

2025 교육활동 보호 종합대책



2025. 2.

경기도교육청

2025 교육활동 보호 종합대책 (요약)

💡 비전

- Ⓢ 교육활동 보호로 교육공동체 모두가 행복하고 안전한 학교

💡 목표

- Ⓢ 교원의 교육활동 보호 및 모든 학생의 학습권 보장

💡 추진 전략 및 과제

1 교육활동 보호 법적 기반 마련

- Ⓢ 교육기본법, 초·중등(유아)교육법, 교원지위법, 아동학대처벌법 등 법령 개정에 따른 시행
- Ⓢ 경기도교육청 교육공동체의 권리와 책임에 관한 조례 시행 및 현장 안착 지원

2 교육활동 보호 협력 시스템 강화

- Ⓢ 경기교권보호지원센터 및 교원보호공제 보장 내역 확대
- Ⓢ 교육활동 보호 안심콜 탁(TAC) 1600-8787 및 경기교육법률지원 시스템 강화
- Ⓢ 아동학대 신고 대응 교육감 의견서 제출 및 아동학대 피신고 교원 보호
- Ⓢ 민원대응팀 구성·운영 및 교육활동 보호 환경 조성 강화
- Ⓢ 학교 방문 사전예약제 운영 지원
- Ⓢ 학부모 및 비정기 외부인 출입관리 강화
- Ⓢ 특수교사 교육활동 보호를 위한 맞춤형 지원 강화

3 교육활동 보호 상호 존중 문화 조성

- Ⓢ 교원의 학생생활지도 지원
- Ⓢ 학교 밖 분리교육 프로그램 운영 및 교육활동 보호를 위한 학교교육과정 운영
- Ⓢ 신규(저경력)·유치원·특수교사 역량 강화 및 교육활동 보호 지원
- Ⓢ 교육활동 보호를 위한 학부모교육 강화

CONTENTS

I	추진 목적 및 배경	1
II	교육활동 침해 현황	3
III	요구 분석 및 시사점	4
IV	비전 및 추진 전략	5
V	추진 절차	6
VI	추진 과제	7
	1. 교육활동 보호 법적 기반 마련	8
	2. 교육활동 보호 협력 시스템 강화	11
	3. 교육활동 보호 상호 존중 문화 조성 ·	21
VII	홍보 및 모니터링 계획	28
VIII	기대효과	29

I 추진 목적 및 배경

1 추진 근거

- 「교원의 지위 향상 및 교육활동 보호를 위한 특별법」 및 동법 시행령
- 「경기도교육청 교원의 교권과 교육활동 보호에 관한 조례」

2 추진 목적

- 교육활동 보호 상호 존중 문화 조성 및 교원의 교육활동 보호 시스템 강화
- 교육활동 보호 종합대책 현장 체감도 제고 및 현장 안착 지원

⇒ 교육활동 보호 및 학교의 교육력 회복을 위한
실효성 있는 교육활동 보호 종합대책 추진

3 추진 배경

- 학교현장에서의 교육활동 침해 사안 소폭 감소 추세
 - 최근 3년간 교육활동 침해 건수가 지속적으로 증가하였으나, 2024년 월평균 심의 건수 105건으로 2023년 월평균 심의건수 대비 소폭 감소 추세
- 무분별한 아동학대 신고 등으로 교원의 정당한 교육활동 위축
 - 일부 학부모의 특이 민원 및 교육활동에 대한 무분별한 아동학대 신고 등으로 교원의 정당한 교육활동 위축
- 교원의 교육활동 등 직무 수행에 수반되는 권한 보호 필요
 - 경기교권보호지원센터 법률·행정·심리 상담 건수의 지속적 증가로 피해교원에 대한 지원 시스템 강화 필요

4 추진 경과



교육활동보호지원팀 추진 경과

- 교육활동보호지원팀 신설 및 운영(2024.1.1.~2025.2.28.)
- 교육활동 보호 종합대책 추진단(분기별1회) 및 실무협의회(매월1회) 운영(2024.1.~12.)
- 2024 교육활동 보호 강화 종합대책 수립(교육감 결재) 및 전기관 안내(2024.2.29.)
- 교육활동 보호 연수 강사 인력풀 구축 및 찾아가는 교육활동 침해 예방교육 실시(2024.2.~12.)
- 상반기 학교 현장 방문 모니터링 실시[남양주, 고양, 평택, 수원](2024.4.)
- 2024 교육활동 보호 강화 종합대책 수립 수정·보완 및 전기관 안내(2024.5.3.)
- 교육활동 보호 강화 종합대책 홍보영상 제작·배포(2024.5.3.)
- 교육활동 보호 강화 종합대책 정책연구* 실시(2024.4.~7.)
*교육활동 보호 종합대책 추진 평가지표 개발 및 효과성 분석 연구
- 교육활동 보호 강화 종합대책 설문조사* 실시(상·하반기)(2024.5.~11.)
*(상반기) 교직원 15,752명, 보호자 18,707명/(하반기) 교직원 9,846명, 보호자 4,855명
- 민원대응 및 출입관리 현장 우수사례 발굴 및 언론 홍보(2024.7.~8.)
- 사전예약, 민원 대응, 출입 관리 분야 정책 홍보 및 안내(2024.8.)
- 교육활동 보호 시스템 현장 안착 방안을 담은 공모 제안 실시(2024.9.)
- 교육활동 보호 강화 종합대책 현장 모니터링단 구성·운영(2024.9.~12.)
- 「한 눈에 보는 교육활동 보호 대책」 안내자료 제작·배부(2024.11.)
- 교육활동 보호 현장 공감 소통토론회 운영(2024.12.17.)



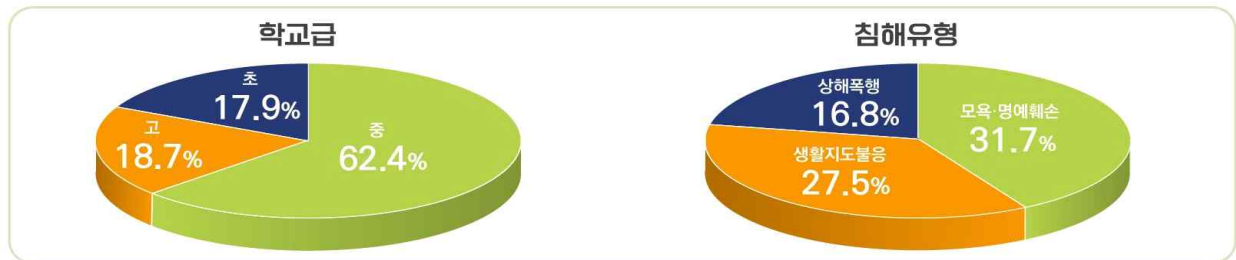
2024 교육활동 보호 강화 종합대책 추진 경과

- 경기교권보호지원센터 13개 센터로 확대 구축·운영
- 1600-8787 운영으로 피해교원 지원(법률 920건, 행정 4,108건, 심리상담 6,781건)
- 교원보호공제사업 운영으로 교육활동 침해 피해교원 지원(103건, 5억 9백만원)
- 경기교육법률지원 시스템 구축·운영(법률지원 94건, 소송비용지원 1건, 형사고발 6건)
- 아동학대 신고 대응 시 교육감 의견서 제출(230건)
- 녹음·녹화시설을 갖춘 민원면담실 조성(2023년 포함 1,097교) 및 통합 민원대응 시스템 운영
- 학교 방문 사전예약 챗봇 서비스 시범 운영(68교, 736건 이용)
- 민원상담 챗봇 서비스 도입 및 운영(23,531건 이용)
- 학교안전지킴이 확대 운영(2팀→3팀)으로 학부모 및 비정기 외부인 출입관리 강화
- 특수교사 교육활동 보호를 위한 맞춤형 지원 강화
- 경기도교육청 교육공동체의 권리와 책임에 관한 조례 제정(2024.12.27.)

