

이행기간	이행률(%)		완료시기		이행도		
	2024년	누적	임기내	임기후	완료	정상추진	일부추진
22.7.1.~24.12.31.	100	90.7	○			○	

## 1 추진 목표

- 교육지원청의 학교폭력, 학생인권, 교육활동 침해 사안 관련 갈등 사안의 화해중재를 통한 교육적 해결 역량 강화
- 화해와 관계회복 중심의 교육적 해결로 교육공동체의 신뢰 형성과 학교의 교육력 회복

## 2 연도별 이행실적 및 재정 현황

□ 이행실적 현황 (2024.12.31. 기준)

과제명	사업명	구분	단위	최종목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
교육지원청 화해중재 기능 강화	화해중재단 설치·운영	계획	청	25	-	25	25	25	25
		실적	청	25	-	25	25	-	-
		이행률(%)		100	100	100	100	-	-
화해중재 참여 확대	화해중재 활성화 지원 연수	계획	회	50	-	25	30	40	50
		실적	회	105	-	50	105	-	-
		이행률(%)		100	100	100	100	-	-
화해중재 전문적 지원	화해중재 지원 변호사 배치	계획	명	18	-	6	12	18	18
		실적	명	13	-	6	13	-	-
		이행률(%)		72	100	100	100	-	-

※ 단위 산출지표: 화해중재단 설치·운영은 25개 교육지원청 내 화해중재단 설치를 의미함, 화해중재 활성화 지원연수는 교육지원청별 화해중재단 연수(15시간), 경기도교육청교육연수원 중재위원 아카데미(기본,심화,전문가과정 90시간) 연수, 도교육청 화해중재 역량강화 연수를 의미함, 화해중재 지원 변호사 배치는 3국 및 2국단위 교육지원청 내 화해중재 지원 변호사 채용(예정 포함)을 의미함.

□ 재정 현황 (계획: 2022년 최초 제출 계획, 예산: 편성/확보 기준, 집행: 집행 기준)

(단위: 백만원)

과제명	구분	연도별 예산액						재원구분
		2022년	2023년	2024년	2025년	2026년	계	
교육지원청 화해중재 기능 강화	계획	-	174	347	726	726	1,973	자체
	예산	-	1,706	2,370	-	-	4,076	
	집행	-	1,706	2,370	-	-	4,076	
화해중재 참여 확대	계획	-	51	50	60	60	221	자체
	예산	-	129	201	-	-	330	
	집행	-	129	201	-	-	330	
화해중재 전문적 지원*	계획	-	479	958	1436	1436	4,309	비예산* (변경)
	예산	-	-	-	-	-	-	
	집행	-	-	-	-	-	-	

\*화해중재 전문적 지원(화해중재 지원 변호사 채용 관련 임기제 공무원 채용으로 비예산)

## 3

## 추진성과 및 자체평가 (취임 후 ~ 2024.12.31.까지)

## □ 추진성과

## ○ 교육지원청 화해중재 기능 강화

## - 2023~2024 25개 교육지원청 화해중재단 구성 및 운영 내실화

(기준: 2024. 7. 31., 단위: 명)

구분	교원		퇴직 교원	갈등조정 전문가	법조인	경찰관	교육청 내부	지역인사 등	총합
	관리자	교사							
2023	135	129	55	261	32	47	136	97	892
2024	178	127	92	375	8	35	135	54	1,004

※ 2024 화해중재단 중재위원 학교폭력 전담조사관 검임 수: 93명

## - 2023년 전체 화해 중재 요청 1,500건에 대한 중재노력으로 1,124건 화해(75%)

※ 화해중재 총 신청(1,500건) 중 학교폭력(1,465건 97.7%, 학생인권 침해(4건 0.2%, 교육활동 침해(31건 2.1%) / 2023년 학교폭력 발생 건수: 약 13,600여 건

(기준: 2023. 3. 1. ~ 12. 31., 단위: 건)

