서(영문)	1987년	<input checked="" type="checkbox"/>	합격년도 기준
	고졸검정고시 과목합격증명서(전체)	1987년	<input checked="" type="checkbox"/>	과목합격년도 기준
	고졸검정고시 합격증명서(영문)	1987년	<input checked="" type="checkbox"/>	합격년도 기준
인사	경력증명서	2003년	<input checked="" type="checkbox"/>	퇴직자에 한해 적용
	퇴직증명서	2003년	<input checked="" type="checkbox"/>	퇴직자에 한해 적용
	연수 이수확인원	2005년	<input checked="" type="checkbox"/>	퇴직자에 한해 적용
학생	수상확인원	2003년	<input checked="" type="checkbox"/>	퇴직자에 한해 적용
	졸업증명서(초,중,고)	1981년	<input checked="" type="checkbox"/>	졸업학년도 기준
	생활기록부(초,중,고)	2002년	<input checked="" type="checkbox"/>	졸업학년도 기준
	성적증명서(중,고)	2002년	<input checked="" type="checkbox"/>	졸업학년도 기준



- 사용여부를 체크해야 해당 발급 기준년도 이후 자료에 대해서 증명서가 발급되며, 체크하지 않을 시 기준년도에 관계없이 모두 발급됩니다.

※ 증명서별 발급 기준년도

- 검정고시 3종 : (과목)합격년도를 기준으로 발급
- 학생 4종
 - 졸업/성적증명서(고), 학교생활기록부(고) : 졸업학년도 기준
 - 제적증명서(고) : 제적학년도 기준

10) 영문증명서 학교장/담당부서장 등록

- 영문증명서에 기록될 학교장 및 담당부서장 정보를 등록
- [기초자료관리]-[기초자료]-[영문증명서 학교장/담당부서장 등록]
 - 교육청(교육지원청, 직속기관)의 경우, 담당부서장(보통 총무과장)의 영문성명 및 부서명을 등록
 - 학교의 경우, 학교장의 영문성명 및 영문학교명을 등록



- 담당부서의 장이 없는 경우 {담당부서의 장 대리인 출력여부}에 체크 후 담당부서장 대리인 영문 성명을 입력하여 출력 가능합니다.

11) 폐지학교 관리기관 조회

- 폐지된 학교의 관리기관과 담당자 정보(성명, 전화번호)를 조회
- [기초자료관리]-[기초자료]-[폐지학교 관리기관 조회]

2. 민원편람

1) 민원편람 조회

- 민원편람을 조회하고 부서별 민원등록 업무 절차와 민원처리부서의 수정, 민원사무의 수정, 자기관 발급 등록 및 수정 등을 처리합니다.
- [기초자료관리]-[민원편람]-[민원편람 조회]-해당민원사무명 더블클릭



- 시·도교육청은 등록 및 조회 가능하며, 그 외 기관 및 학교는 조회만 가능합니다.

- 나이스 창구 민원 발급 시 처리담당자와 연락처의 설정
우측상단[부서별 민원등록]-해당민원선택-하단 담당자정보 기입-[담당자-전화번호 수정]



- 인터넷민원(홈에듀민원서비스)담당자 등록은 [기초자료관리]-[기초자료]-[인터넷민원 담당자 등록]에서 가능합니다. <p.7참고>

2. 인터넷민원관리

인터넷으로 신청된 민원의 신청내역, 신청 민원인 성명 및 주소, 인터넷민원 발급내역, 발급된 문서의 진위확인을 관리한다.

주요내용	처리방법	비고
인터넷민원 신청 조회	○ 나이스 민원시스템의 [인터넷민원관리]-[신청관리]-[인터넷민원 신청조회]메뉴에서 민원신청결과별(미접수, 접수, 해결 등)로 조회함	
인터넷민원 주소록 출력	○ 나이스 민원시스템의 [인터넷민원관리]-[신청관리]-[인터넷민원 주소록 출력]메뉴에서 민원신청결과별(미접수, 접수, 해결 등)로 신청민원의 민원명, 민원인 성명, 주소를 조회함	
인터넷민원 발급내역조회	○ 나이스 민원시스템의 [인터넷민원관리]-[신청관리]-[인터넷민원 주소록 출력]메뉴에서 인터넷을 통해 발급된 민원내역을 조회함	

1) 인터넷민원 신청 조회

- 인터넷으로 신청된 민원을 민원신청결과에 따라 조회, 발급 및 재교부
- [인터넷민원관리]-[신청관리]-[인터넷민원 신청 조회]-해당민원 더블클릭-상세내용조회

인터넷민원 신청 조회

처리기관 부산광역시교육청 민원신청결과 미접수 1

신청기간 2015.06.20 ~ 2015.07.20

신청인성명 김혜수 2

신청인 주민등록번호 710110-1090315

수수료 300 원

순번	신청번호	신청일시	신청민원명	신청인 성명	신청인 주민등록번호	수수료
1	C100000001-2015-000421	2015.07.20 13:33	졸업증명서(초,중,고)	김혜수	710110-1090315	300 원
2	C100000001-2015-000424	2015.07.20 02:03	성적증명서(중,고)	김영철	911203-1123211	300 원
3	C100000001-2015-000426	2015.07.20 01:59	졸업증명서(초,중,고)	김영철	911203-1123211	300 원
4	C100000001-2015-000424	2015.07.15 21:12	성적증명서(중,고)	노홍규	951215-1096430	300 원
5	C100000001-2015-000422	2015.07.15 14:43	생활기록부(초,중,고)	유동우	951006-1114219	300 원
6	C100000001-2015-000419	2015.07.10 11:34	성적증명서(중,고) 외 1건	신용호	871120-1095230	2,230 원
7	C100000001-2015-000408	2015.07.05 11:00	성적증명서(중,고)	안민지	900827-2127743	300 원
8	C100000001-2015-000399	2015.07.02 14:43	생활기록부(초,중,고)	강민지	940329-2631227	1,930 원
9	C100000001-2015-000395	2015.06.29 23:47	재학증명서(초,중,고)	박현진	670917-2090431	2,230 원

인터넷민원 상세 내역

인터넷 신청정보

신청번호 C100000001-2015-000431

신청일시 2015.07.22 10:48

신청인 성명 김혜수

주민등록번호 710110-1090315

주소 (612830)부산광역시 동구동

우편종류 등기우편

우편요금 2,230원

예상 수수료 2,230원

송금액 0 원

환급정보

환급은행 우체국

계좌번호

예금주명

신청민원 상세 내역

번호	민원분류번호	민원사무명	종도	통수	수수료
1	037000076g	생활기록부(초,중,고)	제출용	1	0원

2) 인터넷민원 주소록 출력

- 인터넷으로 민원을 신청한 신청인 주소록을 출력
- [인터넷민원관리]-[신청관리]-[인터넷민원 주소록 출력]-{조회}-{출력}

인터넷민원 주소록 출력

처리기관 부산광역시교육청 민원신청결과 해결

신청기간 2015.06.22 ~ 2015.07.22

신청인성명 김혜수 1

출력 2

순번	신청일시	신청 민원명	신청인 성명	주 소
44	2015.07.21 15:35:00	성적증명서(중,고)	김혜수	710110-1090315
43	2015.07.20 02:03:36	성적증명서(중,고)	김영철	911203-1123211
42	2015.07.20 01:59:12	졸업증명서(초,중,고)	김영철	911203-1123211
41	2015.07.19 12:45:16	성적증명서(중,고)	노홍규	951215-1096430
40	2015.07.19 19:53:56	졸업증명서(초,중,고)	유동우	951006-1114219
39	2015.07.13 10:54:20	생활기록부(초,중,고)	신용호	871120-1095230
38	2015.07.11 14:54:46	생활기록부(초,중,고)	안민지	900827-2127743
37	2015.07.09 12:05:25	생활기록부(초,중,고)	강민지	940329-2631227
36	2015.07.09 10:44:32	재학증명서	박현진	670917-2090431
35	2015.07.08 14:11:50	생활기록부(초,중,고)	김혜수	710110-1090315
34	2015.07.08 11:11:22	졸업증명서(초,중,고)	김영철	911203-1123211
33	2015.07.08 10:41:36	졸업증명서(초,중,고) 외 1건	김영철	911203-1123211
32	2015.07.07 11:11:22	성적증명서(중,고) 외 1건	노홍규	951215-1096430
31	2015.07.06 17:52:57	생활기록부(초,중,고)	유동우	951006-1114219
30	2015.07.06 15:31:54	졸업증명서(초,중,고)	신용호	871120-1095230
29	2015.07.06 10:51:15	생활기록부(초,중,고)	안민지	900827-2127743
28	2015.07.04 14:22:07	졸업증명서(초,중,고)	강민지	940329-2631227
27	2015.07.04 13:33:15	졸업증명서(초,중,고)	박현진	670917-2090431

인터넷주소록출력

출력 173

주소

귀하

3) 인터넷민원 발급내역조회

- 인터넷으로 신청된 민원의 발급내역을 조회
- [인터넷민원관리]-[신청관리]-[인터넷민원 발급내역조회]