II 교육활동 침해 현황

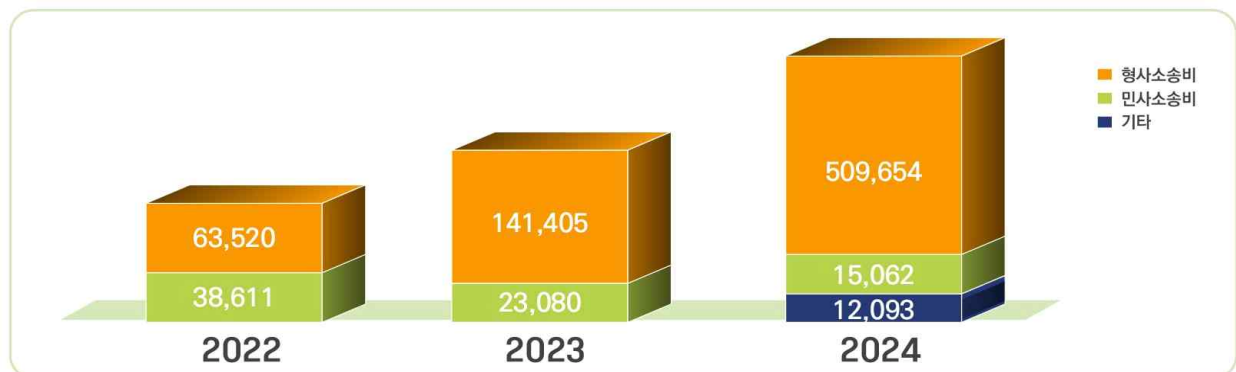
② 최근 3년간 교육활동 침해 발생 현황

- 최근 3년간 교육활동 침해 건수가 지속적으로 증가했으나 2024년 소폭 감소* 추세
* 539건(2021년) → 799건(2022년) → 1,290건(2023년) → 631건(2024년 1학기)
※ 전년 대비 2.7%p 감소, 2023년 월평균 심의건수(108건), 2024년 월평균 심의건수(105건)
- 학교급별은 중학교 > 고등학교 > 초등학교 순으로 많음
- 침해 유형별은 모욕·명예훼손 > 정당한 생활지도 불응 > 상해·폭행 순으로 많음
[2024.8.31.기준]



② 교육활동 보호를 위한 법률·행정·심리 상담 지원 현황

- 교육활동 보호를 위한 법률·행정·심리 상담 건수 증가
※ (2022년) 4,393건 → (2023년) 9,761건 → (2024년) 11,809건
- 교원보호공제사업 운영으로 교원 법률 소송 지원 건수 및 소송비 등 지원 증가
※ (2022년) 19건, 102,131천원 → (2023년) 27건, 164,485천원 → (2024년) 103건, 509,654천원
[단위:천원, 2024.12.31.기준]



② 아동학대 신고 대응 교육감 의견서 제출 (2023.9.25.~2024.12.26.)

- 교원지위법 개정(23.9.) 이후 아동학대 신고 대응 교육감 의견서 제출* 중 ‘정당한 생활지도’는 72%임
* 총 230건 중, 정당한 생활지도 167건(72%), 의견없음 45건(20%), 판단 불가 18건(8%)

III

요구 분석 및 시사점

2024 교육활동 보호 강화 종합대책 설문조사 결과 분석

*(상반기) 교직원 15,752명, 보호자 18,707명/ (하반기) 교직원 9,846명, 보호자 4,855명 참여

(분석 결과)

- 상반기 조사와 비교하여 인지도, 필요성, 체감도 등이 하반기에 소폭 상향

※ 정책효과성의 경우 상반기(5월)는 정책 추진 초기라는 점을 감안하여 ‘기대효과’로 질문하였으나, 하반기(11월)에는 ‘정책 효과’로 질문하여 실제 현장에서의 정책효과성을 분석

구분	교직원		보호자	
시기	상반기(5월)	하반기(11월)	상반기(5월)	하반기(11월)
참여인원	15,752명	9,846명	18,707명	4,855명
인지도	79.3%	81.8%	47.5%	53.9%
필요성	92.8점	95.0점	83.2점	85.8점
체감도	53.2점	55.8점	60.8점	61.4점
정책효과성	(기대효과) 81.6점	(정책효과) 71.2점	(기대효과) 79.4점	(정책효과) 80.6점

(시사점)

구 분	조사 결과	시사점
인지도	종합대책에 대한 지속적인 인지도 제고 필요 지속적인 홍보와 행·재정 지원 필요	(교직원) 교원 필수 연수 프로그램 개발운영, 교내외 연수 시 지속적인 홍보 등을 통한 인지도 강화, 지속적인 행·재정 지원 (보호자) 콘텐츠, 공익방송 등 다양한 방법을 통한 학부모교육으로 종합대책에 대한 이해도 제고
체감도	종합대책에 대한 정책 체감도가 높지 않음	정책 효과에 대한 홍보, 교육활동 보호 사례 공유를 위한 주기적 학교 연수 등 강화 필요
기대효과	기대효과가 저조한 사업에 대한 관심과 집중 필요	정책 기대효과가 크지 않은 생활지도 분리 조치, 학부모소통시스템, 민원대응팀 등에 대한 집중 운영
민원면담실 시범조성	(보호자) 위화감 발생 (교사) 보호 받고 있다고 인식	민원면담실 지속적인 조성 확대 추진
학교 방문 사전 예약	무단 방문 예방 및 악성민원인 사전 대처 효과	학교별 「학교방문사전예약+학교안전지킴이+민원 대응」 연계 시스템 운영으로 출입관리 강화 필요
학교안전 지킴이 운영	민원인의 무단 진입 예방 효과	지역 특성상 지킴이 미채용, 노령층이 담당하는 어려움 개선 필요
교원의 학생생활지도	학생생활지도 관련 고시로 정당한 학생생활지도 명확화	실효성이 부족하다는 점을 고려해 관련 법령 개정 노력 필요
현장 의견	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 학교별 특성을 고려한 종합대책의 차별화 도모 ▶ 시스템 매뉴얼화로 정책 추진 개선 및 통합 ▶ 안정적 사업 추진을 위한 지속적인 행·재정 지원 ▶ 학부모 전담 면담관 신설, 학부모회 주관 교육 활성화 ▶ 학교 출입관리 시스템 강화 등 	

IV

비전 및 추진 전략

비전

교육활동 보호로 교육공동체 모두가 **행복**하고 **안전**한 학교

목표

교원의 **교육활동 보호**, 모든 학생의 **학습권 보장**



추진 전략

추진 과제

교육활동 보호
법적 기반 마련

1. 관련 법령 개정에 따른 시행
2. 조례 시행 및 현장 안착 지원

교육활동 보호
협력 시스템 강화

1. 경기교권보호지원센터 및 교원보호공제 확대 운영
2. 교육활동 보호 안심콜 탁(TAC) 및 법률지원 강화
3. 아동학대 신고 대응 교육감 의견서 제출
4. 민원대응 시스템 운영 및 출입관리 강화

교육활동 보호
상호 존중 문화 조성

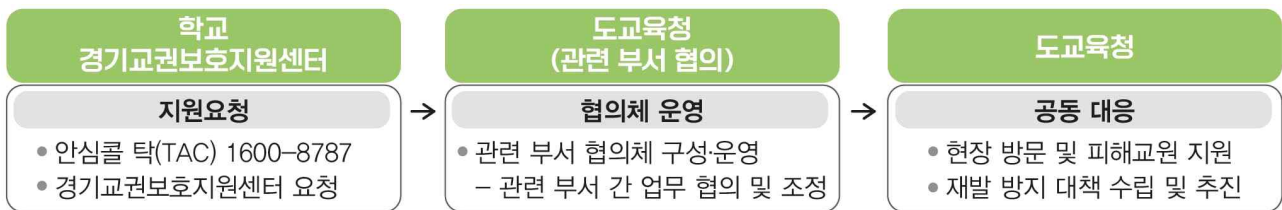
1. 교원의 학생생활지도 지원
2. 신규(저경력) 교사 역량 강화
3. 유치원·특수교사 교육활동 보호 지원
4. 학부모의 책무성 교육 강화

V

추진 절차

1 협의체 구성 및 운영

- (목적) 실효성 있는 교육활동 보호 종합대책 현장 안착 및 공동 대응
- (구성) 사업부서장 및 추진과제별 팀장(장학관, 사무관) 등으로 구성
- (운영 방법)
 - 부서별 사업 추진 및 이행 관리(연 2회, 대면 또는 서면)
 - 사업 추진 시 관련 부서 간 업무 협의 및 조정
 - 교육활동 침해 중대사안 발생 시 협의체를 구성하여 현장 방문 및 재발 방지 대책 수립 등 공동 대응



