







시작하는 글

2004년 「학교폭력예방 및 대책에 관한 법률」이 제정되어 현재까지 시행되고 있으며, 학교 폭력 예방을 위한 학교 현장의 다양한 노력에도 불구하고 학교폭력 발생 건수는 매년 증가하고 있습니다.

학교는 모두의 행복이 보장된 안전한 공간이어야 합니다. 그러나 학교폭력이 발생하면 학교 안 공동체의 평화가 무너지고 서로에 대한 신뢰가 깨지며 불신과 반목이 자리 잡게 됩니다. 더 안타까운 것은 경미한 학교폭력 사안이 법적 다툼으로 비화되는 경우입니다. 학생들 간의 사소한 다툼과 갈등이 학부모들의 감정싸움과 법적 다툼으로 이어지고, 결국엔 학생들이 상처를 받게 되는 경우는 참으로 마음 아픈 현실입니다.

그동안 학교폭력의 해결은 법령과 지침에 따른 사안 처리에 초점이 맞춰져 있었습니다. 그 결과 학교폭력이 은폐·축소되지 않고, 공정하고 신속하게 사안 처리가 진행되었으나 그 과정에서 학교폭력의 교육적 해결과 학생 간 관계 개선을 위한 노력이 반영되기는 어려웠습니다.

그러나 2019년 「학교폭력예방 및 대책에 관한 법률」이 일부 개정되어 2020년 3월부터 단위학교의 학교폭력대책자치위원회가 교육지원청 학교폭력대책심의위원회로 상향 이관되면서 학교폭력 사안 처리 과정에서의 관계회복과 갈등조정을 통한 교육적 해결이 중요한 시점이 되었습니다.





지금까지 학교 현장에서의 관계회복과 갈등조정은 외부 기관이나 외부 전문가에 의존하여 진행되는 경우가 많았고, 학교 구성원 중심의 갈등조정을 하고 싶어도 구체적인 방법을 모르거나, 학부모 민원이 발생할 것이 두려워 적극적으로 개입하지 못하는 경우가 있었습니다. 이러한 선생님들의 어려움을 이해하고, 선생님들의 열정과 노력을 응원하고자 경기도교육청에서 **경기형관계회복프로그램 워크북 '마음을 잇다, 평화가 있다'**를 발간하게 되었습니다.

경기형관계회복프로그램 워크북 '마음을 잇다, 평화가 있다'는 관계회복과 갈등조정을 처음 접하는 선생님들도 쉽게 이해하고 시도해볼 수 있도록 현장 교원들이 함께 고민하여 만든 자료입니다. 관계회복과 갈등조정을 위한 다양한 활동 모델들을 학교 현장에 적용할 수 있도록 쉽게 풀어 쓴 자료로서 학교폭력 사안 처리와 관계회복을 연결하는 첫 시도입니다. 첫걸음의 미흡함과 지면의 한계로 더 많은 내용을 깊이 있게 다루지 못한 점은 아쉽지만, 이 자료가 학교폭력의 교육적 해결의 물꼬를 트는 마중물이 되고, 우리 선생님들에게 작지만 든든한 힘이 되기를 기대해봅니다.

선생님들의 값진 노력으로 교육공동체가 서로 신뢰하며 모두가 행복하고 평화로운 학교가 될 것이라 생각합니다. 오늘도 학교 구석구석 어딘가에서 학생들의 올바른 성장을 위해 애쓰고 노력하시는 선생님들의 열정을 응원하며, 모든 선생님들께 감사의 마음을 전합니다.





CONTENTS

I. 평화로운 학교 문화 조성

1. 서클로 만나기	2
2. 학급 생활 협약 만들기	9
3. 공동체놀이로 관계 맺기	12

II. 일상적 갈등 해결

1. 회복적 질문을 활용한 갈등 전환	20
2. 양파 기법을 활용한 갈등 분석	26
3. [1:1] 긴급갈등개입	44
4. [1:多] 서클로 갈등 해결 I	50
5. [多:多] 서클로 갈등 해결 II	66
6. 학생주도적 토래조정	80





Ⅲ. 학교폭력 사안의 교육적 해결

1. 학교폭력 사안의 교육적 해결을 돕는 5가지 태도104
2. 학교폭력 사안 처리 시 관계회복을 위한 접근108
3. 학교폭력 사안에서의 관계회복 대화모임118

| 부록 | 또래조정 이해 교육 4차시 프로그램안141

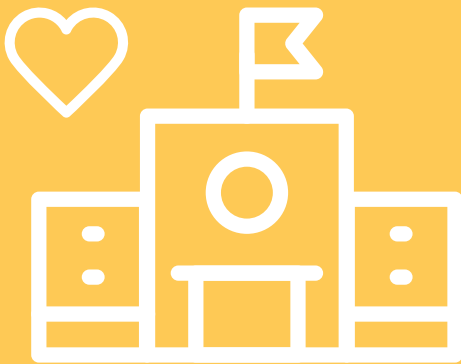
| 참고문헌 |157





경기형관계회복프로그램(중등) 구조

단계	특징	대상
평화로운 학교 문화 조성	<p>학생들의 사회적·정서적 역량을 키워 갈등 상황에서 서로를 존중하고 배려할 수 있도록 평화로운 관계를 형성하는 활동</p> <ul style="list-style-type: none">■ 서클로 만나기■ 학급 생활 협약 만들기■ 공동체놀이로 관계 맺기	모든 학생
일상적 갈등 해결	<p>학생들 사이의 갈등 상황 및 자신 또는 타인에게 영향을 주는 문제가 생긴 경우에 이를 다루기 위한 다양한 대화모임</p> <ul style="list-style-type: none">■ 회복적 질문을 활용한 갈등 전환■ 양파 기법을 활용한 갈등 분석■ [1:1] 긴급갈등개입■ [1:多] 서클로 갈등 해결 I■ [多:多] 서클로 갈등 해결 II■ 학생주도적 토래조정	일상적 갈등 관련학생
학교폭력 사안의 교육적 해결	<p>학교폭력 사안으로 접수된 갈등 상황에서 활용할 수 있는 대화모임 준비와 구체적인 실행 방안</p> <ul style="list-style-type: none">■ 학교폭력 사안의 교육적 해결을 돕는 5가지 태도■ 학교폭력 사안 처리 시 관계회복을 위한 접근■ 학교폭력 사안에서의 관계회복 대화모임	학교폭력 사안 관련학생



I.

평화로운 학교 문화 조성

...

1. 서클로 만나기
2. 학급 생활 협약 만들기
3. 공동체놀이로 관계 맺기

...

학교는 평화롭고 안전한 공간이어야 한다. 하지만 관계의 서먹함과 소통의 부재로 신뢰가 무너지고 서로에 대한 오해로 학교의 평화가 깨지며 갈등 상황이 생기게 된다.

평화로운 소통의 문화 정착을 위해서는 교사와 학생이 평등한 위치에서 이야기를 나누는 서클 활동을 출발점으로, '관계'가 공동체 형성의 중심임을 학생들이 인식하도록 한다. 또한, 서로 존중하며 공감하는 교실 문화 조성을 위해 경청을 기반으로 한 적극적인 의사소통과 협력적 사고로 학급 생활 협약을 만들고 이를 문제해결과정에 적용 및 실천한다. 더불어 다양한 공동체놀이를 진행함으로써 서로에 대한 친밀감을 한층 높이고 대화와 소통이 자유로운 교실 문화를 조성하도록 한다.

본 장에서 소개할 활동은 평화롭고 안전한 소통의 문화 조성을 위해 지속적으로 운영할 수 있다. 또한, 교사와 학생 모두는 서로의 노력으로 발전하는 공동체를 형성하고, 원활한 소통 및 존중과 책임의 자세를 배우게 될 것이다.

01

서클로 만나기

긍정적인 변화를 위해 필요한 모든 것들은 이미 우리에게 주어져 있다.

- 케이 프라니스 -



서클이란?

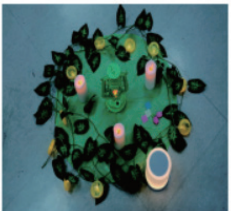
서클은 **동그랗게 모여 앉아 이야기를 나누는 모임**으로 어색한 분위기를 해소하고 편안하게 느끼도록 해준다. 서클을 통해 **서로 배려하는 따뜻한 행복공동체**를 만들 수 있으며, 서클은 담임 교사 시간, 교과 수업 시간 등 다양한 상황에서 활용 가능하다.

서클 활동을 위한 준비

- **토크피스** : 서클에서 발언하는 사람이 쥐고 있는 도구로, 이 토크피스를 옆 사람에게 돌리며 이야기를 해나간다. 토크피스를 가지고 있는 사람만 발언할 수 있고, 모두에게 동등한 발언의 기회를 제공한다.
- **센터피스** : 원의 중앙에 놓이는 바닥의 장식물로 서클의 목적에 맞게 구성한다. 서클의 참가자들이 마음을 열고 편안하게 대화할 수 있는 분위기를 조성해 준다.



<토크피스 예시>



<센터피스 예시>



서클 진행하기

01 • 환영 인사



02 • 서클 열기



03 • 토크피스, 센터피스의 의미 알기

- 일반적으로 토크피스는 주제와 어울리거나 공동체가 중시하는 가치가 담긴 물건을 이용하면 좋지만 토크피스 준비에 부담을 갖지 말고 가볍게 손에 짤 수 있는 물건이면 모두 가능하다.
- 센터피스는 자연물이나 공동체에 의미 있는 사물이나 문구를 이용한다.
(예를 들어, 학생들을 서로 연결한다는 의미로 '타래살'을 둘 수 있다.)



04 • 서클의 목적 알기

- 서로의 말에 귀를 기울이고, 다른 사람의 생각과 감정에 관심을 갖는 학급공동체 형성을 위해 이 서클이 이루어짐을 이해한다.



05 • 서클의 규칙 안내

- 서클의 구성원들에게 서클의 규칙을 안내한다. (서클의 규칙 예시: 발언권은 토크피스를 가진 사람만 얻는다, 진심을 이야기한다, 원하지 않을 경우에는 패스할 수 있다. 단 패스를 한 경우 전체가 끝나고 다시 기회를 갖는다.)



06 • 여는 질문

- 주제 질문 전에 분위기를 자연스럽게 만들 수 있는 질문을 준비하여 구성원들의 감정과 생각을 나눈다.



07 • 주제 활동

- 서클의 목적 및 구성원들의 필요에 따라 열린 질문을 통해 서클 주제와 관련된 이야기를 돌아가며 나눈다.



08 • 소감 나누기

09 • 서클 닫기



서클 시나리오

Story

학기 초 어색하고 낯선 분위기를 해소하고 평화롭고 안전한 공동체, 존중과 배려의 공동체를 위한 첫걸음을 떼어 보자.

환영 인사	<p>교사 : (편안한 배경음악) 여러분, 만나서 반가워요. 오늘 첫 만남의 자리에서 우리가 서로에 대해 알아가는 시간을 가져 보아요.</p> <p>학생들 : 안녕하세요? 만나서 반가워요.</p>
서클 열기	<p>교사 : 여기에 모인 모든 사람에게 지금의 이 시간이 평화로운 시간이 되었으면 합니다.</p> <p>(10초 정도 침묵)</p>
토크피스, 센터피스의 의미 알기	<p>교사 : 여러분, 서클은 안전한 분위기에서 동그랗게 둘러앉아 서로 존중하며 대화를 나누는 방법입니다. 우리가 이렇게 동그랗게 앉은 이유는 서로 평등하게 대화에 참여하기 위해서이며, 여기서는 모두가 동등하게 발언의 기회를 얻습니다.</p> <p>오늘의 이 모임을 위해 먼저 토크피스를 준비했어요. 토크피스는 이야기를 할 수 있는 도구로서, 이것을 들고 있는 사람만 말할 수 있고, 이때 다른 친구들은 토크피스를 들고 있는 친구의 이야기를 경청합니다.</p> <p>또한, 우리가 마음을 터놓고 이야기하는 것을 돕기 위해 센터피스도 준비했어요. 센터피스는 자신의 진심을 원 가운데 놓는다는 상징이고, 또 우리가 서로 한 중심으로부터 연결되어 있음을 알려주는 상징입니다. 센터피스를 보면 편안하게 말하는 데에 도움이 됩니다.</p> <p>(오늘의 토크피스, 센터피스 소개)</p>
서클의 목적 알기	<p>교사 : 오늘 우리가 이렇게 모인 이유는 ()에 대한 이야기를 나누기 위해서입니다. 부디 이 자리가 서로의 솔직한 마음을 나누고, 서로 관계 맺고 연결될 수 있는 평화로운 자리가 되기를 바랍니다.</p>
서클 규칙 안내	<p>교사 : 여러분이 편안하게 이야기를 나누기 위해서는 우리 모두가 서클의 규칙을 지켜야 합니다. 여러분도 동의할 수 있는지 살펴봐 주세요. (게시해놓은 서클 규칙을 읽어 본다.) 잘 읽어 보았나요? 지킬 수 있을까요?</p> <p>학생들 : 네.</p>



여는 질문	<p>교사 : 오늘의 서클을 시작하는 첫 번째 질문은 ()입니다.</p> <p><여는 질문 예시></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 오늘 여기에 참가하는 나의 각오를 다섯 글자로 표현하면? 2. 물건을 활용하여 자기 소개하기 3. 내가 들었을 때 가장 기분 좋은 말은?
주제 활동	<p>교사 : 여는 질문으로 우리가 조금은 가까워진 것 같네요. 이제 오늘 우리가 모인 목적과 관련하여 다음 질문들로 함께 이야기 나누어 보아요.</p> <p><질문 예시></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 내가 생각하는 좋은 친구란? 2. 이 공동체의 일원으로서 내가 특별히 노력하고 싶은 점은? 3. 우리 학급이 평화로운 공동체가 되기 위해 가장 중요시해야 할 가치는?
소감 나누기	<p>교사 : 낯선 분위기 속에서도 진솔한 대화를 통해 좀 더 가까워진 것 같네요. 간단히 오늘 서클에 대한 느낌이나 소감을 나누어 보아요.</p> <p>학생들 : (토키퍼스를 돌리며 자유롭게 소감을 나눈다.)</p> <p>교사 : 오늘 이렇게 열린 마음으로 서클에 참가해 준 여러분들께 진심으로 감사드립니다. 이 자리를 통해 우리가 좀 더 서로를 이해하며 평화로운 공동체를 함께 만들어갔으면 좋겠습니다.</p>
서클 닫기	<p>교사 : 오늘 우리는 서클을 통해 편안한 마음으로 이야기를 나누며 좀 더 가까워진 것 같습니다. 이 시간이 여러분들의 마음에 작은 울림으로 남길 바라며, 모두 수고했다는 의미로 서로에게 박수를 치며 서클을 마무리하겠습니다.</p>

Tip

서클을 여는 세 가지 방법

서클 시작 단계는 서클에서 차분하게 이야기를 나눌 수 있도록 분위기를 조성하는 과정으로 다양한 방법으로 진행 가능하다.

- **명상으로 시작하기** : 가벼운 스트레칭과 호흡으로 명상하기
- **아름다운 시(詩)로 시작하기** : 학생들에게 긍정적인 감정과 기분을 느끼게 해주는 시 활용
- **편안한 음악으로 시작하기** : 마음을 안정시키고 편안한 마음으로 집중하게 도와주는 음악 활용



서클에 참여하는 마음 자세: 적극적 경청

적극적 경청이란 모든 판단과 분석을 내려놓고 다른 사람의 이야기를 있는 그대로 듣는 것을 말하며, 그 어떤 선입견이나 진단 대신 상대방이 하는 이야기에 전적으로 귀 기울이는 것을 말한다. 이는 대화의 기본으로, 말하기 전에 우선 들어야 한다는 것을 강조하는 것이다.

적극적 경청의 필요성

- 말하기와 듣기는 일상적으로 이루어지는 의사소통의 방법인데 요즘 학생들은 자신의 이야기만을 말하려 하고 잘 들으려 하지 않는다. 그로 인해 학급 내에서 수많은 갈등이 생겨난다. 적극적 경청과 같은 깊이 있는 듣기를 통해 평소 그냥 지나치기 쉬운 다른 사람의 말에 귀 기울여 의미 있게 들으며 서로 오해의 소지를 줄인다.
- 서클을 원활히 운영하기 위해 적극적 경청은 꼭 필요하다. 토크피스를 쥐고 있는 사람의 말에 귀를 기울이며 존중하게 되고, 자신의 차례에는 자신이 존중받는다는 느낌을 경험하게 된다. 이를 통해 평화롭고 안전한 공동체의 필요성을 느끼게 된다.
- 서클에서 토크피스가 돌아갈 때는 토크피스를 진 사람이 무엇을 말하고 있는지 호기심을 가지고 들으며, 나와 다른 생각이라도 상대방의 말할 권리와 기분을 인정하는 태도를 유지하며 중간에 끊지 않고 끝까지 들어야 함을 설명한다.



적극적 경청 따라해보기

1. 침묵으로 듣기

- 두 명이 한 모둠을 이룬 후 한 사람은 말하고 한 사람은 듣는 역할을 부여한다.
- 각각 한 사람당 3분의 시간을 정하여 한 사람은 말하고 한 사람은 듣는다.
- 말하기의 주제는 자유롭게 정하고, 이때 유의할 점은 듣는 사람은 선입견이나 판단 등을 내려놓고 듣기만 해야 한다는 것이다.

2. 반영하기

- 들은 사람은 다 듣고 난 후 자신이 들은 것을 말한 사람에게 거울처럼 반영해 준다.
- 들은 사람은 들은 대로 상대방에게 반영하여 돌려준다.
반영한 뒤에는 ‘(제가 한 말이) 맞나요?’라고 묻고, 말한 사람이 ‘예’또는 ‘아니오’로 대답한다.
만약 ‘아니오’라고 하면 ‘다시 말씀해 주시겠어요?’라고 묻고 말한 사람이 더 할 말이 없다고 할 때까지 계속 듣는다.

3. 피드백하기

- ‘침묵으로 듣기’, ‘반영하기’활동으로 연습한 후, 자신이 느낀 점을 중심으로 이야기 나눈다.
듣는 과정에서 상대방의 이야기가 잘 이해되었는지, 적극적 경청이 가능했는지 솔직하게 이야기 나눈다.

Tip

- 유독 상대방의 말을 듣는 것에 어려움을 느끼는 학생이 있다면, 따로 시간을 내어 그 학생의 말을 들어 주면서 의사소통 상의 어려운 점을 함께 해결해 나갈 수도 있다.
- 말하기의 주제는 학생들의 주된 관심사나 공동체의 이슈 등을 가지고 하면 좋으며, 침묵으로 듣기 연습 시간도 처음에는 2분 정도로 시작하여 점차 늘려가는 것이 좋다.



적극적 경청 활동 시나리오

활동 열기	<p>교사 : 오늘 우리가 할 활동은 적극적으로 경청하기예요. 이 활동을 하는 이유는 우리 공동체가 서로 상대방의 의견과 이야기에 귀를 기울이며 원활하게 의사소통하는 문화를 만들어 보기 위해서예요. 상대방의 이야기를 잘 들으면 상대방을 더 잘 이해할 수 있습니다. 그럼 우리 듣기 연습부터 시작해 볼까요?</p>
침묵으로 듣기	<p>교사 : 침묵으로 듣는 훈련은 우리가 의사소통할 때 상대방의 이야기를 끝까지 듣는 게 중요하기 때문입니다. 여러분도 알다시피 상대방이 이야기하는 중에 자신의 이야기를 같이 하는 경우가 많이 있었죠? 이야기가 끝나지도 않았는데 누군가의 말을 끊고 이야기하는 것은 올바른 태도가 아니예요. 상대방의 기분을 상하게 하죠. 이런 일이 반복되면 평화로운 관계는 깨지고 맙니다. 이번 연습을 통해 선입견이나 판단, 분석 없이 상대방의 이야기를 말없이 끝까지 들어보도록 합시다.</p>
반영하기	<p>교사 : 반영하기는 여러분이 들은 그대로 이야기하는 거예요. 이때 주의할 점은 자신의 생각이나 판단을 이야기하는 것이 아니라는 거예요. 상대의 말을 반영한 뒤에는 '맞나요?'라고 물어서 자신의 반영이 잘 되었는지 확인합니다. '아니오'라고 대답하면, '다시 말씀해 주시겠어요?'라고 묻고, '예'라는 답을 들으면, '더 하실 말씀이 있나요?'라고 물어서 계속 듣는 태도를 유지합니다.</p>
피드백하기	<p>교사 : 자, 이제 오늘 한 활동에 대해 서로 피드백하는 시간을 갖겠습니다. 우선 상대방이 듣거나 반영할 때 내가 편안했는지, 그래서 도움이 된 것이 있는지 이야기해 주세요. 또 앞으로 대화를 나눌 때 어떻게 했으면 좋겠다고 생각한 점이 있으면 마지막에 덧붙여 봅시다. 이를 통해 앞으로의 의사소통 활동을 위한 중요한 배움을 얻었으면 좋겠어요.</p>



02

학급 생활 협약 만들기

깊은 대화 그리고 지속적인 대화를 통하여 학생들이 생성한 규칙은,
규칙 그 자체 때문이 아니라 그 규칙을 생성하게 한 대화 때문에 가치 있는 것이다.

- 알피 콘 -



학급 생활 협약은?

학급 생활 협약 만들기는 **학년 초 또는 학기 초에 서로에 대해 이해하고 존중하는 교실 문화를 조성하기 위한 활동**이다. 학급 생활 협약은 통제하는 수단으로 만들어진 학급 규칙과 달리 학생들 간의 합의를 통해 만들어지고, **학생들의 자율적 실천을 목표로** 한다. 학기 초(또는 학년 초)에 서로 다른 성향을 가진 친구들이 모인 교실에서 존중하고 배려하는 문화가 이루어질 수 있도록 학급 구성원들이 소중하게 여기는 가치를 반영하여 학급 생활 협약을 만드는 시간을 가진다.

학급 생활 협약 제정

- 새로 만난 관계 속에서 서로를 존중하며 평화롭게 지내기 위해 지켜야 할 내용을 공동체 구성원 스스로 만들어 봄으로써 자발적이고 책임감 있는 태도를 기른다.
- 학기 초에 만든 학급 생활 협약을 필요시 수정·보완할 수 있으며, 이를 통해 다른 사람을 존중하는 학급 분위기를 만드는 데 동참할 수 있도록 한다.
- 학급별로 만든 생활 협약을 발전시켜 학교 전체의 학생 생활 협약으로 제정한 후 학생자치회의 캠페인 및 게시판 홍보 등을 통해 학교 전체의 학급 생활 협약으로 확정해도 좋다.

학급 생활 협약 제정

- ▶ 친구가 이야기할 때는 경청하기
- ▶ 바르고 고운 말, 긍정적인 언어 사용하기
- ▶ 혼자 있는 친구에게 먼저 다가가서 말 건네기
- ▶ 구성원 모두 모둠 활동에 적극적으로 참여하고 협력하기
- ▶ 실수나 잘못을 했을 때는 당사자에게 직접 진심으로 사과하기



학급 생활 협약 이렇게 해 봐요!

1. 모둠 활동

- 모둠 친구들끼리 모여 학급 목표(예: 평화로운 학급, 안전한 학급 등)를 이루기 위해 지켜야 할 협약에는 어떤 것들이 있는지 각자 생각해 본다.
- 모둠 친구들끼리 각자의 의견을 발표하는 시간을 가지면서, 공통된 의견이나 중요하다고 생각한 항목을 유목화하여 정리한다.
- 그 내용을 문장 형식으로 만든다.

2. 학급 전체 활동

- 모둠별로 의견을 발표하며 공유한다. 이때 자신들이 정한 협약의 필요성에 대해 학급 친구들과 공감하는 시간을 가진다.
- 각 모듬의 의견 중 중복되는 내용을 중심으로 정리하여 학생들의 투표로 학급 생활 협약을 정한다.
- 자발성과 책임감을 가지고 학급 구성원 스스로 만든 학급 생활 협약을 성실히 수행할 것을 다짐한다.

3. 실천의 시간

- 학급 생활 협약을 교실에 잘 보이도록 게시하고 실천한다. 그 과정에서 생기는 문제점이나 보완해야 할 점에 대해 생각해 본다.

4. 학급 생활 협약으로 존중하는 공동체 만들기

- 일정 기간 동안 실천한 내용에 대해 평가회를 갖고, 수정 및 보완의 과정을 거쳐 학급 생활 협약을 확정 짓는다.
- 구성원들의 협약 수행 여부에 모두가 관심을 가짐으로써 민주성을 기반으로 한 안전하고 평화로운 공간을 유지하기 위해 노력한다.



학급 생활 협약을 만들 때는 이렇게!

- 학생들이 전년도에 학급 활동을 해 봤던 경험을 떠올리며 서로를 존중하는 평화로운 학급을 만들기 위해 어떤 점을 지켜야 할지 진지하게 생각한 후 그 내용을 중심으로 학급 생활 협약을 정하도록 돕는다.
- 협약의 내용은 학생들이 실천할 수 있는 항목으로 구체적으로 정하되 가급적 부정적(금지) 용어보다는 긍정적 표현을 사용하도록 한다.
- 모둠 활동 시간에 나온 다양한 의견들에 대해 자유롭게 의견을 나누고, 안전하고 평화로운 공동체 생활에 기여할 수 있는 항목들을 선별할 수 있도록 이끌어 준다.
- 학급 생활 협약을 학생들이 직접 적고 스스로 게시하게 함으로써 자발성과 책임감을 부여한다.

Tip

- 월 1회 운영되는 <학급자치회의> 시간을 활용하여 학급 구성원들이 학급 생활 협약을 잘 지켜나가고 있는지 주기적으로 반성·평가하는 시간을 갖는다.
- 만약 학급 생활 협약이 잘 지켜지지 않을 때는 서클이나 대화모임 등을 활용하여 이 문제를 해결할 수 있는 방법을 탐색한다. 먼저 이전의 학급 생활 협약을 통해 이루어진 것이나 도움이 된 것을 말하고, 그 후 수정이나 보완이 필요한 것은 무엇이 있는지 제시하도록 한다.
- 2학기를 시작할 때, 1학기 초에 만든 학급 생활 협약을 다시 확인 및 점검해보는 시간을 갖도록 한다. 이때 새로운 약속을 다시 정하거나 추가할 수 있고 이를 통해 협약은 더 잘 지켜질 수 있다.
- 학생들이 교실에서 만드는 학급 생활 협약처럼, ‘교사 생활 협약’, ‘학부모 생활 협약’등을 제정하여 교육공동체가 함께 실천함으로써 민주적인 학교 문화를 정착시킬 수 있다.

03

공동체놀이로 관계 맺기

놀이는 인간의 가장 순수한 정신적 활동이다

-프뢰벨-



공동체놀이는?

참여자 모두가 함께 모여 즐길 수 있는 공동체놀이 활동을 통해 구성원들은 자연스럽게 의사소통하고 감정을 나누며 서로를 알아가게 된다. 이 과정에서 구성원들은 자신의 태도를 변화시키고 새로운 경험을 함께 나누며 소통함으로써 어려운 문제도 해결해 나갈 수 있는 용기를 얻을 수 있다.

왜 필요할까?

- 학생들은 교과서 속 지식뿐 아니라 다양한 활동을 통해서도 배운다. 함께 활동을 하며 다양한 공동체 의식을 함양하고 사회성도 발전시킬 수 있다. 우리는 다른 사람과의 관계 속에서 자신을 알아가기도 한다. 따라서 이러한 공동체놀이는 관계 형성뿐 아니라 소통의 공동체를 형성하는데 도움을 준다.
- 공동체에 어색한 분위기가 돌거나 서로 친해지고 협동심 배양이 필요한 경우 다양한 공동체놀이를 진행하면 구성원들이 편안하고 자유로운 분위기를 느낄 수 있고 공동체 화합에 도움을 준다.

이렇게 활용해요!

❀ 학기 초 관계 맺기에 도움이 되는 공동체놀이

- 손님 초대하기 (소요 시간 : 약 10분)
- 친구 이름 빙고 (소요 시간 : 약 20분)
- 알-병아리-닭 (소요 시간 : 약 10분)
- 김밥(모듬) 만들기 (소요 시간 : 약 5분)
- 그건 바로 너! (소요 시간 : 약 15분)



손님 초대하기



- 소요 시간: 약 10분
- 준비물: '참가자 수 +1' 만큼의 의자, 신나고 경쾌한 음악

- 1 동그렇게 원으로 모여 앉는다. 그 사이에 빈 의자 하나를 놓는다.
- 2 노래가 시작되면 빈자리 양쪽에 앉은 아이들은 짝이 되어 친구 한 명을 데려와 빈자리에 앉힌다. 이때 데려오는 친구 양손을 한 명씩 잡고 같이 온다.
- 3 새롭게 빈자리가 생기면 양옆의 아이들이 다시 친구를 데려온다.
- 4 노래가 끝날 때까지 반복한다.
- 5 공동체놀이가 끝나면 소감과 느낌을 나눈다.



Tip

- 공동체놀이는 구성원들이 분리되지 않고 모두가 상호 연결되어 하나로 통합될 수 있는 재미있는 활동으로 기획하면 더욱 효과적이다.
- 공동체놀이를 한 후 대화의 자리를 만들어 이야기를 나누며 서로의 감정을 공유하고 성찰하는 것이 좋다. 이 과정을 통해 공동체 구성원들과 하는 모든 활동이 배움이 될 수 있다는 것을 깨닫게 한다.
- 공동체놀이를 할 때는 주변 책상 등을 잘 정리하여 다치지 않도록 안전한 환경을 준비한다.



친구 이름 빙고



- 소요 시간: 약 20분
- 준비물: 가로, 세로 다섯 칸 빙고 판

- 1 아이들이 돌아다니면서 이름을 물어 빈칸을 채운다.
 - 원격 수업인 경우는 돌아가며 이름을 말한다.
 - “안녕 반가워. 나는 ☆☆이야”
- 2 빈칸을 모두 채웠으면 자리에 돌아가 앉는다.
- 3 진행자가 지목하거나 전체 가위바위보 등을 통해 한 명을 뽑는다.
- 4 이름이 불린 사람이 간단히 자기소개 후 활동 진행을 위해 다른 사람의 이름을 부른다.
- 5 계속 반복한다.
- 6 세로, 가로, 대각선으로 세 줄을 먼저 채운 사람이 빙고를 외친다.



Tip

- 빙고를 외친 학생이 나온 이후에도 활동을 계속 진행한다.
- 활동이 끝날 때까지 이름이 불리지 못한 학생은 진행자가 이름을 불러주고 자기 소개할 시간을 준다.
- 자기소개를 의미 있게 할 수 있도록 소개 양식을 미리 준비할 수도 있다.



알-병아리-닭¹⁾



- 소요 시간: 약 10분
- 준비 사항: 편안한 복장(활동복)과 넓은 공간 확보

- 1 모두 처음에는 '알'에서 시작한다. 가위바위보를 해서 이긴 사람은 한 단계 위로 진화하고 진 사람은 한 단계 아래로 퇴화한다. 진화 단계는 '알' - '병아리' - '닭' - '완전체' 순이며, 만남은 같은 진화 단계끼리만 가능하다.
- 2 '알'은 오리걸음으로 '알알알'을 외치며 알끼리 만나서 가위바위보(진 사람은 그대로 '알', 이긴 사람은 한 단계 위인 '병아리'로 진화)
- 3 '병아리'는 '삐약삐약'을 외치며 병아리끼리 만나서 가위바위보(진 사람은 '알'로 퇴화, 이긴 사람은 '닭'으로 진화)
- 4 '닭'은 '닭닭닭'을 외치며 닭끼리 만나서 가위바위보(진 사람은 '병아리'로 퇴화, 이긴 사람은 '완전체'가 되어 자기 자리로 돌아가 다른 사람 관찰하기)



Tip

- 완전체로 돌아온 사람들이 관찰한 것을 나누어 보고 어떤 느낌이 들었는지, 무엇을 보고, 어떤 생각을 했는지 나눔의 시간을 갖는다.
- 끝까지 남아 있던 사람들은 어떤 느낌이 들었는지, 놀이를 하며 관찰하거나 떠오른 생각에 대해서도 이야기하며 놀이를 통해 진화와 퇴화를 경험해 보도록 한다.

1) 경기도교육청(2018). 평화로운 학교공동체 워크북 ver2.0중등(59쪽).



김밥(모둠) 만들기



- 소요 시간: 약 5분
- 준비물: 동근 형태로 인원수만큼의 의자 준비

- 1 진행자는 나눌 모듬 개수를 생각한다.
- 2 아이들에게 김밥에 넣을 재료를 물어본다. 이때 나누고 싶은 모듬의 개수를 미리 생각해서 그 수만큼 재료를 선택한다.
- 3 만약 5모듬으로 나누고 싶다면 김, 밥, 당근, 달걀, 햄과 같이 5가지 재료를 선택한다.
- 4 동그렇게 앉아 있는 학생들을 한 명씩 차례로 '김, 밥, 당근, 달걀, 햄, 김, 밥……' 이라고 부여한다.
- 5 다 부여했으면 같은 재료에 해당되는 아이들끼리 모이도록 한다.



Tip

- 김밥 재료 대신 숫자, 동물, 채소 등으로 부여할 수 있다.
- 모듬 구성 시 자연스럽게 섞이는 것에 대한 필요성을 미리 이야기하고 시작한다.
- 모듬을 구성하는 모든 활동에서 간단하게 사용할 수 있다.



그건 바로 너!²⁾



- 소요 시간: 약 15분
- 준비물: 활동할 수 있는 공간 확보

- 1 반 전체가 '그대로 멈춰라' 노래를 부르면서 사방으로 자유롭게 걷는다.
- 2 노래가 끝날 때 진행자가 지시어(Tip 참고)를 외치면 아이들은 자신이 생각한 이미지의 대상자를 찾아가 어깨에 손을 얹는다. 실제와는 상관없이 상대의 이미지만을 가지고 즉석에서 판단해야 한다.
- 3 진행자가 외친 지시어 대상자는 연쇄적으로 이어질 수도 있다.
- 4 지시어를 듣고 모두가 대상자를 선택했다면 왜 선택했는지 이야기한다.