연/월/일	접수번호	발급번호	발급유무	신청인성명	민원사무명	발급요청일시
1	K100000001-2015-001237	K100000001-2015-000450	발급완료		교육급여수급자증명서	2015.07.16 17:48:55
2	K100000001-2015-001165	K100000001-2015-000435	발급완료		고졸검정고시 합격증명서	2015.07.14 09:43:35
3	K100000001-2015-001163	K100000782-2015-000126	발급완료		졸업증명서(초,중,고)	2015.07.10 17:56:14
4	K100000001-2015-001162	K100000001-2015-000434	발급완료		교육급여수급자증명서	2015.07.10 17:50:46
5	K100000001-2015-001161	K100000001-2015-000433	발급완료		교육급여수급자증명서	2015.07.10 17:47:51
6	K100000001-2015-001160	K100000782-2015-000125	발급완료		졸업증명서(초,중,고)	2015.07.10 17:46:39
7	K100000001-2015-001159	K100000001-2015-000432	발급완료		교육급여수급자증명서	2015.07.10 17:42:02
8	K100000001-2015-001158	K100000782-2015-000124	발급완료		졸업증명서(초,중,고)	2015.07.10 17:14:33
9	K100000001-2015-001157	K100000001-2015-000431	발급완료		교육급여수급자증명서	2015.07.10 17:08:43
10	K100000001-2015-001156	K100000001-2015-000430	발급완료		교육급여수급자증명서	2015.07.10 09:48:58
11	K100000001-2015-001155	K100000001-2015-000427	발급완료		교육급여수급자증명서	2015.07.10 09:32:15
12	K100000001-2015-001154	K100000001-2015-000426	발급완료		교육급여수급자증명서	2015.07.10 09:29:11
13	K100000001-2015-001153	K100000001-2015-000425	발급완료		교육급여수급자증명서	2015.07.10 09:24:07
14	K100000001-2015-001148	K100000001-2015-000423	발급완료		교육급여수급자증명서	2015.07.08 11:21:31
15	K100000001-2015-001147	K100000001-2015-000422	발급완료		교육급여수급자증명서	2015.07.08 09:32:33
16	K100000001-2015-001146	K100000001-2015-000420	발급완료		교육급여수급자증명서	2015.07.07 18:21:56
17	K100000001-2015-001145	K100000001-2015-000419	발급완료		교육급여수급자증명서	2015.07.07 18:19:22
18	K100000001-2015-001140	K100000782-2015-000123	발급완료		졸업증명서(초,중,고)	2015.07.01 13:54:28
19	K100000001-2015-001139	K100000782-2015-000122	발급완료		졸업증명서(초,중,고)	2015.06.30 17:59:26

3. 민원접수처리관리

각종 제증명의 신청, 접수, 발급업무 및 유기한 민원 업무, 기타 각종 민원업무 처리 현황을 관리한다.

주요내용	처리방법	비고
제증명 민원접수	○ 나이스 민원시스템의 [민원접수처리관리]-[제증명민원접수] 메뉴에서 검정고시, 인사, 평생교육, 학생관련 제증명 민원에 대한 접수를 관리함	
유기한 민원접수	○ 나이스 민원시스템의 [민원접수처리관리]-[유기한민원접수] 메뉴에서 유기한 민원에 대한 접수를 관리함	
접수처리 및 목록	○ 나이스 민원시스템의 [민원접수처리관리]-[접수처리 및 목록] 메뉴에서 제증명민원의 접수 및 교부 목록과 유기한 민원의 접수목록에 대해 관리함	
민원처리	○ 나이스 민원시스템의 [민원접수처리관리]-[민원처리] 메뉴에서 처리부서의 민원접수 및 처리 건에 대해 관리함	

1. 제증명 민원접수

1) 검정고시관련민원접수

- 검정고시 제증명 관련 민원을 신청, 접수, 발급
- [민원접수처리관리]-[제증명민원접수]-[검정고시관련민원접수]-[민원사무명]선택-[기본정보]입력-[신청]

Power Tip

- 접수구분이 '팩스'일 경우 교부기관 지정 및 지자체 검색이 가능합니다.

- {신청인원 처리담당자}연락처신청용도 입력(검색정보) 민원인의 성명과 주민등록번호를 확인 후 {검색버튼}클릭창이뜨면 해당민원 더블 클릭(확인)클릭발급정보 확인 후 {fax민원장식 발급}버튼클릭을 클릭하여 출력(완료)

Power Tip

- {완료} 버튼을 누르지 않으면 처리결과가 '진행중'으로 남게 되며, 증명서 발급 통계수에도 반영이 되지 않으므로 꼭 {완료}버튼을 클릭하여야 합니다.
- {신청정보 수정} 버튼은 증명서 발급 과정에서 신청인의 정보를 수정하고 할 경우 사용합니다.
- {계속} 버튼은 동일 신청인에 대해 다른 증명서를 추가 발급하고자 할 경우 사용합니다.

- ※ 예) '검정고시 성적증명서(초졸·중졸·고졸)' 발급과정
- 고졸검정고시 합격증서재교부 발급 과정과 동일함

- ※ 예) '검정고시 과목합격증명서(초졸·중졸·고졸)' 발급과정
- 고졸검정고시 합격증서재교부 발급 과정과 동일함



- 검정고시 검정합격자의 경우 과목합격증명서를 발급 신청할 경우 위와 같이 안내 팝업창이 표시됩니다.

2) 인사관련민원접수

- 인사 제증명 관련 민원을 신청, 접수, 발급
- [민원접수처리관리]-[제증명민원접수]-[인사관련민원접수]-[민원사무명 선택(기본정보)입력(신청)]

※ 예) '경력증명서' 발급과정

- 재직증명서 발급 과정과 동일함

발급 정보		발급	
인 적 사 항	성 명 (한 자)	주 민 등 록 번 호	
주 소	경기도 고양시		
재 직 사 항	소 속	직 급	중고등학교교사
임 용 일 자	1992.03.01		
상 별 사 항	포 상 내 역	징 계 내 역	
교 육 장 표 향	외국		
직 위 해 제 일 자			
발 급 기 관	발 급 기 관	발 급 기 관	서울특별시남부교육지원청

※ 예) '수상확인원' 발급과정

- 재직증명서 발급 과정과 동일함

기본 정보		신청정보 수정		완료		계속	
접 수 정 보	접 수 번 호	F1100000001-2011-016882	접 수 일 시	2011.05.07 15:21:35			
신 청 인	성 명		주 민 등 록 번 호				
주 소							
민 원 분 류 번 호	037000085a	인 원 사 무 명	수상확인원				
수 수 료 (1월 기준)		0 원	출 수 수 료		0 원		
처 리 당 당 자	김철한	연 락 처					
처 리 통 수	1	신 청 용 도	발급 테스트용				
확인							
추가 정보							
검 색 정 보	성 명	주 민 등 록 번 호	검 색	수상검색			
성 명							
주 민 등 록 번 호							
개 인 번 호	8	소 속 교 육 청	서울특별시교육청				
재 직 상 태	재직	교 원 구 분	교원				
소 속 부 서	신도림중학교	수 상 명	교육감표창				
수 상 일련 번 호	2						
선 택 사 항	주 소	<input type="checkbox"/> 신청인의 주소를 제증명서에 주소로 사용					

- 수상목록 검색에서 해당 수상내용을 선택한다.

수상 목록 검색					
개인번호	수상이력번호	수상일자	수상명	시행기관명	직급
B	2	20011229	교육감표창	충북별시교육	
B	4	19991230	교육감표창	충남부교육	
B	5	20001116	교육감표창	충북별시교육	
B	6	20011105	교육감표창	충북별시교육	
B	7	20050515	장관급기관장표창	국인적자원부	
B	8	20061228	교육감표창	충북별시교육	
B	9	20070810	교육감표창	충북별시교육	교사

- (신청인원 처리담당자) 연락처 신청용도 입력 (검색정보) 민원인의 성명과 주민등록번호를 확인 후 (검색버튼) 클릭창이 뜨면 해당민원 더블 클릭 (확인) 클릭 발급정보 확인 후 (발급을 클릭하여 출력 (완료)

기본 정보		신청정보 수정		완료		계속	
접 수 정 보	접 수 번 호	K100000001-2015-001266	접 수 일 시	2015.07.23 14:31:55			
신 청 인	성 명	한유정	주 민 등 록 번 호	920101-2-*****			
주 소							
민 원 분 류 번 호	037000081a	민 원 사 무 명	재직증명서				
수 수 료 (1월 기준)		300 원	출 수 수 료		300 원		
처 리 당 당 자	한달달	연 락 처	053-714-0543				
처 리 통 수	1	신 청 용 도	재출용				
확인							
추가 정보							
검 색 정 보	성 명	한유정	주 민 등 록 번 호	920101-2-*****	검 색		
성 명							
주 민 등 록 번 호							
개 인 번 호	K101191293	소 속 교 육 청	강원도교육청				
재 직 상 태	재직	교 원 구 분	교원				
소 속 부 서	김화중학교	수 상 명					
선 택 사 항	주 소	<input type="checkbox"/> 신청인의 주소를 제증명서에 주소로 사용					
발급							
발급 정보							
인 적 사 항	성 명 (한 자)	한유정	주 민 등 록 번 호	920101-2-*****			
주 소							
인사 개인번호 검색							
개인번호	성명	주민등록번호	기관명	부서명	재직상태		
K101191293	한유정	920101-2-*****	김화중학교	김화중학교	재직		

Power Tip

- 신청인의 주소를 제증명서에 사용할 경우 {선택사항}에 체크합니다.
- {완료} 버튼을 누르지 않으면 처리결과가 '진행중'으로 남게 되며, 증명서 발급 통계수에도 반영이 되지 않으므로 꼭 {완료} 버튼을 클릭하여야 합니다.
- {신청정보 수정} 버튼은 증명서 발급 과정에서 신청인의 정보를 수정하고 할 경우 사용합니다.
- {계속} 버튼은 동일 신청인에 대해 다른 증명서를 추가 발급하고자 할 경우 사용합니다.