2 협의체 조직도



VI 추진 과제

㉔ 부서별 세부 추진과제(18개)

No	세 부 추 진 과 제	담당부서	담당	전화번호
① 교육활동 보호 법적 기반 마련				
1	경기도교육청 교육공동체의 권리와 책임에 관한 조례 시행	생활인성교육과	학생생활교육	820-0749
② 교육활동 보호 협력 시스템 강화				
1	경기교권보호지원센터 전면 확대 확대	생활인성교육과	교권보호	249-0243
2	2024 교원보호공제사업 보장 내역 확대 확대	생활인성교육과 학교안전공제회*	교권보호 공제사업부	249-0245 850-6631
3	교육활동보호 안심콜 탁(TAC) 1600-8787 운영 확대	생활인성교육과	교권보호	249-0243
4	경기교육법률지원 시스템 강화 강화	생활인성교육과 행정법무담당관	교권보호 교직원법률지원	249-0242 249-0271
5	아동학대 신고 대응 교육감 의견서 제출	생활인성교육과	교권보호	249-0242~3
6	아동학대 피신고 교원 보호 방안 마련 보완	교원인사과	중등인사 초등인사	820-0826 820-0835
7	민원대응팀 구성 및 운영	운영지원과	민원봉사	249-0321
8	교육활동 보호 환경 조성 강화	생활인성교육과	교권보호	249-0242
9	학교 방문 사전예약제 운영 지원 보완	운영지원과	민원봉사	249-0321
10	학부모 및 비정기 외부인 출입관리 강화	학교안전과	안전지원	249-0697
③ 교육활동 보호 상호 존중 문화 조성				
1	교원의 학생생활지도 지원 보완	생활인성교육과	학생생활교육	820-0762
2	학교 밖 분리교육 프로그램 운영 보완	교육역량정책과	학생역량지원	249-0714
3	교육활동 보호를 위한 학교교육과정 운영	교육과정정책과	초등교육과정기획 중등교육과정기획	820-0668 249-0146
4	신규(저경력) 교사 역량 강화 지원	교육역량정책과	교원역량기획	249-0602
5	처음학교(유치원)부터 건강한 교육문화 조성	유아교육과	유아교육기획 유아교육과정	249-0638 820-0709
6	특수교사 교육활동 보호를 위한 맞춤형 지원 강화	특수교육과	특수교육지원센터	820-0782
7	교육활동 보호를 위한 학부모교육 강화	행정역량정책과	학부모역량강화	249-0252

1

교육활동 보호 법적 기반 마련

1

관련 법령 개정에 따른 시행

㉠ 「교육기본법」 개정

[2023. 9. 27., 일부개정]

▶【개정이유 및 주요내용】

- 부모 등 보호자가 학교의 정당한 교육활동에 협조하고 존중할 의무를 명확하게 규정하는 등 현행 제도의 운영상 나타난 일부 미비점을 개선·보완함

㉡ 「초·중등교육법」 일부개정

[2023. 9. 27., 일부개정]

▶【개정이유 및 주요내용】

- 보호자가 교직원 또는 다른 학생의 인권을 침해하는 행위를 금지하고, 보호자에게 교원과 학교의 판단을 존중하며, 교육활동이 원활히 이루어질 수 있도록 적극 협력하도록 의무를 부여하고, 교장이 민원 처리를 책임지도록 하며, 교원의 정당한 학생생활지도에 대해서는 「아동복지법」에 따른 금지 행위 위반으로 보지 않도록 함
- 학교와 학교의 장이 교원의 전화번호, 주민등록번호 등 개인정보가 「개인정보 보호법」 등 관계 법률에 따라 보호될 수 있도록 필요한 조치를 하도록 하는 등 현행 제도의 운영상 나타난 일부 미비점을 개선·보완

㉢ 「유아교육법」 일부개정

[2023.9. 27., 일부개정]

▶【개정이유 및 주요내용】

- 유치원 원장이 민원 처리를 책임지도록 하고, 원장 등 교원이 법령과 유치원규칙이 정하는 바에 따라 유아를 지도할 수 있도록 유아생활지도권의 근거를 마련하며, 교원의 정당한 유아생활지도에 대해서는 「아동복지법」에 따른 금지행위 위반으로 보지 않도록 하고, 유아의 보호자가 교직원 또는 다른 유아의 인권을 침해하는 행위를 금지하며, 보호자에게 교원과 유치원의 판단을 존중하고, 교육활동과 돌봄활동이 원활히 이루어질 수 있도록 적극 협력하도록 의무 부여
- 유치원과 원장이 교원의 전화번호, 주민등록번호 등 개인정보가 「개인정보 보호법」 등 관계 법률에 따라 보호될 수 있도록 필요한 조치를 하도록 하는 등 현행 제도의 운영상 나타난 일부 미비점을 개선·보완

㉣ 「교원의 지위 향상 및 교육활동 보호를 위한 특별법」 개정

[2023. 9. 27., 일부개정, 시행 2024. 3. 28.]

▶【개정이유 및 주요내용】

- 교육활동 침해행위 유형을 공무집행방해죄·무고죄를 포함한 일반 형사범죄와 악성 민원까지 확대 하고, 가해자와 피해교원의 즉시 분리 및 교원 보호를 위한 공제사업의 실시 근거를 마련하는 등에 대한 지원 강화

- 교육활동 침해학생에 대한 조치업무 및 교권보호위원회를 교육지원청으로 이관하는 등 관련 행정 체계를 기존 학교에서 교육지원청 중심으로 개편하고, 아동학대 신고로 인한 직위해제 요건을 강화 하며, 조사·수사 과정에서 교육감의 의견 제출을 의무화하는 등 현행 제도의 운영상 나타난 일부 미비점 개선·보완

② 「아동학대범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 개정

[2023. 12. 26. 일부개정]

▶【개정이유 및 주요내용】

- 「유아교육법」과 「초·중등교육법」에 따른 교원의 정당한 교육활동과 학생생활지도는 아동학대로 보지 아니하도록 하고, 교육현장의 특수성을 감안하여 시·도지사 또는 시장·군수·구청장은 교육감이 의견을 제출하는 경우 아동학대사례의 판단에 참고하여야 하며, 사법경찰관은 교육감이 의견을 제출하는 경우 이를 사건기록에 편철하여 수사에 참고하여야 하는 한편, 검사가 아동학대 범죄 사건을 수사하거나 결정함에 있어 교육감의 의견을 참고하도록 함

2 조례 시행 및 현장 안착 지원

② 경기도교육청 교원의 교권과 교육활동 보호에 관한 조례 개정에 따른 시행

[2023. 10. 11., 일부개정]

- (목적) 학생 권리에 따른 책임 부여와 교원의 교권 확립 및 교육활동 보호를 통해 학생 인권과 교권의 상호존중 문화 조성
- (주요 내용)
 - (책무) 학생의 책무(제4조)에 다른 학생의 학습권을 보장하는 내용 추가
 - ※ 교육활동 보호의 궁극적 목적은 모든 학생의 학습권을 보장하는 것
 - (학생 분리교육) 교원의 교육활동 보호(제5조)에 교육활동 침해 학생에 대해 단계별 교실 분리 및 외부 위탁교육 실시
 - ※ 교육활동 침해 학생에 대해 전담 지원팀 구성과 특별교육 프로그램 운영
 - (악성 민원 대응) 교원에 대한 민원 등의 조사·관리(제6조)에 학교장은 소속 교원의 정당한 교육활동을 침해한다고 판단되는 의도적이고 반복적 민원에 대한 고발 등 조치
 - ※ 악성 민원에 대한 대응 시스템 강화를 통해 교원의 교육활동 보장
 - (상담·민원인 업무) 교원이 교육활동에 전념할 수 있도록(제7조) 사전 예약시스템 구축과 녹음·녹화 시설 등을 갖춘 민원 및 상담 전용 공간 마련
 - ※ 학부모 및 보호자 등이 학교 교육공동체 일원으로서 건강한 책무성 부여

㉠ 경기도교육청 교육공동체의 권리와 책임에 관한 조례 제정에 따른 시행

[2025. 1. 17. 제정]