- 타인의 실제 모습과는 다른 자신의 마음속에 각인된 타인에 대한 이미지에 대해 알아볼 수 있는 놀이이다.
- 지시어의 예 : 이 친구는 내가 힘들 때 큰 위로가 될 것이다.
이 친구는 내 비밀을 절대 발설하지 않을 것이다.
이 친구와 함께 여행을 하면 정말 즐거울 것이다.

2) 정진(2016). 회복적 생활교육 학급운영 가이드북(122~123쪽). 피스빌딩.



Ⅱ.

일상적 갈등 해결

⋮

1. 회복적 질문을 활용한 갈등 전환
2. 양파 기법을 활용한 갈등 분석
3. [1:1] 긴급갈등개입
4. [1:多] 서클로 갈등 해결 I
5. [多:多] 서클로 갈등 해결 II
6. 학생주도적 또래조정

⋮

교사가 학생의 갈등을 알아차렸고, 해당 학생들이 누군가의 도움을 원한다면, 교사는 갈등 초기부터 개입할 필요가 있다. 초기에 이루어지는 개입은 이후 갈등으로 인해 소모되는 에너지를 줄일 수 있기 때문이다. 학교에서 갈등 상황이 발생했을 때, ‘골든타임’을 놓쳐 오랜 시간 힘들어하는 사례가 많은데, 교사가 갈등 초기에 개입하는 경우에는 어렵고 심각한 갈등으로 확대되는 확률을 줄일 수 있다.

본 장에서는 학교에서 자주 등장하는 일상적인 갈등의 평화로운 해결에 도움이 될, 교사가 진행할 수 있는 대화모임의 방법과 사례들을 담고 있다. 이는 갈등 상황과 관련 있는 제한된 학생을 주대상으로 한다. 또한, 이러한 일상적 갈등을 학생들이 직접 다루어 나가는 또래조정 활동을 소개한다.

01

회복적 질문을 활용한 갈등 전환

성장과 변화의 요소 중에서 가장 효과적인 것은 그 어떤 기술보다 훨씬 더 기본적인 것,
바로 마음을 바꾸는 것이다.

- 존 웰우드 -



회복적 질문이란?

회복적 질문이란 **문제 행동, 상처, 그리고 깨어진 관계를 회복함**과 동시에 **그런 말과 행동을 한 사람의 원래 의도**를 탐구하기 위해 던져지는 열린 질문이다. 회복적 질문은 인간의 활동이 생각, 느낌, 욕구, 행동의 상호 연관성 속에서 일어나는 것을 이해하는 데에서 시작한다. 문제 상황과 위기 혹은 도전에 직면하여 과거와 현재에 어떻게 생각하고 느꼈는지, 미래에는 어떤 방향으로 나아가길 원하는지 탐구하도록 고안된 구조화된 질문이다. ³⁾ 이를 통해 갈등 상황에서 **직접적으로 드러난 문제만 해결하는 것이 아니라, 그 너머의 가능성을 발견하여 학생 성장의 기회**로 삼을 수 있다.

회복적 질문은 왜 필요한가?

- 회복적 질문은 학생들을 비난하지 않고 안전한 공간에서 자신의 내면을 열고 소통할 수 있도록 이끌어 적극적이고 창의적인 해결책을 생각하게 돕는다.
- 응보적 질문은 잘못된 사람에게 초점을 둬서 수치심을 갖게 하여 자기방어, 합리화, 도피 등을 촉발하지만 회복적 질문은 잘못된 행동에 초점을 두어 자신의 행동이 끼친 피해와 영향을 성찰하고 스스로 자발적 책임을 생각할 수 있는 계기를 마련한다.

응보적 생활지도	관점	회복적 생활교육
누가 잘못했는가?	질문	무슨 일이 있었는가?
어떤 잘못을 한 것인가?		누가 피해를 당했는가?
어떤 학칙을 위반했는가?		어떤 피해가 발생했는가?
문제 학생을 어떻게 처리할 것인가?		피해를 회복하기 위해 무엇이 필요한가?
어느 정도의 징계가 적절한가?		학교 공동체가 해야 할 일은 무엇인가?

<표. 학교의 질문 비교> ⁴⁾

3) 경기도교육청(2014). 평화로운 학교를 위한 회복적생활교육 매뉴얼(60쪽).

4) 이재영(2020). 회복적 정의, 세상을 치유하다(244쪽). 피스빌딩.



- 훌륭한 교사는 학습 과정에서 질문의 중요성을 인식하고 다양한 발문을 통해 학습자의 배움과 성장을 이끈다. 질문에 따라 학생들의 사고의 폭이 달라질 수 있으므로 결국 교육의 힘은 질문의 힘으로도 볼 수 있다.
- 일상적 갈등에서 교사는 처벌에 초점을 둔 응보적 질문 대신 회복적 질문을 활용하여 학생들이 자신의 행동이 가져온 영향을 확인하고 스스로 책임을 질 수 있도록 돕고 실수와 갈등을 성장과 배움의 기회로 만들 수 있다.

회복적 생활교육의 신념	회복적 질문
■ 핵심 신념 1 누구나 자신만의 독특한 관점과 목소리를 가지고 있다.	- 무슨 일이 있었는가? - 그 일이 왜 발생했다고 생각하는가?
■ 핵심 신념 2 사람의 생각은 감정에 영향을 주고 감정은 행동에 영향을 준다.	- 그때 어떤 생각이 들었는가? - 그동안 어떤 생각을 했는가? - 그때 어떤 감정이 들었는가? - 그 일을 생각하면 지금은 기분이 어떤가?
■ 핵심 신념 3 모든 행동은 자신뿐만 아니라 주변 사람들에게 영향을 준다.	- 그 일로 누가 영향을 받았을까? - 그 사람들이 어떤 방식으로 영향을 받았을까?
■ 핵심 신념 4 필요를 채우는 것이 문제해결을 위한 최고의 방법이다.	- 영향을 받은 사람이 필요로 하는 것은 무엇일까? - 피해를 바로 잡으려면 무엇이 필요할까?
■ 핵심 신념 5 문제해결의 최고의 자원은 바로 당사자이다.	- 문제를 해결하기 위해 무엇을 할 수 있는가? - 주변 사람들이 어떻게 도와주면 좋겠는가?

<표. 회복적생활교육 신념과 회복적 질문> ⁵⁾

영국의 회복적 생활교육 전문가인 벨린다 박사는 회복적 질문의 중요성을 강조하는데 위와 같은 회복적 질문을 통해 회복적생활교육의 핵심적인 신념을 배우고 성장할 수 있다고 보았다.

5) 이재영(2020). 회복적 정의, 세상을 치유하다(245쪽). 피스빌딩.



회복적 질문은 왜 힘이 있는가?

회복적 질문은 회복적 대화모임 및 서클의 핵심 질문으로 사용된다. 일상 속 소소한 갈등 속에서 교사가 회복적 질문을 활용한다면 학생들이 문제 상황을 해결하는 긍정적 방법을 내면화할 수 있다.

교사가 대화모임 혹은 서클의 진행자로서 던지는 회복적 질문은, 문제로 인한 부정적 과거에만 머무르지 않고 긍정적 미래를 모색하게 함으로써 새로운 이야기와 변화를 이끌어낼 수 있다.

회복적 질문을 던지는 것은 단순히 발문의 기술을 익히는 의미를 넘어 갈등당사자 혹은 공동체의 역동을 통해 회복적 관점을 만들어가는 실천 활동이다.

회복적 질문 4단계 만들기

- 1단계 **[상황 이해(사건 이해)]** 사건에 대한 종합적이고 총체적인 이해와 공감을 만든다.
⇒ 무슨 일이 있었나요?
- 2단계 **[영향 확인(감정 확인)]** 사건으로 인한 영향을 서로가 확인하고 이를 인정하고 위로한다.
⇒ 이번 일로 누가 어떤 영향을 받았나요?
- 3단계 **[피해 회복]** 당사자들의 피해와 고통을 구체적으로 어떻게 회복할 것인가를 논의한다.
⇒ 이번 일로 영향받은 사람들이 원하는 것은 무엇일까요?
/ 피해 회복을 위해서 무엇이 필요할까요?
- 4단계 **[재발 방지]** 같은 일이 발생하지 않을 수 있도록 방안을 모색한다.
⇒ 이런 일이 다시 일어나지 않기 위해 무엇이 필요할까요?

Tip

- 문제 대신 긍정적 가치와 자원에 초점을 두고 질문한다.
- ‘예, 아니오’의 닫힌 질문이 아닌 주체적 참여를 이끄는 열린 질문을 한다.
- 상대에 대한 비난 대신 모두의 욕구와 필요를 확인한다.
- 사실 확인과 더불어 사건의 경험적 의미를 탐색한다.

회복적 질문의 구조 및 예시⁶⁾

상황 이해 (사건 이해)	- 무슨 일이 있었나요? - 본인 생각에는 이번 일이 왜 일어났다고 생각하나요? - 무슨 일이 있었나요? - 그때 그렇게 하게 된 이유가 있었나요?
영향 확인 (감정 확인)	- 이번 일로 본인에게 가장 힘든 점은 무엇인가요? - 이번 일이 어떻게 해결되어야 한다고 생각하나요? - 다른 사람들의 이야기를 들으면서 무엇을 느꼈나요? - 이번 일의 결과를 보면서 무엇을 느꼈나요? - 이번 일로 누가 어떤 영향을 받았다고 생각하나요? - 상대방이 진심으로 알아주었으면 하는 것이 무엇인가요? - 상대 친구가 어떤 어려움을 겪고 있다고 생각하나요? - 학급공동체가 겪고 있는 어려움은 무엇이라고 생각하나요?
피해 회복	- 이번 일이 해결되기 위해서는 어떤 과정이 필요하다고 생각하나요? - 피해를 바로 잡기 위해 무엇을 해야 한다고 생각하나요? - 무엇을 하는 것이 이 상황을 좀 더 좋게 만들 수 있을까요? - 자신이 할 수 있는 가장 필요한 일은 무엇이라고 생각하나요? - 자신이 진심으로 원하는 것이 무엇인가요?
재발 방지	- 이런 일이 다시 일어나지 않으려면 어떻게 해야 할까요? - 본인이 노력해야 할 부분은 무엇인가요? - 앞으로 이와 비슷한 일이 생긴다면 그때는 어떻게 대처할 건가요? - 선생님과 학교, 부모님이 무엇을 어떻게 도와주었으면 하나요? - 앞으로 어떤 관계가 되기를 원하나요? - 자신을 다른 사람들이 어떻게 바라보기를 바라나요?



- 회복적 질문은 개인뿐 아니라 여러 명의 소그룹 및 대그룹까지 적용 가능하며 가벼운 문제부터 심각한 문제 상황까지 적용 영역이 다양하다.
- 당사자들의 생각, 느낌, 욕구 그리고 행동을 ‘과거, 현재, 미래’의 시제로 탐구해 들어가는 회복적 질문에 답하는 과정에서, 학생들은 자신의 행동이 다른 사람에게 미친 영향을 직면하고 스스로 책임을 지는 내면의 힘을 기를 수 있다.

6) 정진(2016). 회복적 생활교육 학급운영 가이드북(381~382쪽). 피스빌딩.



사례로 보는 회복적 질문

Story

S고등학교 조회 시간, 종이 울린 후 담임 교사는 상쾌한 마음으로 아침 조회를 위해 교실로 입실했다. 그런데 학생들이 교실 뒤쪽에 몰려 있고 교실 분위기가 매우 어수선했다. “얘들아! 아침 조회 시간이지? 선생님이 왔단다. 다들 자리에 앉자”라고 이야기하자 학생들이 제자리에 앉기 시작했는데, 교실 뒤쪽을 보니 청소함이 파손되어 앞으로 쓰러져 있는 것이었다. 담임 교사는 아침부터 청소도구함이 파손된 것을 보고 당황스러웠으나 이 상황에서 ‘회복적 질문’을 하기로 다짐하고 심호흡을 한 후 학생들에게 질문을 던졌다.

<p>상황 이해 (사건 이해)</p>	<p>교사 : 얘들아, 청소도구함이 파손되어 넘어져 있는데 무슨 일이 있었던 거니? 어떻게 된 일인지 이야기해 줄래?</p> <p>학생들 : (눈치를 보며) 선생님! 저희가 안 그랬어요. 선생님 들어오시기 3분 전에 그냥 청소도구함이 저절로 앞으로 넘어가면서 부서졌어요. 진짜예요.</p>
<p>영향 확인 (감정 확인)</p>	<p>교사 : 그래? 청소도구함이 저절로 넘어갔다니 너희도 놀랐을 것 같은데, 혹시 다친 사람은 없니? 너희 괜찮니?</p> <p>학생들 : (안심하며) 저희 괜찮아요, 선생님! 다행히 청소도구함 앞에 아무도 없었어요. 저희 정말 놀랐어요. 청소도구함이 쿵 소리를 내면서 넘어졌는데 선생님께서 저희가 장난치다 그랬다고 오해하실까봐 두려웠어요.</p> <p>교사 : 다친 사람이 없어서 정말 다행이야. 그런데 청소도구함이 어쩌다 넘어졌는지 그건 궁금하네.</p> <p>학생들 : 저희도 궁금해서 살펴봤는데 선생님, 애들이 대걸레를 뺐 다음에 제대로 건조하지 않아서 밑의 나무가 삭았던 것 같아요. 밀판이랑 청소도구함 다리가 이상했어요. 선생님께서 저희 말을 들어주셔서 다행이에요.</p> <p>교사 : (학생들 이야기를 들으며 교실 뒤로 이동하여 청소도구함을 살피며) 정말 그렇구나. 나무가 삭아서 무게를 이기지 못해서 넘어졌나봐.</p>
<p>피해 회복</p>	<p>교사 : 청소도구함이 이렇게 놓여 있으면 지나가다 누군가 다칠 수도 있고, 또 넘어지면서 파편이 여기저기 튀어서 교실이 엉망인데 어떻게 하면 좋을까? 그리고 청소도구를 넣을 공간이 없어서 교실이 어수선했을 것 같은데 어떻게 하면 좋을까?</p> <p>학생들 : (일부가 손을 들고) 선생님, 저희가 빗자루로 쓸게요. (또 다른 학생들이 손을 들고) 저희가 조회 끝나고 바로 행정실로 내려가서 청소도구함이 파손되었다고 얘기할게요. 새로운 청소도구함을 받을 수 있는지 여쭙볼게요.</p>



재발 방지

교사 : 애들아, 너희가 솔직하게 이야기해 주고 또 자발적으로 청소도 하겠다고 하고 행정실에도 가서 청소도구함도 받아오겠다고 말해주니 대견하고 고마워. 그런데 오늘처럼 청소도구함이 다시 넘어지는 위험한 일이 없으려면 우리가 어떻게 하면 좋을까? 뭐가 필요할까?

학생들 : (웃으며) 청소 당번들이 대걸레를 물기 없이 빨아서 건조하고 놓아야 할 것 같아요. 창틀에 거꾸로 놓아서 말리면 어때요?

교사 : 그래, 우리 대걸레는 창틀에 거꾸로 놓아서 건조하고 다음 날 마르면 청소도구함 안에 놓자. 선생님도 기회 될 때마다 체크하고 이야기해 줄게, 너희도 꼭 기억해!

만약 위의 사례에서 담임 교사가 '누가 그랬어'로 시작하는 응보적 질문을 던졌다면 학생들과 담임 교사와의 관계는 어떻게 되었을까? 갈등은 대부분 응보적인 문제해결을 동반하는데 응보적 접근의 결말은 문제를 근본적으로 해결하기보다는 또 다른 갈등 및 문제 상황으로 연결될 가능성이 높다.

문제 및 갈등 상황 속에서 이와 같은 회복적 질문은 길잡이 역할을 하며 갈등당사자가 스스로를 돌아보고 책임을 인식하고 깨어진 관계와 공동체의 회복을 이끌어내는 원동력이 된다.

그러므로 교사는 사건과 문제에 대한 접근 방식을 회복적 관점으로 바꾸고 기존의 응보적 질문을 회복적 질문으로 바꾸어 표현하는 노력과 연습이 필요하다.

Tip

- 핵심은 '영향 확인(감정 확인)'을 통해 피해자의 어려움을 정확히 이해하는 것이며 자발적 책임을 토대로 '긍정적 미래'를 상상하도록 이끄는 것이다.
- 진위에 대한 당사자의 이해는 입장에 따라 다를 수 있으므로 갈등 상황에서 상황 이해를 위한 진위 파악에 매몰되지 않도록 유의한다.
- 질문을 통해 학생들을 통제하려고 하는 것이 아니라 회복적 질문이 가져올 공동체의 긍정적이며 새로운 변화에 초점을 맞추어야 한다.
- 회복적 질문을 위해서 교사(진행자)는 마음을 열고 소통할 수 있는 평화롭고 안전한 분위기와 공간을 만들어야 한다.
- 교사(진행자)가 회복적 질문을 하며 비난하지 않고 경청의 자세로 자신의 이야기를 들어줄 때, 학생들은 마음을 열고 대화에 참여한다.

02

양파 기법을 활용한 갈등분석

인간의 욕구를 이해하는 것이 그들을 만나는 일의 절반이다.

- 애들라이 스티븐슨 -



갈등 분석이란?

갈등 분석은 갈등의 원인, 내용, 영향 등을 파악해 갈등을 체계적이고 포괄적으로 이해하기 위해 필요한 과정⁷⁾이다.

우리는 삶 속에서 자주 갈등을 겪으면서도 정작 갈등에 대해 잘 알지 못한다. 대부분은 갈등이 불편하고 두려워 피하거나 혹은 힘으로 상대방을 억압하거나 경쟁하며 갈등을 분석해야 할 대상으로 여기지 않기 때문이다. 또한, 무엇을 어떻게 분석하는 것인지 방법도 낯설다. 그러나 갈등 상황을 이해하기 위한 갈등 분석은 관련 분야 전문가들뿐 아니라 누구나 할 수 있으며 갈등을 긍정적 방향으로 전환하기 위해서 반드시 필요한 과정이다.

갈등 분석의 필요성

- 갈등 분석은 그 자체로 갈등 해결의 실마리가 될 수 있고 때로는 중요한 열쇠가 될 수 있다.
- 교사가 조정자로서 갈등 분석 능력을 함양하면, 갈등 상황 속에서 학생들을 서로 연결할 수 있는 귀중한 기회를 찾을 수 있다.
- 갈등에 대해 아는 것이 많을수록 선택할 수 있는 대응 방법도 다양해질 수 있고 갈등을 통해 새로운 변화를 모색할 수 있다.

7) 정주진(2016). 갈등은 기회다(116쪽). 개마고원.



왜 갈등 분석인가?⁸⁾

✿ 표출된 문제 이면에 있는 ‘근본적 원인’을 찾기 위해 필요한 훈련

갈등 상황에 놓인 학생들과의 첫 개별 면담에서 나오는 이야기는 대부분 “재량 같은 학교에 있고 싶지 않아요.” 혹은 “저를 힘들게 만든 재가 큰 벌을 받으면 좋겠어요”와 같은 응보적 입장이다. 그러나 회복적 질문을 통해 대화를 하다 보면 “저를 자꾸 놀리지 말고 사과를 해줬으면 좋겠어요”와 “저를 존중해줬으면 해요”같이 자신의 마음속 진심을 비로소 알아차린다. 학생들이 자신의 내면을 만나기까지는 시간이 걸리는데, 갈등 분석의 과정은, 중요하지만 겉으로 보이지 않는 ‘근본적 원인’을 만나도록 이끄는 핵심 열쇠가 될 수 있다.

✿ 갈등 상황에서 창의적으로 문제를 해결해 나갈 수 있는 기초 마련

갈등을 객관적 거리에서 바라보며 분석하는 과정은 갈등이 눈덩이처럼 커지거나 증폭될 수 있는 여지를 줄이고, 문제해결의 실마리를 마주 보게 하는 훈련이 될 수 있다. 갈등 분석은 당사자인 학생이 해볼 수도 있으나 학생들이 직접 실행하기는 어려우므로 교사가 대화모임 진행자로서 학생들과의 개별 면담 및 사전 대화모임 등을 통해 갈등 양상에 대해 파악한 후 분석 과정을 거쳐 갈등을 이해하는 것이 중요하다.

학생들에게 회복적 질문을 통해 자신이 진심으로 원하는 것(욕구/필요)이 무엇인지 내면을 들여다보도록 이끌어준다면 창조적 문제해결의 발판이 마련될 수 있고 갈등 해결의 물꼬를 트는 계기가 될 수 있다.

✿ 갈등 해결을 위한 전략을 수립하고 행동을 하기 위해 필요

분석은 곧 해결의 시작이라고도 할 수 있다. 갈등 분석은 진정한 갈등의 원인이 어디에 있는지를 서로 인식해감으로써 갈등 원인과 책임을 불필요하게 상대방에게 전가하는 불합리성을 제거해가는 과정이다. 갈등 상황에서는 감정의 홍수에 휩싸이기 쉬운데 교사는 대화모임 진행자로서 나무가 아닌 숲을 볼 수 있도록 이끌며 해결을 위한 전략과 대응 방법을 찾아가도록 도와야 한다.

8) 평화를 만드는 여성회 부설 갈등해결센터(2013). 청소년을 위한 갈등해결교육 교안집(30쪽).



양파 기법 분석 방법

양파 기법은 갈등 상황에서 당사자들이 겉으로 주장하는 것과 속으로 진짜 원하는 것을 분석하는 방법이다. 양파의 껍질이 겹겹이 있어 껍질을 벗겨내도 그 속에 또 껍질이 있는 것처럼 갈등의 표면에 드러난 공식적인 '입장' 내에 있는 '이익/실익'과 '욕구/필요'를 파악하는 방법이다.⁹⁾ 양파를 자르면 그 속에 여러 개의 원 모양을 볼 수 있다. 겉에서 보면 알 수 없는 갈등을 양파에 비유한 것이다.

양파 기법이 필요한 이유

양파 기법을 활용하면 갈등에 처한 사람들이 왜 대립하는지를 쉽고 명확하게 파악할 수 있고 갈등당사자들 간의 공통점, 공통의 이해를 발견할 수 있다. 따라서 갈등을 이해하고 갈등 해결의 시작점을 찾기 위한 분석 방법이다.

양파 기법의 활용

- 갈등 상황의 역동성을 이해하기 위한 분석을 시도할 때
- 갈등당사자들 간의 대화모임이나 조정을 준비할 때
- 복잡하고 다양하게 갈등 상황이 변화할 때마다(여러 번 진행 가능)

9) 평화를 만드는 여성회 부설 갈등해결센터(2013). 청소년을 위한 갈등해결교육 교안집(31쪽).



양파 기법 분석 방법

01 • 갈등 상황 인지



02 • 갈등당사자 개별 면담으로 갈등 파악



03 • (필요시) 갈등당사자 사전 모임



04 • 양파 기법으로 갈등 분석하기

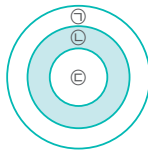
- 갈등당사자 각각의 입장 파악
- 갈등당사자의 입장 속에 숨겨진 이익/실익 파악
- 갈등당사자가 진심으로 원하는 욕구/필요 파악



05 • 회복적 대화모임 진행하기

- (중간에 변화된 내용이 있으면 새롭게 갈등 분석하기)

갈등 분석의 핵심 요소



- ① 입장 (Position)
- ② 이익/실익 (Interest)
- ③ 욕구/필요 (Needs)

① 입장	② 이익/실익	③ 욕구/필요
어떤 문제에 대해 당사자가 생각하는 해결책. 모든 사람이 알 수 있도록 당사자가 공개적으로 표명한 해결책	목표, 이익, 관심사 등 당사자가 갖기를 원하는 것들. '입장'아래 놓여 있는 것으로 진정으로 원하는 것	개인 혹은 집단으로서 당사자의 실존을 위해 반드시 충족되어야 하는 것으로 심리적, 원초적, 내재적인 것. 다 채워지지 않는 경우 심각한 분쟁으로 이어지는 경우가 많음



양파 기법의 적용과 이해

Story

교실에서 두 학생이 계속 말다툼을 벌이고 있었다. 다툼의 원인은 ‘교실의 뒷문’ 때문이었다. A는 교실 뒷문을 열기를 원했고 B는 닫기를 원했다. 이들은 문을 얼마나 열고 닫을 것인지에 대해 논쟁을 벌였으나 결국 해결방안을 합의하지 못했다. 이를 지켜본 담임선생님이 다가와서 A에게 왜 교실 문을 열려고 하는지 물었다.

A는 “답답해서요. 신선한 공기를 마시기 위해 실내 환기하고 싶어요”라고 했다.

담임선생님은 B에게 왜 교실 문을 닫으려고 하는지 물었다.

B는 “뒷반 소리가 너무 커서 시끄러워요. 조용히 있고 싶어요”라고 했다.

담임선생님은 잠시 고민 후 시끄러운 소리가 들리지 않고 실내 환기가 되도록 교실의 창문을 활짝 여는 것이 어떤지 물었고, 두 학생은 모두 동의하게 되었다.

양파 기법의 적용

✿ A와 B의 갈등을 양파 기법으로 분석하면?

- A와 B가 공개적으로 표명한 입장은 ‘교실의 뒷문 열기’와 ‘교실의 뒷문 닫기’이다.
- 진정으로 원하는 이익/실익은 A의 경우 ‘신선한 공기를 마시고 싶은 것’이고 B의 경우 ‘시끄럽지 않게 조용히 있는 것’이다.
- 선생님의 질문을 통해 둘이 진정으로 원하는 것(이익/실익)을 알게 되었기 때문에 ‘뒷문을 얼마나 열어야 하나’의 소모적인 논쟁이 아닌 양쪽 모두가 만족할 수 있는 ‘조용하게 신선한 공기를 환기시키는 방법’으로 전환되어 해결안을 도출할 수 있었다.
- A의 욕구/필요는 신선한 공기를 마시는 ‘생리적 욕구’ B의 욕구/필요는 ‘안전 욕구’로 파악할 수 있다.



갈등은 서로 다른 욕구의 충돌로 일어나는 삶의 피할 수 없는 문제이다. 그런데 표면적으로 드러난 입장만을 중요시하여 대화를 진행하면 계속 논쟁하며 대립하게 된다. 이때 입장이 아닌 내면에 있는 이익/실익을 기반으로 대화를 나눔으로써 갈등 전환의 계기를 마련하고 당사자가 함께 만족할 수 있는 해결방안을 찾을 수 있음을 알 수 있다.

학교 공동체 속의 갈등을 양파 기법을 통해 분석함으로써 갈등을 이해하고 갈등 해결의 시작점을 모색할 수 있다.



- 이익/실익은 갈등이 생긴 근본 원인이며 불편하고 불안한 갈등을 감수하게 만든 이유가 된다.
- 이익/실익을 파악하는 것이 바로 갈등 해결의 열쇠라고 볼 수 있다.
- 서로 달라 보이는 입장의 이면에는 서로 대립되는 이익/실익뿐 아니라 공유와 양립이 가능한 공통의 이익/실익도 존재한다.
- 입장과 이익/실익을 잘 분리하여 다양한 이익/실익을 살피다 보면 어려운 갈등의 창조적 해결도 가능하다.
- 갈등 상황 속에서 학생들이 겉으로 표명하는 입장에만 귀 기울이는 것은 갈등 전환에 도움이 되지 않는다.



사례로 보는 양파 기법

친구들 사이의 적당한 장난은 관계를 돈독하게 만들어 주기도 하지만 적당한 선을 넘는 순간 관계를 깨뜨리며 갈등의 증폭제가 되기도 한다. 신나게 웃고 즐겁게 보이던 학생들 사이에 갑자기 불꽃이 일며 언쟁 혹은 신체적 폭력으로 불이 붙는 상황을 어떻게 대처해야 할까?

물론 학생들 스스로 감정을 조절하고 자기 돌봄이 이루어진 후 대화를 시도해 볼 수 있다. 그러나 학생들은 서로를 비난하며 '네 탓'이라고 호소하는 경우가 많아, 서로의 마음을 연결하고 이해하려는 시도는 성공하지 못한 채 상호대립의 무한궤도를 달릴 때도 있다.

이와 같은 갈등의 무한궤도 고리를 끊고 연결의 고리로 옮겨 가려면 학생들이 진심으로 원하는 것이 무엇인지, 그 필요(욕구)¹⁰⁾를 찾아보는 과정이 필요하다.

Story

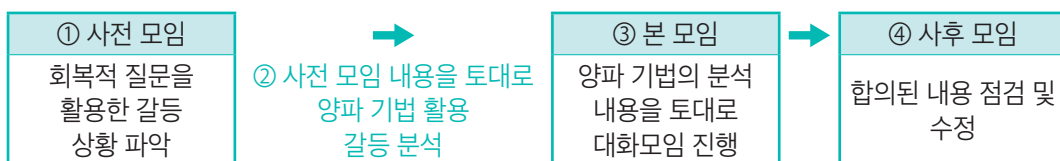
A는 미래의 국가대표 인라인스케이트 선수를 꿈꾸는 명랑한 성격의 여학생이다. 평소 에너지가 넘치고 남학생들과도 격의 없이 잘 이야기 나누며 지내왔다. 국가대표를 꿈꾸며 최근 성적 향상이 필요하다는 멘토링을 받고 공부에 대한 의지를 갖게 되었다.

B는 왜소한 몸집에 마른 체형의 남학생으로 학습에 대한 열의가 없고, 친구들과 수다를 떨고 방과 후 아르바이트를 하며 용돈을 모아 하고 싶은 일을 하는 것에 빠져 있었다. A와 B는 평소에도 티격태격하며 말장난도 잘하고, 장난삼아 툭툭 서로 치는 것이 용인되는 친숙한 관계였다.

점심시간 후 이어진 국어 수업 시간, A의 옆자리에 앉은 B는 계속해서 A에게 말을 걸며 장난을 쳤고, 처음에는 받아주던 A는 B에게 조용히 공부하라고 이야기를 했다. 이를 들은 B는 갑자기 기분이 나빠져 A에게 언제부터 네가 공부를 했냐며 가벼운 욕설과 함께 비아냥거렸다. A도 B에게 가벼운 욕설과 함께 맞대응을 하다 “정말로 공부하게 조용히나 해”라고 했으나 B는 멈추지 않았다. 짜증이 난 A는 주먹으로 B의 배를 쳤고, B는 반사적으로 A의 뺨을 손바닥으로 때렸으며 A는 소리를 질렀다.

수업은 중단되었고 깜짝 놀란 국어 선생님은 두 학생을 일단 진정시켰다. 두 학생 모두 상대방을 탓하고, 상대방이 학교에서 퇴학을 당하거나 강력한 징계를 받아야 한다고 주장했다. 국어 교사는 마침 옆 교실에 있던 담임 교사를 찾아 이 상황을 상세히 전달했다.

담임선생님은 두 학생을 한 명씩 만나 개별 면담을 통해 각자의 이야기를 듣게 되었다. 두 학생 모두 대화모임에 대한 의지를 표명하여 다음과 같은 단계로 갈등 분석과 대화모임을 진행하였다.



10) 매슬로우(Maslow's hierarchy of needs)이론에서의 '욕구'로, 하위부터 생리적 욕구 - 안전의 욕구 - 소속과 사랑의 욕구 - 자존감의 욕구 - 자기실현의 욕구로 이어진다. 하위의 욕구가 더 강하고 우선적이며 하위의 욕구가 채워진 후에 상위의 욕구가 발현한다고 본다.



1

회복적 질문을 활용한 사전 모임

- 무슨 일이 있었고 그때 어떤 생각이 들었나요?
- 자신의 행동으로 상대방이 어떤 영향을 받고 있다고 생각하나요?
- 그 일로 지금 어떤 감정 상태이며, 자신에게 필요한 것은 무엇인가요?
- 상대방이 꼭 알아주었으면 하는 것이 있다면 무엇인가요? 자신이 진심으로 원하는 것은 무엇인가요?
- 만약 대화모임을 갖는다면 어떤 이야기를 나누고 싶나요?
- 만약 대화모임을 열었을 때 함께 대화하고 싶은 사람이 있다면 누구일까요?
- 그럼 대화모임(본 모임)을 진행해도 될까요?

개별 학생들과의 사전 모임에서 담임 교사는 위의 ‘회복적 질문’을 활용했다. 상대방에 대한 분노로 가득한 한편, 교실에서의 소동으로 담임선생님께 혼날 것이라는 두려움에 휩싸여 있던 학생들은 사전 대화모임에서 “꼴도 보기 싫어요!”, “학교폭력으로 신고하고 싶어요”, “제일 높은 징계를 내려서 재를 학교에서 쫓겨나게 해주세요”라고 했던 처음의 입장을 유보하고 회복적 대화모임에 참여할 의사를 밝혔다.

학생들의 속마음

A여학생
이야기

경고를 했음에도 불구하고 공부를 방해하며 이야기를 계속 시켜서 기분이 나빴다. 게다가 평소에도 욕설을 심하게 하면서 놀리는 것이 마음에 걸렸다. 말로 해서는 안 들으니 정신 차리라는 의미로 살짝 배를 쳤는데, 그냥 평소처럼 한 대 쳤을 뿐인데, 폭력이라니 말도 안돼. 나한테 욕하고 놀린 것이 언어폭력이지. 우리 부모님한테도 한 번도 안 맞은 뺨을 그것도 애들이 보는데 때리다니. 제일 센 징계를 받게 하고 싶고, 사과를 받고 싶다.

B남학생
이야기

요즘 엄마가 계속 스트레스를 주며 공부하라고 해서 기분 나쁘는데 평소에는 함께 잘 놀던 A가 조용히 공부하라고 해서 짜증이 났다. 며칠 전부터 장염으로 고생 중이었는데 갑자기 A가 주먹으로 내 배를 쳐서 설사가 나올 뻔했다. 주변 친구들이 다 보고 있는데 여자애한테 맞다니 화가 치밀어 나도 모르게 손이 올라갔다. 자기가 먼저 때려놓고 내 탓이라니. 사실 B는 운동을 해서 힘이 엄청났고, 배를 때릴 때 갑자기 숨을 못 쉴 정도로 아파서 울 뻔했다. 배를 때린 것은 폭력이니까 징계를 줘야 하고 나한테 사과를 하도록 해야 한다.