- {신청인원} 처리담당자 연락처 신청용도 입력 (학교정보) 학교명 입력 후 {학교찾기} 버튼 클릭 (학생검색성명 주민등록번호 확인 후 {학생찾기} 클릭 - 창이 뜨면 해당민원 더블 클릭 (확인) 클릭 발급정보 확인 후 {발급} 을 클릭하여 출력 (완료)



Power Tip

- {완료} 버튼을 누르지 않으면 처리결과가 '진행중'으로 남게 되며, 증명서 발급 통계수에도 반영이 되지 않으므로 꼭 {완료} 버튼을 클릭하셔야 합니다.
- {신청정보 수정} 버튼은 증명서 발급 과정에서 신청인의 정보를 수정하고 할 경우 사용합니다.
- {계속} 버튼은 동일 신청인에 대해 다른 증명서를 추가 발급하고자 할 경우 사용합니다.

※ 예) '졸업예정증명서' 발급과정

- 졸업증명서 발급 과정과 동일함

- 발급대상자 : 최종 학년에 재학 중인 자
- 졸업예정일 : 해당 학교의 연간학사일정에 등록된 졸업식 일자
- 개학식, 졸업식 등은 전국공통행사 코드에 등록되어야 함(해당 학교별)
- ☞ 메뉴명 : [교육과정]-[학사일정관리]

※ 예) '학생 정원의관리증명서' 발급과정

- 졸업증명서 발급 과정과 동일함

- 발급대상자는 의무교육대상인 초등학교, 중학교에서 정원의관리로 지정된 민원인(학생)에 한함
- 특수교육대상자의 경우 초등학교, 중학교, 고등학교 모두 의무교육대상임으로, 정원의관리증명서로 발급함
- ☞ 근거 : 장애인 등에 대한 특수교육법 제3조

※ 예) '학생 성적증명서' 발급과정

- 졸업증명서 발급 과정과 동일함

- 발급 학년을 선택하여야 한다.
- 기본적으로 발급 학년은 전체 학년(모든 학년)으로 선택되고, 각 학년을 개별적으로 선택하여 출력할 수 있다.

.홈에듀 민원서비스의 경우는 전체 학년의 성적이 출력된다.

* 학생관련 증명서 발급(성적/졸업/학교생활기록부 등)시 초등학교, 중학교의 경우

“시도교육청 제증명 수수료 징수 조례의 면제 조항에 해당하는 경우 확인을

선택하시면 수수료 금액이 무료(0원)로 설정됩니다.” 확인 문구 출력됨

※ 예) '학교생활기록부' 발급과정

- 졸업증명서 발급 과정과 동일함

- 민원사무명에서 '생활기록부'를 선택하고 기본정보를 입력한 후 신청 버튼을 클릭한다.

필수 정보 : 성명, 주민등록번호 및 접수구분

- 처리담당자, 연락처, 신청용도를 입력한다.

[학교찾기]

[학생찾기]

- 학교정보에서 해당 시·도교육청 선택 및 학교명을 입력하고 학교찾기 버튼을 클릭하여 학교를 선택한다.
- 신청인정보에서 성명 및 주민등록번호를 입력하고 학생찾기 버튼을 클릭하여 학생을 증명한 후, 확인버튼을 클릭한다.

- 발급정보 확인 후 발급버튼을 클릭하여 출력한다.

- 기본 정보를 재확인한 후 완료버튼을 클릭한다.

- ※ 예) '학생교육비납입증명서' 발급과정
- 졸업증명서 발급 과정과 동일함



Power Tip

- 교육비납입자 정보입력 항목 중 성명(학부모) 및 교육비납입자의 납입자와의관계 항목을 필수로 입력해야 합니다.

Power Tip 교육급여 수급자 증명서 발급 안내

1. 학생관련 민원접수 화면에서 교육급여수급자증명서 민원사무명을 선택하고 신청인(수급자)의 성명, 주민등록번호, 접수구분 입력 후 신청 버튼을 클릭

2. 처리담당자, 연락처, 신청통수, 신청용도를 입력

3. 학생(수급자)의 소속 시도교육청을 선택 후 학생의 성명 및 주민등록번호를 입력하고 학생 찾기 버튼을 클릭

4. 팝업으로 조회되는 학생정보를 확인 후 더블클릭하고 확인 버튼을 클릭

5. 발급정보의 제출용도와 제출처를 입력 후 발급버튼을 클릭하면 증명서 내용이 화면에 출력

6. 신청정보 수정은 신청인의 정보를 수정하고자 할 때 사용

7. 완료 버튼을 클릭하여 해당 민원에 대한 처리를 완료한다. 완료버튼이 눌리지 않은 경우, 처리 결과가 진행 중으로 진행

8. 동일 신청인에 대해 다른 증명서를 발급하고자 할 때 사용

Question & Answer

④ 민원접수 시 민원사무명이 나타나지 않습니다.

※ 민원편람에서 해당 사무에 대하여 민원처리기관(즉, 교부기관)을 등록하시면 됩니다.

○ [가조자료관리]-[민원편람]-[민원편람 조회]

○ [민원처리기관에서 해당란에 체크 후 {저장}

○ [민원접수처리관리]-[재증명민원접수] 해당민원 등록여부 확인

Question & Answer

○ 해당 민원의 처리결과가 진행중으로 나타납니다.

✚ 발급 후 완료버튼을 클릭하지 않은 경우(컴퓨터, 웹브라우저, 사용자 실수 등)에 발생하며 다음의 방법으로 처리하시면 됩니다.

※ 발급 이전의 경우라면 자동 취하 처리됩니다.

○ 다음 메뉴에서 해당민원의 처리결과를 확인 가능합니다.

- [민원접수처리관리]-[접수처리및목록]-[제증명민원 접수목록]

접수번호	접수일시	접수부서	접수담당	접수구분	신청인 성명	신청인 주민등록번호	신청인 전화번호	처리결과
C100000001-2015-062525	2015.08.11 11:34	부산광역시교육청	INTERNET	컴퓨터통신				해결
C100000001-2015-062524	2015.08.11 11:34	부산광역시교육청	INTERNET	컴퓨터통신				해결
C100000001-2015-062520	2015.08.11 11:29	부산광역시교육청	INTERNET	컴퓨터통신				해결
C100000001-2015-062519	2015.08.11 11:27	부산광역시교육청	INTERNET	컴퓨터통신				해결
C100000001-2015-062518	2015.08.11 11:27	부산광역시교육청	MINWON2	컴퓨터통신				진행중

- [민원현황관리]-[민원처리대장]-[제증명 접수/교부대장]

접수번호	접수일시	접수부서	접수담당	접수구분	신청인 성명	신청인 주민등록번호	신청인 주소	신청인 전화번호	우편종류	통수	송금액
C100000001-2015-062518	2015.08.11 11:27	부산광역시교육청	MINWON2	컴퓨터통신							

○ [민원접수처리관리]-[접수처리및목록]-[제증명민원 접수목록]에서 처리결과가 '진행중'인 민원 접수 내역을 더블클릭

접수번호	접수일시	접수부서	접수담당	접수구분	신청인 성명	신청인 주민등록번호	신청인 전화번호	처리결과
C100000001-2015-062525	2015.08.11 11:34	부산광역시교육청	INTERNET	컴퓨터통신				해결
C100000001-2015-062524	2015.08.11 11:34	부산광역시교육청	INTERNET	컴퓨터통신				해결
C100000001-2015-062520	2015.08.11 11:29	부산광역시교육청	INTERNET	컴퓨터통신				해결
C100000001-2015-062519	2015.08.11 11:27	부산광역시교육청	INTERNET	컴퓨터통신				해결
C100000001-2015-062518	2015.08.11 11:27	부산광역시교육청	MINWON2	컴퓨터통신				진행중

○ 창이뜨면 {완료}버튼을 클릭하여 처리결과를 '해결'로 변경합니다.

민원 선택	민원분류	민원사유명	민원분류번호	발급방법
민원 선택	민원분류	민원사유명	민원분류번호	발급방법

○ 처리결과가 '해결'인 건은 (취하)가능합니다.

민원 선택	민원분류	민원사유명	민원분류번호	발급방법
민원 선택	민원분류	민원사유명	민원분류번호	발급방법

Power Tip

- '재교부' 방법안내 - 해당 증명서 접수내역을 더블클릭-창이 뜨면 {재교부} 클릭 발급클릭 후 24시간 내에 같은 증명서를 발급할 경우 이용합니다.

제증명민원 신청결과

민원 선택

민원 분류: 학생, 민원사무명: 선택

세부 내용: 민원종류, 수수료, 발급방법

신청 결과 내역

접수정보	접수번호	C100000001-2015-	접수일시	2015.08.06 10:00
신청인	성명		주민등록번호	9 -1*****
	전화번호		접수구분	컴퓨터통신
대리인	성명		주민등록번호	
	전화번호		관계	
수수료	우편종류		우편요금	0원
	송금액	0원	잔액비용	0원
총 발급수수료		0원	총 발급통수	1통

민원 발급 내역 : 통수와 1통수수료 항목을 수정하신 후 저장버튼을 클릭하시면 총수수료가 변경됩니다

번호	민원사무명	발급기간	용도	통수	1통수수료	총수수료	저장	재교부	취하	결과
1	출입증명서(초,중,고)	금성고등학교	제출용	1	원	0원		재교부		해결

→ '진행중'인 민원으로 취하 버튼이 없음.

- '취하' 방법안내 - 해당 증명서 접수내역을 더블클릭-창이 뜨면 {취하} 클릭 ※ '해결'된 건에 한 해 취하가 가능하며 '진행중'인 건은 {완료}버튼 클릭 후 취하가능 합니다.