- (목적) 학생, 교직원, 보호자에 공통으로 적용되는 권리와 책임에 관한 사항을 규정함으로써 학교의 교육력을 높이고 상호존중의 학교문화 정착에 기여
- (방향)
 - 상호존중하고 배려하며, 학생의 올바른 성장과 발달을 위해 서로 협력하는 학교문화 조성
 - 동등한 인간으로서의 존엄과 가치를 지니며, 행복을 추구할 권리를 가짐
 - 서로의 권리를 존중하고, 자신의 권리는 타인의 권리를 침해하지 않는 범위에서 행사
- (주요 내용)
 - (적용) 교육공동체의 권리와 책임이 상충되거나 균형, 조정이 필요한 경우 우선 적용
 - (학교장의 책무) 학교 단위에서 실천할 구체적인 실행계획 수립·시행
 - (권리와 책임) 교육공동체는 학교 교육이 지향하는 전인적 교육을 위해 권리와 이에 따른 책임이 있음을 인식
 - (기본계획) 교육감은 교육공동체의 권리와 책임 증진 및 상호존중의 학교문화 정착을 위해 기본계획 수립
 - (권리와 책임 위원회) 교육공동체의 권리와 책임에 관한 사업을 위한 심의 기능
 - (학교생활인성담당관 제도) 교육활동 중 교직원 및 보호자의 권리 침해에 대한 상담과 구제를 위해 전문적인 학식과 경험을 갖춘 인력 배치
- (향후 계획)
 - 2025년 상호존중 학교문화 조성 사업 기본계획 수립(2025.2월) 및 운영
 - 관내 초·중·고 공동체 약속 선포식 운영을 위한 계획 수립 및 운영(2025.2월)
 - 심의·자문을 위한 권리와 책임 위원회 구성 및 운영(2025.2월)

2

교육활동 보호 협력 시스템 강화

1

경기교권보호지원센터 및 교원보호공제 확대 운영

② 경기교권보호지원센터 전면 확대 **확대**

[생활인성교육과]

- (목적) 지역 중심 교육활동 침해 예방 및 사안 대응, 피해교원 회복 지원으로 안전한 교육 환경 조성
- (방향)
 - 경기교권보호지원센터 25개 전면 확대 설치 및 운영
 - 탁(TAC) 1600- 8787 및 SOS!경기교육법률지원단 운영으로 법률·행정·심리 상담 지원
 - 침해 예방 기능을 강화하고 지역 중심 현장 밀착형 지원체계 정립
- (주요 내용)
 - (센터 확대 설치) 25개 모든 교육지원청 경기교권보호지원센터 운영(2025.3.1. 기준) **강화**
 - (구성) 장학사, 주무관, 교권전담상담사*, 변호사** 등 전문인력 확대 배치 **강화**
 - *교권전담상담사는 13개 센터에 배치, 권역별 피해교원 심리 상담 지원
 - **변호사는 화해중재 변호사로 배치, 교육활동 침해 법률 상담 업무 병행
 - (교육활동 보호 안심콜 탁(TAC) 1600- 8787 및 SOS! 경기교육법률지원단 운영) 교육 활동 침해 피해교원 대상 법률·행정·심리 상담 등 지원 **강화**
 - (교육활동 침해사안 지원) 교육활동 보호 긴급지원팀 운영 등으로 교육활동 침해 피해교원 지원 및 학교 밀착형 현장 대응 **보완**
 - (교원 심리 상담) 교육활동 침해 피해교원 및 직무 스트레스 해당 교원 상담 지원 및 사례 관리 **보완**
 - (지역교권보호위원회 운영) 교육활동 침해 관련 교원 보호 및 침해자 조치를 위한 교권 보호위원회 심의 **강화**
 - (교원 마음 회복 프로그램 운영) 상담 접근성 확대 및 자아효능감 회복 집단 상담, 힐링 성장, 센터 특화 등 다양한 휴식형·체험형 프로그램 운영 **강화**

2024 교원보호공제사업 보장 내역 확대 확대

[생활인성교육과, 경기도학교안전공제회]

- (목적) 교육활동과 관련된 각종 분쟁이나 소송 등으로부터 교원을 보호하여 안심하고 교육활동에 전념할 수 있는 여건 조성
- (방향)
 - 보장 내역 확대를 통한 교육활동 보호의 적극적 지원체계 마련
 - 경기도학교안전공제회로의 위탁 운영을 통해서 현장 교원의 요구를 반영한 교육활동 보호 및 지원
- (주요내용)
 - (추진기간) 2025. 3. 1. ~ 2026. 2. 28.
 - (보장내역) ※ 횟수 및 금액 도달 시 종료
 - (배상책임지원) 수업, 학생상담 및 학생 지도 감독 등 교원의 업무수행으로 발생한 우연한 사고에 대해 배상 청구가 제기된 사안의 법률적 손해배상책임 비용 보상 (사고당 최고 2억 5천만원) 유지
 - (소송비용지원) 교육활동 침해와 관련하여 법률적 분쟁이 발생한 경우, 민·형사소송 피소 및 민사소송 제소 시 법률 및 소송비용 지급(사고당 최고 7천만원) 유지
 - ※ 유죄(기소유예 제외) 판결 및 아동보호사건 등으로 범죄혐의가 인정된 경우는 제외
 - ※ 수사 과정(검·경 조사단계) 변호사 수임료 선지급 가능(550만원 한도, 1심 소송비용지원에 포함)
 - (분쟁조정) 교육활동 침해행위 관련 분쟁 발생 시, 변호사 등 전문가가 사안 초기 부터 현장에 방문하여 손해사정, 합의(금) 등 분쟁 조정 서비스 제공, 교육활동 보호 안심콜 탁(TAC) 1600-8787 운영 보완
 - (물품파손비 지원) 교육활동 침해행위로 인해 교원이 재산상(물품) 손해를 입은 경우 보전비용 지원 유지
 - (위로금 지원) 교육활동과 관련하여 강력범죄 피해가 발생한 경우, 「교원의 지위 향상 및 교육활동 보호를 위한 특별법 시행령」 제18조에 해당하는 중대한 침해 사안 중 강력범죄, 성폭력 범죄 피해를 입은 경우, 4주 이상의 상해 진단, 4주 이상의 정신건강의학과 진단을 받은 경우 위로금 지원 유지
 - (긴급경호지원) 교육활동 중 교원이 난입·부당한 보상 강요 등 각종 위협을 받는 중대사안의 경우 위협 대처 경호 서비스 지원 유지
 - (치료비 지원) 교육활동 침해 행위로 피해를 입은 교원에 대한 병·의원 치료비·약제비 지원, 보호조치 비용에 대한 구상업무 수행 신설

1 교육활동 보호 안심콜 탁(TAC) 및 법률지원 강화

② 교육활동보호 안심콜 탁(TAC) 1600-8787 운영 확대

[생활인성교육과]

- (목적) 교육활동 보호 안심콜 탁(TAC) 1600-8787 경기도학교안전공제회 연계 운영으로 피해교원 중심 원스톱(One-Stop) 지원 강화

TAC: 교사 안심콜(Teachers Assistance Call)을 의미, 국어사전에 의하면 '탁'은 '막힌 것이 없이 시원스러운 모양'을 뜻함, 이는 피해교원이 **1600-8787에 전화**하면 필요한 **모든 지원을 막힘없이 원스톱**으로 지원받을 수 있도록 프로세스를 개선한 시스템

- (방향)
 - 교육활동 보호 안심콜 탁(TAC) 1600-8787 구축 및 운영
 - 행정(장학사)-법률(변호사)-보상(공제회)-심리상담(교권전담상담사)을 패키지화하여 교육 현장에 종합적·입체적 지원체계 마련
 - 교육활동 침해 사안에 대한 신속한 초기 대응 및 현장 맞춤형 지원
- (주요 내용)
 - (운영 방법) 신설
 - 장학사 및 상담사로 구성된 교육활동안심지원단에서 1차 응대 및 신속한 사안 파악, 관련 부서 연계 및 콜백, 현장 방문 등 교원의 어려움을 신속하게 해결
 - 종합적인 지원 필요 시 경기교권보호지원센터, 공제회 등을 연계하는 컨트롤 타워 역할 수행 및 밀착형 초동 대응 강화
 - 교육활동안심지원단에서 침해 사안별 매니저 역할 수행, 사안 종료 후 피해교원의 회복 및 현장으로 복귀 확인까지 책임
 - (운영 프로세스) 신설



④ 경기교육법률지원 시스템 강화 강화

1 SOS! 경기교육법률지원단 운영

[생활인성교육과]