구분	화해중재 신청 및 중재 현황				
	화해중재 신청 건수	화해 건수	신청건수 대비 화해비율	총 중재 모임 횟수 (예비+본+사후)	총 중재위원 활동자 수
7청(시범)	986	687	69.7%	1,519	2,609
18청	514	437	85.0%	975	1,168
25청	1,500	1,124	74.9%	2,494	3,777

## - 2024 교육지원청 화해중재 현황

(기준: 2024. 11. 30., 단위: 건)

화해중재 신청 및 중재 현황						학교 관계회복 프로그램 지원 횟수*
화해중재 신청 건수	화해 건수	화해진행 건수	신청건수 대비 화해비율	총 중재모임 횟수 (예비+본+사후)	총 중재위원 활동자 수	
1,577	1,379	84	87.4%	2,949	5,050	5,905

※ 화해비율(화해건수/화해중재신청건수\*100)은 현재 진행중인 화해진행 건수는 제외한 수치임.

※ 화해중재(1,577건)=학교폭력(1,532건, 97.1%), 학생인권침해(15건, 0.9%), 교육활동침해(26건, 1.9%)

※ 학교폭력 건수(11,131건, 24. 11. 30.기준)

\* 학교 관계회복 프로그램 지원 횟수: 총 5,905건 중 초(4,467건), 중(1,250건), 고(188건)

## - 2024 화해중재 참가자 만족도 조사(2차) 현황

(기준: 2024. 11. 30., 단위: 명, %)

교육지원청명		화해중재 참여 만족도					합계	만족이상 응답
		매우만족	만족	보통	미흡	매우미흡		
총합	응답자수	1,195명	563	289	55	26	2,128명	1,758명
	비율	56.2%	26.5%	13.6%	2.6%	1.2%	100%	82.6%

- 25개 교육지원청 함께 만들어 가는 화해중재 공감 토크 운영(2023.4~11.)

교육지원청	일시 및 대상	교육지원청	일시 및 대상
화성오산	4.25.(화), 관리자	성남	6.15.(목), 교장(갈등조정)
구리남양주	4.27.(목), 학교폭력대책심의위원	고양	6.16.(금), 시민
수원	5.23.(화), 학생부장	용인	6.29.(목), 화해중재위원

교육지원청	일시	교육지원청	일시
안양과천	2023.10.16.(월) 17:30~18:30	성남	2023.11.08.(수) 14:00~17:30
여주	2023.10.17.(화) 15:00~	포천	2023.11.09.(목) 10:00~15:00
용인	2023.10.24.(화) 15:00~17:00	평택	2023.11.09.(목) 14:00~16:00
연천	2023.10.24.(화) 16:00~20:00	이천	2023.11.14.(화) 15:30~18:00
동두천양주	2023.10.27.(금) 14시~	안성	2023.11.17.(금) 10:00~16:00
의정부	2023.10.27.(금) 10시~12시	김포	2023.11.21.(화) 10:00~12:00
구리남양주	2023.10.31.(화) 9:30~14:30	화성오산	2023.11.21.(화) 10:00~12:00
고양	2023.11.01.(수) 14:30~17:10	안산	2023.11.21.(화) 16:00~
수원	2023.11.02.(목) 10:00~17:00	광주하남	2023.11.21.(화) 18:30 ~
군포의왕	2023.11.03.(금) 14:00~17:30	부천	2023.11.23.(목)
파주	2023.11.06.(월) 15:30~18:30	광명	2023.11.27.(월) 16시~19시
양평	2023.11.06.(월) 16:00~19:00	시흥	2023.11.28.(화) 14:00~16:00
가평	2023.11.08.(수) 11:30~13:00		