제증명민원 신청결과

신청 결과 내역

접수정보	접수번호	C100000001-2015-	접수일시	2015.08.06 09:59
신청인	성명		주민등록번호	7 -1*****
	전화번호	010-5157-8466	접수구분	컴퓨터통신
대리인	주소	(152-844) 서울특별시 구로구	주민등록번호	
	성명		관계	
수수료	우편종류		우편요금	0원
	송금액	0원	잔액비용	0원
총 발급수수료		0원	총 발급통수	1통

민원 발급 내역 : 통수와 1통수수료 항목을 수정하신 후 저장버튼을 클릭하시면 총수수료가 변경됩니다

번호	민원사무명	발급기간	용도	통수	1통수수료	총수수료	저장	재교부	취하	결과
1	출입증명서(초,중,고)	개성고등학교	제출용	1	원	0원	저장	재교부	취하	해결

- '수수료 수정' 방법안내 - 수수료 금액을 수정 후 {저장} 클릭

2. 유기한민원접수

1) 검정고시관련민원접수

- 검정고시 제증명 관련 민원을 신청, 접수 발급
- [민원접수처리관리]-[유기한민원접수]-[검정고시관련민원접수]-해당민원사무명 더블클릭 - 처리기한, 처리일수, 수수료 입력 및 증서선택 후 접수

검정고시관련민원접수

민원분류번호: , 민원사무명: , 조회

민원분류번호	민원사무명	민원종류	민원구분	수수료	처리일수
037FF01002	고등학교졸업학력검정고시 합격증서 기재사항 정정신청	교부	단순민원	무료	즉시발급
037FF01001	중학교졸업학력검정고시 합격증서 기재사항 정정신청	교부	단순민원	무료	즉시발급
037EE00701	초등학교졸업학력검정고시 합격증서 기재사항 정정신청	교부	단순민원	무료	즉시발급

부산광역시교육청 나이스

민원

검정고시관련민원접수

접수일시: 2015.08.06 10:53 분

처리기한: 2015.08.06 10:53 분

접수: 취소

신청인: 성명, 단체명, 주소, 주소(산), 전자우편, 전화번호, 대인: 성명, 전화번호, 주민등록번호, 관계

민원내용: 접수구분: 방문, 민원사무명: 고등학교졸업학력검정고시 합격증서 기재사항, 민원명, 민원요지

처리일수: 0 원, 수수료: 0 원

상세내용: 시행: 저수, 검정 번호, 대고, 정정 사유

처리 부서: 부서명, 부서 전화번호

Power Tip

- 유기한 민원접수관련 메뉴(검정고시, 법인, 비영리단체, 인사, 평생교육, 학생, 학교, 사실(확인)증명, 국유(공유)재산 및 기타 접수) 사용과정은 위와 동일하나, 민원별로 항목이 다소 다를 수 있습니다.

Power Tip **유기한 민원 접수 및 처리 안내 (에 : 교원자격증재교부)**

가) 민원실 담당자 접수 절차

- [민원접수처리관리]-[유기한민원접수]-[인사관련민원접수]-해당민원사무명 더블클릭

민원분류번호	민원사무명	민원종류	민원구분	수수료	처리일수
037K00101	교(원)장자격인정	결정	단순민원	무료	30일
037K00301	교원자격무시할결정	결정	단순민원	무료	12일
037K00201	교원자격무시할결정신청·대학위임	결정	단순민원	500원	15일
037K00601	교원자격증의 기재사항정정신청	교부	단순민원	무료	2일
037K00501	교원자격증재교부	교부	단순민원	500원	2일
037K00102	교장(원장) 자격인가 추천 결정	승인	단순민원	1,000원	25일

- 창이르면 민원인의 성명, 주민번호 등 정보를 입력하고 자격증검색을 한 후 {접수}

- 유기한 민원을 접수할 경우 접수일시 및 처리일수가 자동으로 입력이 됩니다. 다만, 임시 공휴일 등 처리일수를 변경할 사유가 발생하면 접수담당자가 접수일시 및 처리일수를 변경할 수 있습니다.
- 처리일수 및 수수료는 [기초자료관리]-[민원편람]에 사전 입력되어야 화면에 표시됩니다.
- 자격증 번호 및 발급기관부호, 발급기관, 발급연월일은 이름 및 주민등록번호로 자동검색이 되므로 '자격증 검색'을 통해 입력가능합니다.

나) 처리부서 담당자 처리 절차

- [민원접수처리관리]-[민원처리]-[처리부서 민원처리]
- '처리부서 민원처리' 메뉴 - 클릭-접수기간, 독촉 구분 등 확인-조회 클릭-접수번호 더블 클릭 진행상황 확인

- '추가' 버튼 클릭 - 민원처리절차, 처리내용 입력 - 저장 클릭

- 민원을 접수한 후 30일이 경과하거나 민원인의 요청이 있을 때에는 처리진행 통지서를 출력하여 민원인에게 통지할 수 있습니다.
- 민원인의 민원서류 보완요구 불응 등 민원을 반려할 사유가 발생시 '반려' 버튼을 클릭하여 민원을 반려할 수 있습니다.
- 처리내용을 수정할 경우 처리내용 수정 후 '저장' 버튼을 클릭하여 입력사항을 수정할 수 있음.
- 최종적으로 '처리 완료' 버튼을 클릭해서 종료합니다.

다) 민원접수담당자 처리결과 점검

유기한민원 접수목록 2011년04월02일 17시47분

접수기간: 2011.03.02 ~ 2011.04.02 처리부서: 민원처리상태: 전체

접수기관: 강원도교육청 신청인 성명: 접수번호: **조회** **민원담당자별현황**

순번	접수번호	접수일자	민원명	처리부서	신청인	등록여부	처리상태
1	K100000001-2011-103497	2011.04.02	교원자격증재교부	기획관리국 기획관리과	박미선	해당없음	전행중
2	K100000001-2011-103496	2011.04.02	교원자격증재교부	기획관리국 총무과	박미선	해당없음	해결
3	K100000001-2011-103447	2011.03.31	4	기획관리국 총무과	4646464	해당없음	미접수
4	K100000001-2011-103436	2011.03.31	1	기획관리국 총무과	464	해당없음	미접수

교원자격증재교부 세부 내용(처리완료) 2011년04월02일 18시11분

발행정보종류이름: 선택

접수일자: 2011.04.02 17:28 처리기간: 2011.04.02 17:28

신청인: 성명: 단 재명: 주 소: 주 소(신): 이메일 주 소: 전화 번호: 대리인: 성명: 전화 번호: 민원명: 접수구분: 민원명: 민원요지: 처리완료: 처리부서: 담당자이름:

주인등록번호: 단재번호: 관 계: 민원사상명: 교원자격증재교부

수수료: 500원

부서번호: 기획관리국 총무과 (부서코드 K100000052) 부서전화번호:

최종 민원 처리 내역

☐ 순번 민원처리 결과 처리일자 처리내용

☐ 1 접수 2011.04.02 17:31 정상적으로 접수되어 현재 처리중입니다.

☐ 2 완료 2011.04.02 18:11 정상적으로 처리되었습니다.

- 메뉴위치 : [민원접수처리관리]-[접수및처리목록]-[유기한 민원접수]
- 「유기한 민원접수목록」메뉴 클릭접수기간 민원처리상태 등 확인 -조회 클릭 -접수번호 더블 클릭

교원자격증재교부 세부 내용 2011년04월02일 17시47분

처리진행: 중지 | 접수종류: 회하 | **등록** | 수정 | 목록보기

접수정보: 접수번호: K100000001-2011-103497 신청자 구분: 개인

접수일자: 2011.04.02 17:32 처리기간: 2011.04.02 17:32

- 민원사무심사업무를 전담하는 부서(감사담당부서 혹은 민원접수전담부서)에서는 접수 및 처리 목록조회하면 상단 등록버튼을 클릭하여 처리기한을 초과한 민원에 대해 처리부서에 등록할 수 있습니다.

3. 접수처리및목록

1) 제증명민원 접수목록

- 접수된 제증명 민원 조회
- [민원접수처리관리]-[접수처리 및 목록]-[제증명민원 접수목록]

부산광역시교육청 나이스 부산광역시교육청(민원지원) 59분 54초 남았습니다

민원

기본메뉴: 접수메뉴

민원/민원접수처리관리

제증명민원 접수

유기한민원접수

접수처리및목록

제증명민원 접수목록

접수기간: 부산광역시교육청 접수기간: 2015.07.27 ~ 2015.07.27

민원신청결과: 전체 접수구분: 전체 **조회**

접수번호	접수일자	접수부서	접수담당	접수구분	신청인 성명	신청인 주민등록번호	신청인 전화번호	처리결과
C100000001-2015-059149	2015.07.27 14:48	부산광역시교육청	INTERNET	컴퓨터통신				해결
C100000001-2015-059148	2015.07.27 14:45	부산광역시교육청	HWS	컴퓨터통신				진행중
C100000001-2015-059147	2015.07.27 14:45	부산광역시교육청	HWS	컴퓨터통신				진행중
C100000001-2015-059146	2015.07.27 14:39	부산광역시교육청	INTERNET	컴퓨터통신				진행중
C100000001-2015-059145	2015.07.27 14:34	부산광역시교육청	INTERNET	컴퓨터통신				해결
C100000001-2015-059144	2015.07.27 14:28	부산광역시교육청	INTERNET	컴퓨터통신				해결
C100000001-2015-059143	2015.07.27 14:27	부산광역시교육청	INTERNET	컴퓨터통신				해결
C100000001-2015-059142	2015.07.27 14:26	부산광역시교육청	MINWON24	컴퓨터통신				진행중
C100000001-2015-059141	2015.07.27 14:23	부산광역시교육청	INTERNET	컴퓨터통신				해결
C100000001-2015-059140	2015.07.27 14:23	부산광역시교육청	HWS	컴퓨터통신				진행중
C100000001-2015-059139	2015.07.27 14:23	부산광역시교육청	HWS	컴퓨터통신				진행중
C100000001-2015-059138	2015.07.27 14:22	부산광역시교육청	HWS	컴퓨터통신				진행중
C100000001-2015-059137	2015.07.27 14:22	부산광역시교육청	HWS	컴퓨터통신				진행중
C100000001-2015-059136	2015.07.27 14:22	부산광역시교육청	HWS	컴퓨터통신				진행중
C100000001-2015-059135	2015.07.27 14:21	부산광역시교육청	HWS	컴퓨터통신				진행중
C100000001-2015-059134	2015.07.27 14:20	부산광역시교육청	MINWON24	컴퓨터통신				진행중
C100000001-2015-059133	2015.07.27 14:20	부산광역시교육청	KIOSK	컴퓨터통신				진행중