SOS! 경기교육법률지원단: 신속한 법률 지원을 위한 도교육청 교권전담변호사, 경기교권보호지원센터 교권담당변호사, 고문변호사 등으로 구성된 법률지원단

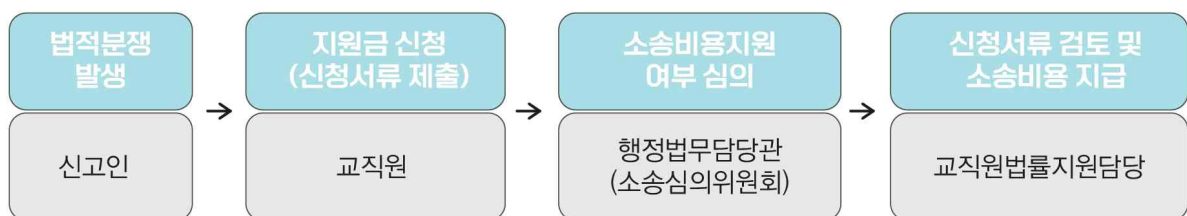
- (목적) 교육활동 관련 고소·고발·신고로부터 교원을 보호하기 위한 법률 서비스 지원
- (방향)
 - 사안 발생 초기부터 적극적인 법률 지원으로 교원이 교육활동에 전념할 수 있는 환경 조성
 - 교원 요청 시 법률지원단 연계 및 교원보호공제사업 변호사 수임료 선지급 지원
- (주요내용)
 - (도교육청 변호사 역할) 유지
 - 언론보도, 중대사안 등에 대한 법적 지원
 - 교원지위법, 교권보호조례 등 관련 법령의 개정 검토 등
 - (경기교권보호지원센터 변호사 역할) 유지
 - 침해 및 갈등 사안에 대한 신속한 초기 대응
 - 지역교권보호위원회 운영 및 심의 역량 강화 지원
 - 학교 내 법적 지원의 사각지대 보완

2 경기 에듀-키퍼(Edu-Keeper)법률 지원 시스템 운영

[행정법무담당관]

- (목적) 정당한 교육활동 보호 및 안정적 직무 수행 환경 조성을 위한 법률 지원 시스템 구축
- (방향)
 - 정당한 직무수행 과정 중 법적 분쟁 발생 시 기관 차원의 법률지원을 통한 교직원 보호
 - 위법한 교육활동 침해 및 민원인의 위법행위에 대한 기관 차원의 법적대응을 통한 안정적인 업무환경 조성
- (주요내용)
 - (아동학대 사안별 초기 대응 강화)
 - 교직원 희망 시 법률상담·검토, 수사 진행 절차, 대응 방안 등 법률지원
 - 수사·소송 대응을 위한 변호인 선임 시 변호사 인력풀(경기도교육청 법무행정서비스 (<https://law.goe.go.kr/>)) 제공
 - (직무피소 시 지원 확대) 경기지방변호사회와 업무협약을 통한 협력체제 구축
 - 정당한 직무수행 중 발생한 직무피소 법률지원 및 수임료 지원

◆ 소송비용 신청 절차



* 「경기도교육감 소속 공무원 등의 직무관련 소송비용 지원 조례」 제7조(소송 비용 회수)에 의거 소송비용 회수될 수 있음

- (관련 부서 요청 시, 위법행위 기관차원의 법적 대응)
 - 교육활동 침해행위 중대사안 발생 시 형사 고발 실시
 - 민원인의 위법행위 고발 요청 시 형사 고발 실시
- (경기 에듀-키퍼[Edu-Keeper]법률지원 시스템 강화)
 - 리플릿, 권역별 역량 강화, 정보 플랫폼, 홍보 및 교육용 영상 제작 등 현장 지원

㉠ 아동학대 신고 대응 교육감 의견서 제출

[생활인성교육과]

- (목적) 무분별한 아동학대 신고로 정당한 교육활동이 위축되고 있어 학교 현장의 특수성이 고려될 수 있도록 교육감 의견서 제출 의무화
- (방향)
 - 아동학대 신고 사안에 대한 교원의 정당한 생활지도 여부 확인
 - 단계별 처리절차 및 처리 기한을 준수하여 교육감 의견서 작성 제출
- (주요내용)
 - (교육지원청) 교육지원청은 조사·수사기관으로부터 교원 대상 아동학대 신고 사안 정보를 공유받은 날부터 5일 이내 교육청에 ‘교육활동 확인서’ 제출
 - (도교육청) 교육감은 7일 이내 조사수사기관으로 의견서 통보 **유지**
 - ※ 부득이한 사유가 있는 경우 1회에 한해 7일의 범위에서 연장 가능

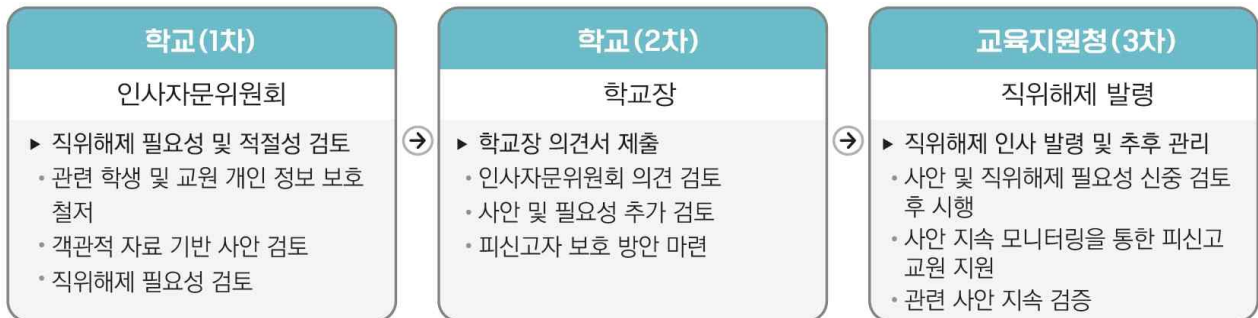
○ (제출 흐름도)



④ 아동학대 피신고 교원 보호 방안 마련 **보완**

[교원인사과]

- (목적) 교원이 아동학대로 피신고 시 교권 보호를 위해 학교와 교육지원청에서 아동학대 사안에 대한 철저한 검증을 통해 직위해제 여부 신중 검토
- (방향)
 - 아동학대 피신고 교원에 대한 직위해제 여부 신중 검토 절차 안내
 - 아동학대 피신고 교원에 대한 직위해제 여부 검토 과정 모니터링 및 컨설팅 실시
- (주요내용)
 - (직위해제 신중 검토 절차 안내 및 컨설팅 실시)
 - (추진시기) 연중·수시
 - 아동학대 피신고 교원 직위해제 관련 절차 안내 연수 실시
 - 아동학대 피신고 교원 발생 시 교육지원청과 유기적 협력을 통한 모니터링 및 컨설팅 실시
 - (직위해제 절차)



3 민원대응 시스템 운영 및 출입관리 강화

민원대응팀 구성 및 운영

[운영지원과]

교육활동 보호 대응민원 처리 기본원칙

- ▶ 학교 교육활동 보호를 위한 민원은 개인이 아닌 **기관이 대응하는 체제로 개선**
 - 학교 교육활동 보호를 위한 민원은 **학교 민원대응팀**(학교장, 교감, 행정실장) 대응
 - 학교에서 해결하기 어려운 민원은 **교육지원청에 이관하여 처리**

교육활동 보호 대응민원 처리 절차

학교		교육지원청	
민원 대응	민원 이관	민원 접수·분류	민원 처리
학교 민원대응팀 or 기존처리방식	⇒ 공문 발송 (서식 첨부)	⇒ 공문 접수 내용 검토	⇒ 학교 이관 민원 원스톱 처리
기존 응대 방식	①-1. 단순 요청	• 단순 요청 직접 처리 (콜백)	
	①-2. 협조 민원	• 협조 필요시 담당 교직원 처리 (콜백)	
민원 대응 팀	② 관리자 대응 민원	• 교사가 교육활동 침해(부당한요구·반복 등)로 판단하는 경우에는 학교장이 책임처리	
	③ 상급기관 대응 민원	• 학교장이 학교 차원에서 해결이 불가능하다고 판단하는 경우는 교육지원청(통합민원팀)으로 이관	