2

사전 모임 후 양파 기법으로 갈등 분석

다음은 사전 모임을 통해 두 학생의 이야기를 듣고 갈등 상황을 파악한 후 담임 교사가 양파 기법의 핵심 개념에 따라 갈등을 분석한 것이다.

대상 구분	A여학생	B남학생
입장	- 학교폭력으로 상대방 신고 - 상대방 강력한 징계	- 학교폭력으로 상대방 신고 - 상대방 강력한 징계
이익/실익	- 상대방 탓으로 돌려 자신의 징계 낮춤 - 사과를 받고 자존심 회복 - 수업 시간 공부할 수 있도록 협조	- 상대방 탓으로 돌려 자신의 징계 낮춤 - 사과를 받고 자존심 회복 - 평소에 때리지 않기
욕구/필요	자아실현, 존중, 인정	존중, 인정, 안전

- A와 B는 둘 다 상대방이 강력한 징계를 받기를 원한다는 공통된 '입장'을 표명하고 있다.
- 그러나 실은 A와 B 모두, 상대방으로부터 사과를 받아 친구들 앞에서 무너진 자존감을 회복하고 싶어 했고, 상대방을 탓하며 자신에게는 잘못이 없다고 주장함으로써 자신이 받을 징계를 낮추려는 공통된 '이익/실익'을 가지고 있었다.
- A는 B가 놀리지 않고 욕설 없이 자신을 존중해 주길 바라며 자신이 학업에 집중하여 국가대표 선수로서의 자아실현을 하기를 소망하고 있다. 반면 B는 친구들 앞에서 먼저 맞은 자신의 자존심이 회복되면서 친구들 앞에서 존중받고 A가 주먹질을 하지 않고 자신이 안전하기를 바랐다.

Tip

- 갈등 해결의 핵심 열쇠인 '이익/실익'을 통해 진심으로 자신이 원하는 것인 '욕구/필요'를 찾을 수 있도록 한다.
- 개별 면담 및 사전 모임을 통해 당사자의 이야기를 충분히 들은 후 이야기 속에 여러 층위의 겹질로 표현된 입장, 이익/실익, 욕구/필요를 찾는다.



3

양파 기법 분석 결과를 활용하여 상대방을 이해하는 본 모임 개요

- 일시 : 2021년 0월 0일 0시
- 장소 : 교실 (대화를 나눌 수 있는 평화롭고 안전한 공간)
- 참가자 : 진행자(교사), A여학생, B남학생
- 사건 개요 : 수업 중 A가 욕설과 함께 장난치며 수업을 방해하는 B의 배를 쳤고 B는 A의 뺨을 때렸다.
- 서로가 알지 못하는 이야기(주요 연결 사항) :
 - A는 국가대표가 되기 위해 공부를 열심히 하여 성적향상이 절실히 필요한 상황이었다.
 - B는 엄마의 공부 잔소리로 스트레스를 받고 있으며 장염으로 고생하고 있는 상황이었다.
- 준비물 : 양파 분석 활동지

■ 본 모임 진행 예시

1. 여는 인사	<p>교사 : 지난번에 있었던 일로 서로 마음이 불편하고 또 이렇게 마주 보는 것이 쉽지 않음에도 불구하고 용기를 내어 대화모임 자리에 나와 준 두 사람에게 선생님이 일단 고마운 마음을 표현하고 싶어요. 여러분은 성장 과정에 있고 다양한 일들을 통해 배워나갈 수 있다고 생각합니다. 두 사람 모두 선생님과 사전 모임을 통해 자신의 마음을 들여다보았는데 오늘 두 사람이 상대방의 이야기를 경청하면서 서로 연결되고 이해할 수 있는 기회를 가지기 바랍니다.</p>
2. 대화 방법 안내	<p>교사 : 선생님은 진행자로서 두 사람에게 공평하게 이야기할 기회를 줄 것이며 중립을 지킬 겁니다. 그리고 다른 친구가 발언할 때는 말하는 사람의 이야기에 충분히 경청해 주시길 부탁드립니다.</p> <p>이번 대화모임에는 ‘나의 입장에서 내가 느끼고 원했던 것’을 솔직히 말해주길 바랍니다. ‘너 때문에~’, ‘네가 ~해서’라는 표현은 서로를 불편하게 만들기 때문에 지양해주시기 바랍니다. 또한, 상대방의 이야기를 온전히 잘 듣기 위해서 다음 대화 규칙을 지켜주길 부탁드립니다. 발언권을 얻은 상대방이 이야기를 하면, 상대방의 이야기를 잘 듣고 어떤 이야기를 들었는지 들은 대로 되돌려주는 것입니다.</p> <p><u>모두 잘 지켜줄 수 있나요? 혹시 더 제안하고 싶은 것이 있나요?</u> 누가 먼저 얘기하고 싶나요? (A가 손을 든다.) A가 먼저 이야기하는 것에 B도 동의하나요? (B : 네.)</p>



<p>3. 상황 이해 (사건 이해)</p>	<p>교사 : <u>지난번 일과 관련하여 상대방이 알아주었으면 하는 것이 있다면 무엇인지 말해보세요.</u></p> <p>A여학생 : 저는 곧 대회가 있을 예정이고 앞으로 국가대표가 되려면 성적을 올려야 해서 수업 시간에 잘 듣고 공부해야 하는데 B가 계속 욕하고 장난쳐서 불편했어요.</p> <p>교사 : <u>B가 들은 대로 이야기해볼까요?</u></p> <p>B남학생 : 수업 잘 듣고 공부해야 성적을 올려서 국가대표가 되고 싶은데 제가 장난 걸고, 욕해서 싫었대요.</p> <p>교사 : (A에게) <u>B가 들은 것이 맞나요?</u> (A : 네.) <u>더 하고 싶은 이야기가 있나요?</u></p> <p>A여학생 : 네. 저희 엄마 아빠한테도 단 한 번도 맞아본 적이 없는 뺨을 맞아서 너무 속상하고, 애들이 다 보고 있는데 창피하고 화가 났어요.</p> <p>교사 : <u>B가 들은 대로 이야기해볼까요?</u></p> <p>B남학생 : 난생 처음으로 뺨을 맞아서 화도 나고 속상하고 애들 앞에서 창피했대요.</p> <p>교사 : (A에게) <u>B가 들은 것이 맞나요?</u> (A : 네.)</p> <p>교사 : 그럼 이번에는 B가 얘기해볼까요?</p> <p>B남학생 : 엄마가 며칠 전부터 계속 공부하라고 잔소리해서 짜증이 났는데 평소랑 달리 저한테 조용히 하라고 하며 공부하라고 해서 화가 나서 욕했어요. 몸도 안 좋았는데.....</p> <p>교사 : <u>A가 들은 대로 이야기해 줄래요?</u></p> <p>A여학생 : 몸도 안 좋은데다 엄마의 잔소리 때문에 짜증났는데 저도 조용히 공부나 하라고 해서 화가 났고 그래서 욕했대요.</p> <p>교사 : (B에게) <u>A가 들은 것이 맞나요?</u> (B : 네.) <u>더 하고 싶은 이야기가 있을까요?</u></p> <p>B남학생 : 사실은 며칠 전부터 장염 때문에 설사를 계속했는데 A가 주먹으로 배를 쳐서 설사가 나올 뻔했어요. 애들 앞에서 맞는 것도 황당하고 화가 나서 저도 모르게 손이 올라갔어요. 근데 진짜로 A의 주먹이 세고 아팠어요.</p> <p>교사 : <u>A가 들은 대로 이야기해볼까요?</u></p> <p>A여학생 : 제 주먹이 센데 제가 배를 쳐서 설사할 뻔했고, 창피하고 화나서 자기도 모르게 뺨을 쳤대요. 그리고 제가 배를 때려서 많이 아팠대요.</p> <p>교사 : (B에게) <u>A가 들은 것이 맞나요?</u> (B : 네.)</p>
<p>4. 영향 확인 (감정 확인)</p>	<p>교사 : 둘 다 솔직하게 자기 마음을 열고 얘기해주고 경청한 후 들은 대로 되돌려주기를 잘 해주어 고마워요. <u>그럼 이번 일로 어떤 영향이 있었는지, 상대방이 어떤 마음이 들었는지 한 번 이야기해볼까요?</u> 아까는 A가 먼저 얘기했으니 이번에는 B가 먼저 얘기해봅시다.</p> <p>B남학생 : 장염 때문에 배를 맞고 너무 화가 나서 저도 모르게 뺨에 손을 댔는데 A도 한 번도 안 맞았던 뺨을 맞았다고 하니 엄청 속상하고 화날 것 같아요. 그리고 공부해야 하는데 방해해서 미안한 마음이 들어요.</p>



<p>4. 영향 확인 (감정 확인)</p>	<p>교사 : A가 들은 대로 이야기해 줄래요?</p> <p>A여학생 : 장염 때문에 화가 나서 자기도 모르게 절 때렸는데 제가 뺨을 맞아서 화가 났을 것 같고, 공부를 방해해서 미안하대요.</p> <p>교사 : (B에게) A가 들은 것이 맞나요? (B : 네.) 더 하고 싶은 이야기가 있을까요? (B : 아니오.) 그럼 이번에는 A가 얘기해볼까요?</p> <p>A여학생 : 그냥 평소처럼 장난친다고는 했지만 화난 감정이 들어가서 주먹이 좀 세졌을 수도 있을 것 같은데, 장염이었다니 저도 미안한 마음이 들어요. 욕하고 공부 방해한데다 뺨까지 때려서 진짜 화났었는데 생각해보니 B가 많이 아프고 저처럼 자존심 상했을 것 같아요.</p> <p>교사 : B가 들은 대로 이야기해볼까요?</p> <p>B남학생 : 화가 난 상태라 평소보다 주먹이 셌을 것 같다고 미안한 마음이 든대요. 제가 욕을 하고 공부를 방해하고 뺨도 때려서 화가 났었는데, 생각해보니 저도 많이 아프고 자존심이 상했을 것 같다고 했어요.</p> <p>교사 : (A에게) B가 들은 것이 맞나요? (A : 네.) 혹시 더 하고 싶은 이야기가 있을까요? (A : 아니오.)</p>
<p>5. 피해 회복</p>	<p>교사 : 자신의 감정도 이야기하고 상대방의 마음까지 헤아려주다니 둘이 서로의 마음을 조금씩 알아가는 것 같아 다행이네요. 그럼 가장 중요한 질문을 할게요. <u>각자 자신이 진심으로 원하는 것이 무엇인지 이야기해볼게요.</u> 이번에는 누가? 좋아요! A가 먼저 얘기해봅시다.</p> <p>A여학생 : B가 자꾸 욕하지 않았으면 좋겠어요. 그리고 제가 공부할 수 있게 수업 시간에는 장난을 치지 않았으면 하고요, 제 뺨을 때린 것을 진심으로 사과해 주었으면 좋겠어요. 다른 친구들 앞에서 말이에요. 그리고 제가 미안해하는 것을 B가 알아주었으면 좋겠어요.</p> <p>교사 : B는 상대의 제안에 기꺼이 동의하나요? (아니라면 왜 그런지 확인하고, 어떤 수정 제안이 있는지 질문)</p> <p>B남학생 : 네 제가 A의 뺨을 때린 것에 대해서는 저도 사과하겠지만, A가 제 배를 때린 것에 대해서도 사과를 해주면 좋겠습니다.</p> <p>교사 : A는 B가 제안한 수정 내용을 받아들일 수 있나요?</p> <p>A여학생 : 네. 그러면 저도 B에게 사과를 하도록 하겠습니다.</p> <p>교사 : 좋습니다. 그럼 이번에는 B가 자신이 진심으로 원하는 것이 무엇인지 이야기해볼게요.</p> <p>B남학생 : A와 예전처럼 편하게 지냈으면 좋겠어요. 그리고 저도 자존심이 상하니까 친구들 앞에서는 장난으로라도 저를 안 때렸으면 좋겠어요. 그리고 자존심의 영역인데 뺨 때린 것은 미안하다는 것도 알아주었으면 좋겠어요.</p> <p>교사 : A와 B는 상대의 제안에 기꺼이 동의하나요? (아니라면 왜 그런지 확인하고, 어떤 수정 제안이 있는지 질문)</p> <p>A학생 : 네 동의합니다.</p>



<p>6. 재발 방지 및 합의하기</p>	<p>교사 : 두 친구 모두 서로의 마음을 이해하고 사과의 마음까지 전해주다니 선생님은 여러분이 무척 대견하고 또 서로의 마음에 공감할 수 있어서 기쁘네요. 실수를 통해 성장할 수 있는 시기가 여러분의 시기입니다. <u>앞으로 이런 일이 다시 일어나지 않기 위해 필요한 것은 무엇이며 앞으로 우리에게 어떤 일이 있기를 바라나요?</u> 이번에는 B가 먼저 얘기해볼까요?</p> <p>B남학생 : 심한 장난 치지 않고 수업 시간에 방해하지 않을 거예요. 그리고 욕하지 않고 다시 예전처럼 친하게 지냈으면 좋겠어요.</p> <p>교사 : 좋습니다. 그럼 이번에는 A가 얘기해볼까요?</p> <p>A여학생 : 장난으로라도 A를 때리지 않을 거예요. 이번 일로 서먹하지 않게 지냈으면 좋겠어요.</p> <p>교사 : <u>A와 B는 상대의 제안에 기꺼이 동의하나요?</u> (아니라면 왜 그런지 확인하고, 어떤 수정 제안이 있는지 질문)</p> <p>A, B학생 : 네 동의합니다.</p> <p>교사 : 두 친구 모두 고마워요. 그러면 지금 우리가 나눈 이야기를 앞으로 함께 지킬 약속으로 삼고 이것을 종이에 써서 간직하면 좋겠어요. 잊지 않고 마음에 새기고 혹시 추후 불편한 점이 있으면 다시 이야기 나누면서 점검해 나가요. 무엇보다 두 친구가 서먹하지 않고 다시 친하게 지내기를 원하니 선생님도 그렇게 되기를 바라요.</p> <p>(필요 시 합의문 작성)</p>
<p>닫는 인사</p>	<p>교사 : 긴 시간 동안 함께 마음을 연결하고 서로를 이해할 수 있어서 참 좋았습니다. 처음에 서로 주장했던 입장과 달리 진심으로 원하는 것을 위해 마음을 써주고, 또 서로의 감정을 공감할 수 있는 지혜로운 자리가 되어 진행하는 저도 마음이 따뜻해졌습니다. 앞으로 한 달 후 서로 잘 지내고 우리가 나누었던 약속이 잘 지켜지고 있는지 확인하는 시간을 갖도록 할게요. 모두 수고 많았습니다.</p>

- 두 학생은 선생님과 함께 본 모임을 통해 자신의 마음을 진솔하게 이야기했다. 서로를 증오의 시선으로 바라보던 두 학생은 대화모임을 통해 상대방의 입장 속에 숨어 있는 욕구를 알게 되었고, 서로 진심으로 사과했다.
- A는 B가 장염으로 고생한 사실과 자신의 주먹 힘이 매우 세다는 이야기를 듣고 진심으로 미안해했고, 장난으로라도 폭력을 행사하지 않을 것을 약속했다.
- B는 A의 진로에 대한 진심어린 이야기와 공부를 해야 하는 이유에 대해 듣고, 욕설과 함께 계속 놀리고 장난친 자신의 모습을 반성하며 자존심의 영역인 뺨을 때린 것에 대해 사과했다. 그리고 수업 시간에 방해하지 않을 것을 약속했다.
- 두 학생의 이익/실익은 실현되었고, 두 학생은 함께 지켜야 할 합의문을 작성하고, 이를 이행할 것을 함께 다짐했다.



Tip

- 대화모임에서 학생들이 ‘원하는 것’을 제대로 표현하지 못할 경우 진행자가 사전 모임에서 파악한 내용을 언급하면서 당사자가 자신의 마음을 표현할 수 있도록 이끈다.

4

사후 모임¹¹⁾

- 일시 : 2021년 O월 O일 O시 (본 모임에서 약속한 일시)
- 장소 : 교실 (편안하고 안전한 공간 확보)
- 참가자 : 교사, A여학생, B남학생
- 준비물 : 본 모임에서 작성한 관계회복 합의문

두 학생은 한 달 후 열린 사후 모임에서도 서로 약속을 잘 이행하고 있고 서로 배려하면서 관계가 회복되어 불편함 없이 잘 지내고 있음을 이야기했다.



대화모임 참여 학생 후기

“처음에는 담임선생님께 혼나고 학교폭력으로 신고될 것 같았는데 선생님께서 존중해 주면서 말씀해 주셔서 다행이라 생각했어요. 선생님께서 사전 모임을 통해 제 행동에 대해 돌아볼 수 있는 기회를 주신 것 같아요. 그리고 처음에는 ○○이와 이야기 나누고 싶은 마음조차 들지 않았는데 제가 진짜로 원하는 것과 억울한 것을 직접 만나 얘기하고 싶은 마음이 들었고, 직접 이야기 나누기를 잘했다는 생각이 들어요. 제가 생각하지 못했던 것들 때문에 그 친구를 불편하고 힘들게 한 것이 있더라고요. 서로 진짜로 원하는 것과 진심으로 알아주길 바라는 점을 이야기하니 속도 후련하고 서로 화해할 수 있어서 좋았어요. 혹시 다음에도 다른 친구들과 다투게 된다면 이런 방식을 활용하면 좋을 것 같아요.”

11) 사후 모임의 상세한 프로세스는 본 워크북 63~65쪽(회복적 대화모임-사후모임)에서 확인할 수 있다.



교사가 학생들의 '입장'을 그대로 듣고 학교폭력의 신고 절차를 밟도록 했다면 두 학생은 어떻게 되었을까? 두 학생의 관계는 단절되고 갈등의 골은 깊어져 학급공동체도 지속적으로 영향을 받았을 것이다. 교사가 사전 모임을 통해 충분히 학생의 입장과 그 속에 숨어 있는 이익(실익)을 찾아냈고 이를 본 모임에서 서로 연결하여 상대방의 이야기를 귀 기울여 들을 수 있도록 했기 때문에 두 학생은 상대방의 진정한 욕구/필요를 파악할 수 있었다.

갈등 상황 속에서 자신의 진심을 파악하는 것은 매우 어렵다. 하지만 진행자가 양파 기법 같은 도구로 갈등을 분석하고 이에 대해 충분히 이해한 후 대화모임으로 연결한다면 생체기 난 당사자들의 내면을 회복하며 갈등 해결의 귀한 물꼬를 틀 수 있다.

Tip

- 입장이 아니라 실익에 기초해서 분쟁 해결을 시도한다.
- 이익/실익을 통해 '원하는 것'과 '두려워하는 것'을 찾아본다.
- 이익/실익에서 서로의 공통분모를 찾아준다.
- 인간의 기본적인 욕구는 존중의 대상이지 공격의 대상이 아님을 기억한다.
- 사람과 문제(쟁점)를 분리하여 문제(쟁점)에 집중한다.
- 불안 요소는 제거하면서 원하는 것들은 포함시킨다.



양파 분석 연습

- 다음 사례를 읽고 현희와 나래의 입장과 이익/실익, 욕구/필요가 무엇인지 분석해봅시다.

2학년 1반인 나래는 중학교 1학년 때 왕따를 당할 뻔한 적이 있었다. 버스를 타고 첫 체험학습을 가는데 아무도 자기와 함께 앉으려고 하지 않았을 때의 기억은 너무나 마음이 아파서 떠올리고 싶지 않다. 그나마 같은 반이었던 도연이가 많이 도와줘서 어려움을 극복하고 2학년 때도 도연이와 같은 반이 되어 따돌림을 받지 않고 다른 친구들과도 함께 어울려 지낼 수 있게 되었다. 지금도 나래는 도연이가 같이 있을 때 마음이 놓인다.

1차 지필고사 후 2학년 1반은 놀이공원으로 체험학습을 가게 되었다. 담임선생님은 학급 내 서먹한 친구들이 친해질 수 있도록 체험학습에서 5개의 모둠을 편성해 모둠별 미션을 수행하도록 하는 과제를 부여했고 회장인 현희에게 되도록 덜 친한 친구들끼리 모둠을 편성하도록 했다.

그런데 모둠을 편성하는 시간에 나래는 현희에게 “나 도연이랑 같은 모둠에 넣어줘”라고 말했다. 현희는 “안돼! 너랑 도연이는 다른 모둠으로 해야 해”라고 했다. 그러자 나래는 “왜 안돼? 원하면 같은 모둠 할 수 있도록 해줘야지, 안되긴 뭐가 안돼”하고 통명스럽게 대꾸했고 현희도 기분이 상해서 “너랑 도연이는 평소에도 친하잖아. 이번 기회에 다른 친구들하고도 친해져야 해. 선생님도 친한 친구는 다른 모둠으로 넣으라고 하셨단 말이야”라고 했다.

그러자 나래는 “그래? 그럼 난 체험학습 안가. 알아서 해!”하고 돌아섰다. 현희는 너무 당황스럽고 화가 나서 “뭐야? 치 그럼 가지 말든가. 나도 오히려 선생님께 괜히 야단맞지 않게 되어 다행이다!”하고 돌아서 버렸다.

대상 구분	갈등당사자 (나래)	갈등당사자 (현희)	공통점/ 공통의 이해
입장			
이익/ 실익			
욕구/ 필요			



양파 분석 연습 예시답안

- 다음 사례를 읽고 현희와 나래의 입장과 이익/실익, 욕구/필요가 무엇인지 분석해봅시다.

2학년 1반인 나래는 중학교 1학년 때 왕따를 당할 뻔한 적이 있었다. 버스를 타고 첫 체험학습을 가는데 아무도 자기와 함께 앉으려고 하지 않았을 때의 기억은 너무나 마음이 아파서 떠올리고 싶지 않다. 그나마 같은 반이었던 도연이가 많이 도와줘서 어려움을 극복하고 2학년 때도 도연이와 같은 반이 되어 따돌림을 받지 않고 다른 친구들과도 함께 어울려 지낼 수 있게 되었다. 지금도 나래는 도연이가 같이 있을 때 마음이 놓인다.

1차 지필고사 후 2학년 1반은 놀이공원으로 체험학습을 가게 되었다. 담임선생님은 학급 내 서먹한 친구들이 친해질 수 있도록 체험학습에서 5개의 모둠을 편성해 모둠별 미션을 수행하도록 하는 과제를 부여했고 회장인 현희에게 되도록 덜 친한 친구들끼리 모둠을 편성하도록 했다.

그런데 모둠을 편성하는 시간에 나래는 현희에게 “나 도연이랑 같은 모둠에 넣어줘”라고 말했다. 현희는 “안돼! 너랑 도연이는 다른 모둠으로 해야 해”라고 했다. 그러자 나래는 “왜 안돼? 원하면 같은 모둠 할 수 있도록 해줘야지, 안되긴 뭐가 안돼”하고 통명스럽게 대꾸했고 현희도 기분이 상해서 “너랑 도연이는 평소에도 친하잖아. 이번 기회에 다른 친구들하고도 친해져야 해. 선생님도 친한 친구는 다른 모둠으로 넣으라고 하셨단 말이야”라고 했다.

그러자 나래는 “그래? 그럼 난 체험학습 안가. 알아서 해!”하고 돌아섰다. 현희는 너무 당황스럽고 화가 나서 “뭐야? 치 그럼 가지 말든가. 나도 오히려 선생님께 괜히 야단맞지 않게 되어 다행이다!”하고 돌아서 버렸다.

대상 구분	갈등당사자 (나래)	갈등당사자 (현희)	공통점/ 공통의 이해
입장	- 체험학습 불참 - 도연이와 같은 모둠에 편성되기	- 나래의 체험학습 불참 - 담임선생님의 말씀에 따른 모둠편성 - 나래를 도연이와 다른 모둠에 편성하기	- 나래의 체험학습 불참
이익/ 실익	- 도연이와 같은 모둠에 편성되기	- 담임선생님께 받은 책임 실현 (나래가 도연이 이외의 다른 친구와 친해질 기회 제공)	- 친구 관계
욕구/ 필요	- 소속감, 우정, 애정, 안전	- 성취감, 인정, 자기존중	



양파 분석 활동지

구분	갈등당사자 (학생 이름)	갈등당사자 (학생 이름)	공통점/ 공통의 이해
입장			
이익/ 실익			
필요/ 욕구			

03

[1:1] 긴급갈등개입

사람들의 느낌과 욕구에 귀를 기울이면 그들이 더 이상 괴물로 보이지 않는다.

- 마셜B. 로젠버그 -



프로그램 개요

긴급갈등개입¹²⁾은 크게 복잡하고 어렵지 않은 일상적인 갈등 상황에서 즉각적으로 적용할 수 있는 대화 방법으로 5~10분 정도의 짧은 시간에 진행이 가능하며 1:1 갈등 상황에 적용하도록 최적화되어 있다.

긴급갈등개입이 필요한 이유

- 갈등 상황에서 대부분의 사람은 자신의 감정에 몰입되어 있고 자신의 입장에서만 상황이 보인다.
- 긴급갈등개입은 간단한 몇 가지의 질문을 통해 자신의 상황에서만 보이던 갈등 상황을 상대방의 관점에서 볼 수 있도록 재구조화시켜준다.

12) 긴급갈등개입은 '회복적 서클 입문과정 매뉴얼(비폭력평화물결)'의 내용을 참조하여 학교 현장에 맞게 변형하여 제시하였다.



프로그램 진행 방법

01 • 갈등 상황 인지



02 • 학생에게 '긴급갈등개입' 대화 제안



03 • 학생 동의 확인



04 • 긴급갈등개입 대화 진행

대화 방법 안내 → 상호 이해 → 자기 책임 → 이행 동의



05 • 간단한 소감 나누기

긴급갈등개입의 핵심 질문¹³⁾

긴급갈등개입의 상호 이해 - 자기 책임 - 이행 동의 단계에서는 다음의 핵심 질문을 활용한다. 이 질문들은 갈등 상황에서 느낌과 욕구를 확인할 수 있는 구조화된 질문으로, 갈등당사자들이 서로 어떤 기분이며 서로에게 무엇을 바라는지를 확인하도록 하여 갈등 상황의 전환을 위한 실마리를 제공하므로 가능한 한 그대로 사용한다.

- **상호 이해 질문** : 지금 일과 관련하여 내 마음(느낌)에 대해 상대방이 무엇을 알아주었으면 하나요?
- **자기 책임 질문** : 지금 일과 관련하여 내가 진심으로 원하는 것(바람) 상대방이 무엇을 알아주었으면 하나요?
- **이행 동의 질문** : 이 상황을 해결하기 위해 어떤 제안이 있나요?

13) 박성용(2018). 회복적 대화모임 가이드 북(159쪽). 대장간.



사례로 보는 긴급갈등개입

Story

쉬는 시간, A가 B를 향해 평소 B가 싫어하던 별명을 부르며 장난을 쳤다. B가 하지 말라고 몇 차례 이야기했음에도 A가 계속 별명을 부르자 B는 화를 참지 못하고 책상 위에 있던 교과서를 A에게 집어 던진 후 교실 밖으로 나가 버렸다. A는 B를 따라 나가 B를 붙잡고 “왜 그렇게까지 화를 내냐”고 소리를 질렀고 이에 B도 “하지 말라는데 왜 자꾸 장난을 치냐”며 소리를 질렀다. 지나가던 교사가 이 상황을 보고 학생들을 말린 후 대화를 제안하였고 학생들이 동의하여 다음 쉬는 시간 휴게실에서 긴급갈등개입 대화를 진행하게 되었다.

여는 인사	교사 : 둘이 다투는 것을 보고 걱정이 되었는데, 이렇게 대화의 자리가 마련되어 다행이라 생각이 듭니다. 선생님은 중립적인 입장에서 서로의 대화를 연결해 주는 역할을 할 거예요. 오늘의 대화가 두 친구 모두에게 도움이 되는 자리가 되었으면 좋겠어요.
대화 방법 안내	교사 : 이 대화모임에는 간단한 규칙이 있어요. 선생님이 간단한 질문을 하고, 순서대로 말할 기회를 줄 거예요. 친구가 말할 때는 충분히 상대방의 이야기를 들어주세요. 들은 후에는 자신이 들은 이야기를 해주어야 해요. 관참은가요? A, B학생 : 네. 교사 : 네, 그럼 시작하겠습니다.
상호 이해 질문	<p>* A학생의 마음(느낌) 이해</p> <p>교사 : (A학생에게) A는 지금 일과 관련하여 B가 어떤 마음을 알아주었으면 하나요?</p> <p>A학생 : 갑자기 화를 내고 나가서 당황했어요. 장난인데 왜 저러나 싶어서 좀 놀라고 민망하기도 했고요.</p> <p>교사 : (B학생에게) A가 어떤 이야기를 했는지 B가 이야기해볼래요?</p> <p>B학생 : 장난친 건데 제가 갑자기 화를 내서 당황했대요. 놀라고 민망하기도 했고요.</p> <p>교사 : (A학생에게) B가 이야기한 것이 맞나요? 더 이야기하고 싶은 것은 없나요?</p> <p>A학생 : 네. 맞아요. 더 하고 싶은 이야기는 없어요.</p>



상호 이해 질문	<p>* B학생의 마음(느낌) 이해</p> <p>교사 : (B학생에게) B는 지금 일과 관련하여 A가 어떤 마음을 알아주었으면 <u>하나요?</u></p> <p>B학생 : 제가 정말 싫어하는 별명을 자꾸 불러서 화가 났어요. 하지 말라고 해도 자꾸 하니까 짜증도 났고요.</p> <p>교사 : (A학생에게) B가 어떤 이야기를 했는지 A가 이야기해볼래요?</p> <p>A학생 : 싫어하는 별명을 자꾸 불러서 화가 났다고 했고요. 하지 말라는데 계속 해서 짜증이 났대요.</p> <p>교사 : (B학생에게) A가 이야기한 것이 맞나요? 더 이야기하고 싶은 것은 없나요?</p> <p>B학생 : 네, 맞아요. 더 하고 싶은 이야기는 없어요.</p>
자기 책임 질문	<p>* A의 원하는 것(바람) 이해</p> <p>교사 : (A학생에게) A는 지금 일과 관련하여 진심으로 원했던 것은 무엇이며, <u>상대방이 무엇을 알아주었으면 하나요?</u></p> <p>A학생 : 음, 저는 그냥 쉬는 시간에 심심하니 같이 장난을 치고 싶었던 것 같아요. B를 기분 나쁘게 하려던 건 아닌데... 제가 워낙 B를 편하게 생각하는 친구라 하지 말라는 데도 장난을 친 것 같기도 해요. 절대 기분 나쁘게 하려고 한 것은 아니라는 점을 알아주면 좋겠습니다.</p> <p>교사 : (B학생에게) A가 어떤 이야기를 했는지 B가 이야기해볼래요?</p> <p>B학생 : 심심해서 저와 장난을 치고 싶었다고 했어요. 저를 기분 나쁘게 하려던 건 절대 아니고, 저를 편하게 생각해서 좀 더 심하게 장난을 친 것 같다고 했어요.</p> <p>교사 : (A학생에게) B가 이야기한 것이 맞나요? 더 이야기하고 싶은 것은 없나요?</p> <p>A학생 : 네, 맞아요. 더 하고 싶은 이야기는 없어요.</p> <p>* B학생의 원하는 것(바람) 이해</p> <p>교사 : (B학생에게) B는 지금 일과 관련하여 진심으로 원했던 것은 무엇이며, <u>상대방이 무엇을 알아주었으면 하나요?</u></p> <p>B학생 : 저는 저를 그 별명으로 놀리지 않기를 바랐어요. 제가 예전부터 싫어하던 별명이거든요. 지금은 그 별명을 아는 친구가 많지 않은데, A가 자꾸 그 별명을 부르니까 혹시 다른 친구들이 알게 될까 봐 걱정됐어요.</p> <p>교사 : (A학생에게) B가 어떤 이야기를 했는지 A가 이야기해볼래요?</p> <p>A학생 : 예전부터 싫어하던 별명인데 제가 자꾸 말해서 다른 친구들도 알게 될까 봐 걱정되었다고 했어요.</p> <p>교사 : (B학생에게) A가 이야기한 것이 맞나요? 더 이야기하고 싶은 것은 없나요?</p> <p>B학생 : 네, 맞아요. 더 하고 싶은 이야기는 없어요.</p>



이행 동의 질문	<p>교사 : 이 상황을 해결하기 위해 어떤 제안이 있나요?</p> <p>B학생 : A는 좋아하는 친구라 저를 편하게 생각하고 같이 장난치는 것은 저도 좋아요. 그렇지만 그 별명으로 다시는 부르지 않았으면 좋겠어요. 그것 말고도 서로가 하지 말라고 하는 것은 하지 않아야 할 것 같아요.</p> <p>A학생 : 네, 하지 말라고 했는데 계속한 것은 미안한 마음이 들어요. 앞으로 다시는 그 별명으로 부르지 않겠습니다.</p> <p>교사 : (A학생에게) 서로 하지 말라고 하는 것은 하지 말자고 제안한 것은 어떻게 생각해요?</p> <p>A학생 : 아, 네. 음... 저희는 워낙 장난을 많이 치니까 만약 기분이 많이 나쁘다면 하지 말라고 화내기 전에 이유를 말해주면 좀 더 도움이 될 것 같아요. 저도 불편할 때는 이유를 말하고 앞으로 B가 하지 말라고 할 때는 더 이상 장난치지 않도록 노력하겠습니다.</p> <p>교사 : (B학생에게) A가 불편할 때 화를 내기 전에 이유를 먼저 말해주면 좋겠다고 제안한 것을 어떻게 생각하나요?</p> <p>B학생 : 네, 저도 화를 내기 전에 왜 불편한지 이유를 말해주도록 하겠습니다.</p> <p>교사 : 네, 그럼 ‘첫째 A는 B를 그 별명을 부르지 않을 것, 둘째 서로 하지 말라고 하는 것은 하지 않을 것, 셋째 화를 내기 전에 불편한 이유 말해줄 것’ 이렇게 3가지네요. 서로 더 이야기할 것은 없을까요?</p> <p>A, B학생 : 네, 없습니다.</p>
닫는 인사	<p>교사 : 둘 다 솔직하게 이야기를 해주어 고마워요. 앞으로 지금 함께 정한 약속을 서로 잘 지켜주기를 바랄게요.</p>

Tip

- 상대방의 이야기를 잘 듣게 하려면 공평하게 대화의 순서를 제공할 것이라는 점을 대화 시작 전에 안내한다.
- 학생들이 자신이 발언할 순서가 아닐 때 말하려고 한다면, ‘너에게도 이야기할 시간을 줄 거야. 조금만 기다려 줄래?’라고 다시 한번 안내한다.
- 상대방의 말을 반영해서 다시 말하기 어려워할 때는 말했던 학생에게 양해를 구해 한 번 더 말해달라고 부탁한다.
- 학생들 사이에 판단의 말이 오가거나 정보와 의미가 충분히 전달되지 못할 때, 진행자는 말하는 사람의 의도대로 의미가 전달되도록 돕는다. 이를 위해, 판단의 말을 보편적인 욕구나 가치의 언어로 번역하여 되돌려 주거나, 잃어버린 정보와 의미를 파악하여 대화가 서로를 연결하도록 한다.¹⁴⁾

[번역하여 되돌려주기] “선생님은 조금 다르게 들었어요. 선생님이 들은 것은 ~~~이에요.”