제증명민원 신청결과 2015년07월27일 14시55분

신청 결과 내역

접수정보	접수번호	접수일자
성명	C100000001-2015-059149	2015.07.27 14:48

신청인	전화번호	주인등록번호	접수구분
주소	010-	7 -2*****	컴퓨터통신

대리인	성명	주민등록번호
전화번호		

수수료	우편종류	우편요금
송금액	0원	0원
총 발급수수료	0원	총 발급통수 1통

● 민원 발급 내역 : 통수와 1통수수료 할액을 수정하신 후 저장버튼을 클릭하시면 총수수료가 변경됩니다

번호	민원사유명	발급기관	용도	통수	1통수수료	총수수료	저장	재고부	회하	결과
1	재직증명서	남산고등학교	제출용	1	원	0원	저장	재고부	회하	해결

2) 제증명민원 교부목록

- 교부된 제증명 민원 조회
- [민원접수처리관리]-[접수처리 및 목록]-[제증명민원 교부목록]

3) 유기한민원 접수목록

- 접수된 유기한 민원을 조회
- [민원접수처리관리]-[접수처리 및 목록]-[유기한민원 접수목록]



- 현재 민원에 대해 접수증 출력, 취하, 독촉 처리 및 수정을 할 수 있습니다.

4. 민원처리

1) 처리부서 민원접수

- 처리부서가 담당하는 민원을 접수
- [민원접수처리관리]-[민원처리]-[처리부서 민원접수]

2) 처리부서 민원처리

- 처리부서가 담당하는 민원을 처리
- [민원접수처리관리]-[민원처리]-[처리부서 민원처리]

4. 민원현황관리

수기발급에 따른 등록, 수정, 조회 기능을 포함한 각종 민원의 접수, 교부, 발급 등에 대한 대장을 조회할 수 있는 민원처리대장과 다양한 기준에 따른 민원처리 현황을 파악할 수 있는 기능을 지원한다.

주요내용	처리방법	비고
민원처리대장	○ 나이스 민원시스템의 [민원현황관리]-[민원처리대장]메뉴에서 해당기관에서 접수 및 처리된 민원 내역을 조회 및 출력함	
민원처리현황	○ 나이스 민원시스템의 [민원현황관리]-[민원처리현황]메뉴에서 각종 민원처리현황(민원종류별 처리결과별 처리부서별 연도별 등) 및 제증명 교부·발급 현황을 조회 및 출력함	
민원현황통계	○ 나이스 민원시스템의 [민원현황관리]-[민원현황통계]메뉴에서 민원종류별 민원발급 방법 (인터넷 무인 나이스 기발급)에 따라 민원발급 현황을 조회 및 출력함	
기타발급관리	○ 나이스 민원시스템의 [민원현황관리]-[기타발급관리]-[기타발급등록 관리]메뉴에서 수기로 발급하는 민원내용을 조회 등록 및 수정함	

1. 민원처리대장

1) 민원처리부

- 해당기관에서 접수 및 처리된 민원내역을 조회.출력
- [민원현황관리]-[민원처리대장]-[민원처리부]

2) 민원처리부(법정서식)

- 해당기관에서 접수 및 처리된 민원(제증명, 유기한(수기포함))내역을 조회.출력
- [민원현황관리]-[민원처리대장]-[민원처리부(법정서식)]

3) 민원처리부(일반서식)

- 해당기관에서 접수 및 처리된 민원(제증명, 유기한(수기포함))내역을 조회.출력
- [민원현황관리]-[민원처리대장]-[민원처리부(일반서식)]

4) 제증명 접수/교부대장

- 해당기관에서 접수하거나 교부한 민원 중 제증명 민원을 조회.출력
- [민원현황관리]-[민원처리대장]-[제증명 접수/교부대장]

제증명 접수/교부대장

[\[인사관리\]](#)
[\[인사관리\]](#)
[\[인사관리\]](#)
[\[인사관리\]](#)
[\[인사관리\]](#)

접수기관: 부산광역시교육청

접수기간: 2015.07.24

~ 2015.07.24

접수기관: 부산

민원결과: 전체

발급종류: 전체

* 조회

2015.07.24 16:06

제증명 접수/교부대장

접수기간: 2015.07.24 ~ 2015.07.24

접수기관: 부산광역시교육청

접수번호	접수일시	접수부서	접수담당	접수구분	신청인 성명 신청인 주민등록번호	신청인 주소	신청인 전화번호	유연종류 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	민원처리 결과
C100000001-2015-058724	2015.07.24 16:06	부산광역시교육청	MNWN024	접수구분	신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호		1	0	진행중
순번	민원분류번호	민원사유명	제출종류(초,중,고)	제출음	신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급종류 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
1	037000072g	출입증명서(초,중,고)	제출음		신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
					신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
					신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
					신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
					신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
					신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
					신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
					신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
					신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
					신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
					신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
					신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
					신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
					신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
					신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
					신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
					신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
					신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
					신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
					신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
					신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
					신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
					신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
					신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
					신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
					신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
					신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
					신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
					신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
					신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
					신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
					신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
					신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
					신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
					신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
					신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
					신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
					신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
					신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
					신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
					신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
					신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
					신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
					신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
					신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
					신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
					신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
					신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
					신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
					신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
					신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
					신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
					신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
					신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
					신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
					신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
					신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간 유연요금	통수 수수료	승금액 잔액비용	교부 후수 잔액비용
					신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	발급기간			

5) 제증명 발급대장

- 해당기관이 발급기관인 제증명 발급 내역을 조회.출력
- [민원현황관리]-[민원처리대장]-[제증명 발급대장]

제증명 발급대장

접수기간: 2015.07.24 ~ 2015.07.24 발급기관: 부산광역시교육청

발급번호	민원분류번호	민원사유명	발급일시	발급부서	접수부서	접수담당	신청인 성명 신청인 주민등록번호	신청인 주소	신청인 전화번호	민원처리 결과
C100000001-2015-058724	037000072g	출입증명서(초.중.고)	2015.07.24 16:06	부산광역시교육청	부산광역시교육청	MNWN024	신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	민원처리 결과
C100000001-2015-058724	037000072g	출입증명서(초.중.고)	2015.07.24 16:06	부산광역시교육청	부산광역시교육청	MNWN024	신형인 성명 신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	민원처리 결과

6) FAX민원 접수대장

- 해당기관이 접수한 FAX 민원 내역을 조회.출력
- [민원현황관리]-[민원처리대장]-[FAX민원 접수대장]

FAX민원 접수대장

기간: 2015.07.24 ~ 2015.07.24 관할교육청: 부산광역시교육청

번호	연월일	접수기관	접수명	접수인	접수번호	접수부서	접수담당	접수일시	접수결과	비고
C100000001-2015-058724	2015.07.24	부산광역시교육청	출입증명서(초.중.고)	신형인	신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	2015.07.24 16:06	민원처리 결과	

7) FAX민원 교부대장

- 해당기관이 교부한 FAX 민원 내역을 조회.출력
- [민원현황관리]-[민원처리대장]-[FAX민원 교부대장]

FAX민원 교부대장

기간: 2015.06.24 ~ 2015.07.24 관할교육청: 부산광역시교육청

번호	연월일	접수기관	접수명	접수인	접수번호	접수부서	접수담당	접수일시	접수결과	비고
C100000001-2015-058724	2015.07.24	부산광역시교육청	출입증명서(초.중.고)	신형인	신형인 주민등록번호	신형인 주소	신형인 전화번호	2015.07.24 16:06	민원처리 결과	

- 해당기관이 처리한 FAX 민원 내역을 조회.출력
- [민원현황관리]-[민원처리대장]-[FAX민원 처리대장]



- 민원종류별 민원처리현황(통계자료)를 조회.출력
- [민원현황관리]-[민원처리현황]-[민원종류별 처리현황]



2) 처리결과별 민원현황

- 접수된 민원의 처리결과별 내역을 조회.출력
- [민원현황관리]-[민원처리현황]-[처리결과별 민원현황]