- 2023 화해중재 모델개발 정책 연구 용역 완료(2023.9.) 및 결과 보고

- 2023 시범교육지원청별 화해중재단 특색 운영

시범교육지원청명	운영 특색	화해중재 현황(3.1.~12.31.)
수원(다시봄)	학교 맞춤형 지원, 교육부 제로센터 시범운영	131건(중재) → 112건(화해)
성남(동그라미)	화해중재 관리자 전문적 학습공동체 운영	77건 → 44건
화성오산(7179)	학교폭력 다수 발생교 방문, 사안 필터링	276건 → 128건
용인(늘품)	학교 관리자, 교원 관계회복 및 갈등조정 역량 강화 연계 운영	72건 → 59건
고양(맞춤형)	전문화해중재단과 시민화해중재단 운영	92건 → 82건
구리남양주(빠빠빠빠)	이원적 화해중재모형 운영(시범학교, 일반학교)	121건 → 106건
안성(5279)	모든 갈등사안 즉시 개입, 교육부 제로센터 시범운영	217건 → 156건

## - 2024 화해중재단 특색 운영

구분	내용
학교	① 학교 자체적 화해중재단 운영을 위한 노력 강화 ② 관리자 및 책임교사에 대한 화해중재 직무연수 참가자 증가로 갈등 사안 초기 자체 대화모임 진행 노력 ③ '24년부터 사안접수 전 갈등 단계의 화해중재 지원에 대해 긍정적 의견 ④ 학교 안 화해중재 전문적학습 공동체 운영을 통한 자체 역량강화 실시
교육지원청	① (의정부) 학교폭력 사안 감소, 교육적 해결을 위해 관내 학교와의 협력 체계 구축, 사안 접수 전 갈등 초기 단계에서 학교관계회복프로그램(학급서클 등) 적극 활용, 중재위원 연수를 받은 교원(관리자, 교사) 화해중재 자체 노력 강화 나타남, 화해중재단을 활용한 찾아가는 학급 내 집단상담 프로그램 운영 예정 ② (수원) 유관기관과 함께하는 캠페인 활동, 화해중재단 홍보를 통해 사안처리 초기 단계에서 교육적 해결 노력 강화, 화해중재비용이 높아 안전하고 건강한 학교문화 정책되어 가고 있음, 관계회복프로그램 학교 신청을 받아 운영(172교), 학교폭력전담조사관 역량강화 및 화해중재 홍보를 통해 사안처리 초기 단계에서 교육적 해결을 위해 노력 ③ (화성·오산) 학교폭력제로센터 연계 16권역(지역)별 중재단 배치 및 학교 매칭을 통한 사안 유형별·대상별 맞춤 중재 강화, 현직 교원 및 갈등조정 전문가 중심의 화해중재단 구성·운영(84명)을 통한 현장감 있는 지원, 피·가해 학생(보호자) 및 학교(학급)단위 관계회복프로그램 운영 지원 강화 ④ (광명) 교장, 교감, 책임교사 등 연수 시 학교 폭력 교육적 해결을 위한 방향 안내(화해중재 등), 사안 접수 시 화해중재등 자체 해결 가능 건에 대해 화해 중재 검임 조사관 파견, 학교폭력 전담 조사관에 대한 화해 중재 역량 강화 연수 실시 계획 ⑤ (부천) 전담조사관 사안조사 시 부천 미.리.내 화해중재 홍보 리플렛을 지참하여 화해중재 안내, 전담조사관의 사안조사보고서 검토 시 화해중재 가능성 여부를 파악하여 적극 참여 유도, 부천 학교폭력제로센터 슬로건 '학교폭력은 제로, 행복은 배로'의 문구를 새긴 심리안전인형(제로)을 화해중재 시 학생들에게 제공 예정 ⑥ (광주·하남) 화해중재를 위한 학부모와 교원 대상 1교 1인의 갈등조정전문가를 양성(별세)하는 교육지원청 특색사업 운영, 별세학부모연구회와 별세교사연구회를 운영하여 매달 연수 및 사례나눔 진행, 대상별 맞춤형 화해 중재 연수 및 컨설팅 운영하고 별세연구회 위원을 강사로 지원(4개교), 자체 화해중재 리플렛 및 포스터 제작·배포 ⑦ (가평) 학교폭력 예방교육 현장지원단 활용 단위학교 연수 및 컨설팅 지속 실시, 관련 학생 정서관리를 위한 화해중재단 활용 방안 다양화 ⑧ (용인) 전담조사관과 협력하는 늘봄 화해중재단 운영(조사관+화해중재위원), 자체 화해중재 자료 제작 및 배포, 역량강화 연수 지속 운영, 초·중등 학부모 대상 화해중재(갈등관리 및 대화법) 연수 운영, 학교로 찾아가는 관계 회복프로그램 총 371학급 지원, 늘봄 화해중재 지역교육연구회 운영 ⑨ (양평) 양평 두물 화해중재 역량강화 직무연수 및 화해중재 실습연수 상시 지원을 통한 교원대상 화해중재 역량강화, 화해중재단이 함께하는 두물 회복적 가족대화모임 특별교육 프로그램 운영, 양평 두물 화해중재 연구회 운영, 학교로 찾아가는 학부모 대상 회복적 대화 연수 프로그램 운영, 학교로 찾아가는 갈등관리 맞춤형 연수 지원, 학부모 대상 화해중재 홍보 강화(권역별 학부모교육 실시), 학교로 찾아가는 관계회복 프로그램 상시 운영 ⑩ (고양) 학교폭력예방 현장지원단 운영(지역 네트워크 구성, 사안처리 연수, 고양 카드뉴스 발간), 학교폭력 업무 담당자 효율화 위한 홈페이지 스쿨라이프( <a href="https://sites.google.com/view/goyangschool">https://sites.google.com/view/goyangschool</a> ), 교육적 해결 사안 미담 소식지 발간, 학교폭력예방 챌린지 캠페인 운영(신청교 70개교), 1단계: 학교폭력예방, 책임규약 관련 내용 챌린지 수행, 2단계: 챌린지 장면을 영상이나 사진으로 저장, 3단계: 고양교육지원청 인스타그램(@goyangeducation) 팔로우, 고양지역 학폭사례를 통한 책 출간(우리가 그릴리 없어요), 학생, 교직원, 학부모 대상 연수 시 활용, 화해중재단, 고양시민화해 중재가 운영, 초등 1, 2학년 사안 발생과 맞춤 중재 집중 지원 강화, 찾아가는 관계회복프로그램 운영을 통해 갈등 예방 강화(사례 맞춤, 학년 맞춤, 참여자 맞춤)