[잃어버린 의미를 짚어주기] “선생님은 다른 것도 들었어요. 선생님이 더 들은 것은 ~~~이에요.”

14) 한국회복적서클, 좋은교사운동(2017)에서 제공하는 ‘회복적 서클 프로세스’의 내용을 일부 변형하여 제안한다.



한 장으로 뽑아 쓰는 긴급갈등개입 진행 질문지

내용	진행자	
1. 여는 인사	선생님은 중립적인 입장에서 서로의 대화를 연결해 주는 역할을 할 거예요. 오늘의 대화가 두 친구 모두에게 도움이 되는 자리가 되었으면 좋겠어요.	
2. 대화 방법 안내	이 대화모임에는 간단한 규칙이 있어요. 선생님이 간단한 질문을 하고, 순서대로 말할 기회를 줄 거예요. 친구가 말할 때는 충분히 상대방의 이야기를 들어주세요. 들은 후에는 자신이 들은 이야기를 해주어야 해요. 괜찮은가요? 시작하겠습니다.	
3. 상호 이해 질문	A학생에게	지금 일과 관련하여 상대방이 자신의 어떤 마음(느낌)을 알아주었으면 하나요?
	B학생에게	지금 방금 친구가 어떤 이야기를 했는지 이야기해볼래요?
	A학생에게	맞나요? 더 하고 싶은 이야기가 있나요?
	B학생에게	지금 일과 관련하여 상대방이 자신의 어떤 마음(느낌)을 알아주었으면 하나요?
	A학생에게	지금 방금 친구가 어떤 이야기를 했는지 이야기해볼래요?
	B학생에게	맞나요? 더 하고 싶은 이야기가 있나요?
4. 자기 책임 질문	A학생에게	지금 일과 관련하여 자신이 진심으로 원했던 것(바람)은 무엇이며, 상대방이 무엇을 알아주었으면 하나요?
	B학생에게	지금 방금 친구가 어떤 이야기를 했는지 이야기해볼래요?
	A학생에게	맞나요? 더 하고 싶은 이야기가 있나요?
	B학생에게	지금 일과 관련하여 자신이 진심으로 원했던 것(바람)은 무엇이며, 상대방이 무엇을 알아주었으면 하나요?
	A학생에게	지금 방금 친구가 어떤 이야기를 했는지 이야기해볼래요?
	B학생에게	맞나요? 더 하고 싶은 이야기가 있나요?
5. 이행 동의 질문	이 상황을 해결하기 위해 어떤 제안이 있나요? (A학생과 B학생이 동의할 수 있는 실질적인 약속을 만든다)	
6. 닫는 인사	모두 솔직하게 이야기를 해주어 고마워요. 앞으로 지금 함께 정한 약속을 서로 잘 지켜주기를 바래요.	

04

[1:多] 서클로 갈등 해결 I

수치심을 불러일으키거나 무시하는 것으로 한 사람의 행동을 바꿀 수는 없다.

-「나는 왜 내 편이 아닌가」, 브레네 브라운 -



프로그램 개요

여러 학생이 갈등을 겪고 있는 경우 앞서 소개된 긴급갈등개입보다 조금 더 구조화된 대화 진행이 도움이 될 수 있다. 본 장에서 소개하는 회복적 대화모임은 도미니크 바터(Dominic Barter)¹⁵⁾의 회복적 대화모임(Restorative circle)의 내용 중 일부를 발췌하여 활용하였으며, 학교 현장에 맞춰 재구성하였다. 회복적 대화모임은 사전 모임, 본 모임, 사후 모임의 3단계로 진행되며, 자신이 정말 하고 싶은 이야기를 상대방에 대한 비난 없이 말할 수 있는 평화롭고 안전한 대화의 기회를 제공한다.



프로그램 진행 방법

01 • 사전 모임

- 입장이 다른 사람들은 분리하여 별도로 진행
- 참가자들의 갈등 상황에 대한 느낌과 욕구를 파악 (갈등의 중요 쟁점 파악)
- 회복적 대화모임 절차 안내 및 참가자 동의 확인, 본 모임 일정 확인



02 • 본 모임

- 갈등 관련 당사자들이 모두 모여 대화에 참여
- 갈등 전환을 위한 자신의 입장을 이야기하고 상대방의 입장을 들으며 서로 필요한 내용에 합의



03 • 사후 모임

- 본 모임에서 약속한 내용이 잘 지켜지고 있는지 확인

15) 도미니크 바터(Dominic Barter)는 1980년대부터 사회적 변화와 개인적 변화 사이 갈등의 역할을 연구했다. 2004년부터 그는 UN 개발 프로그램, 유네스코, 법무부, 교육부 및 인권 특별 사무국과 협력하여 브라질 회복적 정의 시범 프로젝트의 컨설턴트 및 훈련 프로그램 책임자로 일했다. 그는 청소년 범죄를 해결하기 위해 효과적인 모델과 훈련 프로그램을 개발하는 데 주력하고 있다.(www.restorativecircles.org)



1

**[사전 모임] 먼저 갈등 상황의 당사자들을
각각 만나 이야기를 들어보자.**

교사는 대화모임 진행자의 입장에서 질문을 던지며 대화모임에 참여할 학생들의 이야기를 듣고 반영적 경청을 한다. 갈등당사자들을 따로 만나서 자신이 지금 어떤 감정 상태인지, 자신이 진심으로 원하는 것, 그리고 이 대화모임을 통해 기대하는 것을 이야기한다. 바쁜 일정 중이기 때문에 단계를 생략하고 싶을 수 있으나, 이 단계를 생략하면 본 대화모임이 제대로 이루어지기 어렵다. 대화 대상에 따라 질문은 조금씩 달라질 수 있으나 아래 질문을 참고하면 도움이 될 것이다. 또한, 본 모임이 어떻게 진행될지 소개하고, 참가자들이 본 모임에 참여하는 것에 대한 동의를 확인한다.

사전 모임의 내용을 잘 기억하기 위해 **사전 모임 기록지(57쪽 참고)**를 작성하는 것도 도움이 될 수 있다.

❁ 사전 모임을 위한 질문

- 무슨 일이 있었고, 그 당시 어떤 생각을 했나요?
- 그 일로 지금 어떤 감정 상태이며, 자신에게 필요한 것은 무엇인가요?
- 이 대화모임(본 모임)을 통해 어떤 이야기를 나누고 싶나요?
- 이 대화모임(본 모임)에 누구를 초대하기를 원하나요?
- 그럼 이 대화모임(본 모임)을 진행해도 될까요?

반영적 경청(Reflective listening)은 말하는 사람의 이야기를 주의 깊게 듣는 과정이다. 말하는 사람이 자신의 생각이나 느낌을 이야기하면, 듣는 사람은 자신이 들은 내용을 다시 말하는 사람에게 되돌려준다. 이 과정에서 말하는 사람은 상대가 자신의 말을 귀담아듣고 잘 이해했는지 알 수 있고, 듣는 사람은 자신이 들은 내용을 분명히 확인할 수 있다. ¹⁶⁾

16) 네이션 메이너드, 브래드 와인스타인(2020). *오늘부터 시작하는 회복적생활교육*(203쪽). 우리학교.

[본 모임] 조용하고 안전한 공간을 마련하여 대화모임을 개최한다.

갈등당사자들이 모두 사전 모임을 통해 본 모임에 대한 참여를 희망한다면, 대화모임을 열 수 있다. 대화모임에서는 진행자가 중립적인 위치에서 공정하게 진행하는 것이 무엇보다 중요하다. 진행자는 참가자들에 대한 판단과 평가를 내려놓고 참가자들의 이야기를 경청하면서 진행하도록 한다.

특히 대화모임을 이끌어가기 위한 주요 질문을 숙지하여 서로의 상황을 이해할 수 있도록 대화모임을 진행한다.

❀ 상호 이해 - 참가자끼리 반영적 경청

모든 참가자에게 돌아가면서 이 질문을 하고, 알아주기를 원하는 사람이 이 내용을 잘 들었는지 확인한다.

- 그 사건 및 결과와 관련하여 지금 어떤 상태(느낌)인가요?
그리고 그것을 누가 알아주었으면 좋겠나요?
- (선택받은 사람에게) 지금 방금 친구가 어떤 이야기를 했는지 이야기해볼래요?

❀ 자기 책임 - 참가자끼리 반영적 경청

모든 참가자에게 돌아가면서 이 질문을 하고, 알아주기를 원하는 사람이 이 내용을 잘 들었는지 확인한다.

- 자신이 그렇게 행동했을 때 진심으로 원하는 것이 무엇이었나요?
그리고 그것을 누가 알아주었으면 좋겠나요?
- (선택받은 사람에게) 지금 방금 친구가 어떤 이야기를 했는지 이야기해볼래요?

❀ 합의된 행동 - 참가자의 발언에 대한 진행자의 반영적 경청

모든 참가자가 돌아가면서 갈등 상황의 전환을 위해 앞으로 함께 지켜야 할 것을 이야기해본다. 서로 지켜야 할 약속들이 잘 정해진다면, 일정 시간 후에 다시 만나서 약속이 잘 지켜지고 있는지 확인할 수 있도록 시간과 장소를 정한다.

- 앞으로 우리에게 어떤 일들이 일어나길 바라나요?
- 우리 모두를 위해 제안하고 싶은 것이 있다면?

❀ 대화모임 정리 및 사후 모임 확인

본 모임이 끝나기 전에, 합의된 행동들이 잘 지켜지고 있는지에 대한 점검을 위한 '사후모임'의 시간과 장소를 정한다. 진행자가 대화모임의 내용을 기록하고 대화모임이 끝나기 전에 요약하여 정리해 준다면, 참가자들에게 대화모임의 내용을 상기시켜 줄 수 있다. 필요하면 약속을 정한 후 참가자의 서명을 받는 것도 도움이 된다.

- 이 약속들이 잘 지켜지는지 확인하기 위해 우리가 다시 만났으면 좋겠는데, 언제가 좋을까요?
- 다시 만날 때는 어디서 만나는 것이 좋겠어요?
- 오늘 이 대화모임에 참석한 소감은 어떤가요?



3

[사후 모임] 정해진 약속을 확인할 수 있는 자리를 마련한다.

갈등과 관련된 대화를 나눈다는 것 자체가 쉽지 않은 일이다. 때로는 많은 용기가 있어야 하고, 때로는 많은 감정을 소모하게 만든다. 갈등을 용기 있게 마주하고, 해결하려고 노력한 학생들을 위한 격려와 응원의 자리가 되도록 이 시간을 준비하면 좋다. 사람은 상대가 자신을 가치 있게 여기고 상대와 연결될 때 안전함과 소속감을 느낀다고 한다.¹⁷⁾ 자신의 이야기를 안전하게 꺼내어 놓을 수 있고, 상대방의 이야기를 비난 없이 경청할 수 있는 이 대화모임의 구조는 사전 모임, 본 모임, 사후 모임을 통해 완성된다.

✦ 약속 확인 및 격려

본 모임에서 정한 약속이 잘 지켜지고 있는지 확인하고, 대화에 참여한 소감을 나눈다.

- 우리가 약속했던 것들이 잘 지켜지고 있나요?
- (만약 지켜지지 않고 있다면) 우리 약속이 잘 지켜지는 데 필요한 것은 무엇일까요?
- 이 대화모임의 과정에 참여한 소감은 어떤가요?

**사례로 보는 회복적 대화모임****Story**

A학생은 친구들과 어울려 지내기 좋아하는 평범한 학생이다. A의 성격은 기질적으로 밝고 외향적인 편이나, 약간 다른 사람에게 많이 의존하는 성격이다. 어느 날 A는 학원에서부터 평소 함께 어울리던 친구들이 자신에게 눈에 띄게 차가워졌다는 것을 눈치챘다. 평소에 잘 웃고 이야기를 나누던 친구들이 슬슬 자신과의 대화를 피하는 것이 느껴졌기 때문이다. 영문도 모른 채 달라진 친구들의 반응에 속이 상했지만, 며칠 지나면 괜찮을 것이라고 자신을 위안하였다. 하지만 이러한 반응은 학원에서뿐만 아니라, 학교에서도 계속되었다.

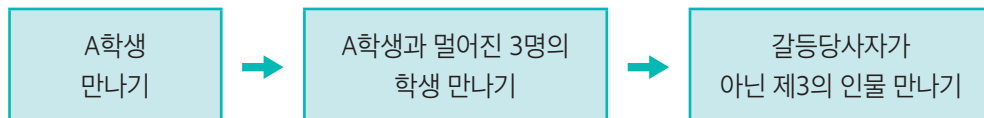
마음이 어린 A는 눈물만 흘릴 뿐 할 수 있는 것이 없었다. 친구들의 쌀쌀맞은 말투나 표정은 A를 위축되게 했고, 학원에 가는 것도, 학교에 가는 것도 힘들게 만들었다. A는 도대체 왜 이유도 없이 친구들이 자신에게서 멀어졌는지 알 수가 없다. 물어봐도 대답해 주지 않고, 차가워진 친구들에게 매달리는 자신의 모습도 싫다.

17) 캐서린 에반스, 도로시 반더링(2020). 회복적 교육(54쪽). 대장간.

1

사전 모임의 진행

사전 모임에서 이 사건으로 인하여 어떤 감정을 겪고 있으며, 상대방에게 원하는 것이 무엇인지 파악했다. 학생들은 서로 불편해진 상황이 견디기 어렵기 때문에 대부분 화해를 원하거나 오해를 풀고 싶어 하는 경우가 많다. 다음과 같은 순서로 사전 모임이 진행되었다.



A학생은 3명의 학생과 불편한 상황이었고, 혼자서 3명의 학생과 대화를 나누는 것에 부담을 느끼고 있었기 때문에 2명의 친구를 초대하기를 바랐다. 다행히 상대방 3명의 친구 또한 이를 수용했기 때문에 그룹별로 총 3번의 사전 대화모임이 진행되었다.

■ A학생과의 사전 모임 대화 진행 예시

1. 환영과 진행자 역할 소개	교사 : 친구들과의 갈등 상황은 누구나 불편하고 어렵기 마련인데, 대화로 이러한 상황을 해결하고자 하는 A의 용기에 박수를 보내고 싶어요. 사람은 누구나 갈등 상황에 놓일 수 있다고 생각해요. 이러한 상황을 해결해 나가는 데 선생님은 중립적인 위치에서 대화를 진행하는 역할을 할 거예요. A와 친구들이 이 문제를 풀어가는 데 도움이 되었으면 좋겠네요.
2. 대화 방법 안내	교사 : 선생님은 오늘 A가 어떤 일을 겪었는지 솔직한 이야기를 들어볼 거예요. A가 어떤 일 때문에 어려움을 겪고 있는지 이야기를 해주면, 갈등 상황의 핵심적인 사건과 관련된 학생들을 본 모임에 초대할 예정이에요.
3. 개별적인 (혹은 소그룹) 질문	<p>■ A학생 만나기</p> <p>A학생을 먼저 만나 갈등 상황에 대한 이야기를 확인한다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 무슨 일이 있었고, 그 당시 어떤 생각을 했나요? ■ 그 일이 어떤 불편한 상황을 만들고 있나요? ■ 가장 기분 나쁘거나 힘든 것은 무엇인가요? ■ 그 일로 지금 어떤 감정 상태이며, 자신에게 필요한 것은 무엇인가요? ■ 이 대화모임(본 모임)을 통해 어떤 이야기를 나누고 싶나요? ■ 이 대화모임(본 모임)에 누구를 초대하기를 원하나요? ■ 그럼 이 대화모임(본 모임)을 진행해도 될까요? <p>만나는 참가자별로 질문이 다를 수 있다. 아래 예시를 참고하여 적절한 사전 모임 질문을 준비한다.</p>



<p>4. 회복적 대화모임 진행절차 안내</p>	<p>교사 : 솔직하게 이야기해 줘서 고마워요. 갈등 상황의 핵심적인 사건과 관련된 학생들을 본 모임에 초대할 예정이에요. 만약 혼자라서 3명의 학생과 함께 이야기하는 것이 부담스럽다면 A에게 힘이 되어줄 수 있는 다른 친구들을 더 초대할 수도 있어요. 물론 그 학생들이 이 대화에 참여를 위한 동의를 받을 예정이고요.</p> <p>함께 만나서 이야기를 할 때는 주로 핵심적인 갈등 사건에 대한 이야기를 나눌 것이고요. 이 상황을 해결하기 위해 서로가 지켜야 하는 약속도 정할 거예요. 그리고 일정 기간 후 다시 만나서 함께 약속한 것들이 잘 지켜지고 있는지에 대한 사후 모임도 진행될 예정이에요.</p>
<p>5. 대화 참가자 확인</p>	<p>교사 : A는 친구들과 함께 이야기를 나눠보고 싶나요? A학생 : 네, 친구들을 만나서 얼른 오해를 좀 풀고 싶어요.</p> <p>교사 : 누구를 본 모임 대화에 초대하고 싶나요? A학생 : 저는 B, C, D를 모두 초대하고 싶어요. 모두와 이야기를 나눠보고 싶거든요.</p> <p>교사 : 혼자서 세 친구와 대화 나누는 게 부담스럽나요? A학생 : 네, 혼자서 좀 그래요.</p> <p>교사 : 혹시 이 상황을 알고 있는 친구 중에 이 대화에 함께 초대하고 싶은 친구가 있나요? A학생 : 네, E와 F가 와주면 좋겠어요. 그 친구들은 B, C, D와도 사이가 나쁘지 않아서 괜찮을 것 같아요.</p> <p>교사 : 좋아요. 선생님이 그 친구들을 만나 이 대화에 함께하고 싶은지 이야기를 나눠보도록 할게요.</p>
<p>6. 본 모임 일정 확인</p>	<p>교사 : 그럼 언제 만나는 게 좋을까요? A학생 : 전 오늘이나 내일 학교 끝나고 바로 만났으면 좋겠어요.</p> <p>교사 : 좋아요. 그럼 친구들에게도 일정을 확인해 볼게요. 그리고 편하고 조용히 이야기할 수 있는 상담실을 빌려놓을까 하는데, 어때요? A학생 : 네, 거기는 자주 가봐서 마음 편하고 좋아요.</p>

☞ 위에 제시된 사전 모임 대화 진행 예시는 A학생을 대상으로 진행하는 대화 예시이다. 다른 학생들과 대화할 때는 대상에 맞는 사전 대화의 질문이 필요하다. 다음 페이지의 질문을 참고하여 적절한 사전 모임을 준비한다.



■ B, C, D학생을 위한 질문 예시 (A학생과 싸운 학생들)

A학생이 초대하기를 원하는 학생을 만나 대화모임에 함께할 수 있는지에 대해 아래 질문을 참고로 하여 이야기를 나눠본다.

- 무슨 일이 있었고, 그 당시 어떤 생각을 했나요?
- 자신의 행동으로 누가 영향을 받고 있다고 생각하나요?
- 상대방은 어떤 영향을 받고 있다고 생각하나요?
- 그 일로 지금 어떤 감정 상태이며, 자신에게 필요한 것은 무엇인가요?
- 이 대화모임(본 모임)을 통해 어떤 이야기를 나누고 싶나요?
- 이 대화모임(본 모임)에 필요한 사람은 누구일까요?
- 그럼 이 대화모임(본 모임)을 진행해도 될까요?

■ E, F학생을 위한 질문 예시(갈등 상황을 알고 있는 제3의 인물)

갈등 상황에 대해 알고 있는 제3의 인물을 초대하면, 갈등 상황에서 긍정적인 역할을 기대할 수 있다. 아래 질문을 참고로 하여 사전 대화모임을 진행한다.

- 이 대화모임을 통해 어떤 이야기를 나누고 싶나요?
- 친구들의 상황을 지켜보며 어떤 느낌이 들었으며, 그 일로 어떤 영향을 받고 있나요?
- 갈등을 겪고 있는 친구들이 잘 지내기 위해서는 무엇이 필요할까요?
- 자신이 이 갈등 상황에 도움이 될 수 있는 일이 있을까요?
- 이 상황을 해결하기 위해 이 대화모임(본 모임)에 필요한 사람은 누구일까요?
- 그럼 이 대화모임(본 모임)을 진행해도 될까요?

Tip

- 한 명과 여러 명이 갈등을 겪고 있는 경우, 대화모임을 진행할 때 소수인 쪽이 위축되거나 이야기를 꺼내놓기 어려운 경우가 많다. 참가자들이 가진 힘의 균형을 맞추는 것이 중요하다. 가장 이상적인 대화는 참여자들이 상대적으로 서로 동등한 영향력을 가지고 있을 때 이루어진다.¹⁸⁾
- 가장 바람직한 방법은 입장이 다른 당사자를 1:1로 여러 번 대화모임을 진행하는 것이다. 하지만 시간의 제한으로 인하여 이렇게 대화모임을 진행하는 것이 어렵다면 소수의 입장을 지지해 줄 수 있는 제3의 인물을 초대하는 것도 좋다.
- 단, 이 제3의 인물을 초대하는 것에 대해 다른 학생들도 동의해야 한다. 중립적인 위치에 있으면서도 참여자들에게 부정적인 이미지가 없는 학생이 대화모임에 참여해야 한다. 이 학생은 소수의 학생이 발언할 수 있도록 심리적인 지지자가 되어주기도 하며, 때로는 의미 있는 발언으로 대화가 바람직한 방향으로 진행되는 데 실질적인 도움을 주기도 한다.

18) 리사 셔크, 데이비드 캠프(2015). 공동체를 세우는 대화기술(38쪽). 대장간.



사전 모임 기록지

사전 모임 기록지

일시		장소	
진행자		참가자	

1. 무슨 일이 있었나요?

2. 그 일로 지금 어떤 감정 상태이며, 당신에게 필요한 것은 무엇입니까?

3. 누가 이 일로 영향을 받았나요? 어떤 영향을 받았나요?

4. 이 일을 바로잡기 위해서 무엇이 필요할까요?

5. 만약에 이 일이 다시 발생한다면, 당신은 이번과 달리 어떻게 대처하고 싶나요?

6. 당신은 본 모임을 통해 어떤 이야기를 나누고 싶습니까?

7. 본 모임에 초대하고 싶은 사람은 누구인가요?

8. 본 모임은 언제 열리기를 희망하나요?

* 사전 모임의 질문은 상황에 따라 수정하여 사용하세요.

2

본 모임의 진행

■ 본 모임의 개요

- 일시 : 2021년 0월 0일 0시 (참가자 모두가 대화하기 편한 시간)
- 장소 : 상담실 (편안하고 안전한 공간 확보)
- 참가자 : 진행자(교사 000), 신청자 A학생, A학생과 싸운 학생 3명 (B, C, D), 중립적인 참가자 (E, F)
- 사전 대화모임을 통해 파악한 사건 개요 : 학원에서 A가 조용히 하라고 말한 것 때문에 B, C, D 학생의 마음이 상했고, A를 멀리하기 시작하여 A가 힘들어하는 상황이다. A는 B, C, D가 무엇 때문에 화가 났는지 모르고 있다.

■ 본 모임 대화 진행 예시

1. 여는 인사	<p>교사 : 안녕하세요? 이번 대화모임에서 진행을 맡은 교사 000이에요. 선생님은 이미 사전 모임을 통해 여러분 모두와 대화를 나누었어요.</p> <p>이 대화모임을 통해 여러분이 서로에 대한 진심을 확인하고 서로를 위해 좋은 이야기를 나누길 바라요. 선생님은 중립적인 입장에서 대화를 연결하는 역할을 담당할 거예요.</p>
2. 대화 방법 안내	<p>교사 : 이번 대화모임에는 상대방의 이야기를 잘 듣기 위한 간단한 규칙이 있어요. 모든 참가자는 진행자에 의해 발언권을 가졌을 때만 발언할 수 있어요. 그리고 다른 친구가 발언할 때는 충분히 말하는 사람의 이야기를 경청해 주세요. 상대방이 자신에게 이야기하면, 상대방의 이야기를 잘 듣고 어떤 이야기를 들었는지 되돌려주는 시간이 있습니다. 혹시 더 필요한 규칙이 있다면 제안해 주세요.</p>
3. 상호 이해	<p>교사: 우리는 사전 모임에서 만나서 각자의 관점에서 선생님과 이야기를 나누었어요. 선생님은 이미 여러분이 어떤 상황을 겪고 있는지, 어떤 마음 상태인지에 대해 들었어요. 이 대화모임이 서로를 연결해주는 기회가 되기를 바라며, 서로를 이해하기 위한 질문을 하려고 해요. 먼저 A학생에게 묻도록 할게요.</p> <p>(A학생에게) <u>그 사건 및 결과와 관련하여 지금 어떤 상태(느낌)인가요?</u> <u>그리고 그것을 누가 알아주었으면 좋겠어요?</u></p> <p>A학생 : 저는 B에게 말하고 싶어요. 학원에서 무언가 때문에 친구들이 화가 난 것 같은데 B에게 물어봐도 말을 해주지 않아서 매우 속상하고 걱정이 돼요.</p> <p>교사: (B학생에게) <u>지금 방금 친구가 어떤 이야기를 했는지 이야기해볼래요?</u></p> <p>B학생 : 제가 화가 난 이유를 알려주지 않아 속상하고, 걱정된다고 말했어요.</p>



3. 상호 이해	<p>교사 : (A학생에게) 맞나요? 혹시 더 하고 싶은 이야기가 있나요?</p> <p>A학생 : 맞아요. 요즘 학교에 올 때 정문에서부터 발걸음이 떨어지질 않아요. 아이들이 다 제 욕을 하는 것 같고, 절 싫어하는 것 같아서 무서워요.</p> <p>교사 : (B학생에게) 지금 방금 친구가 어떤 이야기를 했는지 이야기해볼래요?</p> <p>B학생 : 학교에 오는 게 무섭고, 아이들이 자기를 싫어하는 것 같다고 말했어요.</p> <p>교사 : (A학생에게) 맞나요? 혹시 더 하고 싶은 이야기가 있나요?</p> <p>A학생 : 네 맞아요. 더 하고 싶은 이야기는 없어요.</p> <p>(위의 방법으로 모든 학생에게 돌아가면서 질문한다.)</p>
4. 자기 책임	<p>교사 : 우리의 대화가 한 발 더 갈등 상황에 다가서기 위해 한 가지를 더 물어볼게요. 모두 진심으로 자신이 원하는 것을 솔직하게 이야기해 주길 바라요. 누가 먼저 이야기하고 싶나요?</p> <p>C학생 : 제가 먼저 말하고 싶어요.</p> <p>교사 : 좋아요. (C에게) <u>그때 그 상황에서 진심으로 원한 것은 무엇이었나요?</u> <u>그리고 그것을 누가 알아주었으면 좋겠어요?</u></p> <p>C학생 : 전 A에게 말하고 싶어요. 전 학원에서 A가 저희를 향해 화내듯이 조용히 하라고 말했을 때 너무 크게 말해서 모든 아이들이 저희를 쳐다봐서 엄청 창피했거든요. 평소에도 A가 까칠하게 말을 하는 경우가 있어서 많이 상했던 적도 있었어요. A가 말을 할 때 까칠하지 않게 말했으면 좋겠어요.</p> <p>교사 : (A학생에게) <u>지금 방금 친구가 어떤 이야기를 했는지 이야기해볼래요?</u></p> <p>A학생 : 제가 학원에서 조용히 하라고 크게 말해서 창피했다고 했어요. 제가 까칠하게 말하지 않았으면 좋겠다고 했어요.</p> <p>교사 : 선생님은 까칠하게 말해서 마음이 상했다는 이야기도 들었는데, 혹시 들었나요?</p> <p>A학생 : 네, 그 이야기도 들었어요.</p> <p>교사 : (C학생에게) 맞나요? 혹시 더 하고 싶은 이야기가 있나요?</p> <p>C학생 : 맞아요. 제가 하고 싶은 이야기는 다 했어요.</p> <p>(위의 방법으로 모든 학생에게 돌아가면서 질문한다.)</p>
5. 이행 동의	<p>교사 : 자신의 이야기를 꺼내어 놓기가 쉽지 않았을 텐데, 모두 용기를 내어 말해줘서 고마워요. 여러분들이 스스로 지혜를 모아 이 상황을 성장의 기회로 삼기를 바라요. <u>앞으로 우리에게 어떤 일들이 일어나길 바라나요?</u> <u>혹은 우리 모두를 위해 제안하고 싶은 것이 있다면 무엇이 있을까요?</u> 먼저 말하고 싶은 사람 있나요?</p> <p>F학생 : 선생님 제가 먼저 말하고 싶어요. 저는 A와도 친하고 여기 있는 다른 친구들과도 친하게 지냈는데요. 사이가 멀어지니 저도 눈치가 보이고 불편했어요. 친구들이 다시 사이좋게 지내서 학교를 좀 맘 편히 다녔으면 좋겠어요. 그래서 제안하고 싶은 건 말을 할 때 먼저 생각하고 상대방이 상처받지 않게 말했으면 좋겠어요.</p>



한 장으로 뽑아 쓰는 회복적 대화모임(본 모임) 시나리오

내용	진행자
1. 여는 인사	안녕하세요? 이번 대화모임에서 진행을 맡은 교사 000이에요. 선생님은 이미 사전 모임을 통해 여러분 모두와 대화를 나누었어요. 이 대화모임을 통해 여러분이 서로에 대한 진심을 확인하고 서로를 위해 좋은 이야기를 나누길 바라요. 선생님은 중립적인 입장에서 대화를 연결하는 역할을 담당할 거예요. 이 대화모임에는 간단한 규칙이 있어요.
2. 대화 방법 안내	모든 참가자는 진행자에 의해 발언권을 가졌을 때만 발언할 수 있어요. 그리고 다른 친구가 발언할 때는 충분히 말하는 사람의 이야기를 경청해 주세요. 혹시 더 필요한 규칙이 있다면 제안해 주세요.
3. 상호 이해	(모든 참가자에게 돌아가면서 질문하고, 상대방이 잘 들었는지 확인한다.) “그 사건 및 그 결과와 관련하여 지금 어떤 상태(느낌)인지, 그리고 그것을 누가 알아주었으면 좋겠어요?” “(선택받은 사람에게) 지금 방금 친구가 어떤 이야기를 했는지 이야기해볼래요?” “(말했던 사람에게) 맞나요? 혹시 더 하고 싶은 이야기가 있나요?”
4. 자기 책임	(모든 참가자에게 돌아가면서 질문하고, 상대방이 잘 들었는지 확인한다.) “네가 그렇게 행동했을 때 진심으로 원하는 것 무엇이었는지, 그리고 그것을 누가 알아주었으면 좋겠어요?” “(선택받은 사람에게) 지금 방금 친구가 어떤 이야기를 했는지 이야기해볼래요?” “(말했던 사람에게) 맞나요? 혹시 더 하고 싶은 이야기가 있나요?”
5. 이행 동의	(모든 참가자가 돌아가면서 갈등 상황의 전환을 위해 앞으로 함께 지켜야 할 것을 이야기한다.) “앞으로 우리에게 어떤 일들이 일어나길 바라나요?” “우리 모두를 위해 제안하고 싶은 것이 있다면?” (모든 참가자의 동의를 얻어, 함께 지켜야 할 약속을 구체적으로 몇 가지 정하여, 관계회복 합의문을 작성한다.)
6. 합의된 내용 정리 및 사후 모임 일정 확인	합의된 내용을 다시 한번 정리하고, 다시 만날 날짜와 시간을 정한다. “이 약속들이 잘 지켜지는 것을 확인하기 위해 다시 만났으면 좋겠는데, 언제가 좋을까요?” “다시 만날 때는 어디서 만나는 것이 좋겠어요?”
7. 소감 나누기	“우선 용기를 내어 이 자리에 나와준 모든 참가자에게 감사의 인사를 전하고 싶어요. 선생님은 계속해서 여러분이 즐겁게 학교에 다니는 것을 응원해주고 지원해주고 싶어요. 오늘 대화모임이 어땠는지 간단히 소감을 나누면서 마무리하도록 하겠습니다.” (돌아가면서 소감을 나눈다.)
8. 닫는 인사	“그럼 우리는 0월 0일 0시에 00에서 다시 만나기로 해요. 시간을 내어 함께 해준 모든 참가자 여러분에게 감사드립니다.”