순번	접수번호	접수일자	처리부서	접수구분	민원사유명	민원처리결과
1	C100000001-2015-058734	2015.07.24 16:39	부산광역시교육청	민원도심	유급휴가(초,중,고)	민원종결
2	C100000001-2015-058733	2015.07.24 16:36	부산광역시교육청	민원도심	직제명령서	민원종결
3	C100000001-2015-058732	2015.07.24 16:36	부산광역시교육청	민원도심	교육급여수급자명명서	민원종결
4	C100000001-2015-058731	2015.07.24 16:31	부산광역시교육청	민원도심	직제명령서	민원종결
5	C100000001-2015-058730	2015.07.24 16:28	부산광역시교육청	민원도심	직제명령서	민원종결
6	C100000001-2015-058729	2015.07.24 16:28	부산광역시교육청	민원도심	교육급여수급자명명서	민원종결
7	C100000001-2015-058728	2015.07.24 16:18	부산광역시교육청	민원도심	유급휴가(초,중,고)	민원종결
8	C100000001-2015-058727	2015.07.24 16:18	부산광역시교육청	민원도심	유급휴가(초,중,고)	민원종결
9	C100000001-2015-058726	2015.07.24 16:14	부산광역시교육청	민원도심	직제명령서	민원종결
10	C100000001-2015-058725	2015.07.24 16:14	부산광역시교육청	민원도심	교육급여수급자명명서	민원종결
11	C100000001-2015-058724	2015.07.24 16:08	부산광역시교육청	민원도심	유급휴가(초,중,고)	민원종결

4) 연도별 민원현황

- 연도별로 민원종류에 대한 민원처리현황을 조회.출력
- [민원현황관리]-[민원처리현황]-[연도별 민원처리현황]

연도	민원종류	접수	허가	상고	승인	통제	특위	합계	교부	민정	불리	민의	합계	지정	기타	계
2015년도	민원종결	0	0	0	58	0	0	58108	272	0	0	0	52	0	0	58488
연도별	민원종결	0	0	0	135	0	0	84114	687	0	0	0	76	0	0	84992
합 계	민원종결	0	0	0	-77	0	0	-2990	-395	0	0	0	-24	0	0	-29904

3) 처리부서별 처리현황

- 민원처리내역을 처리부서별로 조회.출력
- [민원현황관리]-[민원처리현황]-[처리부서별 민원현황]

처리부서명	민원종류	접수	허가	상고	승인	통제	특위	합계	교부	민정	불리	민의	합계	지정	기타	계
교육청 교육지원청	민원종결	0	1	0	4	0	0	37	0	0	0	0	42	0	0	42
부산광역시교육청	민원종결	0	2,877	0	0	0	0	4,811	0	0	0	0	6788	0	0	7
합계	민원종결	0	2877	0	0	0	0	34	0	0	0	0	2881	0	0	2881
합계	민원종결	0	2799	0	4	0	0	4868	0	0	0	0	7091	0	0	7091
총 계	민원종결	0	2799	0	4	0	0	4868	0	0	0	0	7091	0	0	7091

5) 누적월별 민원처리현황

- 접수기관의 민원종류에 대한 월별 민원처리현황을 조회.출력
- [민원현황관리]-[민원처리현황]-[누적월별 민원처리현황]

누적월	민원종류	접수	허가	상고	승인	통제	특위	합계	교부	민정	불리	민의	합계	지정	기타	계
1월	민원종결	0	0	0	0	0	0	8902	52	0	0	0	7	0	0	8,973
2월	민원종결	0	0	0	0	0	0	7678	60	0	0	0	6	0	0	7,748
3월	민원종결	0	0	0	0	0	0	9293	43	0	0	0	18	0	0	9,397
4월	민원종결	0	0	0	11	0	0	8063	26	0	0	0	11	0	0	8,111
5월	민원종결	0	0	0	5	0	0	8028	35	0	0	0	8	0	0	8,071
6월	민원종결	0	0	0	12	0	0	8558	30	0	0	0	3	0	0	8,573
7월	민원종결	0	0	0	5	0	0	8745	25	0	0	0	8	0	0	8,778
총 계	민원종결	0	0	0	58	0	0	54787	272	0	0	0	52	0	0	55148

6) 제증명 교부현황

- 제증명 교부현황 및 전체 현황(시도전체현황, 시도전체제증명완료처리)을 조회.출력
- [민원현황관리]-[민원처리현황]-[제증명 교부현황]

부산광역시교육청 나이스

제증명 교부현황

조회기간: 부산광역시교육청 | 조회기간: 2015.07.01 ~ 2015.07.24 | 관할교육청: 부산광역시교육청

1. 민원명 교부 현황

민원분류번호	민원명	연수	통수	수수료
03700076d	고졸검정고시 과학탐색영역서	1	1	0
03700076e	고졸검정고시 과학탐색영역서(전체)	9	9	0
03700076d	고졸검정고시 성격중영역서	41	49	0
03700076e	고졸검정고시 성격중영역서(영문)	14	19	0
03700076e	고졸검정고시 성격중영역서(영문)	16	25	0
03700076e	고졸검정고시 성격중영역서	70	80	0
03700076d	고졸검정고시 성격중영역서	1	1	0
03700076d	고졸검정고시 성격중영역서(영문)	3	4	0
03700077a	고졸검정고시 성격중영역서(영문)	4	5	0

7) 민원명별 처리현황

- 민원명별 처리결과를 해당 기관이 조회.출력
- [민원현황관리]-[민원처리현황]-[민원명별 처리현황]

부산광역시교육청 나이스

민원명별 처리현황

조회기간: 부산광역시교육청 | 조회기간: 2015.07.01 ~ 2015.07.24 | 민원분류: 전체

민원명별 처리현황

민원명	처리결과	연수	통수	연수종	기타	계
고졸검정고시	0	27	0	0	10	37
고졸검정고시 과학탐색영역서	0	1	0	0	0	1
고졸검정고시 과학탐색영역서(전체)	0	9	0	0	0	9
고졸검정고시 성격중영역서	0	41	0	0	14	55
고졸검정고시 성격중영역서(영문)	0	14	0	0	5	19
고졸검정고시 성격중영역서(영문)	0	16	0	0	9	25
고졸검정고시 성격중영역서	0	70	0	0	10	80
고졸검정고시 성격중영역서(영문)	0	1	0	0	0	1
고졸검정고시 성격중영역서(영문)	0	3	0	0	1	4
고졸검정고시 성격중영역서(영문)	0	4	0	0	1	5

8) 제증명 발급현황

- 나이스를 통해 발급된 모든 제증명 발급 현황에 대해 관할교육청별로 발급현황을 조회.출력
- [민원현황관리]-[민원처리현황]-[제증명 발급현황]

부산광역시교육청 나이스

제증명 발급현황

조회기간: 부산광역시교육청 | 조회기간: 2015.06.24 ~ 2015.07.24 | 관할교육청: 부산광역시교육청

제증명 발급현황

발급부서	민원명	나이스 발급건수	인터넷민원 발급건수	계
합사	고졸검정고시	19	758	777
	고졸검정고시 성격중영역서	4	37	41
부산고시	고졸검정고시	64	87	151
	고졸검정고시 성격중영역서	113	184	297
합계	고졸검정고시	83	845	928
	고졸검정고시 성격중영역서	117	261	384

9) 인터넷민원발급처리현황

- 인터넷 민원 발급 처리현황을 민원사무별로 조회.출력
- [민원현황관리]-[민원처리현황]-[인터넷민원발급처리현황]

부산광역시교육청 나이스

인터넷민원 발급처리현황

조회기간: 부산광역시교육청 | 조회기간: 2015.07.01 ~ 2015.07.24 | 민원사무명: 전체

인터넷민원 발급처리현황

민원사무명	발급건수	발급통수	승액건수	승액통수	승액발급건수	승액발급통수
고졸검정고시 성격중영역서	2	2	0	0	0	0
고졸검정고시 성격중영역서	1	1	0	0	0	0
고졸검정고시 성격중영역서(고)	11	11	0	0	0	0
고졸검정고시 성격중영역서	17	21	0	0	0	0
고졸검정고시 성격중영역서	59	65	0	0	0	0
고졸검정고시 성격중영역서(고)	27	29	0	0	0	0
합계	117	129	0	0	0	0

10) 인터넷민원 수수료현황

- 기가별, 결제수단(신용카드, 계좌이체 등)별 발급된 수수료 현황을 조회.출력
- [민원현황관리]-[민원처리현황]-[인터넷민원 수수료현황]

3. 민원현황통계

1) 민원발급현황(시도)

- 민원종류별 (인터넷, 무인, 나이스, 기타발급) 건수에 대한 현황을 조회.출력
- [민원현황관리]-[민원현황통계]-[민원발급현황(시도)]

구분	민원종류	인원	발급	나이스	기타발급	합계
행정	총합(행정)(초, 중, 고)(영문)	22	16	112	0	150
	총합(행정)	658	419	1,065	1,014	3,025
	지방자치단체	0	6	60		66
	상급자치단체	300	189	659		1,155
	학교장(초, 중, 고)	987	401	1,169		2,557
	지방자치단체(초, 중, 고)	0	0	1,720		1,720
	경찰서(초, 중, 고)	0	0	9		9
	교육지원청(초, 중, 고)	0	1	12		13
	경찰서(초, 중, 고)	0	1	197		198
	교육지원청(초, 중, 고)	0	0	15		15
인사	지방자치단체	664	0	1,375		1,939
	경찰서	39	0	103		122
	지방자치단체	1	0	18		19
	경찰서(초, 중, 고)	0	0	11		11
경제	연수(초, 중, 고)	0	0	0		0
	연수(초, 중, 고)	0	0	0		0
	연수(초, 중, 고)	0	0	0		0
	연수(초, 중, 고)	0	0	0		0
	연수(초, 중, 고)	0	0	0		0
	연수(초, 중, 고)	0	0	0		0
	연수(초, 중, 고)	0	0	0		0
	연수(초, 중, 고)	0	0	0		0
	연수(초, 중, 고)	0	0	0		0
	연수(초, 중, 고)	0	0	0		0

4. 기타발급관리

1) 기타발급등록관리

- 수기로 발급하는 민원내용을 조회, 등록, 삭제 및 수정
- [민원현황관리]-[기타발급관리]-[기타발급등록관리]