- (학교) 학교장 책임하에 ‘민원대응팀’ 구성하여 운영
 - (구성) 학교장, 교감, 행정실장
 - ※ 필요시 악성 민원에 대한 자문이 가능한 내·외부 전문가 등 5명 이내 구성
 - 예) 교직원, 학교운영위원, 학부모, 외부전문가 등
 - (역할) 학교 교육활동 보호를 위한 유형별 민원 대응, 교육지원청(통합민원팀)에 민원 이관 및 처리사항 협조, 민원인에게 교육지원청 이관 사실 통지 등
- (교육지원청) 교육장 직속의 ‘통합민원팀’ 설치·운영
 - (구성) 국·과장, 팀장, 변호사, 상담사 등 전문인력을 포함한 10명 내외
 - (역할) 학교 이관 민원 처리, 학교 민원대응팀 역량 강화 지원
- (도교육청) 민원 종류별 소관부서에서 행정 지원, 법률 자문 등 총괄 지원

④ 교육활동 보호 환경 조성 강화

[생활인성교육과]

- (목적) 안전한 교육활동 보호 환경 조성으로 교원이 안심하고 가르치는 문화 조성
- (방향)
 - 교사 개인이 아닌 기관이 함께 대응하는 민원면담실 구축 및 지정
 - 녹음 전화기 설치, 통화연결음 설정, 안심번호 서비스 등 악성 민원 예방 및 대응
 - 호출장치(비상벨) 등 설치로 상담 및 분리 교육 시 위급 상황 대비

● (주요내용)

- (민원면담실 현황) 2023년~2024년, 1,097교 조성

구분	유	초	중	고	특수	각종학교	합계
학교수	30	596	281	163	18	9	1,097

- (조성 내역) 민원면담실 내 CCTV, 녹음전화기, 비상벨·호출장치 등 설치 **강화**
- (설치 공간) 학교 내 상담 및 민원인 면담이 가능한 공간 마련 후 접근성 및 편의성 등을 고려한 위치 선정
- (확대 지원) 구축교 대상 현장 모니터링, 신학기 교육활동 보호 환경 실태조사를 통한 수요 확인 후 단계적 확대 추진 또는 학교 자체 지정 운영 가능
- (개인 전화번호 공개 제한) 교원의 개인 전화번호 전면 공개 제한을 위한 교육 환경 조성, 교원 사생활 보호 및 교육활동 보호 중요성 강조 교육 실시 **유지**
- (전화 연결 제한) 교육활동 보호 전화 연결음 및 연결 방식 수정을 통해 수업 중인 교사에게 전화 연결 금지 **유지**
- (예산 편성) 학교기본운영비 항목에서 교원 교육활동 보호 지원 예산 편성 안내 **보완**
 - 학교회계 예산편성 기본지침에 ‘교직원 교육활동 보호 지원’ 항목 포함
 - ▶ 교육활동 보호 환경 관련 권장 사업(녹음 전화기, 통화연결음, 교원 안심번호 서비스, 업무폰 등)
 - ▶ 교육활동 침해행위 예방교육 관련 사업(연수 운영비 및 예방·교육자료 제작 등)

④ 학교 방문 사전예약제 운영 지원 보완

[운영지원과]

- (목적)
 - 교직원 교육활동 보호를 위한 학교 방문 사전예약제 운영 지원
- (방향)
 - 학교에서 활용 가능한 다양한 방문 예약 운영 방안 지원 및 학교별 자율 선택 이용 안내로 교원의 교육활동 보호
- (주요내용)
 - (학교 방문 사전 예약) 알리미 어플, 학교 홈페이지*, 유선전화 등을 학교에서 자율적으로 선택하여 무분별한 학교 방문 예방을 통한 교육활동 보호
 - * 학교 홈페이지 게시판을 이용한 방문예약 추가 지원 예정(세부 내용과 절차는 교육지원청별 별도 안내)

④ 학부모 및 비정기 외부인 출입관리 강화

[학교안전과]

- (목적) 외부인 학교 무단 침입 등 각종 위험으로부터 상시 안전 확보 방안 마련
- (방향) 학생보호인력(학교안전지킴이) 운영 지원을 통한 안전한 교육환경 조성 및 학교 생활 안전망 구축
- (주요내용)
 - (상시 운영) 등·하교 시간 등 학교교육활동 전(全) 시간대 학교안전지킴이 상시 운영
 - (방문 확인) 외부인이 학교 출입 시 신분 확인 등 학교 출입 관리 절차 진행
 - 사전 예약시스템에 신청한 경우, 승인 내역 및 신청자 본인 확인 후 학교 출입 허용
 - ※ 「학교출입증 및 출입에 관한 표준 가이드라인」 개정 예정(2025.2월~)
 - (예산 지원) 2025년 2월 ~ 대상교 예산 교부 예정
 - 운영 : 2025년 학교안전지킴이 배치기준(3팀, 9시간 이내) ※2024년 배치기준과 동일
 - 대상 : (공립) 단설 유, (공·사립) 초·중·고·특수학교 전체
 - 예산 확대 지원 : 2024년 교당 10,800천원 → 2025년 교당 12,600천원
 - ※ (실비 인상) 봉사자 처우 개선 및 모집 확대를 위한 실비 인상 추진

3

교육활동 보호 상호증중 문화 조성

1

교원의 학생생활지도 지원

교원의 학생생활지도 지원 보완

[생활인성교육과]

- (목적) 「교원의 학생생활지도에 관한 고시」(2023.9.1.)를 반영한 학생생활규정 운영
- (방향)
 - 학교 구성원의 교육적 합의를 통해 학칙 개정 및 분리지도 방안 마련
 - 교원이 교육활동에 전념할 수 있도록 교육활동 보호와 학생생활지도 운영 지원
 - 분리지도 조치를 위한 업무처리 절차, 양식 등 간소화를 통한 업무 경감 지원
- (주요내용)
 - 학생생활교육 운영 유공 교원, 기관 표창(2024년 교육감) 및 운영 사례 확산
 - 2025 학생생활규정 운영 매뉴얼 개정 보급(분리지도비 운영 지침 포함)

학생생활교육 운영 매뉴얼 주요 개정 사항

- ▶ (분리지도비 편성 지침) 「교원의 학생생활지도에 관한 고시」(2023.9.1.) 공포, 고시 안착을 위한 현장 지원 방안 안내(생활인성교육과, 2023.11.7.) 중 분리지도비 편성 지침 내용 포함
- ▶ (규정 제·개정 절차 명료화) 학생생활규정 제·개정 시기, 절차, 운영, 평가 및 환류 등의 구체화
- ▶ (재심의 절차 구체화) 학생생활교육위원회 조치 결정에 대한 재심의 요청에 따른 운영 절차 구체화, 재심의 조치 결정 통지서 서식 제공 등을 통한 학교 내 재심의 업무처리 개선 지원
- ▶ (불필요한 절차·조항 삭제) 학교에 부담을 줄 수 있는 불필요한 절차와 조항의 삭제, Q&A 내용 중 일부의 본문 포함 등을 통한 업무 담당 부서와 담당 교사의 효율적인 업무처리 지원

○ (개정안) ▲지급 단가 인상 ▲분리지도비 점심시간 및 방과후 지급 가능

연번	항목	개정 전	개정안	개정 사유
1	지급 기준	학교폭력 즉시분리 대상 학생 지도, 교육활동 침해 즉시분리 학생 지도, 교원의 학생생활지도 분리지도 학생 지도를 한 교원에 대해 분리지도비를 지급한다.	학교폭력 분리 학생, 교육 활동 침해 분리 학생, 교원의 학생생활지도 관련 분리 학생을 지도한 교원에 대해 학교 예산이 허용하는 범위 내에서 분리지도비 지급 ※점심시간, 방과후 분리 지도에 대해서도 지급 가능 (단, 다른 수당과 중복지급 불가)	실질적으로 지도하는 교원에 대한 구체적인 지급 범위의 적정성 확보
2	지급 단가	시간당 10,000원~15,000원 범위 내	시간당 15,000원~20,000원 범위 내	단가 인상을 통한 교원 수당 지급의 적정성 확보
3	서식 (예시)	교시	교시, 시간	실제 지도한 시간의 기재를 통한 분리지도비 지급의 근거 마련
4	첨부 서류	분리지도대장, 지급 내역서	분리지도대장	분리지도비 지급 관련 서식 최소화