본 모임 시 활용할 수 있는 관계회복 합의문 예시

관계회복 합의문

일시		장소	
진행자		참가자	
갈등 상황 개요			
대화모임을 위해 필요한 규칙	1. 2. 3.		
이행 동의 내용			
1			
2			
3			
사후 모임 날짜		사후 모임 장소	
참가자 서명			



3 사후 모임 진행

■ 사후 모임의 개요

- 일시 : 2021년 0월 0일 0시 (본 대화모임에서 약속한 시각)
- 장소 : 상담실 (편안하고 안전한 공간 확보)
- 참가자 : 진행자(000선생님), 신청자 A학생, A학생과 싸운 학생 3명 (B, C, D), 중립적인 참가자 (E, F)
- 준비물 : 본 대화모임에서 작성한 관계회복 합의문

■ 사후 모임 대화 진행 예시

1. 여는 인사	교사 : 안녕하세요? 4주 만에 만나니 반갑네요. 지난 대화모임 이후에 어떻게 지냈는지 궁금하기도 하고 기대도 되네요. 우리가 함께 약속한 내용이 어떻게 지켜졌는지 함께 이야기해보도록 해요.
2. 대화 방법 안내	교사 : 이번 대화모임 또한 모든 참가자는 진행자에 의해 발언권을 가졌을 때만 발언할 수 있어요. 그리고 다른 친구가 발언할 때는 충분히 말하는 사람의 이야기를 경청해 주세요.
3. 약속 확인	교사 : 우리가 지난 대화에서 정했던 3가지의 약속이 어떻게 지켜졌는지 함께 이야기해보도록 해요. 누가 먼저 말해볼까요? A학생 : 선생님, 제가 먼저 말할게요. 전 3가지 모두 잘 지켜졌다고 생각해요. 친구들이 따뜻하게 다가와 줘서 정말 좋았어요. B학생 : 저도 3가지 모두 90% 이상 잘 지켜졌다고 생각해요. 하지만 다른 사람을 배려하면서 말하는 건 계속 연습이 필요하다는 생각이 들었어요. (돌아가면서 모든 학생이 이야기를 나눈다.)
4. 축하와 격려	교사 : 갈등은 누구에게나 불편하고 어려운 상황으로 받아들여지기 쉬운데, 대화를 통해 어두운 터널을 통과하여 이곳에 이른 모든 학생에게 고마움을 표현하고 싶어요. 앞으로도 계속해서 이 약속들이 소중히 지켜졌으면 좋겠고요. 이번 기회를 통해 한층 성장한 여러분들의 모습에 박수를 보냅니다. (짝짝짝)



<p>5. 소감 나누기</p>	<p>교사 : 갈등이라는 터널을 통과한 우리 친구들의 소감을 들으며 이 자리를 마무리할게요. 조금 더 이야기 나누며 편한 시간을 가져 보도록 해요.</p> <p>A학생 : 처음에는 너무 걱정되고 떨렸는데, 말하고 나니 너무 후련해요.</p> <p>B학생 : 불편한 감정들이 사라져서 좋아요.</p> <p>C학생 : 그 상황이 너무 짜증이 나서, A 얼굴 볼 때마다 마음이 힘들었는데, 이제 아무렇지도 않아요.</p> <p>D학생 : 다른 친구들이 저희를 나쁜 아이들로 생각할까 봐 걱정되었는데, 이제 맘이 편해요.</p> <p>E학생 : 제가 무슨 말을 할 수 있을지 걱정이 많이 되었는데, 친구들에게 도움이 된 것 같아 기분이 좋아요.</p> <p>F학생 : 이제 제 일이 아니더라도 관심을 가져야겠다는 생각이 들었고, 친구들이 화해하는 모습을 보니 이런 방법으로 갈등을 해결할 수 있다는 것이 신기했어요.</p>
<p>6. 닫는 인사</p>	<p>교사 : 현악기 연주에서 현의 떨림이 멀리 떨어진 쪽의 현을 떨리게 만드는 것처럼, 사람의 진심 어린 감정은 상대방의 마음에 전해진다고 해요. 서로의 진심이 연결되는 의미 있는 자리가 되어 다행이에요. 앞으로도 우리가 살아가면서 겪을 많은 갈등을 이렇게 대화를 통해 평화롭게 해결해 나가는 지혜로운 친구들이 되길 바라요.</p>

Tip

- 적절한 시점의 대화모임은 관계를 위한 '응급처치'라 할 수 있다. 누군가에게 자신의 상황을 말기는 것이 아니라 스스로 지혜를 모아 갈등 상황에 마주한 참가자들의 용기를 충분히 격려해 주자.
- 참가한 학생들이 대화모임을 무사히 마무리했다면, 축하의 자리를 마련하는 것도 좋다. 맛있는 간식과 따뜻한 음악이 함께 한다면 더욱더 좋은 분위기를 만들 수 있다.



사후 모임 기록지

사후 모임 기록지

일시		장소	
진행자		참가자	
이행 동의 내용			약속 이행 여부 확인
1			
2			
3			
수정 제안	(이행 동의의 내용에 수정이 필요한 경우만 작성)		
참가자 서명			

05

[多:多] 서클로 갈등 해결 II

도전은 갈등을 제거하는 것이 아니라 갈등을 변화시키는 것이다. 그것은 우리가 의견 차이를 '다루는' 방식을 파괴적이고 적대적인 싸움에서 실제적이고 협력적인 문제해결로 바꾸는 것이다.

- 피셔와 유리 -



프로그램 개요

본 장에서 소개하는 서클은 갈등이 발생했을 때 공동체가 함께 갈등에 직면하고 공동체의 힘으로 갈등을 해결하기 위한 방법으로 학급 및 학교 공동체의 문제로 공동체가 영향을 받을 때 실시할 수 있다. 이는 진행자가 던지는 회복적 질문에 대해 존중과 평등의 원칙에 따라 참가자 간에 이야기를 나누고 해결점을 모색하는 치유와 평화를 향한 문제해결과정이다.

서클이 필요한 이유

- 학급 및 학교 공동체에서 일어난 행동 및 사건으로 공동체가 겪은 영향과 어려움에 대해 솔직하게 이야기 나누고 문제의식을 공유할 수 있다.
- 개인의 문제에서부터 공동체의 문제까지 다양하게 접근할 수 있다.
- 서클의 역동 안에서 관계, 소속감, 책임과 협력을 촉진함으로써 공동체가 연결되고, 참가하는 학생들 스스로가 문제해결과정을 배울 수 있다.



서클 진행 방법

서클은 진행자가 제시하는 질문에 참가자들이 돌아가며 자신의 이야기를 하는 방식으로 진행된다.

01 • 갈등 상황 인지



02 • 관련학생들 개별 면담 및 관련학생들 참여 의사 확인



03 • 서클 기획 (회복적 질문으로 서클 시나리오 만들기)

- 일반적으로 토크피스는 주제와 어울리거나 공동체가 중시하는 가치가 담긴 물건을 이용한다.
- 센터피스는 자연물이나 공동체에 의미있는 사물이나 문구를 이용한다.



04 • (필요에 따라) 사전 서클 진행

- 서로의 말에 귀를 기울이고, 다른 사람의 생각과 감정에 관심을 갖는 학급공동체 형성을 위해 이 서클이 이루어짐을 이해한다.



05 • 본 서클 진행

- 서클 안내
- 여는 질문
- 주제 질문 : 상황 이해(사건 이해) 질문, 영향 확인(감정 확인) 질문, 피해 회복 질문, 재발 방지 질문
- 닫는 질문



06 • (필요에 따라) 사후 서클 진행

Tip

✿ 문제를 해결하기 위해 서클이 필요한 때는?

- 학급의 규칙이 깨진 경우(지각, 기물파손, 복장 문제, 불량한 수업 태도, 흡연 등)
- 발생한 피해로 공동체가 영향을 받은 경우
- 피해는 명확하나 책임이나 가해자는 불명확한 경우(암묵적인 따돌림, 도난 등)
- 학급 구성원 간의 관계가 깨져서 학급 분위기에 영향을 미칠 경우
- 공동체 안에 대립하는 갈등 요소가 분명한 경우

전체 과정 및 진행자가 고려할 사항¹⁹⁾

준비 단계	<ul style="list-style-type: none"> - 서클을 활용한 문제해결 접근 방식으로 타당한가? - 누가 서클에 참여해야 하는가? - 자리배치는 어떻게 할 것인가?
사전 서클	<ul style="list-style-type: none"> - 핵심 당사자는 누구이며, 누구를 만나야 하는가? - 당사자의 필요와 두려움은 무엇인가? - 개인과 학급공동체와의 사건의 연관성은 어떠한가?
본 서클	<ul style="list-style-type: none"> - 누가 어떤 피해와 영향을 받았는가? - 발생한 피해가 회복되기 위한 책임의 요소는 무엇인가? - 근본적인 문제해결을 위해 공동체가 해야 할 일은 무엇인가?
사후 서클	<ul style="list-style-type: none"> - 문제해결 서클 이후 변화된 것은 무엇인가? - 변화되지 않았다면 후속 조치로 어떤 것이 필요한가?

본 서클 기획 - 준비 사항

본 서클은 일반적인 서클 기획 및 준비와 유사하나 문제를 해결하고 평화로운 관계회복에 도움이 되는 적절한 요소를 고려하여 기획하는 것이 좋다.

자리배치	서클의 형태로 배치하되 갈등의 핵심 당사자들이 옆으로 나란히 앉는 것은 불편함을 줄 수 있으므로 지양하는 것이 좋다.
환영 인사	갈등이라는 어려운 상황 속에서도 마음을 내어 서클에 참가해 준 것에 대한 감사의 마음을 온전히 전달하고 필요한 경우 참가자들을 소개한다.
여는 의식	서클 대화로 초대하기 위해 당사자들이 마음을 열고 안정적으로 참여할 수 있도록 ‘음악 감상’, ‘침묵 명상’, ‘다양한 카드(이미지, 느낌, 가치 등) 선택하기’ 등 여러 형태를 상황에 맞게 적절하게 구성할 수 있다.
토키퍼스 (센터퍼스) 소개	존중의 방식을 시각적으로 구현하는 도구인 토키퍼스는 서클 운영의 핵심 도구로 갈등해결에 긍정적 의미 부여를 할 수 있는 소품을 선택하여 소개한다.
서클의 목적 나누기	본 서클은 대화를 통해 서로의 생각과 입장을 듣고 공동의 지혜를 모아 문제해결을 모색하기 위한 모임임을 이야기한다.
서클의 규칙 나누기	<ul style="list-style-type: none"> ■ 토키퍼스를 가진 사람만이 이야기할 수 있다. ■ 다른 사람들의 이야기는 경청한다. ■ 서클을 처음부터 끝까지 유지한다. ■ 서클에서 나눈 이야기는 비밀을 유지해야 한다.

19) 정진(2016). 회복적 생활교육 학급운영 가이드북(404쪽). 피스빌딩.



사례로 보는 서클

Story

청소시간, 9명씩 청소 당번을 맡아 3주에 한 번씩 청소를 담당하는 A의 학급에서 말다툼이 벌어지며 큰 소리가 났다. 이번 주는 A를 포함하여 A~I까지 세 모둠이 청소당번인데, 각자 정해진 담당 구역을 제대로 청소하지 않았으며 세 명의 학생 G, H, I가 나머지 A~F 학생들에게 화를 냈기 때문이다.

이번 주는 쓰레기통에 쓰레기가 넘쳐났고 유난히 더러운 데다 청소 지도를 할 때 당번인 학생들이 몇 명 없는 경우가 많아 담임 교사도 마음이 언짢았다. 며칠 동안 청소 당번 학생들 사이에 불편한 기류가 오고 가는 것을 지켜보았던 담임 교사는 학생들을 진정시킨 후 개별 면담을 통해 상황을 이해한 후 9명과 함께 서클을 진행했다.



[사전 서클] 먼저 갈등 상황의 당사자들을 만나 이야기를 나눈다.

서클 운영을 위한 관련학생들의 개별 면담 결과에 따라 함께 이야기 나누고 싶어 하는 학생들을 모아 소그룹으로 사전 서클을 실시할 수 있다.

사전 서클²⁰⁾ 개요

- 일시 : 2021년 O월 O일 O시 (관련학생이 대화에 참여 가능한 시간)
- 장소 : 교실 (편안하고 안전한 공간)
- 참가자 : 진행자(담임 교사), 신청자 G, H, I학생
G~I와 언성을 높인 학생 3명 (A~C)
- 사전 모임을 통해 파악한 사건 개요
: G~I는 교실 닦기 담당인데 교실 쓸기 담당인 A~C가 제대로 교실을 쓸지 않고 도망가거나 친구들과 장난치며 청소가 다 끝날 때 오는 바람에 교실을 닦기 위해 쓸기까지 해야 했다. 게다가 D~F는 학생자치회 임원인데 이번 주 내내 행사가 있다며 쓰레기 분리수거를 하지 않고 계속 가버렸다. 담임선생님께 청소 검사를 맡을 때마다 G~I는 교실 청소가 엉망이라는 얘기를 들으며 마음이 불편했다. G~I는 3주 전에도 애써 참았는데 이번 주에도 A~F가 청소를 제대로 하지 않자 화가 나서 이들 6명에게 항의를 했다. 그런데 A~C가 사과느커녕 목소리를 높여서 더욱 화가 났다.

20) 사전 서클의 프로세스는 회복적 대화모임의 사전 대화모임과 유사하므로 본 워크북 54~57쪽을 참고한다.

사전 서클에서 활용 가능한 질문

사전 서클에서 활용되는 기본적인 질문은 회복적 질문이며 상황에 맞게 다양한 열린 질문을 변형해 사용이 가능하다.

- 이번에 000와 어떤 일이 있었나요?
- 사건을 통해 겪은 어려움은 무엇이었나요?
- 이 사건을 생각하면 어떤 생각이 떠오르나요?
- 이 일을 겪은 후 지금 마음 상태는 어떤가요?
- 이번 일에서 가장 걱정되는 점은 무엇인가요?
- 만약 문제가 잘 해결된다면 무엇이 달라질까요?
- 이번 일에서 가장 답답하거나 속상한 점이 있다면 무엇인가요?
- 이번 일에서 사람들이 정확히 알아주었으면 하는 것이 있다면 무엇인가요?
- 본 서클에 누가 더 참여하여 함께 이야기를 나눠보고 싶은가요? 그 이유는 무엇인가요?

2 서클 기획

담임 교사는 사전 모임을 통해 각자의 입장과 진심으로 원하는 것이 무엇인지를 확인했고 청소가 제대로 되지 않고 있는, 학급의 청소 담당 세 모둠의 깨진 관계를 연결하기 위해 서클을 기획하여 시도하기로 했다.

서클 기획

서클 대상	청소담당 세 모둠 (A~I 총 9명)
토키퍼스	양인형/고슴도치 인형 [예 : 고슴도치는 자신을 사랑하는 엄마 품과 같이 안전하고 신뢰로운 공간에서는 뽀족한 털을 곧추세우지 않는답니다. 오늘의 자리도 이와 같이 안전하고 서로가 자신의 진심을 나눌 수 있는 신뢰로운 공간을 만들기를 소망하며 고슴도치를 토크피스로 제안합니다.]
센터피스	기린 인형, 다양한 색상의 느낌 카드와 어둠을 밝히는 초, 연결을 상징하는 털실, 블루투스 스피커, 쓰레기통, 에너지 차임벨



3

본 서클 진행 예시(시나리오 활용)

본 서클 개요

- 일시 : 2021년 0월 0일 0시 (참가하는 관련학생이 모두 참여 가능한 시간)
- 장소 : 교실 (편안하고 안전한 공간)
- 참가자 : 진행자(담임 교사), 신청자 G, H, I학생, G~I와 연성을 높인 학생 3명 (A~C), 학생자치회 임원 3명(D~F)
- 서로에게 들려지지 않은 이야기-주요 연결할 사항
 - : A~C는 모듈별로 청소 구역 담당을 정할 때 사정상 잠시 자리를 비웠는데 이를 고려해 주지 않고 청소 담당 구역을 배정한 G~I에게 불만이 있다.
 - G~I는 다른 친구들 구역까지 청소하느라 지친 데다 담임선생님께 안 좋은 소리를 듣게 되어 스트레스가 많다.
 - D~F는 학교 축제를 준비하느라 너무나 정신이 없고 지치는데 학생자치회에서 이번 주 내내 불려서 부담스럽다. 청소 당번도 바꾸지 못하고 가서 미안한 마음이 있다.

서클 진행자 시나리오

내용	진행자
1. 환영 인사	오늘 이 자리에 마음을 내어 참석해줘서 고맙습니다. 다른 선택을 할 수도 있었을 텐데 바쁜 시간을 내어 지금 이 자리에 함께해 준 여러분께 진심으로 감사의 마음을 표현하고 싶습니다. 함께하는 시간 동안 우리 함께 연결될 수 있는 의미 있는 시간이 되기를 소망합니다.
2. 서클 열기	이곳에 함께 한 여러분들의 기대가 모두 충족되기를 바라며, 에너지 차임벨과 함께 서클을 시작하도록 하겠습니다.(벨소리) 우리 모두 30초 동안 눈을 감고 우리의 몸과 마음의 상태를 느껴보도록 하겠습니다. (30초 동안 침묵)
3. 센터피스 소개 및 의미	오늘 우리는 모두 서클의 형태로 동그랗게 둘러앉았는데 서클은 서로 존중하며 이야기를 나누는 의사소통 구조로 아주 오래된 인류의 전통입니다. 우리가 서로 마음을 열고 함께 이야기를 나눌 수 있도록 돕기 위해 센터피스를 준비했습니다. 센터피스는 원의 가운데 놓이는 바닥 장식이며 여러분이 마음을 열고 대화할 수 있는 분위기를 만들기 위해 선생님이 준비했습니다. 무엇이 가장 눈에 띄나요? 기린인형, 초, 털실이요? 그리고, 느낌 카드요~. 네, 오늘 이것들을 하나씩 가져와 토크피스로 사용하면서 스토리텔링의 요소로 삼을 거예요.



4. 토킹피스 소개 및 의미	토킹피스는 발언권을 가질 수 있는 대화 상징물로 토킹피스를 가지고 있는 동안 온전히 존중받으며 자신의 생각을 말할 수 있습니다. 오늘의 토킹피스는 ‘양 인형’입니다. 양은 매우 섬세한 귀를 가지고 있어 작은 인기척도 금방 느낄 수 있다고 하는데요, 여러분이 오늘 이 시간 양처럼 섬세한 마음과 귀로 다른 사람의 이야기를 진심으로 듣고 경청을 해주기를 소망하며 토킹피스로 가져왔습니다. 자신의 이야기가 마무리되면 토킹피스를 옆 사람에게 건네주면 됩니다.
5. 서클의 목표 나누기	오늘 우리는 지난번 청소시간에 있었던 일로 인해 발생한 피해와 여러 영향을 살펴보고 공동의 지혜를 모아 해결 방법을 모색하기 위해 모였습니다. 이 자리는 잘잘못을 따지고 벌하려는 자리가 아님을 기억하고 모두가 열린 마음으로 서클에 참여해주시기를 바랍니다.
6. 서클의 약속 나누기	서클의 약속을 인식하고 이것을 지키려는 마음을 갖는 것은 매우 중요합니다. 모두가 한목소리로 서클의 약속을 읽어주세요. <ul style="list-style-type: none"> ■ 토킹피스를 가진 사람만이 이야기할 수 있다. ■ 다른 사람들의 이야기는 경청한다. ■ 서클을 처음부터 끝까지 유지한다. ■ 서클에서 나는 이야기는 비밀을 유지해야 한다. 제일 중요하게 부탁하고 싶은 것은 타인을 비난, 비판, 조롱하지 않고 자신의 입장에서 내 이야기를 해주기 바랍니다. (나 전달법(I-message), 비폭력대화법 ²¹⁾ 사용의 중요성 강조)
여는 질문	7. 마음 열기 교사 : 현재 자신의 마음을 잘 나타내는 느낌 카드를 센터피스에서 하나씩 선택한 후 선택한 이유와 함께 자신의 느낌을 이야기해 주세요. 첫 번째 질문은 느낌 카드가 토킹피스의 역할을 합니다. 교사 : 선생님은 ‘충만한’을 골랐어요. 우리반 친구들이 어려운 상황에서든 외면하거나 피하지 않고 이렇게 한 자리에 둘러앉아 얘기를 나눌 수 있는 용기를 가진 것만으로도 마음이 든든하고 짝 찬 것 같아요. G학생 : ‘답답한’을 골랐어요. 며칠 전 그 일 이후 계속 마음이 답답해요. 다른 친구들의 얘기를 좀 들어보고 싶어요. D학생 : ‘설레는’을 가져왔는데 사실은 ‘기대되는’이 더 적절한 것 같아요. 동그랗게 모여 앉은 것도 너무 오랜만이고 설레는 마음이 들어요. A학생 : ‘떨리는’을 선택했는데 오늘 어떤 이야기가 나올지 떨리네요. (모두 돌아가며 계속 이야기한다.)

21) 비폭력대화(NVC; Nonviolent Communication)란 우리가 낳 때부터 지닌 연민이 우러나는 방식으로 다른 사람들과 유대관계를 맺고, 우리 자신을 더 깊이 이해하는 데 도움이 되는 구체적인 대화방법이다. 한국NVC센터(<http://krnvc.org>)에서 교육 프로그램과 참고자료 등의 정보를 확인할 수 있다.



주제 질문	8. 상황 이해 (사건 이해)	<p>교사 : 다양한 느낌을 지닌 우리가 지금 현재, 이 자리에 모여있네요. 조금 답답한 마음과 무거운 마음의 친구도 있고, 또 이 자리에 대한 기대가 있는 친구도 있고... 얘기를 들으며 공감이 되기도 하고, 모두의 마음 상태를 조금은 알 수 있게 되었어요.</p> <p>교사 : 이번에는 지난 번 청소시간에 있었던 일과 관련해 자신에게 어떤 일이 있었고 <u>그때 어떤 마음이 들었는지 함께 이야기해보요.</u></p> <p>(토키펀스인 양 인형을 건네준다.)</p> <p>G학생 : 청소 구역도 H, I와 함께 열심히 선정했고, 성실하게 맡은 구역 청소도 저희는 깔끔하게 다했는데 우리 셋 이외의 다른 친구들이 자신이 담당한 청소를 하지 않아서 너무 힘들고 속상했어요.</p> <p>D학생 : 저는 청소에 참여하지 않은 게 맞아요. E, F도 학교 축제준비 하느라고 방과 후에 바로 회의를 들어가야 해서 너무 힘들고 정신이 없었어요. 분리수거를 다른 친구에게 맡기고 갔어야 했는데.....</p> <p>A학생 : 저도 청소에 참여하지 않은 것은 맞아요. 그런데 청소 담당 선정할 때 저와 B, C가 없다고 G~I가 묻지도 않고 마음대로 교실 쓸기로 정해버려서 화가 나 있었어요. 그래서 G가 왜 청소 제대로 안 하냐고 하는데 짜증이 나서 목소리를 높여 버렸어요.</p> <p>(모두 돌아가며 계속 이야기 한다.)</p>
	9. 영향 확인 (감정 확인)	<p>교사 : 얘기를 들어보니, 다들 여러 사정이 있었네요. 하지만 각자가 자신이 맡은 역할을 다하지 않아 어려움과 피해가 발생했어요. 사실 선생님도 이번 주에 교실 쓰레기통이 꽉 차 있고, 또 청소 검사할 때 친구들이 없어서 당황스럽고 마음이 불편했어요. 선생님에게는 깨끗한 환경에서 모두가 지내는 것이 중요하거든요. <u>그렇다면 자신이 청소 활동에 참여하지 않아 누가 어떤 영향을 받았다고 생각하는지, 지금 어떤 마음이 드는지 얘기해볼까요?</u></p> <p>G학생 : 아까도 말했지만 G~I 저희 모두 속상하고, 많이 힘들었어요. 솔직히 이번 주 말고 3주 전에도 비슷했는데 참아왔거든요. 담임선생님도 신경 많이 쓰시고, 또 학급 친구들도 교실이 지저분하게 되면서 기침하는 친구가 많아졌어요.</p> <p>D학생 : 학생자치회 행사가 아무리 많아도 다른 친구한테 충분히 부탁할 수도 있는데 매번 잊고 학급 환경을 더럽게 방치해서 모두에게 미안한 마음이 듭니다. 선생님께도요. 특히 학급을 위해 계속 신경 써준 G~I에게 미안하고 한편으로 고마워요.</p> <p>A학생 : 청소 구역 배정에 불만이 있다고 제대로 청소를 하지 않아서 G~I가 많이 힘들고 정말 학급 전체에 악영향을 줬네요. 미안한 마음이 들어요. 특히 그날 짜증난다고 청소도 안 해놓고 목소리 높인 게 마음에 걸려요.</p> <p>(모두 돌아가며 계속 이야기한다.)</p>



주제 질문	10. 피해 회복	<p>교사 : 자신의 실수를 솔직하게 인정하는 것은 멋진 모습이에요. 모두가 G~의 마음에 공감해 주고 자신의 마음을 솔직하게 표현해줘서 고마워요. 그렇다면 <u>청소를 하지 않아 영향을 받은 친구들을 위해 자신이 할 수 있는 일은 무엇이며 앞으로 자신이 노력해야 할 부분은 무엇이라고 생각하나요?</u> G~는 진심으로 원했던 것은 무엇이고 다른 사람들이 알아주었으면 하고 바랐던 것은 무엇인가요?</p> <p>G학생 : A가 아까 말한 것처럼 청소 구역 배정할 때 세 명이 없었어요. 정말 여러 번 부르고 찾아도 없어서 할 수 없이 배정했던 것인데 불만을 갖고 있는 줄 몰랐고요. 다음에는 다 함께 있을 때 선정하도록 저도 노력하겠지만 불만이 있거나 속상한 점이 있으면 솔직하게 말해줬으면 좋겠어요. 그리고 아무리 불만이어도 맡은 역할을 안 하면 다른 사람에게 영향을 주니까 꼭 할 일은 해주길 바랍니다. D~F도 미리 일정을 말해주거나 해서 다른 친구들이라도 할 수 있게 양해를 구해주었으면 좋겠어요.</p> <p>(H, I도 자신의 의견을 이야기한다.)</p> <p>D학생 : G~가 저의 청소 모듬 때문에 스트레스도 많이 받고 힘들었는데 일단 다음번 청소 담당일 때 G~ 역할인 교실 닦기를 돕겠습니다. 그리고 사과의 의미로 학교 축제 때 맛있는 음식을 제1순위로 대접할게요. (웃음) 무엇보다 행사가 있으면 꼭 당번을 바꾸자고 얘기할게요.</p>
	11. 재발 방지	<p>교사 : 와! G~의 마음을 알아주고, 자신의 행동에 대해 책임지려고 하는 여러분의 모습이 든든합니다. 그럼 앞으로 우리가 지금까지 <u>누군가 청소를 하지 않아 교실 환경이 더러워지고 다른 누군가가 그로 인해 힘들어지지 않기 위해 어떻게 하면 좋을까요?</u> <u>선생님과 친구들이 도울 수 있는 일은 무엇이 있을까요?</u></p> <p>G학생 : 다들 바쁘지만 자신이 청소 담당일 때를 기억하고 서로 알려주면 좋을 것 같아요. 그리고 사정이 있을 때는 서로 부탁하거나 다른 모듬 친구랑 바꾸는 게 제일 좋죠.</p> <p>D학생 : 좋은 생각이네요. 그리고 청소를 바꾼 경우, 꼭 그것도 친구들에게 알려줘야 할 것 같고요. 되도록 자기 당번일 때 하는 게 모두에게 좋겠습니다.</p> <p>A학생 : 저는 혹시 실수로 놓치게 되면 바로 사과하고 자신이 안 한 만큼 책임지는 게 맞는 것 같아요. 참! 그리고 청소 담당 구역 배정할 때 선생님께서 끝까지 함께 지켜봐 주시면 좋겠어요.</p> <p>교사 : 네! 좋아요. 선생님도 청소 담당을 배정할 때 여러분이랑 같이 있을게요. 그리고 자신이 청소 당번임을 기억할 수 있게 종례 전에 말해줄게요. (모두가 돌아가며 이야기한다.)</p> <p>(창의적 대안점이 모색되거나 합의가 필요한 부분이 있으면 동의하고 논의 진행)</p>



<p>닫는 질문</p>	<p>12. 의미 다짐</p>	<p>교사 : 오늘 우리가 나눈 이야기가 꼭 지켜져서 우리 학급이 깨끗한 환경에서 함께할 수 있으면 좋겠고, G~의 마음이 편안해졌으면 좋겠어요. 오늘 서클을 함께 하면서 느낀 점이나 새롭게 다가온 점이 있다면 무엇인가요?</p> <p>G학생 : 처음에는 답답했는데 지금은 너무나 후련하고 친구들이 제 마음을 알아주고 사과해줘서 기뻐요.</p> <p>D학생 : 저도 한편으로 계속 미안하고 찜찜했는데 이런 자리를 빌려서 미안한 마음 전할 수 있어 좋았어요.</p> <p>A학생 : 제가 할 말을 D가 했어요. (웃음) 아까도 얘기했지만 제 감정에 빠져서 G~에게 화낸 것 정말 미안하고, 서로 이렇게 이야기하면서 표현하지 못했던 제 마음도 이야기할 수 있어서 속 시원하네요. (돌아가며 이야기한다.)</p> <p>교사 : 다들 오랜 시간 동안 함께해줘서 고마워요. 우리 모두 오늘 나눈 이야기 마음에 담고, 특히 함께한 약속을 지키기로 해요. 혹시 지내다 불편한 점이 있거나 함께 모여야 할 상황이 필요하면 언제든지 선생님께 이야기해 주세요. 이상으로 오늘의 서클을 마치겠습니다.</p>
------------------	--------------------------	--

4

사후 서클

사후 서클 진행 ²²⁾

담임 교사는 본 서클 진행 후 한 달 뒤 9명의 학생들과 사후 서클을 열어 그동안의 약속이 잘 이행되고 있는지 점검했다. 학생들은 서로에게 부탁과 당부를 하며 잘 지내고 있으며 다만 청소 담당 변경 시 모두 그 내용을 숙지할 것을 다시 한번 강조했다.

참고자료

✿ 교사로서 요구되는 ‘힘을 공유하는 리더십’ ²³⁾

지배하는 리더십

- 입 다물고 가만히 앉아 있어.
- 지금 당장 해라.
- 두 번 말하지 않게 해라!
- 잔소리하지 말고 시키는 대로 해.
- 말대꾸하지 마라.
- 안 하면 안돼. 해야만 해.
- 하지 않으면 벌점이다.
- 네가 원하는 것은 알겠어. 하지만~

힘을 공유하는 리더십

- 너는 어떻게 생각하니?
- 너는 내가 한 말이 어떻게 들려?
- 너에게 중요한 것은 무엇인지 궁금해.
- 해줄 수 있겠니?
- 이 말을 들었을 때, 네 마음은 어땠어?
- 너의 생각이 궁금해.
- 제안이나 부탁하고 싶은 것이 있니?
- 모두를 존중하기 위해 무엇을 할 수 있을까?
- 말해주어서 고맙다.
- 너는 어떤 노력을 할 수 있니?

22) 사후 서클의 프로세스는 회복적 대화모임의 사후 모임과 유사하므로 본 워크북 63~65쪽을 참고한다.

23) 박숙영(2014). 공동체가 새로워지는 회복적생활교육을 만나다(177쪽). 좋은교사.



한 장으로 뽑아 쓰는 본 서클 질문 예시

갈등 전환을 위한 ‘회복적 질문’을 단계에 맞게 포함하여 구성한다. 회복적 질문의 구조를 활용해 대화를 나누며 공동체가 입은 영향을 평화롭게 치유하고 관계를 회복해갈 수 있도록 돕는다.

여는 질문	마음 열기	- 학교에서 내가 제일 좋아하는 시간은 언제이고 그 이유는 무엇인가요?
주제 질문	상황 이해 (사건 이해)	- 오늘 점심시간에 있었던 일에 대해서 이야기해볼까요?
	영향 확인 (감정 확인)	- 그 일로 인해 각자 어떤 영향을 받았는지 이야기해볼까요? - 지금 이야기를 하면서 어떤 느낌이 드나요?
	피해 회복	- 그때 진심으로 내가 원했던 것이 있다면 무엇이었나요? - 그때 친구들에게 바라는 것은 무엇이었나요? - 어떤 점심시간이 되기를 바랐나요?
	재발 방지	- 다시 이런 일이 일어나지 않으려면 어떻게 해야 할까요? - 다시 이런 일이 일어나지 않게 하기 위해 내가, 그리고 우리가 할 수 있는 일은 무엇인가요? - 선생님과 우리 공동체가 무엇을 도와줄까요?
닫는 질문	의미 다짐	- 오늘 이야기를 나누면서 배우거나 느낀 소감을 나누어 볼까요?



공동체 관계회복을 위한 서클 기획 활동지 ²⁴⁾

서클 진행자(Circle Keeper)가 서클을 진행하기 위해서는 갈등 상황과 맥락을 둘러싼 다양한 요인들을 고려하여 체계적인 기획을 해야 한다. 공동체의 관계회복을 위한 서클을 위해 사전에 적절한 질문을 넉넉하게 준비하는 것은 필수적이나 서클에 참가하는 학생들의 역동을 따라가는 것도 중요하다. 즉 질문으로 학생을 통제하려는 것이 아니고 질문을 통해 서클의 역동이 만들어 낼 수 있는 변화의 힘에 중점을 두어야 한다.

서클 목표	
서클 대상 및 인원	
토크피스와 의미	
센터피스와 의미	
사전 활동	

여는 질문	마음 열기	
주제 질문	상황 이해 (사건 이해)	
	영향 확인 (감정 확인)	
	피해 회복	
	재발 방지	
닫는 질문	의미 다짐	

24) 회복적정의 평화배움연구소 에듀피스(2018). 서클 노트(60쪽).



서클 평가지²⁵⁾

서클을 진행할 때는 다양한 역동과 변화가 발생하고 때로는 생각하지도 못한 어려움을 경험할 수도 있다. 서클 진행자는 (Circle Keeper) 다양한 시도를 하게 되는데 어떤 점이 서클을 더욱 풍성하게 만들고 어떤 점에서 어려움이 있었는지 평가하고 기록하여 이후 더욱 풍성한 서클이 될 수 있도록 활용한다.

서클 진행 성공 요인	
문제점과 어려움	
효과적인 역동을 만든 질문	
부정적인 역동을 만든 질문	
추가할 질문	
개선할 사항	
결과와 변화	

25) 회복적정의 평화배움연구소 에듀피스(2018). 서클 노트(61쪽).