부산광역시교육청
나이스

59분 55초 남았습니다

화면크기 | 원상대 | 홈 | 테마선택 | 사이트맵 | 나가기

2015년 07월 27일 13시 43분

기타발급등록관리

접수기관 부산광역시교육청

신청기간 2015.06.27 ~ 2015.07.27

신청인성명

민원종류 (전체) 민원결과 (전체) 민원명

조회 기타발급등록

접수번호	접수일시	접수자	성명	주민등록번호	종류	민원명 (요약)	담당자	결과
C100000001-2015-058994	2015.07.27			8 -1*****	재증명	생활기록부		해결
C100000001-2015-058938	2015.07.24			6 -1*****	재증명	고졸검정고시합격증명서(영문)		해결
C100000001-2015-058978	2015.07.24			8 -2*****	재증명	경력증명서		해결
C100000001-2015-058956	2015.07.24			8 -2*****	재증명	경력증명서		해결
C100000001-2015-058955	2015.07.24			7 -2*****	재증명	성적증명서		해결
C100000001-2015-058444	2015.07.23			7 -1*****	재증명	학교생활기록부		해결
C100000001-2015-058939	2015.07.23			7 -1*****	재증명	근로소득원천징수영수증		해결
C100000001-2015-058977	2015.07.23			7 -2*****	재증명	근로소득원천징수영수증		해결
C100000001-2015-058955	2015.07.23			6 -2*****	재증명	생활기록부(상하여상)		해결
C100000001-2015-058940	2015.07.23			6 -1*****	재증명	근로소득원천징수영수증		해결
C100000001-2015-058165	2015.07.22			5 -1*****	재증명	경력증명서		해결
C100000001-2015-057998	2015.07.22			6 -1*****	재증명	근로소득원천징수영수증		해결
C100000001-2015-057915	2015.07.22			6 -2*****	재증명	출입증명서		해결
C100000001-2015-057555	2015.07.21			6 -2*****	재증명	중졸검정고시 과목합격증명서		해결

기타발급등록관리

뒤로

계속 기타발급등록 삭제 수정

접수	접수번호	C100000001-2015-058994	접수일	2015.07.27
	접수구분	팩스	접수자	
	수화자성명	팩스접수	증명기관	동원중학교
신청인	성명		주민등록번호	8 -1
	주소			
민원내용	전화번호			
	민원명	생활기록부		
	민원종류	재증명	민원발급통수	1통
	수수료		신청용도	제출용
처리	담당자		처리일	2015.07.27
	처리기간	즉시발급	처리결과	해결
	비고			

2) 기타발급출력

- 신청기간별, 민원종류별, 민원결과별로 기타발급출력정보를 조회.출력
- [민원현황관리]-[기타발급관리]-[기타발급출력]

부산광역시교육청
나이스

58분 52초 남았습니다

화면크기 | 원상대 | 홈 | 테마선택 | 사이트맵 | 나가기

2015년 07월 27일 13시 40분

기타발급출력

접수기관 부산광역시교육청

신청기간 2015.06.27 ~ 2015.07.27

신청인성명

민원종류 (전체) 민원결과 (전체) 민원명

조회

기타 발급 조회

접수번호	접수일시	접수자	성명	주민등록번호	민원명	민원종류	민원결과	신청용도	고부기관
C100000001-2015-058994	2015.07.27	팩스			생활기록부	재증명	1	제출용	동원중학교
C100000001-2015-058938	2015.07.24	팩스			고졸검정고시합격증명서(영문)	재증명	1	제출용	
C100000001-2015-058978	2015.07.24	팩스			경력증명서	재증명	1	제출용	부산대학교
C100000001-2015-058956	2015.07.24	팩스			경력증명서	재증명	1	제출용	동원중학교
C100000001-2015-058955	2015.07.24	팩스			성적증명서	재증명	1	제출용	대원사여자고등학교
C100000001-2015-058444	2015.07.23	팩스			학교생활기록부	재증명	1	제출용	부산대학교
C100000001-2015-058939	2015.07.23	팩스			근로소득원천징수영수증	재증명	1	제출용	
C100000001-2015-058977	2015.07.23	팩스			근로소득원천징수영수증	재증명	1	제출용	
C100000001-2015-058955	2015.07.23	팩스			생활기록부(상하여상)	재증명	2	제출용	대원사여자고등학교

페이지 1/5 PM 1:44

3) 모사민원신청관리

- 모사민원신청서를 관리하고 팩스민원신청서를 조회,출력
- [민원현황관리]-[기타발급관리]-[모사민원신청관리]
- 등록 시 신청용도는 직접입력 또는 용도선택 가능

<민원서류 조회>

<기관검색>

■ 어디서나 교육민원처리제 운영지침 [별지 제1호 서식]

팩스민원 신청서

※ 신청인을 전한 년 안쪽 부분을 작성하면 됩니다.

신청민원 종류 (민원서류명)	학교법인 설립인가		신청부수	2 통
신청인	성명	민원인 3	주민등록번호	730125-1234567
	주소	(230-083) 강원도 영월군 한반도면 강원남로 261, 111 (한반도면)		
	연락처(전화/팩스)	02-222-2222	용도	구절제출용
접수기관	기관명	강원도교육청 (담당자 : 최철남)		
	전화번호	033-333-7547~8		
	팩스번호	033-155-1234-5~9		
처리기관	기관명	강원고등학교 (담당자 : 김영3-3)		
	전화번호	033-258-4600		
	팩스번호	033-251-8927		
원하는 교부	기관 코드	접수기관과 같음 [] 다른 기관 [v]		
교부기관	기관명	서울특별시 종로구 무악동 (담당자 : 담당자3)		
	전화번호	02-731-0507		
	팩스번호	02-731-0746		
2014년 10월 22일				

- ※ 팩스민원 신청서(어디서나 교육민원처리제 운영지침[별지 제1호 서식]) 출력 화면
- [모사민원신청관리]에서 모사민원추가 버튼을 누르고, 입력 후 출력한다.

[참 고 자 료]

나이스 민원업무 관련 주요 FAQ

01

【법인명 변경】 학교 법인명이 변경되었는데요, 제증명 발급시 발급기관이 여전히 기존 법인명으로 나옵니다. 어디서 변경할 수 있나요?

01

법인과 사립학교의 관계에서 사립학교의 관리주체는 법인이기 때문에 학교에서는 법인명 변경이 불가합니다. 변경 전, 후 법인의 나이스 법인담당자에게 아래 절차로 처리하기를 요청하여주시면 되겠습니다.

- ① 변경 전 법인의 법인 담당자가 경영학교로 설정된 해당학교를 해지
- ② 변경 후 법인의 법인 담당자가 경영학교에 해당학교를 포함

02

【민원담당자 등록】 기초자료관리에서 담당자를 변경했음에도 전임 담당자 이름으로 증명서가 출력됩니다. 어디서 설정할 수 있나요?

02

민원담당자 등록 방법은 발급 창구에 따라 아래와 같이 두 가지가 있습니다. 나이스 창구 발급시 출력되는 민원담당자의 등록은 기초자료관리의 민원사무편람에서 등록해주시면 되겠습니다.

- 나이스 창구 발급시 출력되는 민원담당자의 등록
: [기초자료관리]-[민원사무편람]-[민원사무편람조회]-'부서별민원등록' 버튼 클릭 - 정보입력 후 '담당자-전화번호 수정' 버튼 클릭
- 홈에듀민원서비스, 무인민원발급시 출력되는 민원담당자의 등록:
: [기초자료관리]-[기초자료]-[인터넷민원 담당자 등록]-정보입력 후 저장

또한, 인터넷민원 담당자 등록이 되어있지 않으면 홈에듀민원서비스와 무인민원발급기에서 증명서 발급이 불가하므로 참고하여주시기 바랍니다.

■ Q02 - 홈에듀민원서비스, 무인민원발급시 출력되는 민원담당자 등록 메뉴

■ Q02 - 나이스 창구 발급시 출력되는 민원담당자 등록 메뉴

03

【학교 영문명/영문주소】 학교 영문명과 영문주소가 잘못 기입되어 발급되고 있습니다. 어디에서 수정하거나 등록할 수 있나요?

학교 영문명과 영문주소 등록은 나이스 조직 관리 담당자가 아래 메뉴 경로로 처리 가능합니다. 나이스 조직관리 담당자에게 요청하시어 처리하여주시기 바랍니다.

03

- 학교영문명 등록
: [시스템관리]-[조직코드등록]-[조직코드등록처리]-[변경조직등록]
- 학교영문주소 등록
: [시스템관리]-[조직코드관리]-[학교정보등록]-[학교기본정보관리]

04

【민원사무 취하】 처리결과가 진행중인 민원사무를 취하할 수 있는 방법이 있나요?

진행중인 민원사무를 취하할 수 있는 방법은 없습니다. 아래 절차에 따라 진행중인 민원사무의 처리결과를 '완료'로 처리한 후 취하 가능합니다.

04

- ① [민원접수처리관리]-[접수처리및목록]-[제증명민원 접수목록]에서 진행중인 민원사무를 더블클릭
- ② {완료}버튼을 클릭하여 처리결과를 '해결'로 변경
- ③ 민원발급내역 화면에서 {취하}버튼을 클릭하여 취하

또한, 민원접수내역을 삭제하거나 취하한 민원 사무 건을 취소하는 등 민원 발급 히스토리와 관련한 정보는 수정할 수 없음을 안내드립니다.