㉠ 학교 밖 분리교육 프로그램 운영 보완

[교육역량정책과]

- (목적) 학생 분리교육 프로그램 운영을 통한 교육활동 보호 지원
- (방향)
 - 경기도교육청학생교육원 학생 분리교육 운영 지원
 - 공유학교 연계 학생 분리교육 운영 지원
- (주요 내용)
 - 경기도교육청학생교육원 학생 분리교육 운영 기관으로 지정 운영
 - 지역별 특성을 고려한 학생 분리교육 프로그램 기획 및 운영 지원
 - 예산지원을 통한 프로그램 내실화
 - 운영성과 분석 후 분리교육 기관 확대 지정 및 프로그램 보완

② 교육활동 보호를 위한 학교교육과정 운영

[교육과정정책과]

- (목적) 모든 학생의 학습권을 보호하기 위한 학습지원 강화
- (방향)
 - 학생 인권과 교권의 조화로운 수업 문화 조성
 - 학교별 여건과 상황을 고려한 분리교육 학생 대체학습 제공 방안 마련
- (주요 내용)
 - (수업 문화 조성) 경기도 초·중등학교 교육과정 총론에 상호존중의 수업 문화 조성을 위한 내용 제시

경기도 초·중등학교 교육과정 총론

▶ < II 학교와 교사 교육과정 설계와 운영 11쪽 >

▶ 상호존중과 협력을 바탕으로 함께 성장하는 학교·학습 문화를 만들기 위하여 모든 교육 주체는 교사의 전문성을 존중하고, 이를 바탕으로 민주적인 절차와 과정을 거쳐 협력적으로 교육과정을 설계·운영하며 지속적인 개선을 위해 노력한다.

- 수업나눔 집중주간, 탐구수업공동체 등 주요 사업에 ‘상호존중의 수업문화’ 내용 제시
- 깊이있는 수업 단위 설계 체크리스트에 ‘상호존중의 수업문화’ 항목 제시
- (대체학습 방안) 학교별 여건과 상황에 맞는 대체학습 유형, 방법 선택
 - 하이러닝 등 온라인 교수학습 플랫폼을 활용한 학습자료 제공
 - EBS 교과 프로그램, 경기 초등온배움교실, 경기e학습터, 디지털 교과서, 에듀넷·티-클리어를 활용한 개별 맞춤형 학습 지원 등

교원의 학생생활지도에 관한 생활지도 고시

▶ 제12조(훈육)⑥ 학교의 장과 교원은 학생이 교육활동을 방해하여 다른 학생들의 학습권 보호가 필요하다고 판단하는 경우, 다음 각호의 방법에 따라 해당 학생을 분리할 수 있다. 다만, 제3호 및 제4호에 따른 분리 장소·시간 및 학습지원 방법 등의 세부 사항은 학칙으로 정한다.

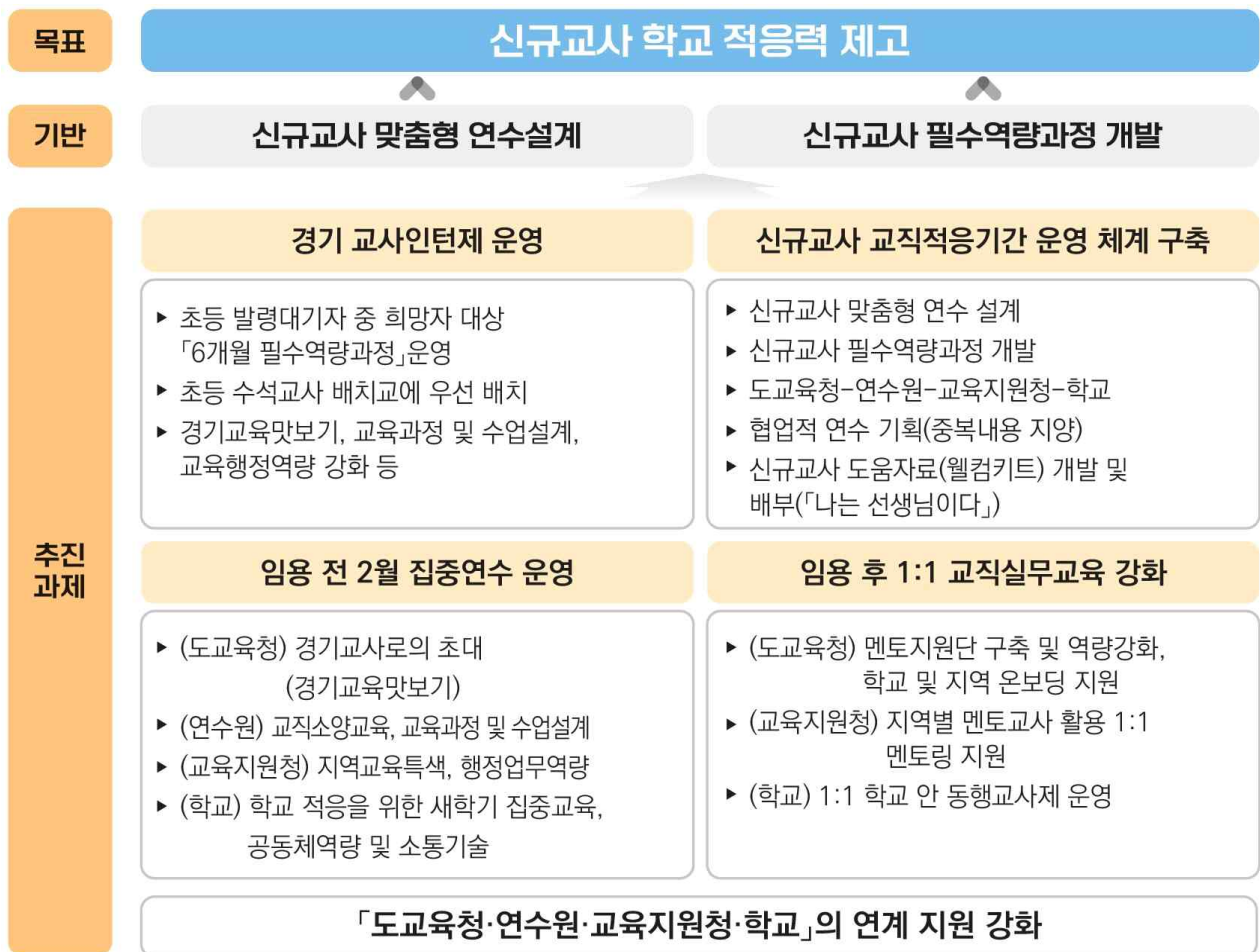
- (대체학습 이수 확인) 분리된 학생에 대한 지도 및 확인은 학교 여건에 따라 실시

2 교사 역량 강화 및 교육활동 보호 지원

③ 신규(저경력) 교사 역량강화 지원

[교육역량정책과]

- (목적) 신규(저경력) 교원의 안정적 교직 적응 및 필요한 역량·가치 함양
- (방향)
 - (맞춤 지원 강화) 교직 입문기 신규 교사의 학교 적응 강화
 - (현장 실무역량 지원) 미래 교육환경 변화를 반영한 실무역량 지원
 - (연계를 통한 지원) ‘도교육청-연수원-교육지원청-학교’ 연계 협업적 성장 지원
- (주요내용)



● 주요 추진 일정

- 2025 신규교사 필수역량과정 운영(2025.2~12월)
- 신규교사 교직적응을 위한 경기 교사인턴제 운영(2025.3~8월)
- 2025년 신규교사 대상 교직준비꾸러미* 개발 및 보급(2025.1~2월)

* 교직준비꾸러미(웰컴키트): 선배들이 알려주는 월별 학교업무 매뉴얼, 소속감 함양을 위한 경기도 교육청 기념품 등으로 구성된 꾸러미

📌 **초등학교(유치원)부터 건강한 교육문화 조성**

[유아교육과]