06

학생주도적 또래조정

친구에게 화가 났다. 화났다고 말하니 화가 사라졌다.
원수에게 화가 났다. 아무 말도 않으니 화가 자라났다.
- 〈A poison tree〉, 윌리엄 블레이크 -



또래조정이란?

또래 사이에 발생한 갈등 상황에 대해 또래가 직접 조정 과정을 진행하는 활동이다. 교사로부터 시작된 갈등해결과 관계회복의 선순환적 영향이 온전히 공동체 전체로 이어지기 위해서는 **학생들의 자발적이고 주체적인 참여**가 필수적이다. 또래조정은 관계회복 문화의 밑바탕을 다지고 학생들의 갈등해결 능력을 극대화하여 **‘관계형성’부터 ‘관계회복’까지 전방위에 걸쳐 효과**를 발휘하게 된다.



또래조정의 장점

1. 또래 영향력 활용

: 청소년기의 학생들은 보호자나 교사보다 또래에게 속마음을 더 잘 털어놓고, 같은 이야기라도 또래가 전달할 때에 더 신뢰하고 수용하는 경향이 있다.

2. 갈등 심화 전 해결 가능

: 교사가 인지하기 전에도 갈등을 해결할 수 있다.

3. 문제해결능력과 리더십 함양

: 또래조정 참여자는 자신의 문제를 스스로 해결하는 책임감과 실질적인 능력을 갖추게 되고, 또래조정자는 친구들을 돕는다는 긍지와 리더십을 키울 수 있다.

4. 평화로운 문화 형성의 밑바탕

: 또래조정 교육에서 운영까지 전 과정은 그 자체로 학생들에게 배움이 되고, 학교 전체의 평화로운 분위기를 조성하는 밑바탕이 된다.



또래조정이 필요한 때

- 친구가 자신의 험담을 하고 다니는 것을 알고 고민 중인 학생에게
 - 친구와 다툰 후 화해하고 싶은데 어떻게 해야 할지 모르는 학생에게
 - 주어진 역할을 하지 않는 친구 때문에 기분이 상한 학생에게
 - 규칙을 지키지 않은 친구로 인해 피해를 입은 학생에게
 - 학급에서 결정된 사안에 이의가 있는 학생에게
- ☞ 친구 관계에서 갈등을 경험하고 있다면, 어떤 이유이든 또래조정的主제가 될 수 있다. 단, 심각한 갈등의 경우 학생들끼리 조정과정을 진행하는 것이 위험할 수 있으므로, 담당교사가 또래조정 사안으로 적합한지 확인하도록 한다.



✿ 또래조정 사안에 해당하지 않는 경우 ²⁶⁾

- 정신적, 육체적 폭력 행위(민·형사상 소송 제기 등)
- 성 관련 문제(성범죄 또는 성희롱)
- 금품갈취, 따돌림 등 “학교폭력예방 및 대책에 관한 법률”에 의한 학교폭력 사안

26) 교육부, 전라남도교육청, 한국청소년정책연구원(2014). 갈등해결을 위한 또래조정자 활동교재.



또래조정의 운영

또래조정은 학급 내 조직 구성이나 동아리 활동 등 다양한 형태로 만들 수 있다.

또래조정에 앞서 학교폭력예방캠페인, 평화감수성 훈련, 회복적 대화모임 등의 과정을 선행하면 또래조정에 대한 이해와 필요를 갖는 데 도움이 된다. 또래조정에 대한 인식을 기반으로 갈등을 전환하는 평화로운 방법으로 또래조정을 선택할 수 있도록 돕는다.

또래조정 운영 과정 ²⁷⁾

신청·접수	온·오프라인을 통한 학생들의 자발적인 신청 혹은 교사의 권유나 의뢰로 접수하여 또래조정 신청서* 작성 및 또래조정자 배정
사전 모임	담당교사나 또래조정자가 당사자를 따로 만나 갈등을 확인하고, 또래조정 참여 동의 여부를 확인하여 또래조정 참여 동의서* 확보
모임준비	쌍방이 희망하면 조정계획(시간, 장소)을 세우고, 또래조정자는 또래조정자 자기실천약속* 과 모의 연습을 통해 충분한 준비 후 갈등당사자들을 초대
본 모임 (또래조정)	또래조정자와 갈등당사자가 모여 또래조정 참여 서약서* 를 작성하고 본 모임을 진행하여 갈등을 조정함. 합의한 내용을 바탕으로 또래조정 합의문* 작성
사후 모임	또래조정 참여 소감문* 을 활용하여 또래조정 결과를 평가하고, 합의내용 이행여부를 관찰하고 필요 시 재조정 진행

* 위 단계는 형식적인 절차를 갖춘 실행 과정이므로 실제 운영 시에는 학교의 제반여건과 문제의 시급성, 또래조정자의 준비 정도 등에 따라 변형이 가능함. 각 과정에서 제시된 관련양식은 교사의 판단에 따라 필요한 것만 발체하여 활용할 수 있음.

27) 각 단계에 소개된 양식은 모두 본 워크북에서 제시하고 있다. 또래조정 신청서 85쪽, 또래조정 참여 동의서 88쪽, 또래조정자 자기실천약속 90쪽, 또래조정 참여 서약서 97쪽, 또래조정 합의문 98쪽, 또래조정 참여 소감문 101쪽을 참고한다.



사례로 보는 또래조정

Story

점심시간 삼총사인 A, B, C학생은 평소처럼 급식 줄에 서서 기다리며 수다를 떨고 있다. 그러던 중 A학생은 B학생에게 다른 친구들이 싸운 이야기를 전달하였고 이에 B학생은 “왜? 개네 작년에도...”라며 C학생의 눈치를 보다가 A학생에게 귓속말을 하였다. C학생이 무슨일이냐고 물었지만 A학생과 B학생은 별 거 아니라며 말해주지 않았다. 화가 난 C학생은 “너네는 맨날 이런 식이야. 우리 셋이 있는데 왜 너네 둘이서만 얘기해?”라고 말하고는 밥을 안 먹겠다며 교실로 돌아가 버렸다.

1

또래조정 신청·접수

온·오프라인을 통한 학생들의 자발적인 신청 혹은 교사의 권유나 의뢰에 의해 또래조정자나 교사에게 신청 접수할 수 있다. 또래조정 신청 접수 단계에서는 **또래조정 신청서(85쪽 참고)**를 작성하도록 한다. 또래조정이 갈등당사자 모두의 동의가 있어야 함을 안내하고, 사안에 따라 적절한 또래조정자를 배정한다.

Tip

✿ 또래조정 신청 접수 시 유의사항

- 갈등당사자가 거절 시 신청자가 상처받지 않도록 주의해서 설명한다.
- 성별, 교우관계, 선후배여부, 사례에 대한 인식의 차이 등을 고려하여 어느 한 쪽으로 치우치지 않고 중립적으로 자신의 역할을 할 수 있는 또래조정자를 배정한다.
- 신청서는 접수 후 보안을 유지하여 관리한다.

또래조정 신청·접수 예시

또래조정 문을 똑.똑.똑.

(C학생은 교실로 돌아와서 시무룩해하며 책상에 엎드려 있다.)

교사 : (걱정하는 어조로) C야, 밥 먹었어? 왜 이러고 있어?

C학생 : 선생님... 아까 급식 줄을 서서 기다리고 있었는데 A랑 B가 저만 빼고 얘기하고 여러모로 속상해서 그냥 밥 안 먹겠다고 하고 왔어요.

교사 : 그랬구나... 친구랑 싸워서 속상하겠구나.

C학생 : 네... 싸우고 싶은 건 아니었는데 순간 울컥해서...

교사 : 음... 선생님이 보기엔 서로 오해가 있는 것 같은데, 문제를 평화롭게 해결하기 위해 어떻게 하면 좋을까? (고민고민) 음, 또래조정은 어떨까?

C학생 : 선생님. 또래조정이 도움이 될까요? 음, 고민해 볼게요~

다음 날 C학생은 학급 내 또래조정자인 친구를 만나 자신의 고민을 털어놓는다.

(C학생의 이야기를 경청하고 난 뒤)

또래조정자 : 이야기를 들어보니 많이 힘들고 속상했겠다. C가 원한다면 또래조정을 통해 도움을 주고 싶는데 어떻게 생각해?

C학생 : 또래조정을 하면 정말 도움이 될까?

또래조정자 : 그럼. 또래조정은 또래 간 어려움이 생겼을 때 평화적으로 대안을 찾도록 해줘. 또래 조정자는 비밀을 지키고, 중립적인 입장에서 대화를 진행해.

C학생 : 좋아. 그러면 어떻게 하면 되니?

또래조정자 : (또래조정 신청서를 내보이며) 이것을 작성해주면 초대를 원하는 아이들에게 동의를 구해서 다시 연락해줄게.

☞ 위의 사례와 같이 또래조정 신청자에게는 접수와 사전 모임이 같이 이뤄질 수 있으며, 또래조정에 초대된 관련학생에게는 사전 모임을 개인별 혹은 집단으로 진행한다.



또래조정 신청서

또래조정 신청서

이름			신청일	20
학년/반	/		연락처	
갈등상황 (일어난 사건, 구체적 행동과 말)				
원하는 것				
초대하고 싶은 사람	이름		학년/반	/
	이름		학년/반	/
	이름		학년/반	/
	이름		학년/반	/
원하는(가능한) 날짜, 시간	- 1순위 : - 2순위 : - 3순위 :		원하는 장소	
추가제안 또는 요청사항				



2

또래조정 사전 모임

담당교사나 또래조정자가 당사자를 따로 만나 갈등을 파악하고 또래조정 참여 의사를 확인하여 참여를 희망할 시 **또래조정 참여 동의서(88쪽 참고)**를 작성하도록 한다.

사전 모임 진행 순서

- 1 진행자 소개 및 참석자 확인
- 2 사전 모임의 목적, 진행자 역할, 진행방식 안내
- 3 이야기 나누기 : **상황 이해와 공감 → 관계회복을 위한 자발적 책임 확인**
→ 또래조정 참여 의사 확인 → 감사와 소감 나눔

또래조정자 역할²⁸⁾

- 또래조정 신청자와 초대한 친구들을 개별적으로 만나서 각각의 입장과 상황을 듣는다.
- 또래조정자(또는 교사)는 관련학생의 이야기를 경청하고 공감한 후 정리한다.
- ‘무슨 일이 있었고, 그것이 자신에게 어떤 영향을 주었고, 어떤 감정이었는지’ 등을 중심으로 한다.
- 또래조정이 ‘자신의 이야기를 하고 상대방의 이야기를 듣는 시간’임을 설명하고 참여 여부를 묻는다.
- 사전 모임에서 또래조정자는 ‘**양쪽이 각자 무엇을 원하고 있는지**’ 파악한다.

28) 이주영, 고희락(2018). 회복적 생활교육을 위한 교실상담. 지식프레임.



사전 모임 진행 예시

또래조정 문을 열다!

또래조정자 : 안녕, A야 갑자기 만나자고 했는데 와줘서 고마워.

A학생 : 응. 어떤 일로 찾았니?

또래조정자 : 얼마 전 C하고 어떤 일이 있었다고 들었어. 내가 또래조정자로서,
너의 입장을 듣고 도움을 주고 싶었어. 지금 하는 이야기는 비밀로 할테니까
너무 걱정하지 말고 솔직하게 이야기해 줄 수 있을까?

A학생 : 그래, 안 그래도 그 일로 인해 나도 답답한 마음이 들었는데...

또래조정자 : 이번 일에 대해 이야기를 해보자. 너에게 무슨 일이 있었니? 그때 기분은 어땠어?

A학생 : (자신의 상황을 이야기한다.)

또래조정자 : 그랬구나. 이번 일로 많이 답답하고 속상한 마음이 들었구나.

A학생 : 맞아. 그랬다구!

또래조정자 : A는 이번 일이 잘 해결되려면 어떻게 해야 한다고 생각하니?

A학생 : 글썄, 어떻게 대화로 풀어가야 하겠지만 조금은 고민스러워.

또래조정자 : 조금은 용기가 필요하겠지. 네가 함께 이야기 나눠 볼 마음이 있다면 우리가
함께 또래조정을 통해 이야기를 나누어 볼 수 있어. 물론 힘든 부분도 있을 거야.
하지만 정해진 또래조정의 규칙을 따르면, 서로의 입장을 들으며 바라는 마음을
확인할 수 있고, 스스로 지킬 수 있는 약속을 지켜가면서 차츰 좋아지지 않을까
싶은데.

A학생 : 그러면 좋겠다. 또래조정을 해보고 싶은 마음이 생기네.

또래조정자 : 응. 그러면 여기 **또래조정 참여 동의서*** 작성을 부탁할게.

(A가 또래조정 참여 동의서를 작성한다.)

또래조정자 : 또래조정에 응해줘서 고맙고, 어려웠을 텐데 솔직히 말해줘서 고마워.
지금 기분은 좀 어때?

A학생 : 불편했던 마음을 털어놓으니 한결 가벼워졌어. 나도 고마워.

또래조정자 : 다행이다. 그러면 C와 함께 만날 수 있는 시간과 장소가 정해지는 대로 안내하고
또래조정 모임을 갖도록 할게.



또래조정 참여 동의서

또래조정 참여 동의서

이름		신청일	20 . . .
학년/반	/	연락처	
갈등상황 (일어난 사건, 구체적 행동과 말)			
원하는 것			
나를 초대한 사람	이름		학년/반 /
	이름		학년/반 /
함께 참여하고 싶은 사람	이름		학년/반 /
	이름		학년/반 /
원하는(가능한) 날짜, 시간	- 1순위 : - 2순위 : - 3순위 :	원하는 장소	
추가제안 또는 요청사항			



3

또래조정 모임준비

갈등당사자 쌍방이 희망하면 조정계획(시간, 장소)을 세우고 본 모임이 잘 운영되도록 세부사항을 준비한다. 사안이 중대하다고 판단되는 경우에는 사전에 보호자 동의를 구한다.

또래조정 모임을 위한 준비사항

- 또래조정 구성팀 모의실습하기
: 또래조정자 자기실천약속(90쪽 참고)을 통해 또래조정 전에 다시 한번 마음의 준비를 하고 사례에 따라 모의 역할 연습을 해본다.
- 또래조정 사안에 맞는 자리 배치하기
: 또래조정자가 갈등당사자의 표정이나 행동을 파악할 수 있는 자리에 위치한다.
갈등당사자끼리는 직접 쳐다보지 않도록 사선으로 배치하고 또래조정자를 볼 수 있도록 한다.
- 편안하고 안전한 또래조정 분위기 조성
: 간식준비, 조정 장소에 관계자 외 출입금지, 휴대폰 무음모드 등

Tip

❀ 조정을 중단하거나 자문을 구해야할 상황들

- 상황이 폭력적으로 진행될 수 있을 때
- 참석자들이 다른 사람들을 향하여 욕을 하고 있을 때
- 영향력 있는 학생이 소외된 학생을 협박하기 위하여 조정을 활용할 때
- 또래조정자가 참가자로부터 비난받거나 참가자에게 선입견이 있을 때
- 개인적인 중대한 문제들을 언급할 때
- 한 사람 또는 그 이상의 참석자들이 마음을 닫고 조정 과정을 그만두고 싶어 하는 것을 느낄 때
- 참석자들이 오랫동안 해결책을 못 찾고 궁지에 몰릴 때



또래조정자 자기실천약속

또래조정자 자기실천약속

나는 또래조정 진행자로서 다른 이들을 돕기 위해
선입견 없이 중립적인 위치에서 좋은 판단을 하고,
비폭력적인 갈등해결 방법을 제시하여 존중을 받으며,
평화로운 대화를 통해 협력과 신뢰를 창조하여
평화로운 학교 공동체를 만들기 위하여
다음과 같이 실천하겠습니다.

- 자발적으로 참여하겠습니다.
- 좋은 경청자가 되겠습니다.
- 다른 사람을 존중하는 태도를 갖겠습니다.
- 반응하기 전에 먼저 이해하려고 노력하겠습니다.
- 서로가 다름을 인정하겠습니다.
- 문제에 초점을 맞추되, 다른 사람을 비난하지 않겠습니다.
- 나의 느낌과 내가 원하는 것을 정확하게 진술하겠습니다.
- 침착한 태도를 유지하며 나의 분노나 혹은 다른 불편한 감정을 다스리겠습니다.
- 협력을 통해 참여한 모든 이들의 욕구를 충족하는 해결책을 함께 찾아보겠습니다.
- 또래조정 중에 나온 이야기의 비밀을 지키겠습니다.

약속일 : _____ . _____ . _____

또래조정자 : _____



4

또래조정 본 모임 진행

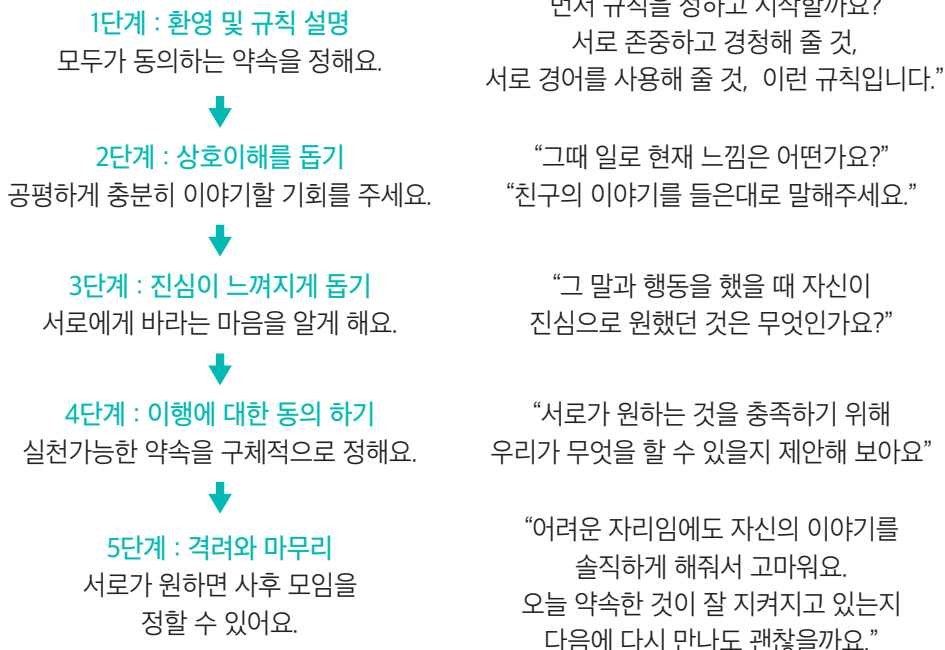
또래조정자와 갈등당사자가 모여 **또래조정 참여 서약서(97쪽 참고)**를 작성하고 본 모임을 진행하여 갈등을 조정한다. 합의한 내용을 바탕으로 **또래조정 합의문(98쪽 참고)**을 작성한다.

또래조정 규칙

- 첫 번째, 순번을 갖고 말해요. 그래야지 공평하니까요. 누군가 말하면 상대는 끝까지 들어주고 자기 차례를 기다리는 것을 포함해요.
- 두 번째, 상대방이 말한 것을 잘 들었는지 확인하기 위해, 들은 것을 반복해 주는 거예요.
- 세 번째, 상대방을 공격하거나 비난하는 방식이 아니라, 자신이 정말 원하는 것이 무엇인지 ‘나의 언어’로 이야기하는 것입니다. 상대방에게 존중하는 언어를 사용해요. 비속어, 은어, 욕설, 폭행, 위협적인 행위, 모욕적인 말 등은 하지 않아요.



또래조정의 순서



또래조정 본 모임 진행 예시

또래조정으로 마음을 열고 만나다

1 단계 - 환영 및 규칙소개 : 모두가 동의하는 약속 정하기

또래조정자 : 반갑습니다. 저는 오늘 또래조정 진행을 맡은 D입니다.

저는 또래조정을 진행하면서 중립을 유지할 것이며, 여러분의 갈등을 투명하게 드러내고, 여러분이 스스로 문제를 해결할 수 있도록 돕는 역할을 할 것입니다. 또한 이 시간에 나눈 이야기에 대해서는 절대 비밀과 익명성을 보장할 것이니 걱정하지 마시고, 편안하고 솔직하게 자기 이야기를 해주시면 감사하겠습니다.

시작하기에 앞서 서로의 이야기가 잘 전달될 수 있도록 돕기 위해 두 가지 원칙을 소개하겠습니다. 첫째, 차례대로 이야기하기. 둘째, 한 사람이 말하고 나면 들은 사람은 자신의 말을 하기 전에 먼저 들은 것을 반복하여 말하기입니다.

이 규칙에 모두 동의하시나요? (A, B, C학생 : 네.)

혹시 추가해야 할 규칙이 있을까요? (A, B, C학생 : 아뇨, 없습니다.)

네. 그럼 시작하도록 하겠습니다.

Tip

❀ 또래조정에서 어려움이 생길 때 대처하는 방법

- 냉정하게 마음을 가라앉힌다.
- 규칙을 상기시킨다.
- 당사자들이 조정자의 진행에 따르지 않을 때의 느낌을 나 전달법(I-message), 비폭력대화법으로 말하도록 한다.
- 잠시 휴식시간을 갖는다.
- 그래도 어려움을 겪을 때는 조정을 끝내고 싶은지 묻고 필요하다면 다음에 다시 만날 수 있다고 말한다.
- 여전히 당사자들이 집중하지 못해 진행에 어려움이 있을 때는 조정을 마친다.
- 지도교사에게 조정을 끝낸 이유를 알린다.



2 단계 - 상호 이해를 돕기 : 공평하게 충분히 이야기하기

또래조정자 : 갈등 상황과 관련해서 지금 자신의 마음이 어떤지 누가 먼저 말하겠어요?

C학생 : 제가 먼저 말하겠습니다. 며칠 전, 급식실에서 제가 A랑 B 둘이서 무슨 이야기를 하는지 궁금해서 물어봤는데 곤란해하면서 알려주지도 않고 둘이서만 붙어 다니니까 저만 소외된 것 같았고, 기분이 상했습니다. 같이 있는데도 저만 혼자 있는 것 같았습니다.

또래조정자 : (A에게) 무엇을 들었나요?

A학생 : 저랑 B가 둘이서만 다니고 둘이서만 이야기를 하니까 소외감을 느끼고 기분이 상했다고 했습니다.

또래조정자 : (C에게) A가 말한 게 맞나요? / C학생 : 네

(C에게) 더 할 말이 있나요?

C학생 : 네. 그리고 제가 서러움을 참지 못하고 저의 속마음을 A와 B에게 털어놓았는데 이해해 주지는커녕 무시하는 어조로 말을 해서 화가 나고 속상했습니다. 그래서 급식도 먹지 않고 교실로 돌아갔고요.

또래조정자 : (A에게) 무엇을 들었나요?

A학생 : 서러움을 참지 못하고 저희에게 속마음을 털어놓았는데 저희가 이해해 주지 않고 무시하는 어조로 말을 해서 화나고 속상했다고 말했습니다.

B학생 : 아니, 우리가 언제 너를 무시했어? 그냥 네가 화내면서 급식 안 먹고 교실로 간 거잖아.

또래조정자 : 잠깐만요. 진정하고 이야기할 차례를 기다려 주세요.

(C에게) A가 말한 게 맞나요? / C학생 : 네

(C에게) 더 할 말이 있나요? / C학생 : 없습니다.

(B에게) 이번 일과 관련해서 지금 마음이 어떤지 C에게 말하겠어요?

B학생 : 네. 저는 지금 억울합니다. A랑 그냥 사적인 이야기를 했을 뿐인데 그걸 말해주지 않았다고 기분이 상했다니... 이해가 안 되네요.

또래조정자 : (C에게) 무엇을 들었나요?

C학생 : 둘이 그냥 사적인 이야기를 한 건데 그걸 말해주지 않아서 제가 기분이 상했다고 하니 이해가 안 되고 억울하다고 했습니다.

또래조정자 : (B에게) C가 말한 게 맞나요? / B학생 : 네

(B에게) 더 할 말이 있나요? / B학생 : 없습니다.

(A에게) 그럼 이번에는 A가 지금 마음이 어떤지 C에게 말해주겠어요?

A학생 : C가 우리 때문에 화나고 속상했다고 하니까 미안한 마음도 드는데요.
저희는 별 생각없이 그런 거라서 좀 당황스럽고 난처하네요.

또래조정자 : (C에게) 무엇을 들었나요?

C학생 : 제가 화나고 속상했다고 하니까 미안한 마음도 드는데, 별 생각없이 그런 거라서 당황스럽고 난처하다고 했어요.

또래조정자 : (A에게) C가 말한 게 맞나요? / A학생 : 네

(A에게) 더 할 말이 있나요? / A학생 : 없습니다.



3 단계 - 진심이 들려지게 돕기 : 서로에게 진심으로 바라는 마음 이야기하기

또래조정자 : 제가 들으니까 이번 일로 인해 C는 소외감이 들었으며, 화나고 속상하다고 했고, B는 이해가 안 되고 억울하다고 했어요. 또 A는 당황스럽고 난처하다고 했어요. 그럼 이제는 좀 더 깊이 서로 알 수 있는 질문을 하겠습니다. 그 당시 일어난 일과 관련하여 자신의 말과 행동이 실제로는 무엇을 진심으로 원해서 그렇게 한 것인지... 누가 먼저 말씀하시겠습니까?

C학생 : 제가 먼저 말하겠습니다. 저는 그냥 A와 B가 하는 이야기가 궁금했을 뿐이에요. A와 B에게 화를 낸 것은 A와 B에게 물어봐도 곤란해하며 알려주지 않았기 때문이에요. 그리고 제 속상한 기분을 알아채서 제게 사과하길 바랐던 것임을 알아줬으면 해요.

B학생 : C는 우리가 하는 이야기가 궁금했고, 자신에게 말해주지 않아서 속상한 것을 우리가 알아채고 사과하길 바랐다고 하네요.

또래조정자 : (C에게) B가 말한 게 맞나요? / C학생 : 네

(C에게) 더 하고 싶은 말이 있나요? / C학생 : 아니요.

그때 일과 관련하여 자신의 말과 행동이 실제로는 무엇을 진심으로 원해서 그렇게 한 것인지 이번에는 누가 말씀하시겠습니까?

A학생 : 제가 말하겠습니다. 저는 B와 같은 중학교를 졸업했는데... 그날 같은 중학교 출신의 다른 친구 둘이 싸운 이야기를 했을 뿐이에요. C에게 말하지 않은 것은 C를 왕따시키려는 것이 아니라 어차피 모르는 사람 이야기인데 굳이 말할 필요가 없다고 생각했고, 그 친구들의 개인적인 이야기인데 다른 사람이 알면 기분이 나쁠 수도 있을 것 같아서 그랬다는 것을 이해해줬으면 좋겠어요.

또래조정자 : (C에게) 무엇을 들었나요?

C학생 : A는 저를 왕따시키려는 것이 아니라 중학교 동창의 개인적인 이야기여서 말해주기 곤란했고 제가 이해해 주기를 바란다고 했어요.

또래조정자 : (A에게) C가 말한 게 맞나요? / A학생 : 네

(A에게) 더 하고 싶은 말이 있나요? / A학생 : 아니요.

(B에게) 그때 일과 관련하여 진심으로 원한 것이 있나요?

B학생 : A와 같은 내용이라 생략하겠습니다.



4 단계 - 이행에 대한 동의를 하기 : 실천가능한 약속을 구체적으로 정하기

또래조정자 : 네 사람의 이야기를 들어보니 C는 A, B 두 사람의 이야기가 궁금했는데 말해주지 않아서 속상했던 자신의 상황을 알아주길 원했고, 그에 따른 사과를 받는 것이 중요한 것 같아요. 그리고 A와 B는 C를 왕따시키려고 한 것이 아니라 중학교 동창의 사적인 이야기였기 때문에 말해주지 못한 것임을 이해해줬으면 하고요.
또 선생님께서는 A, B, C가 서로 오해를 풀고 다시 예전처럼 친하게 지내길 바란다고 했습니다. 자, 이제는 앞으로 우리가 서로 원하는 것들을 모두 충족하기 위해서 무엇을 할 수 있을지 각자 제안이나 부탁을 했으면 합니다.

C학생 : A와 B가 저를 무시하고 기분을 상하게 한 것을 먼저 사과했으면 좋겠어요. 그리고 이제 앞으로는 저도 A와 B랑 같이 이야기를 하면서 사이좋게 지냈으면 좋겠어요. 사적인 이야기라서 알려주지 못하는 경우에는 제가 오해하지 않도록 알려주지 못하는 이유를 말해줬으면 좋겠어요.

B학생 : 속상한 일이 있으면 속에 담아 두지 않고 바로 말해줬으면 좋겠어요.

A학생 : C의 이야기를 들으니까 저희도 잘못된 부분이 있는 것 같아서 미안하다고 사과하고 싶어요.

또래조정자 : 세 사람이 각각 제안을 했는데 먼저 C의 것을 다룰게요. A와 B는 C의 제안에 동의하나요? / A, B학생 : 동의합니다.

C는 A와 B가 제안한 것에 동의하나요? / C학생 : 네, 동의합니다.

혹시 더 제안할 게 있나요? / A, B, C학생 : 없습니다.

감사합니다. 자 그럼, 동의된 내용을 다시 한번 확인하겠습니다.

1. A와 B는 C를 속상하게 한 것에 대해 사과하고 사적인 이야기라서 말해주지 못할 경우에는 알려주지 못하는 이유도 말해준다.
2. C는 속상한 일이 있을 때 속에 담아 두지 않고 A와 B에게 바로 이야기한다.

또래조정 합의문에 합의된 사실을 작성하고 참가자분들의 서명을 받도록 하겠습니다.

5 단계 - 격려와 마무리 : 서로가 원하면 사후 모임을 정하기

또래조정자 : 오늘 또래조정을 통해 서로의 마음을 솔직히 이야기해보니 어땠나요?

A학생 : 처음에는 그냥 담임선생님께서 하라고 하셔서 하게 됐는데 이렇게 이야기하다 보니까 C의 마음도 알게 되고 잘 풀린 것 같아서 좋았어요.

B학생 : 다 같이 만나서 이야기를 한다고 해서 긴장도 되고 떨렸는데 오늘처럼 만나서 이야기하는 시간이 없었다면 아마 서로 오해하고 대화도 하지 않아서 갈등이 풀리지 않았을 것 같아요. 대화로 오해를 풀 수 있어서 너무 좋은 시간이 된 것 같아요.

C학생 : 제가 혼자였다면 그동안 속상하고 힘들었던 일들을 이야기하기가 힘들었을 거예요. 또래조정자와 함께 하니가 마음이 편했고 친구들과 오해를 풀 수 있어서 좋았어요.

또래조정자 : 서로의 마음을 솔직하게 이야기하는 게 어려웠을 텐데 모두 잘 참여해주셔서 감사합니다. 오늘 약속한 것이 잘 지켜지고 있는지 확인하는 사후 모임을 해도 괜찮을까요? (A, B, C학생 : 네.) 그러면 2주 뒤에 이 자리에서 다시 뵙도록 하겠습니다. 모두 수고하셨습니다. (A, B, C학생 : 수고하셨습니다.)



한 장으로 뽑아 쓰는 또래조정 본 모임 시나리오

단계	시나리오	
1. 환영 및 규칙 소개	또래조정자	와줘서 고마워. 지금부터 또래조정을 시작할게. 또래조정은 내가 해결책을 찾아주는 것이 아니야. 너희들이 무슨 일이 있었는지 이야기하고 공정한 해결방안을 찾는 거야. 또래조정으로 문제를 해결하는 것에 동의하니?
	모두	
	또래조정자 모두	좋아. 그렇다면 또래 조정 약속을 함께 얘기해보자. <u>첫째, 순서대로 이야기하고, 화가 나더라도 끝까지 듣는다.</u> <u>둘째, 친구가 이야기한 것을 잘 들었는지 들은 대로 말한다.</u> <u>셋째, 서로를 비난하지 않고 문제를 해결하려고 노력한다.</u>
2. 상호 이해 돕기	또래조정자	서로 불편했던 일, 그때 마음이 어떠한지 이야기해 줘. 누가 먼저 자기 입장을 이야기할래?
	A()	
	또래조정자	B()는 무엇을 들었는지 말해줄래?
	B()	
	또래조정자	B()가 한 말이 맞니? 이번엔 B()가 얘기해볼래?
	B()	
	또래조정자	이번에는 A()는 무엇을 들었는지 말해줄래?
3. 진심이 들려지게 돕기	또래조정자	조금 전 그 일이 생겼을 때, 자기 마음 속으로 진심으로 원했던 것이 무엇이었는지, 말해줄래?
	B()	
	또래조정자	A()는 무엇을 들었는지 말해줄래?
	A()	
	또래조정자	A()가 한 말이 맞니? 이번엔 A()가 얘기해볼래?
	A()	
	또래조정자	B()는 무엇을 들었는지 말해줄래?
	B()	
4. 이행 동의	또래조정자	(A를 바라보며) B()가 한 말이 맞니?
	또래조정자	지금까지 들어보니 A()는 ~~을 원하고 B()는 ~~을 원한다고 했어. 구체적으로 각자(내가) 할 수 있는 약속을 말해주겠니?
	A() B()	
5. 마무리	또래조정자	처음에는 서로 힘들었는데 대화를 통해 좋은 방향으로 문제를 해결할 수 있게 되어서 기뻐. 오늘 약속한 것이 잘 지켜지고 있는지 2주 뒤에 다시 만나서 이야기해보면 어떨까? 그럼 오늘의 또래조정은 이것으로 마칠게.



또래조정 참여 서약서

또래조정 참여 서약서

우리는 오늘의 또래조정 모임에서 평화롭게 소통할 수 있도록

다음과 같이 약속합니다.