■ Q04 - ① '진행중'인 민원 접수내역을 더블클릭

접수번호	접수일시	접수부서	접수담당	접수구분	신청인 성명	신청인 주민등록번호	신청인 전화번호	처리결과
C100000001-2015-062525	2015.08.11 11:34	부산광역시교육청	INTERNET	컴퓨터통신				해결
C100000001-2015-062524	2015.08.11 11:34	부산광역시교육청	INTERNET	컴퓨터통신				해결
C100000001-2015-062520	2015.08.11 11:29	부산광역시교육청	INTERNET	컴퓨터통신				해결
C100000001-2015-062519	2015.08.11 11:27	부산광역시교육청	INTERNET	컴퓨터통신				해결
C100000001-2015-062518	2015.08.11 11:27	부산광역시교육청	MINWON2	컴퓨터통신				진행중

■ Q04 - ② 처리결과를 해결로 변경

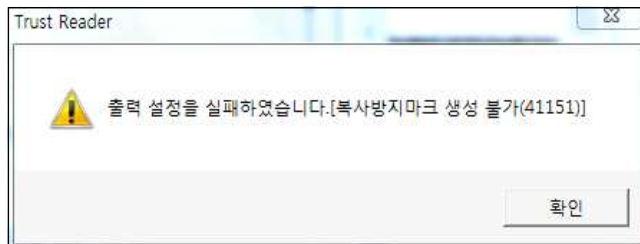
번호	민원사무명	발급기관	용도	통수	1통수수료	총수수료	저장	재교부	취하	결과
1	출입결명서(초,중,고)	금성고등학교	재출용	1	원	0원		재교부		해결

■ Q04 - ③ 취하버튼 클릭

번호	민원사무명	발급기관	용도	통수	1통수수료	총수수료	저장	재교부	취하	결과
1	출입결명서(초,중,고)	개성고등학교	재출용	1	원	0원	저장	재교부	취하	해결

05	【프린트오류】 복사방지마크생성불가(41151)라는 오류 메시지가 뜨면서 프린트가 되지 않습니다. 어떻게 해결해야하나요?
05	<p>복사방지마크생성불가(41151) 오류는 아래 경로를 따라 <u>프린트리스트를 교체</u>하여주시면 됩니다.</p> <p>① 윈도우키+R키 실행 후, %temp% 입력하여 확인 클릭 ② 창이 뜨면 PrinterList_XP 파일을 찾아 삭제 ③ 같은 위치에 최신 프린트리스트를 PrinterList_XP 파일명으로 저장</p> <p>※ 최신 프린트리스트 파일은 나이스 사용자지원서비스의 FAQ게시판과 교육민원협의체 네이버 밴드에 공유되어있으니 참조하여주시기 바랍니다.</p> <p>다음 절차에도 오류가 지속될 경우, 나이스 사용자지원 서비스에 질의등록(SR요청)을 해주시면 프린트 유지보수 업체를 통해 원격지원이 가능하도록 조치하겠습니다.</p>

■ Q05 - 프린트 오류 메시지 화면



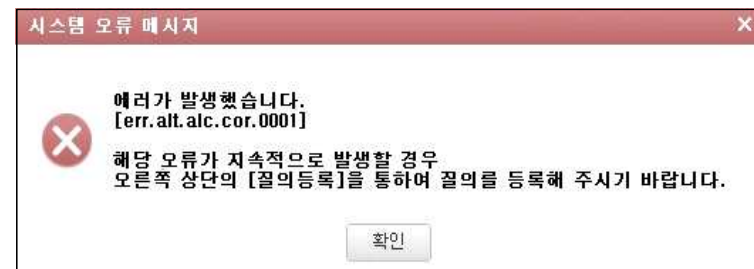
06	【영문성적증명서】 나이스에서 영문성적증명서가 발급 가능하도록 개선되었으면 합니다. 언제쯤 개선이 가능한가요?
06	<p>영문성적증명서의 경우, 현재 마련된 영문성적증명서 서식이 없는 관계로 발급이 불가한 상태입니다. 2016년도 교육민원협의체를 통하여 영문과목명과 영문성적증명서 서식을 정비할 계획 중에 있습니다. 영문성적증명서 서식 표준(안)이 정비 되는대로 교육부 소관 과와 협의를 통해 법제화 및 예산확보를 추진하여 추가 개발될 수 있도록 노력하겠습니다.</p>

07	【데이터 확인필요】 민원인이 조회되지 않습니다. / 증명내용에 오류가 있습니다.
07	<p>신청정보가 조회되지 않거나 증명내용에 오류가 있는 경우는 시·도교육청 DB에 있는 학적, 인사 등의 정보 확인이 필요한 경우입니다.</p> <p>예1) 졸업대장의 학생이름 뒤에 공백이나 특수문자가 입력되어있는 경우 예2) 인사기록의 경력사항에 값이 잘못 들어가 있는 경우 등</p> <p>민원인의 인적사항(이름, 생년월일, 증명서 종류, 해당학교 등)을 기입하시어 나이스 사용자지원서비스에 질의등록(SR요청)하여주시기 바랍니다.</p> <p>나이스 유지보수 사업단에서 오류가 있는 데이터를 확인한 후, 나이스 인사담당자나 학적담당자가 해당 데이터를 수정하여주시면 정상 발급 가능합니다.</p>

■ Q07 - 데이터 확인이 필요한 오류 화면 예시 1



■ Q07 - 데이터 확인이 필요한 오류 화면 예시 2



08

【기간제교원 경력증명서】 기간제교원의 인사 관련 증명서를 발급받을 수 있는 방법은 없나요?

나이스 민원서비스에서는 교육공무원법 및 이하 관계 법률에 의거 국·공립 교원의 재직증명서, 경력증명서를 발급하고 있습니다.

학교장 권한으로 임용되는 기간제교원의 인사정보는 교육부에서 증명할 수 없기 때문에 기간제교원의 재직증명서, 경력증명서는 원칙적으로 발급이 불가합니다. (다만, 나이스 창구의 경우, 방문하여 면대면으로 증명내용을 확인할 수 있다는 전제로 업무처리의 편의를 위하여 발급가능하도록 열려있습니다.)

또한, 계약직 교원의 경우에는 인사 데이터 관리가 되고 있지 않기 때문에 발급시 경력 등에 오류가 발생하는 경우가 많아 수기로 발급하기를 권하여 드립니다.

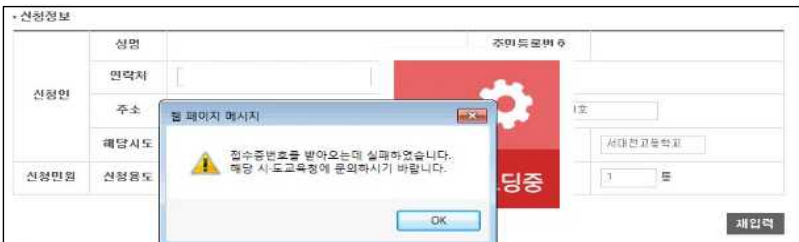
09

【연계오류】 접수증번호를 받아오는데 실패하였습니다. / 연계 처리중 에러가 발생하였습니다.

연계가 되지 않는다는 내용의 오류 메시지가 뜨면서 발급이 불가능한 경우는 KERIS 총괄센터와 행정자치부 전자민원관리시스템간의 연계가 일시적으로 되지 않을 때 발생합니다. 나이스 사용자지원 서비스에 질의등록(SR요청) 하여주시면 조치될 수 있도록 하겠습니다.

참고로, 민원인이 회사 PC로 홈에듀민원서비스를 이용하였을 때 발급이 되지 않는 경우는 회사 내부 보안 정책으로 인하여 방화벽에서 연계가 되지 않는 경우일 수 있으니 다른 PC를 이용하시도록 안내하여주시기 바랍니다.

■ Q09 - 연계오류 화면 예시 1



■ Q09 - 연계오류 화면 예시 2

홈 > 나의민원 > 발급내역조회

※ 행정자치부 발급번호가 없는 경우에는 정상 처리되지 않은 것이므로 재 신청하시기 바랍니다.
※ 민원을 출력하시려면 접수번호를 클릭해 주시기 바랍니다.

조회일자 2016.01.13 - 2016.02.10 조회

• 26개의 검색결과를 찾았습니다.

일련번호	접수번호	발급일련번호	민원사무명	발급요청일시
1	D100000001-2016-015083	D100000633-2016-000078	출입증명서(초,중,고)	2016.02.05 16:03:06
2	행정자치부 발급번호가 없습니다	D100000633-2016-000077	출입증명서(초,중,고)	2016.02.05 11:14:22
3	행정자치부 발급번호가 없습니다	D100000633-2016-000076	출입증명서(초,중,고)	2016.02.05 09:55:45
4	행정자치부 발급번호가 없습니다	D100000633-2016-000075	출입증명서(초,중,고)	2016.02.05 16:18:33
5	행정자치부 발급번호가 없습니다	D100000633-2016-000072	출입증명서(초,중,고)	2016.02.03 16:15:56
6	행정자치부 발급번호가 없습니다	D100000633-2016-000065	출입증명서(초,중,고)	2016.02.02 13:44:21
7	D100000001-2016-013080	D100000633-2016-000064	출입증명서(초,중,고)	2016.02.02 11:57:12
8	D100000001-2016-012485	D100000633-2016-000059	생활기록부(초,중,고)	2016.02.01 14:03:34
9	D100000001-2016-011906	D100000633-2016-000048	출입증명서(초,중,고)	2016.01.29 16:11:27
10	D100000001-2016-011573	D100000633-2016-000037	생활기록부(초,중,고)	2016.01.29 08:51:03

■ Q09 - 연계오류 화면 예시 3



■ Q09 - 연계오류 화면 예시 4