### ○ 화해중재 참여 확대

- 2023~2024 화해중재 업무담당자 역량강화 연수 운영
- 2023~2024 상·하반기 교육지원청 중재위원 총 75회 자체 기초연수 운영
- 2023~2024 경기도교육연수원 화해중재 아카데미 직무연수 운영(기본, 심화, 전문가 과정 총 80~90시간), 원격교육연수원 직무연수(15시간) 운영 지원

운영 주체	특색
도교육청	2023~2024 교육지원청 화해중재 업무 담당자(3월, 9월) 역량강화 연수 실시 2023 화해중재 기본과 실습 학교 업무담당자(교직원 60명, 10월, 14시간) 역량강화 연수 운영
교육지원청	2023~2024 25개 교육지원청별 연수(2~3월, 15시간 이상, 중재위원) 운영
경기도교육청 교육연수원	2023~2024 경기도교육연수원 기본 직무연수(4월, 관리자, 교사 등 총 200명) 운영 화해중재 심화(6월, 200명), 전문가 과정(10~12월, 60명) 추진
원격교육연수원	2023~2024 한국교원연수원(7개 과정) 등 비교원 중재위원 대상 직무연수(150명) 운영
화해중재원격콘텐츠 (15차시 제작 예정)	원격연수 콘텐츠 15차시 개발 신청, 경기도교육청교육연수원 (개발기간 1년(24.4.~25.3.), 운영 25.4.예정)