- (목적) 초등학교인 유치원에서부터 교권확립과 교육활동 보호를 지원하여 건강한 교육문화 조성
- (방향)
 - 유치원 저경력 교사의 실질적 교류와 소통을 통한 교직 생활 적응 지원
 - 학부모(보호자)의 교육적 책무성을 담은 유치원 학부모(보호자) 협력 강화 추진
 - 유아 심리·정서 발달 지원을 통한 유아의 건강한 몸과 마음 성장 도모
- (주요내용)
 - (교원) 유치원 신규(저경력)교사 네트워크와 지역학습공동체 연계 현장 적응 및 역량 강화
 - 유치원 저경력 교사를 위한 ‘안전울타리 학습공동체’ 운영
 - 유치원 교원 간 상호 협력 네트워크 구축 및 운영
 - (학부모) 처음 교육기관인 유치원에 자녀를 보내며 가져야 하는 학부모로서의 책무, 교육공동체로서의 역할 정립 지원
 - 학부모 및 보호자 등이 유치원 교육공동체 일원으로서 건강한 책무성 부여
 - 유아교육 인식 제고 및 역량강화를 위한 부모(보호자) 연수 운영
 - 학부모(보호자) 교육 온라인 콘텐츠 개발 자료 안내
 - ※ 「부모는 자녀의 거울」 ‘처음학부모’ 연수프로그램 개발 및 운영
 - (유아) 공동체 생활에서 어려움을 겪는 유아들의 유치원 적응 및 건강한 또래관계 형성 지원
 - 심리·정서 검사 및 상담을 통한 유아의 건강한 성장 지원을 통해 교원의 교육활동 보호

㉔ 특수교사 교육활동 보호를 위한 맞춤형 지원 강화

[특수교육과]

- (목적) 특수교사의 정당한 교육활동과 장애학생의 학습권을 균형있게 보장할 수 있는 시스템 마련
- (방향)
 - 특수교사의 정당한 교육활동 보호를 위한 피해 예방 및 보상 방안 마련
 - 특수교사의 심리·정서적 회복을 위한 긴급 지원 시스템 구축
 - 교사의 수업권과 학생의 학습권 보호를 위한 맞춤형 행동지원 강화
 - 특수교육 교육활동 보호를 위한 교육공동체 역량 강화 지원
- (주요내용)
 - (피해예방) 특수교육 교원 대상 교육활동 침해 예방 지원
 - 특수교육대상학생, 교사, 보호자 대상 교육활동 침해 예방 교육자료 보급
 - (피해보상) 교원보호공제 사업 특수교사 재산상 피해보상 방안 마련
 - 특수교육대상자의 행동문제(돌발 및 과잉행동 등)로 인한 교원 물품 피해 보상금 지급
 - (분리교육) 수업 방해 학생에 대해 단계별로 분리하여 모든 학생의 학습권과 교권 보호
 - 특수교육대상학생을 일반학급에서 분리하는 경우 적절한 지원 방법*을 적용하되, 특수학급이 분리의 장소(징벌적 장소)로 활용되지 않도록 유의
 - * 지원방법은 교육부 「장애학생 행동중재 가이드라인('24.10.)」 15~16페이지 참고
 - (긴급 지원) 특수교사 교육활동 보호를 위한 원스톱 긴급 현장 지원
 - 장애학생 행동지원단 및 행동지원 신속대응팀 연계 교사 지원 방안 마련
 - 특수학교(급) 교육활동 보호 긴급 지원 전문가 인력풀 확보
 - 특수교육지원센터 담당자를 지정하여 즉시 연락 체계 구축, 절차 간소화
 - 치료 등으로 특수교육 교원 결원 발생 시 대체 교사 긴급 지원
 - (행동지원) 행동 분석에 따른 단계별 맞춤형 행동지원 강화
 - 학교·가정, 교육지원청, 행동중재지원센터 연계 맞춤형 행동지원시스템 구축
 - (역량강화) 특수교사 대상 행동지원 전문가 과정 운영 및 교육공동체 역량 강화
 - 특수교사 대상 장애학생 행동지원 전문가 과정 직무연수 및 역량 강화 연수 운영
 - 특수교육대상학생 보호자, 교직원, 지원인력 등 교육공동체 행동지원 연수 운영

2 학부모의 책무성 교육 강화

② 교육활동 보호를 위한 학부모교육 강화

[행정역량정책과]

- (목적) 교육활동에 대한 학부모의 협력적 지원 및 학부모 책무성 강화
- (방향)
 - 건강한 학부모교육 참여 지원을 위한 신입생 학부모 교육 운영
 - 올바른 자녀 양육 및 자녀의 학교생활 적응력 향상 지원을 위한 학부모 상담 강화
- (주요 내용)
 - (신입생 학부모 교육) 학교급 간 전환기 학부모 대상 신입생 학부모교육 운영
 - 입학 전('25.2. 도교육청 및 직속기관), 신학기('25.3.~4. 단위학교) 신입생 학부모교육 운영
 - 신입생 학부모교육 가이드북 개정·보급('25.2. 유·초·중·고)
 - 신입생 학부모교육 현장 지원을 위한 전문강사 인력풀 구성(34명, 경기학부모지원센터 홈페이지 탑재) 및 확대 추진
 - (학부모 상담) 가정의 교육 기능 회복을 위한 학부모 상담 운영
 - 자녀 양육 및 자녀의 원만한 학교생활, 학부모 참여 지원을 위한 학부모 상담 운영
 - 경기학부모지원센터 전화 상담(☎249-0038~9, 평일 09:00~18:00)
 - 경기학부모지원센터 누리집 온라인 상담(<https://more.goe.go.kr/hakbumo>)

VII < 홍보 및 모니터링 계획

1 교육활동 보호 홍보 강화

[홍보기획관]

- (목적) 교육활동 보호 종합대책의 이해·신뢰 형성·공감 확대를 위한 홍보 강화
- (주요내용)

구 분	지 원 내 용
홍보기획담당	<ul style="list-style-type: none"> • 교육활동 보호 관련 홍보물 제작 배포 지원 • 경기도교육청 SNS 채널, 라디오, 방송, 지면 등 홍보 추진 지원 • 홍보자료 제작을 위한 웹디자인, 그래픽 디자인 작업 지원
정책소통담당	<ul style="list-style-type: none"> • 교육활동 보호 정책소통기획회의 정례회(2월, 8월) 개최 • 정책과제 홍보 진행 상황 모니터링 및 대응 지원 • 홍보 결과 분석을 통한 후속 과제 추출 및 홍보 지원
언론담당	<ul style="list-style-type: none"> • 보도자료 배포, 게시 지원 • 언론사 인터뷰(지면, 방송) 자료 작성 지원

- (교육활동 보호 관련 홍보물 제작 및 배포 절차)
 - (신청) 홍보 방식에 따른 제작 시간을 고려하여 상시 정책소통기획회의 요청
 - (지원) 홍보 매체*종류에 따른 홍보물 제작, 언론 대응 지원 등
 - * 홍보 매체: 경기도교육청 SNS 채널, 라디오, 방송, 지면, 카드 뉴스 등
 - (운영) 현장에서 교육활동 보호 정책 추진이 체감되도록 지속적으로 홍보

2 현장 모니터링 계획

- (목적) 교육활동 보호 종합대책 추진 공감대 확산과 현장 체감도 제고
- (방법) 사업 부서별 현장 방문, 협의회 등 의견 수렴, 설문 조사 등
※ 현장 모니터링 결과, 의견수렴 결과 분석 및 평가 환류
- (기간) 2025. 3. ~ 12.
- (구성) 교직원, 사업 부서 및 교육지원청 담당자 등
- (방향) 교육활동 보호 정책사업의 현장 이행 점검, 평가, 보완 등을 통한 시스템 강화
- (일정) 연 2회 이상

차 수	기 간	구 분	추진 내용	방 법
1차	3~8월	모니터링 실시 및 협의회	- 세부 추진과제 현장 추진 - 모니터링 결과 공유, 향후 추진 방향 논의 - 보완 및 개선 의견 등 제출	• 현장 방문 • 대면 및 비대면 회의
2차	9~12월	우수사례 발굴 및 결과보고	- 모니터링 내용 및 착안 사항 등 논의 - 성과 및 우수사례 발굴 - 연간 모니터링 결과 평가	• 설문조사 • 각종 협의회 및 워크숍 의견 수렴 등

※ 사업추진에 따라 시기 조정 가능

VIII 기대효과

- ➡ 교육활동 보호 상호 존중 문화 조성 및 협력 시스템 강화로 안전한 학습 환경 보장
- ➡ 교육활동 보호 정책 현장 체감도 제고 및 현장 안착 지원으로 학교 교육력 회복