1. 발언의 순서를 지키겠습니다. 상대방이 말할 때 끼어들거나 말을 자르지 않겠습니다.
2. 다른 사람의 이야기를 경청하겠습니다. 다른 사람이 말할 때 옆 친구와 얘기하거나 웃거나 이야기를 방해하는 행동을 하지 않고 존중하는 마음으로 잘 듣겠습니다.
3. 또래조정 모임에 처음부터 끝까지 참여하겠습니다. 모임 도중 다소 불편한 마음이 들더라도 자리를 이탈하지 않고 끝까지 성실하게 참여하겠습니다.
4. 또래조정 모임을 존중하겠습니다. 이곳은 누구나 평등하게 참여할 수 있지만, 함부로 행동할 수 없습니다. 다른 사람을 존중하고 이 모임을 존중하는 마음으로 참여하겠습니다. 평등하게 발언권을 가질 수 있도록 진행자의 진행 또한 존중하겠습니다.
5. 비밀을 지키겠습니다. 또래조정 모임에서 이루어진 이야기를 모임 밖으로 가져가지 않으며 다른 장소에서 이 이야기를 자신에게 유리하거나 불리하게 사용하지 않겠습니다. 또래조정 모임 밖의 사람들에게 비밀을 유지하는 것은 물론 이 자리에 있는 사람들끼리도 또래조정 모임 밖에서 오늘 있었던 이야기를 하지 않겠습니다.

년

월

일

학년

반

이름

(서명)



또래조정에 따른 합의문

또래조정 합의문

또래조정자		조정날짜	20
참여자			

우리는 스스로 선택하여 또래조정에 참여했습니다.
우리 사이의 문제를 공정하고 만족스럽게 해결하게 되었다고 믿고,
그 해결을 위해 실행할 것을 약속하고 동의하였습니다.

우리는 다음에 대해 약속합니다.

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

사후 모임		장소	
참여자 서명			



5 또래조정 사후 모임

사후 모임에서 또래조정이 잘 운영되었는지 결과를 평가하고, 합의 내용 이행 여부를 관찰하고 필요 시 재조정을 진행한다. 만약 사후 모임이 진행되지 않는다면 지도교사와 또래조정자가 결과 평가를 진행하고 갈등당사자에게는 개인상담 등을 통해 이행 여부와 만족도를 확인할 수 있다.

■ 결과 평가

: 또래조정 이후 또래조정자와 갈등당사자 및 지도교사 등이 함께 또래조정 전 과정과 결과에 대해 총체적으로 평가하는 과정으로, **브레인스토밍 질문(Tip 참고)**을 활용할 수 있음.

■ 사후 모임

: 이행 동의 후 일정 기간 지난 후 관련 당사자와 다시 만나 함께 만족도를 조사함.
(본 모임과 행동 계획의 이행결과에 대해 사람들이 얼마나 만족하고 있는지 알아보기 위해 **또래조정 참여 소감문(102쪽 참고)**을 활용할 수 있음. 축하/애도, 이해/계획하기)

Tip

✿ 결과 평가에서 활용하는 브레인스토밍 질문 - 서클 형식으로 소감 나누기

1. 또래조정 과정 및 본 모임이 순서(환영 및 규칙설명, 상호이해를 돕기, 진심이 들려지게 돕기, 이행에 대한 동의하기, 격려와 마무리)에 따라 진행되었는가?
2. 또래조정자 팀 구성원의 태도(자율, 존중, 중립, 지원, 안전)는 적절했는가?
 - 가. 자율 - 나는 조정 참가자들이 자신의 문제를 스스로 풀기 위해 적극적으로 참여하도록 돕는다.
 - 나. 존중 - 당사자들의 다른 생각과 느낌을 존중한다. 옳고 그른 답은 없으며, 다른 관점이 있을 뿐이다.
 - 다. 중립 - 나는 중립적인 태도를 바탕으로 당사자 중 누군가의 편을 들지 않으며 당사자들이 문제를 풀어가도록 돕는다.
 - 라. 지원 - 나는 당사자들이 새로운 생각을 나누고 위기를 잘 다룰 수 있도록 지원한다.
 - 마. 안전 - 나는 또래조정에서 나온 이야기를 다른 사람에게 옮기지 않고 비밀을 지킨다.
단, 당사자와 관련한 폭행, 학대, 범죄행위 등 위험한 내용을 알게 되는 경우, 지도교사에게 알린다.
3. 또래조정 약속 이행 합의문(합의 작성과정 및 이행 결과는 어떠했는가?, 이행가능한 구체적 약속 여부 및 이행 여부 점검)
4. 또래조정 전체 과정과 더불어 위 항목에서 다루지 않은 사항에 대한 개인적 의견은 어떠한가?

또래조정 사후 모임 진행 예시

또래조정 이후 서로 연결되기!

1 단계 - 일반적인 만족도 확인하기 : 행동계획과 결과에 대해 지금 어떤지 확인하기

또래조정자 : 지난 모임에서 약속한 행동계획과 그 결과와 관련하여 자신은 지금 어떤가요?
누가 무엇을 알아주길 원하나요? 누가 먼저 이야기해볼까요?

C학생 : 제가 먼저 이야기하겠습니다. A가 이행하기로 한 약속들을 지키려는 모습을 보면서 진심을 느낄 수 있었고 서로 오해하고 불편했던 상황을 지금은 느낄 수 없어 안심이 됩니다. A가 함께 앞으로도 잘 지낼 수 있길 바라는 마음을 알아주길 원합니다.

2 단계 - 축하하기 : 계획된 행동실천 결과에 대해 축하와 감사를 나누기.

또래조정자 : 약속을 이행한 것과 관련하여 구체적으로 감사나 축하하고 싶은 것이 있나요?
누가 알아주었으면 하는 게 있나요?

A학생 : C가 알아주었으면 좋겠습니다. 처음엔 서로 불편한 사이였는데 힘든 과정 속에서 계획한 행동을 잘 이행해 주어서 믿음을 갖고 바라보는 사이가 된 것 같아 감사합니다.
또한, 또래조정자의 도움이 있었기에 가능했다고 생각이 들어 여기에 참여한 모든 이들과 축하를 나누고 싶습니다.

3 단계 - 제안하기 : 계획된 행동실천 결과가 불만족일 때 새 방법과 계획 다시 세우기

또래조정자 : 앞으로 더 추가 제안할 것이 있나요?
A, B, C학생 : 없습니다.

4 단계 - 진행자의 기대와 감사 표현하기

또래조정자 : 처음에는 어려울 것 같았는데 지금까지의 과정을 거쳐 오며 서로의 진심을 알게 되고, 각자 원하는 계획들이 실제로 잘 이행되는 것을 보게 되어 흐뭇합니다.
마무리하기 전에 소감이 어떤지 간단히 나누고 마치고자 합니다.
지금 느낌이 어떤가요?

C학생 : 무척安心이 됩니다. A, B가 저의 이야기를 경청해 주고 서로 이해하는 마음을 갖게 되니 갈등을 통해 더욱 돈독한 사이가 되는 것 같아 기쁩니다.



또래조정 사후 평가를 위한 양식

또래조정 참여 소감문

또래조정자		조정날짜	20
당사자 (학번, 이름)			

또래조정에 참여하며 느꼈던 점을 적어 주세요.

1. 또래조정자의 역할이 문제해결에 있어 어떤 점에서 도움이 되었는지 적어 주세요.
2. 또래조정 과정에서 불편한 감정이 들었다면 어떤 점에서 불편했는지 적어 주세요.
3. 또래조정에 참여한 느낌을 한마디로 표현한다면 무엇이라고 말하고 싶은가요?

본 내용은 또래조정 평가에만 사용됩니다.
답변해 주셔서 감사합니다.



Ⅲ.

학교폭력 사안의 교육적 해결

...

1. 학교폭력 사안의 교육적 해결을 돕는 5가지 태도
2. 학교폭력 사안 처리 시 관계회복을 위한 접근
3. 학교폭력 사안에서의 관계회복 대화모임

...

본 장에서는 단위학교 학교폭력 전담기구에 신고·접수된 학교폭력 사안을 대하는 태도와 그 갈등을 풀어가는 방안을 다룬다.

실제로 학교 현장에서는 사소한 문제처럼 보이는 사건임에도 불구하고 여러 가지 요인들로 인하여 갈등당사자들끼리 심각하게 대립하며 갈등이 증폭되어 학교폭력 사안으로 접수되는 경우가 종종 발생하기도 한다.

본 장에서는 이러한 갈등 상황에서 관계회복 프로그램이 필요한 이유와 프로그램 진행 시 기본적으로 유념해야 할 관계회복적 태도 및 관계회복 프로그램 대화모임을 진행하는 방법 등을 다루고 있다.

01

학교폭력 사안의 교육적 해결을 돕는 5가지 태도

삶은 갈등을 만들고, 갈등은 삶을 만든다.

- 존 폴 레더락 -



학교폭력이 발생하여 만나게 되는 갈등 상황은?

학교폭력 사안 접수 후 만나게 되는 갈등 상황은 순간적이고 우발적으로 발생한 갈등보다는 반복성과 지속성을 가진 경우, 갈등으로 인한 심각한 피해 사실이 드러난 경우, 당사자 간의 입장과 욕구의 불일치가 큰 경우, 당사자들 간의 화해의 여지가 부족하거나 잘못된 입장의 당사자가 반성의 의지가 부족한 경우 등이 있다.

학교폭력 사안 신고·접수 후 관계회복프로그램을 운영하는 목적

- 사안 중심으로 개입하여 양측 관계를 회복시키는 것을 목적으로 한다.
- 상호 이해 및 소통, 대화 과정을 통해 진심 어린 사과와 반성, 올바른 인식을 정립하고 나아가 관계 개선을 통한 회복을 도모한다.
- 가해학생과 피해학생의 심리·정서적 안정 및 학교와 일상생활, 또래(교우) 관계 등의 안정적 적응과 신속한 복귀, 회복을 조력하되 특히 '피해학생의 피해 회복'을 중점적으로 도모한다.

본 프로그램이 학교폭력 사안 처리의 성공을 보장하는 열쇠라고는 할 수 없다. 다만, 학교폭력 가이드북의 절차와 지침을 지키면서도 학교폭력을 회복적 관점에서 바라보도록 하고, 화해와 관계회복 중심의 교육적 해결 방향을 제시하는 것에 이 프로그램의 궁극적인 목적이 있다.



학교폭력 사안 처리를 위한 5가지 태도

학교폭력 전담기구에 신고된 학교폭력 사안은 원칙적으로 학교폭력 사안처리 가이드북의 업무 지침 절차에 따라 처리하여야 한다. 이와 함께 학교폭력 사안을 교육적으로 해결하기 위한 5가지 태도를 유념하고, 이를 실천하기 위한 노력도 필요하다.

1

중립성(공정성) 유지²⁹⁾

학교폭력 사안 처리 시 관련학생이나 학부모는 학교와 교사가 자신에게 공정하지 않다고 생각되면 사안의 본질에 집중하지 못하고, 여러 가지 추측과 상상으로 모든 관계를 어렵게 만들기도 한다. 또한, 평소 공정하지 못하다고 느낀 적이 있거나 피해의식이 있었던 상황에서 학교폭력 사안이 발생하게 되면, 더욱 감정적으로 변하여 관련된 모든 사람에게 문제 발생의 원인이 있다고 책임을 돌리는 모습을 보이기도 한다. 이렇게 되면 사안에 대한 사실 파악이 어렵게 되고, 사안의 처리 과정은 더욱 복잡하고 힘들어진다.

이러한 일이 발생하지 않으려면 교사는 어떤 것을 기억해야 할까? 그것은 바로 중립성의 유지이다. 중립성은 사안 발생 전부터 사안 처리 마무리 단계까지 한결같이 유지해야 하는 중요한 태도이다. 만약, 갈등당사자 간에 힘의 균형이 훼손된 경우 힘의 균형을 회복시켜 주는 것 또한 중립성에 포함된다. 다시 말해, 교사는 학교폭력 사안 처리 과정 중 중립성의 균형과 유지를 위해 계속된 자기 탐색의 시간을 가져야 한다.

2

자발성 보장³⁰⁾

학교폭력 사안 처리에서 관련학생이 사안 해결에 자발성을 가지지 않으면 교사와 학부모가 주도성을 가지게 되고, 정작 사건의 당사자인 학생은 마음의 상처를 안은 채 주변인이 되곤 한다. 따라서, 사안 처리 과정에서 관련학생의 자발성을 유지하게 하기 위한 노력이 필요하다.

학생의 자발성을 확보하기 위해 교사는 학생과 대화할 때 이름을 불러주고, 학생과 눈을 맞추는 등 학생과 공감하고 학생의 이야기를 경청하는 것이 중요하다. 이때, 공감이란 사건에 대한 학생의 판단이 옳다고 동의하는 것이 아니라, 학생의 입장에서 현재 하고 있는 말 혹은 심정에 대해 이해한다는 것을 의미한다. 또한, 사안조사를 위해 질문할 때 “예”, “아니오”와 같이 단답식의 대답이 나오는 질문보다 학생 스스로 더 많은 이야기를 할 수 있도록 열린 질문을 하는 것이 도움이 된다.

29) 김영욱(2015). 갈등해소와 대체적 분쟁해결(159쪽). 이화여자대학교 출판부.

30) 김영욱(2015). 갈등해소와 대체적 분쟁해결(163쪽), 이화여자대학교 출판부., 서정기(2017). 경기도학생교육원 공모연구회복적생활교육으로 평화로운 학교공동체 만들기 자료집. 경기도회복적생활교육연구회.



교사는 학생의 격앙된 이야기를 순화하고 정리하여 돌려주는 바꾸어 말하기를 통해 학생 주도성을 독려할 수 있다. 잘못을 한 당사자의 경우 제 3자가 잘못을 이야기하도록 하는 것보다 본인이 스스로 이야기를 할 수 있도록 만들어주는 것이 자발성을 통한 자기결정권을 강화하며, 사안 진행 중 이루어지는 피해학생의 용서와 가해학생의 사과도 학생 스스로 자발성을 가지고 행할 때 관계회복의 효과가 커진다. 즉, 자발성의 확보는 가해학생이 도피하거나 방어하지 않고 자신의 책임을 직면하도록 이끈다.

3 존재성 인정과 보장³¹⁾

학교폭력 사안 처리 과정 중 관련학생은 자신의 존재에 대한 비난을 받을 경우 사안 처리 과정에서 도피하려고 하거나 거짓말을 하는 등 공격적 반응을 보일 수 있다.

이때 학생이 생각하는 존재는 학생 본인뿐만 아니라 본인을 지지하는 부모님, 친구 등이 될 수 있으므로, 존재의 범위를 넓게 생각하여 학생의 존재를 인정하는 것이 중요하다.

가해학생이 자신의 잘못된 행동에 집중할 수 있게 하려면, 교사는 학생의 현재 감정에 대해 묻고 격려하는 대화를 통해 학생이 자기 존재를 인정받을 수 있도록 해야 한다. 이로써 학생이 학교폭력 사안에 있어 자신의 존재 자체가 잘못된 것이 아니라 자신의 잘못된 행동이 문제였다는 것을 깨닫고 올바른 방향으로 변화할 수 있다.

피해학생의 경우에 존재성은 더욱 중요하다. 피해학생은 학교폭력을 당했다는 이유 하나만으로도 수치심을 느끼고 있을 가능성이 높으며, 이는 곧 자존감의 상실과 연결되기 때문이다. 학교는 피해학생이 자신이 입은 피해가 부끄러운 것이 아님을 인식하고 자신을 사랑할 수 있도록 도와주어야 한다. 또한, 사안 해결을 위한 모두의 노력이 긍정적인 결과를 가져올 것이라는 점을 학생이 알 수 있도록 노력한다.

31) 데이비드 존슨(2000). 갈등 해결을 통한 학교폭력 예방(147쪽). 백의., 서정기(2017). 경기도학생교육원 공모연구회복적생활교육으로 평화로운 학교공동체 만들기 자료집. 경기도회복적생활교육연구회.



4 비밀 유지³²⁾

학교폭력 관련학생을 수치심으로부터 안전하게 보호하기 위한 대표적인 방법은 바로 비밀유지이다. 이를 위해 공개적인 장소에서 관련학생에게 지나친 관심을 보이거나, 학생을 수업 시간 중에 공개적으로 불러내어 사안을 조사하는 것 등은 삼가야 한다. 사안 처리에 관련된 교사들끼리 학교폭력 사안에 대해 이야기를 할 때에도 신중을 기하는 것이 중요하다. 이러한 비밀유지는 교사와 학교에 대한 신뢰를 높이는 효과가 있다.

5 안정성 확보

학교폭력 사안 처리 시 학생이 심리적 안정을 느낄 수 있도록 해주는 것이 중요하다. 대화 장소가 깨끗하게 정리되어 있다는 것은 안정과 공정의 의미를 전달한다. 또한, 대화 장소에 음료 등을 제공하여 학생이 편안함을 느끼고 자신의 마음을 열 수 있는 환경을 만드는 것도 좋다. 단, 관련학생과 다른 성별의 교사가 밀폐된 공간에서 일대일로 대화하지 않도록 주의해야 한다.

학교폭력 사안 처리 과정 중에는 해당 사안에 집중하고 지각, 복장 불량 등 사안과 직접적으로 관련되지 않은 생활교육 사안에 대해서는 문제 제기하지 않는다.

또한, 학생의 경계심을 낮추기 위해 편안한 주제로 대화를 시작하고 학생이 원한다면 학생의 심리적 안정을 위해 보호자가 동행할 수 있다. 단 조사 발언은 해당 학생 본인이 직접 해야 한다.

관련학생과 학부모는 학교폭력 사안 처리 절차에 대해 정확한 지식이 부족하고, 사안 처리가 진행됨에 있어 합리적인 판단보다 감정이 앞서게 될 수 있다. 또한, 사안 해결을 위한 진정한 방법이 무엇인가에 대해 혼란스러울 수 있다.

이때, 교사는 관련학생과 학부모님께 정확한 학교폭력 사안 처리 절차 등에 대한 지식을 제공하면서도, 학생과 학부모가 장기적인 관점에서 사안을 바라보고, 어려움을 극복하며 성장할 수 있는 발전적 계기로 받아들이실 수 있도록 이야기한다.

32) 김영옥(2015). 갈등해소와 대체적 분쟁해결(160쪽). 이화여자대학교 출판부.

02

학교폭력 사안 처리 시 관계회복을 위한 접근

갈등을 해결하는 것은 ‘공유된 과정’이지,
어떤 결과가 나올지 마음을 정해놓고 여러 당사자가 벌이는 싸움이 아니다.

- 두들리 워크스 -

담임 교사와 관련학생 대화법 시나리오(예시)

A학생과 B학생이 서로 대화를 하다가 A학생이 화가 나서 B학생에게 신체폭행을 행한 상황이다.
(사이버 폭력의 경우에도 다음과 같은 방법으로 진행하면서 사실확인서 작성 후 관련 증거를 확보하는 절차를 포함하여 진행한다.)

- 신체폭행 가해학생 A와의 대화 -

교사 : 오늘 무슨 일이 있었나요?

A학생 : 친구가 저를 먼저 놀려서 제가 화가 나서 때렸어요.

교사 : (상황 설명 유도) 친구가 어떻게 놀렸는데 화가 났나요?

A학생 : 친구가 저보고 ~~~라고 했어요.

교사 : (생각과 기분 물어보기) 친구에게 그런 말을 들었을 때 어떤 기분이 들었고, 어떤 생각이 들었는지 궁금한데 말해 줄 수 있나요?

A학생 : 너무 화가 났어요. 매번 놀리고 저를 만만하게 보는 것 같아요.

교사 : (공감하기) 친구가 만만하게 봐서 화가 났군요.

A학생 : 네.

교사 : (사실확인서 작성하기) 그럼 이 일과 관련해서 있었던 일을 자세하게 적어주세요.

A학생 : 선생님 다 썼어요.

교사 : (욕구 물어보기 및 의견진술 기회부여) 수고했어요. 혹시 선생님에게 부탁하거나 하고 싶은 말이나 원하는 것이 있으면 이야기해 주세요.

A학생 : (학생이 원하는 말)

교사 : 그래요, (학생이 원하는 것)에 대해 선생님이 도와줄게요.



A학생 : 감사합니다.

교사 : (피해학생보호 및 재발방지 교육) 이번 일로 A와 그 친구는 물론, 반 아이들에게도 많은 피해가 있었던 것 같아 선생님 마음도 아프네요. 오늘같은 일이 다시 발생하지 않도록 더욱 조심하고 특히 오프라인이나 SNS같은 온라인 상에서 관련 이야기를 해서 사안이 확대되는 일이 없길 바라요.

- 신체폭행 피해학생 B와의 대화 -

교사 : 오늘 무슨 일이 있었나요?

B학생 : 그 친구와 장난을 치며 이야기하고 있는데 갑자기 화를 내며 저를 때렸어요.

교사 : (상황 설명 유도) 어떻게 화를 내며 때렸나요?

B학생 : 친구가 저보고 “뭐라고?”하면서 주먹으로 얼굴을 한 대 때렸어요.

교사 : (피해상태와 물어보기) 그래요, 지금은 맞은 곳이 어떤가요?

B학생 : 그때는 많이 아팠는데 지금은 조금 얼얼하고 아프지는 않아요. 그런데 얼굴에 크게 멍이 들었어요.

교사 : (생각과 기분 물어보기) 그래 방과 후 병원에 꼭 가보세요. 보건실에 다녀왔으니 지금은 이야기를 나눌 수 있겠지요? 그 당시 어떤 기분이 들었고, 어떤 생각이 들었는지 이야기해 줄래요?

B학생 : 너무 화가 나고 다른 친구들이 다 보게 되어서 자존심이 많이 상해요. 사과를 받아야겠어요. 그리고 학폭으로 신고하고 싶어요.

교사 : (공감하기) 맞은 것도 속이 상하는데 그 광경을 다른 친구들이 보게 되어 더욱 마음이 상하였군요! 그래서 사과를 받고 싶다는 생각이 드는 거지요?

B학생 : 네.

교사 : (사실확인서 작성하기) 그럼 이 일과 관련해서 있었던 일을 자세하게 적어줄래요?

B학생 : 선생님 다 썼어요.

교사 : (욕구 물어보기 및 의견진술 기회부여) 그래요, 수고했어요. 혹시 선생님에게 부탁하거나 하고 싶은 말이나 원하는 것이 있으면 이야기해 주세요.

B학생 : (학생이 원하는 말)

교사 : 그래요, (학생이 원하는 것)에 대해 선생님이 도와줄게요.

B학생 : 감사합니다.

교사 : (피해학생보호 및 재발방지 교육) 이번 일로 B는 물론 반 아이들에게도 많은 피해가 있었던 것 같아 선생님 마음도 아프네요. 오늘같은 일이 다시 발생하지 않도록 모두가 더욱 조심하고 특히 오프라인이나 SNS같은 온라인 상에서 관련 이야기를 해서 사안이 확대되는 일이 없길 바라요.



담임 교사와 관련학생 보호자 대화법 시나리오(예시)

A학생과 B학생이 서로 대화를 하다가 화가 난 A학생이 B학생에게 신체 폭행을 행한 상황이다.

- A학생 보호자와의 대화 -

교사 : 안녕하세요, A학생 담임 교사 □□□입니다. 평소 A가 가정에서 부모님의 많은 노력과 관심으로 잘 성장해 가고 있음을 알고 있습니다.

(학생의 긍정적인 학교생활과 어려운 부분에 대한 관심의 대화로 시작)

그런데 유선으로 말씀드렸다시피 오늘 점심시간 교실에서 A와 B가 다투는 일이 발생하였습니다. A와 B가 점심시간에 교실에서 이야기를 하다 A가 화가 나서 B의 얼굴을 한 대 때리게 되었습니다.

A학부모 : 네, B가 많이 다친 건 아닌지 걱정되네요. 혹시 우리 A가 왜 친구를 때렸는지 아시나요?

교사 : A의 이야기를 들어보니 B가 ~~~라고 이야기를 해서 화가 나서 때렸다고 들었습니다.

A학부모 : 저런... 그런 일이 있었군요. B의 다친 얼굴은 어떤가요?

교사 : B와 상담 중 물어보니 B가 맞을 때는 아팠는데 상담할 당시에는 얼얼하다고 했습니다. 얼굴에 멍이 들었습니다.

A학부모 : 선생님이 보시기에 얼마나 다친 것 같은가요?

교사 : 제가 정확히 알 수 있는 부분이 아니기에 상담 후 보건실에 다녀오게 했고, 방과 후 병원진료를 권했습니다.

A학부모 : 아 그렇군요...

교사 : 상황이 정리되고 A의 이야기를 충분히 다 들어주었고, 추가로 A가 원하는 부분, 담임으로서의 당부 사항에 대한 이야기를 잘 나누었습니다. 더 궁금하시거나 하고 싶으신 이야기가 있으실까요?

(이후 학부모의 개인적 생각과 느낌에 대한 이야기를 들어주고 질문에 대한 답변하기)

A학부모 : 음... B가 평소에도 우리 아이를 ~~~라고 놀리나요?

교사 : 죄송합니다. 제가 그 부분에 대해 직접 듣거나 목격하지 않아 정확한 사실은 알 수 없습니다. A는 상담 중에 B에게 ~~~라고 여러 번 들었다고 이야기해 주었습니다. 정확한 사실은 향후 전담기구에서 아이들과의 만남을 진행한 후에 알 수 있을 것 같습니다. 앞으로 A의 학급담임으로 두 아이가 이번 일을 잘 해결하고 다시 문제가 생기지 않도록 관심 가지고 노력을 다하겠습니다. 부모님께서도 이번 일로 속이 많이 상하시겠지만 A가 이번 일을 계기로 바르게 성장할 수 있도록 많은 관심과 사랑 부탁드립니다. 이 시간 이후, 필요한 도움이 있으시면 언제든지 연락 주십시오. 제가 할 수 있는 부분은 최선을 다해 도와드리겠습니다.



- B학생 보호자와의 대화 -

교사 : 안녕하세요, B학생 담임 교사 □□□입니다. 평소 B가 가정에서 부모님의 많은 노력과 관심으로 잘 성장해 가고 있음을 알고 있습니다.

(학생의 긍정적인 학교생활과 어려운 부분에 대한 관심의 대화로 시작)

그런데 유선으로 말씀드렸다시피 오늘은 점심시간 교실에서 B와 A가 다투는 일이 발생하였습니다. B와 A가 점심시간에 교실에서 이야기를 하다 A가 화가 나서 B의 얼굴을 한 대 때리게 되었습니다.

학부모 : 조금 전에 아이를 확인하긴 했는데, 우리 B가 많이 다쳤나요?

교사 : 먼저 보건실에 다녀와서 상담을 하였습니다. 얼굴에 멍자국이 있었고요. B에게 물어보니 맞을 때는 아팠는데 상담할 당시에는 조금 얼얼하다고 이야기했습니다. 그리고 방과 후 병원 진료를 권했습니다.

학부모 : 그렇군요. A가 왜 B를 때린 거죠?

교사 : B의 이야기를 들어보니 A와 장난을 치며 이야기하다가 A가 갑자기 화를 내며 때렸다고 했습니다. 또한 A의 이야기를 들어보니 때리기 전에 B가 ~~~라고 이야기해서 화가 나서 때렸다고 했습니다. 이후 사안에 대한 B의 이야기를 충분히 다 들어주었고, 추가로 B가 원하는 부분, 담임으로서의 당부 사항에 대한 이야기를 잘 나누었습니다. 혹시 더 궁금하시거나 하고 싶으신 이야기가 있으실까요?

(이후 학부모의 개인적 생각과 느낌에 대한 이야기를 들어주고 질문에 대한 답변하기)

학부모 : A가 평소에도 우리 아이를 때리나요?

교사 : 죄송합니다. 평소 때리는 것을 목격한 적은 없습니다. 정확한 사실은 향후 전담기구에서 아이들과의 만남을 진행한 후에 알 수 있을 것 같습니다. 앞으로 B의 학급담임으로서 두 친구가 아픔을 이겨내고 성장할 수 있도록, 그리고 이런 일이 재발되지 않도록 관심 가지고 노력을 다하겠습니다. 부모님께서도 이번 일에 속이 많이 상하시겠지만, B의 몸과 마음이 잘 회복될 수 있도록 많은 관심과 사랑 부탁드립니다. 혹시 이 시간 이후, 필요한 도움이 있으시면 연락주십시오. 제가 할 수 있는 부분에 대해 최선을 다해 도와드리겠습니다.



Tip

✿ 학교폭력 사안에 대한 담임 교사의 학부모 상담 Tip

- 담임 교사는 학생의 바람직한 성장을 돕는 협조자로서 자녀의 긍정적인 생활 부분과 심리적인 어려움이 어떤지 묻고, 상황에 대해 공감하는 이야기를 하며 대화를 시작한다. 이때 본 사안으로 인해 담임이 귀찮거나 불편해한다는 느낌을 주지 않도록 한다.
- 정확하지 않은 추측이나 들은 이야기 등은 배제하고 자녀의 이야기와 객관성이 확보된 사실만 이야기한다.
- 아이가 잘하고 못하고를 떠나 부모님의 속상한 마음에 공감하고, 의견 진술의 기회를 충분히 제공한다는 차원에서 학부모의 이야기를 최대한 경청한다. 이때 학부모의 말을 들어주면서 공감을 하는 것은 학부모의 말이 옳다고 동의하는 것이 아니라, 학부모님의 입장을 이해하는 차원의 공감을 의미한다.
- 잘 알지 못하는 자세한 상황을 물어보는 경우 담임 교사는 “정확하지 못한 부분은 아쉽지만 향후 학교폭력 전담기구 등에서 아이들과 더 이야기하고 알아봐야 알 수 있을 것 같습니다”라고 이야기한다. 그리고 “학생들의 정서 상태와 2차 문제를 예방하는 데 관심과 도움을 주겠다.”고 말씀드린다. 이때 학부모님이 학생의 안전과 관련된 요구를 한다면 최대한 듣고 반영해 줄 필요가 있다.
- 일일이 학부모가 제기하는 사안에 대해 논쟁하기보다는 (공감하기)
 - 네, 그런 생각이 드시는군요.
- 객관적이지 않은 주장과 요구에 대해 (진위를 파악하기 위해 논쟁하기 않기)
 - 말씀하신 내용을 잘 정리하여 잘 전달하도록 하겠습니다. (학급담임)
 - 말씀하신 내용을 잘 정리하여 잘 기록하고 보고하도록 하겠습니다. (전담기구 구성원)
- 확실하지 않은 부분에 대한 질문에 대해
 - 그 부분에 대해 아직 정확히 알 수가 없습니다. 알아보도록 노력하겠습니다.
- 교사의 개인적 의견을 묻는 질문에 대해
 - 학교폭력 사안을 처리할 때 공정하게 업무를 처리하기 위해 개인적 주관이 개입되지 않도록 항상 조심하고 있습니다. 저의 개인적인 의견을 말씀드리지 못하는 점 양해를 부탁드립니다.
- 자녀에 대한 특별한 대우를 바라거나 비교육적인 요구를 하는 것에 대해
 - 학부모님께서 부족하다고 생각하실 수 있으시겠지만, 모든 학생을 지도하는 학교의 입장을 이해해 주시길 부탁드립니다. 저희도 가능한 부분은 최선을 다하여 돕겠습니다.



관련학생 사안조사를 위한 학생 및 학부모 상담 단계

■ 준비물: 학생확인서, 학부모 의견서(보호자 확인서), 대화모임 신청서

진행 과정	해야 할 일	핵심 질문
여는 인사	<ul style="list-style-type: none"> - 담당교사 소개 - 안전한 공간임을 알려주기 	<ul style="list-style-type: none"> - 안녕하세요? 선생님은 우리 학교 학교폭력 전담기구의 책임교사예요
상황 이해 (사건 이해)	<ul style="list-style-type: none"> - 학생의 이야기를 충분히 듣기 - 들은 이야기 요약하기 	<ul style="list-style-type: none"> - 무슨 일이 있었나요?
영향 확인 (감정 확인)	<ul style="list-style-type: none"> - 판단하지 않고 듣기 - 말속에 숨겨진 감정 및 영향 읽기 	<ul style="list-style-type: none"> - 어떤 어려움이 있나요? - 어떤 어려움을 만들었다고 생각하나요?
피해 회복	<ul style="list-style-type: none"> - 구체적인 욕구(바라는 점) 확인하기 	<ul style="list-style-type: none"> - 피해를 회복하기 위해 원하는 것과 필요한 것은 무엇인가요? - 피해를 회복하기 위해 어떻게 해야 할까요?
재발 방지	<ul style="list-style-type: none"> - 재발 방지를 위한 방법 확인하기 	<ul style="list-style-type: none"> - 재발 방지를 위해 무엇이 이뤄져야 할까요? - 재발 방지를 위해 할 수 있는 것은 무엇일까요?
의견진술 기회부여	<ul style="list-style-type: none"> - 충분한 의견 진술의 기회부여 	<ul style="list-style-type: none"> - 마지막으로 더 하고 싶은 이야기가 있나요?
의사 확인 및 절차 안내	<ul style="list-style-type: none"> - 관계회복 대화모임의 취지 안내 및 대화모임 참여 의사 확인하기 	<ul style="list-style-type: none"> - 대화모임에 참여하고 싶은가요?
소감 나누기	<ul style="list-style-type: none"> - 상담 후의 소감 나누기 	<ul style="list-style-type: none"> - 지금 자신의 마음이 어떤가요?