○ 2024 경기도화해중재 도교육연구회 및 지역교육연구회 운영

연번	지역	연구회명	연번	지역	연구회명
1	경기도	경기도화해중재교육연구회	9	안성	안성화해중재교육연구회
2	군포의왕	군포의왕화해중재교육연구회	10	동두천양주	동두천양주화해중재교육연구회
3	수원	수원화해중재교육연구회	11	고양	고양화해중재교육연구회
4	성남	성남화해중재교육연구회	12	구리남양주	구리남양주화해중재교육연구회
5	안양과천	안양과천화해중재교육연구회	13	시흥	시흥화해중재교육연구회
6	안산	안산화해중재교육연구회	14	양평	양평두물화해중재교육연구회
7	화성오산	화성오산화해중재교육연구회	15	광주하남	광주하남화해중재교육연구회
8	용인	용인늘품화해중재교육연구회			

○ 화해중재 전문적 지원

- 23년 3국단위 6개 교육지원청 각 1명 화해중재 지원 변호사 배치 완료
- 24년 2국단위 7명 채용 진행
- ※ 화해중재 지원 변호사 교육지원청 배치 현황(2024.11.23. 기준): 수원, 화성오산, 용인, 고양, 구리남양주, 안양과천
- 교육지원청 법무담당(화해중재) 지원 변호사 배치를 통한 법률 자문 지원

추진상의 문제점 및 개선 방안

- ▶ 화해중재단 중재위원(1,004명) 역량강화 및 인력풀 다양화
  - 교육지원청별 15시간 기초 연수 필수 운영 강화
  - 역량과 경험을 갖춘 중재위원 위촉 및 질관리 강화
  - 2023~2024 아카데미 직무연수 이수자 및 연구회 강사 인력풀을 통한 현장 화해중재 연수 지원
- ▶ 2국 단위 7개 교육지원청 화해중재 전담인력 배치 필요
  - 2국단위 7개 교육지원청 각 1명(변호사, 장학사, 주무관) 배치
  - 원활한 변호사 채용을 위해 변호사 주요 업무를 간소화·재구조화 필요
  - 화해중재 지원 변호사 지원을 위한 해결책 필요(임금 상향 등)
- ▶ 화해중재 업무 확대 및 체계화
  - 학교폭력 제로센터, 교권보호센터 연계 화해중재 업무 내실화
  - 화해중재 단계별(기본,심화,전문가) 아카데미 연수 운영
  - 화해중재 정책연구회, 도·지역연구회 운영
  - 경기형 화해중재 매뉴얼 개발 및 배포
  - 갈등조정 전문기관 연계 중재위원 슈퍼비전 연수 강화

□ 자체평가

평가항목		우수	보통	미흡
계획이행 충실도	당초 수립한 공약이행 계획을 충실히 이행하고 있는가?	○		
예산집행 적정성	공약사항 추진을 위한 예산은 계획에 맞게 집행되고 있는가?	○		
환경변화 대응도	정책환경 변화에 대하여 능동적·효과적으로 대응하고 있는가?	○		
정책 효과성	교육 주체의 만족도, 공약과제의 효과성 및 교육 현장 체감도는?	○		

## 4

## 향후 계획

## ○ 25개 교육지원청 화해중재 기능 강화 및 운영 내실화

- 시범교육지원청 화해중재단 운영에 대한 성과 및 과제 공유를 통한 운영 내실화
- 학교폭력 제로센터, 교권보호센터 연계 화해중재 업무 내실화

## ○ 화해중재 참여 확대

- 2024 화해중재 역량강화 아카데미(기본-심화-전문가과정) 직무연수 운영 내실화
- 역량과 경험을 갖춘 중재위원 위촉 및 질관리 강화 지원

구분	과정 단계			
도교육청	기본(공통)(15시간)	→	심화과정(30시간)	→ 전문가과정(45시간)
	슈퍼비전(분기별 중재위원 보수교육 등)			

교육지원청	기본(공통)(15시간)	→	이해와 실습(지역별 우수사례 공유 및 실습 중심)
-------	--------------	---	-----------------------------

- 화해중재 원격연수 콘텐츠 15차시 개발 신청(개발기간 1년(24.4.~25.3.), 운영 25.4.예정), 경기도교육청교육연수원)

## ○ 화해중재 전문적 지원

- 2국단위 교육지원청 화해중재 지원 변호사 채용 및 배치 지속 추진