회복적 질문을 통한 사안조사 대화 시나리오 예시 ³³⁾

순서	교 사	학 생
진행과정 안내	<p>(인사) 안녕하세요? 선생님은 우리 학교의 학교폭력 전담기구 구성원이며, 학교폭력 책임교사예요.</p> <p>(역할) 학교폭력 전담기구는 학교폭력을 예방하고 발생한 학교폭력 사안을 평화적이고 교육적으로 해결하는 역할을 담당하고 있어요.</p> <p>(공감) A가 이번 학교폭력 일로 어려움을 겪고 있을 거라고 생각해요.</p> <p>(사안조사 시 유의사항 안내) 이 자리에서는 A에게 있었던 일에 대해서 이야기를 나눌 거예요. 여기서 하는 이야기는 다른 사람에게 이야기하지 않고 비밀을 지킬 거예요.</p> <p>(학교폭력 사안처리 가이드북 참조) 사안조사 후 학교폭력 전담기구 심의와 피해학생 측 동의여부에 따라 학교장 자체해결 혹은 학교폭력대책심의위원회 회부에 대한 결정이 이뤄질 거예요. 그리고 피·가해 양측이 동의하면 관계회복을 위한 대화모임이 진행될 수 있어요. 이 부분은 상담 마지막에 자세히 설명할게요.</p>	
상황 이해 (사건이해)	(공통) 무슨 일이 있었나요?	<p>(가해학생) 친구가 저를 먼저 놀려서 화가 나서 때렸어요</p> <p>(피해학생) 평소 저를 무시하고 해서 ~~~라고 불렀는데 갑자기 저를 때렸어요.</p>
영향확인 (감정 확인)	<p>(가해학생에게) 어떤 어려움을 만들었다고 생각하나요?</p> <p>(피해학생에게) 어떤 어려움이 있나요?</p>	<p>(가해학생) 저를 ~~~라고 불려서 기분이 나쁘고 친구에게 주먹을 휘둘러 친구를 다치게 해서 걱정이예요.</p> <p>(피해학생) 맞아서 얼굴이 아프고 맞은 것을 친구들이 보게 되어 자존심이 상해요. 제 잘못은 장난으로 ~~~라고 부른 거예요.</p>
피해회복	<p>(가해학생에게) 피해를 회복하기 위해 어떻게 해야할까요?</p> <p>(피해학생에게) 피해를 회복하기 위해 어떤 것을 원하거나 필요한가요?</p>	<p>(가해학생) 때린 것에 대해 병원비를 주고 사과하는 것이요. 그리고 저를 놀린 것에 대해 사과받는 것이요.</p> <p>(피해학생) 병원비 받고 사과받는 것이요. 그리고 ~~~라고 놀린 것 사과하기요.</p>

33) 경기도교육청(2015). 평화로운 학교를 위한 회복적생활교육 매뉴얼. 서정기(2018). 2018 학교폭력 예방 전문적학습공동체 자료집. 경기도용인교육지원청.



순서	교사	학생
재발방지	<p>(공통) 재발방지를 위해 무엇이 이뤄져야 할까요?</p> <p>(공통) 재발방지를 위해 할 수 있는 것은 무엇일까요?</p>	<p>(가해학생) 앞으로 문제가 생기면 대화로 이야기하고 절대 주먹을 사용하지 않는 것이요.</p> <p>(피해학생) 다시는 폭력을 행사하지 않겠다는 약속이 이뤄져야 할 것 같아요. 그리고 앞으로 상대방이 기분 나쁠 수 있는 말은 하지 않는 것이요.</p>
의견진술 기회부여	<p>(공통) 마지막으로 더 하고 싶은 이야기가 있으면 이야기해 주세요.</p>	<p>(공통) 이전에 말한 부분은 비밀이 지켜졌으면 해요.</p>
의사확인 및 절차안내	<p>(학교폭력 사안처리 절차 설명 후) 관계회복 대화모임에 대한 설명 예시</p> <p>대화모임은 사실관계 규명과 주장을 위한 논쟁의 자리가 아니고 서로의 입장과 마음을 이야기하며 서로를 더 잘 이해할 수 있게 하려는 것이예요. 그리고 상대 학생과의 관계를 개선하기 위해 무엇을 노력할 수 있을지 함께 고민하고 할 수 있는 부분에 대해서 약속하는 것이예요.</p> <p>대화모임은 양쪽이 다 동의해야 이뤄지고 진행 중 한 명이라도 중단하고 싶으면 중단될 수 있어요. 자세한 내용은 대화모임 신청서 하단에 잘 설명되어 있어요.</p> <p>대화모임에 참여하고 싶은가요?</p> <p>잘 생각해 보고 대화모임을 하고 싶으면 집에 가서 부모님과 상의 후 대화모임 신청서를 작성해서 내일까지 선생님께 제출해 주세요.</p>	
소감 나누기	<p>(공통) 오늘 선생님에게 많은 이야기를 성심성의껏 솔직하게 해줘서 고마워요. 지금 느낌은 어떤가요?</p> <p>상담 후 배운 점이나 성장한 점이 있으면 이야기해 줄 수 있나요?</p>	<p>(공통) 있었던 일과 마음 속 이야기를 다 하게 되어 마음이 후련해졌어요. 또 저 자신을 되돌아보면서 반성하게 되는 계기가 되었어요.</p>



관계회복을 위한 학생 확인서

학생 확인서

1	성명		학년/반	/	성별	남/여
2	연락처	학생:		보호자:		
3	관련학생					
4	사안내용	※피해 받은 사실, 가해한 사실, 목격한 사실 등을 육하원칙에 의거하여 상세히 기재하세요. (필요한 경우 별지 사용)				
지금 자신의 감정과 몸 상태는 어떤가요?						
무슨 일이 있었나요? (자세하게 사안 중심으로 작성, 부족하면 뒷면사용)						
어떤 어려움을 겪었나요?/ 만들었나요?						
이번 사안 해결을 위해 무엇이 필요한가요? / 무엇을 해야 할까요?						
사안 이번 사안 해결을 위해 무엇이 이뤄져야 할까요? / 할 수 있는 것은 무엇인가요?						
5	학교나 선생님께 받고 싶은 도움					
6	작성일	20	년	월	일	작성자 (서명)



관계회복을 위한 대화모임 신청서

대화모임 신청서

학년/반	/	신청일	20
학생성명	(서명)	학부모성명	(서명)
무슨 일이 있었나요? 갈등의 이유는 무엇인가요?			
상대학생(들)과 사안 전, 현재의 관계는 어떤가요?			
바라는 점 (선생님, 상대학생 등에게)			
대화모임을 같이 하고 싶은 사람 / 같이 하기 싫은 사람			

◆ 대화모임 약속 ◆

- 대화모임 진행자가 발언 기회를 준 사람, 순서에 따라 이야기하기
(대화모임 진행자를 거치지 않고 당사자 간에 바로 이야기하지 않기)
- 적극적 경청을 하고, 대화모임 자리에 계속해서 함께하기
- 고성과 비방은 금하고 자신의 필요와 욕구 중심으로 이야기하기
- 비밀은 지켜주고 진솔하게 이야기하기
- 진정한 사안 해결이 무엇인지 진지하게 생각하기
- 자신이 한 약속에 대한 책임감을 가지기

※ 대화모임의 참여자와 일시는 대화모임 준비모임(전담기구)을 통해 결정됩니다.

03

학교폭력 사안에서의 관계회복 대화모임

아주 잠깐이라도 타인의 눈을 통해 보는 것보다 더 큰 기적이 우리에게 있을까?

- 헨리 데이비스 소로 -



관계회복 프로그램과 대화모임이란?

본 장에서 제시하는 **대화모임**은 **관계회복 프로그램 가운데 일반적으로 학교폭력 전담기구 심의 전 관련학생 양측의 동의가 있을 때 실시되는 것**으로, 관계회복 프로그램의 일부를 말하며 학교폭력 사안을 화해와 관계회복에 초점을 맞추어 사안처리하는 일련의 과정이다.

단, 당사자들의 동의가 있는 경우에는 가해학생의 책임 직면 및 반성의 기회 제공, 피·가해학생 간 화해의 기회 제공 등 교육적인 측면을 고려하여 학교폭력 전담기구 심의 후나 학교폭력대책심의위원회 조치 결정 후에도 가능하다. 이는 대화모임을 통해 피해학생의 피해가 가해학생에게 직접 전달됨으로써 가해학생 스스로의 자발적 책임 부여가 가능하다는 장점이 있다.

대화모임이 필요한 사안의 예

- 관련학생과 보호자들의 감정이 격화된 상태이나 사안의 처리를 학교폭력대책심의위원회까지 개최를 요청할지, 학교장 자체해결로 끝낼지에 대한 결정을 못 하고 있는 경우
- 관련학생과 보호자들이 사안을 표면적으로는 학교폭력대책심의위원회에 회부하겠다는 태도를 보이면서도, 이면적(裏面的)으로는 화해하고 싶은 마음이 드러나는 경우
- 관련학생과 보호자가 각자 오해하고 있는 부분에 있어 자신의 느낌이나 감정을 충분히 나눌 기회가 부족하여 갈등이 증폭되었다고 생각되는 경우
- 피해학생 및 피해학생의 보호자가 자신들의 피해회복을 위해 대화모임을 요청하였을 경우



대화모임 실시 조건

학교폭력 사안으로 신고·접수된 후 관계회복 프로그램의 대화모임을 실시하기 위한 가장 중요한 조건은 대화모임 이전에 반드시 관련학생 양측의 대화모임 참여 동의가 바탕이 되어 대화모임 동의서를 제출하여야 한다는 것이다. 특히, 피해학생 측의 의사를 우선적으로 고려하여 진행한다.

이때, 학생과 학부모의 대화모임 참여 동의서를 받기 전에 반드시 설명해주어야 하는 것들은 다음과 같다.

- 대화모임이 사실관계 규명과 주장을 위한 논쟁의 자리가 아니고 구성원 모두가 양측의 이야기를 듣고 서로의 입장과 욕구를 이해하는 자리임을 먼저 충분히 설명해야 한다.
- 대화모임에 참여할 때에는 대화모임의 규칙을 잘 준수할 수 있어야 하고, 궁극적으로 학생들의 원만한 학교생활을 위해 진정한 해결방안에 대해 생각하는 자리임을 설명해야 한다.
- 대화모임을 통해 잘못된 부분에 대한 사과와 보상에 대해 합의가 이뤄진 부분은 반드시 이행해야 함을 인식하고 약속해야 함을 설명해야 한다.

교사는 관련학생과 학부모가 반드시 위의 사항을 충분히 인식하고 동의할 때, 동의서를 작성하여야 함을 안내해 주어야 한다.

Q&A 대화모임 바로알기

Q 관계회복 대화모임은 학교폭력을 축소·은폐하려는 것이다?

A 대화모임은 화해를 증용하기 위한 절차가 아니다. 대화모임이 지향하는 궁극적 목표는 피해자의 피해회복 및 관계회복이지만, **일차적인 목표는 소통이다**. 자신의 감정, 욕구를 털어놓고 상대의 이야기를 듣는 소통 과정은 관련학생에게 회복과 성장의 경험을 줄 수 있다.

또한 **대화모임에 참여한다고 해서 학교장 자체해결에 동의 의사를 나타낸 것은 아니다**. 학교장 자체해결을 위해서는 ‘학교폭력대책심의위원회 개최 요구 의사 확인서 (학교장 자체해결 동의서)’에 서명 동의가 반드시 필요하다.

따라서 대화모임을 개최함으로써 **사안 처리를 갈음할 수 없으므로**, 대화모임과 관계없이 학교폭력대책심의위원회 진행을 위한 **모든 절차는 그대로 진행해야 한다**.

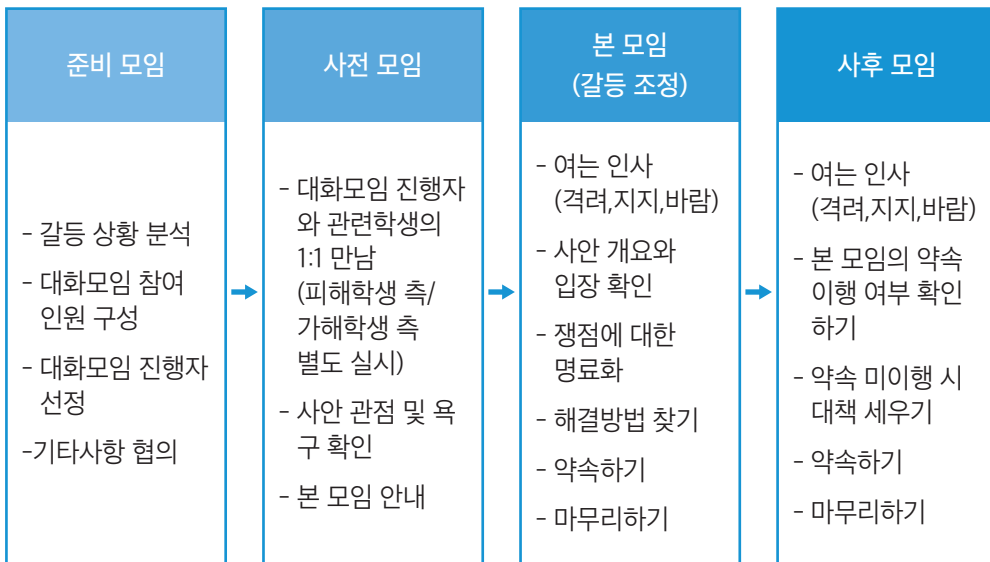


관계회복을 위한 대화모임 개요

관계회복을 위한 대화모임은 크게 네 가지 단계에 걸쳐 이루어진다. 일반적으로는 대화모임을 준비하는 **준비 모임**을 실시하고 이후 **사전 모임**, **본 모임**, **사후 모임**을 진행한다.

단, **단계별 진행절차**는 **사안 처리 상황과 학교폭력 전담기구의 판단에 따라 달라질 수 있다**. 예를 들어, 사전 모임을 통해 학교폭력 관련학생들의 대립된 입장과 욕구가 충족된 경우에는 본 모임 없이 학교장자체해결로 종결할 수도 있다.

관계회복을 위한 대화모임 진행절차





참고자료

✦ 갈등 전환적 관점을 위해 회복적 대화모임 진행자(조정자)가 꼭 알아야 할 10가지

조셉 폴저와 로버트 부시(Joseph P. Folger and Robert A. Baruch Bush)는 갈등 전환적 관점에서 회복적 대화모임 및 조정을 실천하려는 진행자가 알고 있어야 할 태도와 사고방식 10가지³⁴⁾를 제시했다. 회복적 대화모임의 진행자(조정자)는 다음의 10가지 내용을 반드시 마음에 새기며 일관되게 기억하고 실천해야 한다. 특히 스스로를 점검하기 위한 질문들을 계속해서 가슴에 품고 영점을 맞추어야 한다.

회복적 대화모임 진행자 및 조정자의 태도와 사고방식	점검해야 할 질문
1. 대화모임(조정)의 모든 것을 알려주는 시간은 도입이다.	→ 전체 대화모임에서 진행자가 갖게 되는 역할과 권한을 설명하고 있는가?
2. 문제해결은 궁극적으로 당사자들의 몫이다.	→ 결과에 대한 책임은 당사자들에게 맡기고 있는가?
3. 당사자들이 최선책을 알고 있다.	→ 당사자들의 결정과 의견에 대해 의식적으로 판단을 하지 않고 있는가?
4. 당사자들이 자원이다.	→ 당사자들의 능력과 내적 동기에 대한 긍정적인 관점을 가지고 있는가?
5. 감정 속에 사실이 있다.	→ 당사자들의 감정 표현을 허용하고 책임있게 대응해 주고 있는가?
6. 해결방안은 혼동 속에서 나타난다.	→ 당사자들이 갖는 불확실성을 인정하고 다양한 해결책을 찾도록 허용하고 있는가?
7. 지금 이 순간이 중요하다.	→ 갈등 상호작용이 발생하고 있는 '지금'과 '여기'에 초점을 맞추고 있는가?
8. 과거의 문제를 다루는 것은 이것이 현재의 문제해결에 필요하기 때문이다.	→ 과거 사건에 대한 당사자들의 진술에 민감한가? 단, 일정 시점에서 시제를 미래로 전환하고 있는가?
9. 갈등은 장기적이고 복잡한 과정이다.	→ 갈등 상호작용의 일련의 연속성 안에서 제 3자 개입의 위치와 의미를 파악하고 있는가?
10. 작은 진전도 발전이다.	→ 비록 작은 것이라도 서로를 격려하고 인정하는 변화가 일어난다면 성공을 느끼고 있는가?

34) 낸시 굿 사이더(2007). 평화를 만드는 조정자 훈련 매뉴얼(61~62쪽). KAP.

참고자료

❖ 회복적 대화모임 진행 과정에 활용할 수 있는 다양한 질문 ³⁵⁾

절차	주요내용	주요질문
사전 모임 (준비 모임)	<ul style="list-style-type: none"> - 진행자와 당사자 간 신뢰형성 - 갈등의 배경과 맥락 이해 - 당사자의 신체, 감정, 정신적 상태 파악 및 전략수립 - 대화모임 참여유도 	<ul style="list-style-type: none"> - 그때 상황을 설명해주시겠어요? - 무엇이 가장 힘든 상황이었나요? - 이해가 가는군요. 그럼 그 다음은 어떻게 진행이 되었나요? - 지금의 감정은 어떤가요? - 해결할 수 있다면 최상의 결과는 무엇인가요? - 가장 피하고 싶은 것은 무엇이고 염려되는 것이 있습니까? - 구체적으로 요구하고 싶은 것은 무엇인가요? - 대화모임에 누가 참석하는 것이 좋다고 생각하세요? - 혹시 앞으로 진행될 대화모임에 대해 궁금하신 점이 있으십니까?
도입 단계	<ul style="list-style-type: none"> - 소개 및 신뢰감 형성하기 - 기본규칙 설명하기 - 조정자의 역할에 대한 설명 - 진행과정에 대해 공유하기 	<ul style="list-style-type: none"> - 기본규칙은 이해가 되시나요? - 진행자의 역할이나 과정에 대해 혹시 궁금한 점이 있습니까? - 호칭을 어떻게 하는 것이 좋을까요?
입장 나누기	<ul style="list-style-type: none"> - 당사자들이 자신의 관점에 비추어 상황 설명하기 - 당사자들의 이야기 경청하기 - 타인의 상황에 대해 인정하는 기회 제공하기 - 당사자들의 기대 /염려에 반응하기 - 새로운 정보 듣기 - 협의를 위한 과정 진행하기 	<ul style="list-style-type: none"> - (언제) 발생한 상황이 어떤 것이었나요? - 그 전에는 서로에 대해 어떤 상황인지 알고 있었나요? - 그런 일이 생기게 된 원인이 뭐라고 생각하나요? - 그럼 그 후에는 어떻게 진행되었나요? - 그렇게 하게 된 이유가 있나요? - 무슨 목적으로 그런 말(행동)을 하게 되었나요? - 그때 어떤 기분이 들었나요? - 그 부분에 대해 좀 더 구체적으로 말씀해 주실래요? - 본인 외에도 누가 어려움을 겪었다고 보나요? - 가족들은 이번 일로 어떤 상황인가요? - 자신에게 가장 힘든 것은 무엇인가요? - 앞으로 걱정되는 것은 무엇인가요?
쟁점 파악	<ul style="list-style-type: none"> - 쟁점에 대해 파악하기 - 자신과 상대방에게 있어 중요한 문제 이해하기 - 모든 공통점에 대해서 기록해 놓기 	<ul style="list-style-type: none"> - 함께 풀어야 할 쟁점이 이런 것들인데 동의하시나요? - 혹시 꼭 들어가야 하는데 빠진 것이 있나요? - 무엇 때문에 포함되어야 하는지 설명해주실래요? - 여기에 포함되는 것 같은데 괜찮은가요?

35) 정용진(2017). 회복적 정의와 회복적생활교육(학교폭력예방 학교관리자 역량강화 연수 교재). 한국평화교육훈련원.



참고자료

절차	주요내용	주요질문
대안 모색 / 해결책 찾기	<ul style="list-style-type: none"> - 당사자들이 가능성들을 찾아내도록 격려하기 - 창조적 능력을 격려해 주기 - 외부 정보 수집의 기회를 만들기 - 아이디어를 개발하기 - 각각의 대안책 장단점과 그 결과를 검토하기 	<ul style="list-style-type: none"> - 상대가 회복되는 데 어떤 것이 필요하다고 보십니까? - 자발적 책임이란 측면에서 무엇을 하는 것이 필요하다고 보십니까? - 본인이 할 수 있는 것은 무엇입니까? - 이 부분을 해결하는 데 어떤 것이 좋은 방법이 될까요? - 무엇이 이뤄지는 것이 앞으로를 위해 필요할까요? - 이 부분에 대해 우려가 있나요? 어떻게 하면 그것을 최소화할 수 있을까요? - 이런 것을 상대방은 어떻게 생각할까요?
해결책 결정 / 합의	<ul style="list-style-type: none"> - 당사자가 만족하는 합의문을 만들기 - 당사자들이 특정한 선택조건에 대해 어떻게 느끼고 있는가 파악하기 	<ul style="list-style-type: none"> - 좀 더 구체적인 방법은 무엇일까요? - 현실적으로 실행가능한 것인가요? - 실행을 하는 데 있어 염려되는 것이나 지키지 못할 환경이 있나요? - 이것이 잘 지켜지는지 확인할 수 있는 방법은 무엇인가요? - 누가 도움을 줄 수 있을까요? - 어떤 식으로 확인되면 좋겠나요?
사후 관리 (점검 모임)	<ul style="list-style-type: none"> - 합의한 내용이 지켜지는지 확인하기 - 서로의 관계와 환경에 어떤 영향이나 변화가 있었는지 우려사항 파악하기 	<ul style="list-style-type: none"> - 그 모임 후로는 어떻게 지내고 있나요? - 모임의 영향이 있었던 것 같나요? - 서로의 관계는 지금 어떤가요? - 평소에 만나거나 연락이 되나요? 그럴 때 어떻게 서로를 대하나요? - 혹시 잘되지 않는다고 생각하는 점이 있나요? - 약속을 지킬 수 없었던 이유나 환경이 있나요? - 현시점에서 앞으로 우려되는 점이 있습니까?



1

준비 모임



준비 모임이란?

준비 모임에서는 먼저 **갈등 상황을 분석함**으로써 **본 모임 참여자를 결정**하고, **갈등 및 분쟁을 조정할 수 있는 역량**이 있는 **모임 진행자를 결정**해야 한다. 이후 대화모임을 위한 기타 제반 사항을 협의한다.

준비 모임이 필요한 이유

- 갈등 상황을 분석하고, 적절한 대화모임의 참가자 및 진행자를 결정하는 것은 **관계회복, 갈등의 해결 및 모임의 성패를 결정**한다.
- 다양한 분야의 대표인 학교폭력 전담기구 구성원들이 함께 상황을 분석함으로써 **사건을 다각적으로 분석**할 수 있고, **상황에 적절하게 대처**할 수 있다.



프로그램 진행 방법

- 준비물 : 1. 관련학생들이 작성한 학생확인서,
2. 관련학생 학부모 의견서(보호자 확인서),
3. 관련학생들이 작성한 대화모임 신청서
- 참석자 : (예시)학교폭력 전담기구 구성원 중 교원, 관련학생들의 담임 교사
- 준비모임의 진행자 : (예시)교감, 생활인권부장, 관계회복 교원전문가 등
- 준비모임 형식 : 정해진 장소에서 협의회 형태로 진행
- 준비모임의 논의 순서
 1. 갈등 상황 분석하기
 - 사안 보고 및 서류 검토
 - 관련학생들의 담임 교사의 갈등상황 분석 의견
 2. 본 모임 참가자 결정하기
 3. 대화모임 진행자 결정하기
 4. 그 외 대화모임을 위한 제반 사항 협의하기



준비 모임의 주요 논의 사항

❀ 갈등 상황 분석하기

- 학생생활인권부장의 사안에 대한 설명을 듣는다.
- 학생확인서, 학부모의견서(보호자 확인서), 대화모임신청서 등을 참고하여 학교폭력 전담기구 구성원(책임교사), 담임 교사의 갈등상황 분석 의견을 듣고 관계회복을 위한 정보를 파악한다.

❀ 대화모임 참가자 구성방법

- 사전 사후 모임은 **관련학생**과 **대화모임 진행자** 1:1로 진행하는 것이 원칙이나 상황에 따라 관련학생 여러명과 진행자가 함께 진행할 수 있다.
- 본 모임의 참가자는 관련학생, 학부모, 진행자, 담임 교사이며 상황에 따라 참가자가 추가 혹은 배제될 수 있다.
- 본 모임 참가자의 수는 **양측의 균형을 맞추어** 심리적 안정을 돕는다.
- 되도록 **관련학생이 참여하기를 희망하지 않는** 구성원은 배제한다.

❀ 대화모임 진행자를 선정할 때 고려할 점 및 대화모임 진행자의 역할

- 대화모임 진행자를 선정할 때 고려할 점
 - 구성원들이 일반적으로 **공정하다고** 생각하는 **교사** 구성원 중에 선정
 - **대화모임 운영을 위한 기본 지식과 소양을 갖춘 사람**
 - 가급적 **사안조사에 직접적으로 참여한 교사** 구성원은 배제
- 대화모임 진행자의 역할
 - 해결책을 제시하는 것이 아니라 **중립적인 안내자**
 - **당사자들이 스스로 해결하도록** 소통을 돕는 사람
 - 이후 개최되는 **사전 모임, 본 모임, 사후 모임을 진행한다.** 이러한 역할을 잘 수행하기 위해 모임 진행자는 관련학생들의 학교폭력 사안에 대한 사실 관계 등을 충분히 파악하고 대화모임에 임한다.

❀ 대화모임을 위한 기타 제반 사항 협의

- 안정적이고 편안한 분위기의 대화모임을 위해 필요한 환경 조성에 관하여 논의한다.
 - 사전 모임, 본 모임, 사후 모임의 장소 및 일정, 진행 방법 등
- 그 외 사안과 관련하여 검토해야 할 사항들을 함께 고민하고 검토하며 대책을 마련한다.



한 장으로 뽑아 쓰는 준비모임 진행 질문지

1. 여는 인사	<p>대화모임을 위한 준비모임에 참여해주셔서 감사드립니다.</p> <p>안타깝게도 이번에 학교폭력 사건이 발생하여 여기에 모이게 되었습니다.</p> <p>관련학생 및 보호자들께서 관계회복 대화모임을 통한 갈등조정을 희망하신다고 하셔서 관계회복 대화모임을 진행하고자 합니다.</p> <p>대화모임을 통해 이번 사건이 학생들에게 더욱 교육적이며 발전적으로 해결될 수 있도록 관심 가져 주시고 협조해 주시기를 부탁드립니다.</p>
2. 갈등 상황 분석하기	<p>학생생활인권부장으로부터 사건과 관련된 설명을 듣고, 이후 학생들이 제출한 학생확인서와 학부모의견서(보호자 확인서), 대화모임 신청서를 함께 보며 갈등 상황을 분석하도록 하겠습니다. (학생생활인권부장의 사건 소개)</p> <p>먼저 A학생 담임 교사이신 ○○○선생님께서 현재 갈등상황을 말씀해 주시고 관계회복을 위한 방안에 대해 말씀해 주십시오. - A학생 담임 교사의 갈등분석</p> <p>다음으로 B학생 담임 교사이신 ○○○선생님께서 현재 갈등상황을 말씀해 주시고 관계회복을 위한 방안에 대해 말씀해 주십시오. - B학생 담임 교사의 갈등분석</p> <p>다음으로 사건조사를 맡았던 학교폭력 전담기구 책임교사 ○○○선생님께서 현재 갈등상황을 말씀해 주시고 관계회복을 위한 방안에 대해 말씀해 주시기 바랍니다.</p> <p>- 학교폭력 책임교사 갈등분석</p> <p>다음으로 지금까지 관련선생님들의 갈등분석 내용과 나눠드린 학생확인서와 학부모의견서(보호자 확인서), 대화모임 신청서를 함께 보며 갈등 상황을 분석하는 시간을 갖도록 하겠습니다. 제출된 서류들을 보시면서 관계회복과 갈등해소를 위한 방안과 궁금하신 점은 질문해주시기 바랍니다.</p>
3. 대화모임 참가자 결정하기	<p>이제 본 사건의 갈등 상황이 어느 정도 분석이 된 것 같습니다.</p> <p>이 대화모임의 참가자는 누구누구로 했으면 하는지, 그리고 대화모임 참가 인원은 몇 명으로 하는 것이 좋은지 말씀해 주시기 바랍니다.</p> <p>- 대화모임 참가자 선정 협의, 대화모임 참가 인원 결정 협의</p>
4. 대화모임 진행자 결정하기	<p>다음으로 이 사건의 대화모임 진행자를 누가 하는 것이 좋은지 결정하도록 하겠습니다. 대화모임 진행자는 사건조사에 직접 참여하지 않은 교사 중 공정하고, 대화모임을 진행할 수 있는 역량이 있는 교사로 추천하여 주시기 바랍니다.</p> <p>- 대화모임 진행자 결정</p>
5. 그 외 사항 결정하기	<p>그 외 대화모임을 준비하는 데 고려해야 할 점이 있으면 말씀해 주십시오.</p> <p>- 대화모임 시간, 일정, 방법 등에 대한 결정</p>
6. 마무리	<p>오늘 이 자리에 함께하여 주셔서 감사합니다.</p> <p>오늘 협의된 것을 바탕으로 이번 사건에 대한 관계회복 대화모임을 진행하도록 하겠습니다. 특히, 진행자로 선정되신 선생님께서는 갈등 분석 내용을 바탕으로 사전 모임, 본 모임의 효과적인 질문과 진행을 계획해 주시면 감사하겠습니다. 모두들 수고하셨습니다. 감사합니다.</p>



2 사전 모임



사전 모임이란?

사전 모임은 대화모임 진행자가 관련학생과 일대일로 만나 사안에 대한 각자의 이야기를 충분히 듣고 상황을 확인하는 시간이다. 또한, 본 대화모임의 진행절차와 규칙 등을 안내한다.

사전 모임이 필요한 이유

- 본 모임의 진행자가 관련학생들과 일대일로 만나 사안에 대해 이야기 나눔으로써 본 대화모임 전에 **갈등 상황을 심층적으로 분석**할 수 있다.
- 본 모임을 성공적으로 이끌고, **관련학생들의 내면을 연결하는 중요한 절차로 성공적으로 관계회복이 이루어질 수 있도록 돕는** 시간이다.



프로그램 진행 방법

- 준비물 : 관련학생들이 작성한 학생확인서 및 대화모임 신청서
- 참석자 : 대화모임 진행자, 관련학생
- 장소 : 안전하고 편안하며 비밀이 보장되는 교내 장소
대화모임 진행자와 관련학생이 일대일로 만나며,
간단한 음료나 다과를 준비하여 편안한 분위기를 조성한다.
- 사전 모임의 진행순서
 1. 여는 인사 - 대화모임 참여에 대한 격려와 지지, 바람
 2. 사안 확인 및 공감하기 - 갈등 상황의 이유 파악하기
 3. 이전 및 현재 관계(상태) 확인
 4. 해결 방안(욕구) 확인
 5. 대처 방식 확인
 6. 본 모임 규칙 및 일정 설명, 참여 의사 재확인하기
 7. 마무리하기- 감사와 소감 나누기

사전 모임의 핵심 질문

사전 모임의 사안 확인하기 - 이전 및 현재 관계(상태) 확인 - 해결 욕구(방안) 확인 - 대처방식 확인에서는 다음의 핵심 질문을 활용한다.

이 질문들은 갈등 상황에서 느낌과 욕구를 확인할 수 있는 구조화된 질문으로, 갈등당사자들이 서로 어떤 기분이며 서로에게 무엇을 바라는지를 확인하도록 하여 갈등 상황의 전환을 위한 실마리를 제공한다.

- 사안 확인 질문 :
 - 어떤 일이 있었는지 들어볼(말해 줄) 수 있을까요?
- 이전 및 현재 관계(상태) 확인 질문 :
 - 상대 학생들과의 관계는 지금 어떤가요?
 - 이러한 일이 있기 전에 상대 학생과의 관계는 어땠나요?
- 해결 욕구(방안) 확인 질문 :
 - 어떤 것이 변화한다면 갈등을 해결하는 데 도움이 될까요?
- 대처방식 확인 질문 :
 - 이 상황을 해결하기 위해 어떤 제안이 있나요?
 - 자신이 할 수 있겠다고 생각하는 것은 무엇인가요?

Tip

- 피해학생 측 사전 모임과, 가해학생 측 사전 모임으로 구분하여 실시한다.
- 대화모임 진행자와 관련학생, 일대일로 진행함을 원칙으로 하나 양측의 관련학생이 다수일 경우 상황에 따라 같은 입장의 학생끼리 묶어서 진행한다.
- 사전 모임을 통해 갈등당사자들이 서로 간의 일대일 대화모임을 원하는 것이 파악되고, 대화모임 진행자가 필요하다고 생각되면, 대화모임 진행자의 중재 하에 관련학생 양측의 일대일 대화 시간을 가질 수 있다.
- 사전 모임에서 본 모임에 대해 안내한 후 본 모임에 참여할지 여부를 한 번 더 확인하는 것도 좋다.

❀ 사전 모임 진행자의 주요 역할

- 학생이 대화모임을 신청하게 된 이유 및 사안의 개요와 쟁점을 파악한다.
- 상대 학생과의 현재 관계뿐만 아니라 사안 발생 전 관계도 파악한다.
- 대화모임 진행자는 경청과 공감의 태도를 지닌 상담자 입장에서 진행한다.



한 장으로 뽑아 쓰는 사전 모임 진행 질문지

1. 여는 인사 (지지, 격려, 바람)	<p>이렇게 대화모임에 용기 내어 참여하기로 했더니 참 기쁘네요.</p> <p>저는 이번 일의 대화모임의 운영을 맡게 된 교사 □□□입니다.</p> <p>이 사전 모임은 A학생이 다른 학생과의 관계에서 불편하거나 어려움이 생겼을 때 조금 더 원만하고 지혜롭게 해결할 수 있는 방법을 함께 고민하고 도움을 주려는 것이에요. 오늘 선생님은 A학생의 이야기를 집중해서 들어보는 시간을 가질 거예요. 여기서 들은 이야기는 비밀로 할게요.</p> <p>오늘 이 자리에 오기 전에 어떤 생각이나 바람을 가졌는지 말해 줄 수 있나요?</p>
2. 사안 확인 하기	<p>어떤 일이 있었는지 들어볼(말해 줄) 수 있을까요?</p> <p>어떤 부분에서 갈등이 증폭되었고, 가장 화가 난 이유는 무엇인가요?</p>
3. 이전 및 현재 관계(상태) 확인하기	<p>지금 상대학생들과의 관계는 어떤가요?</p> <p>이러한 일이 있기 전에 상대학생들과의 관계는 어땠나요?</p> <p>이전에도 관계가 어려웠던 이유는 무엇일까요?</p> <p>상대 학생과 어떻게 지내면 조금 더 편해질까요?</p>
4. 해결 욕구 (방안) 확인하기	<p>어떤 것이 변화한다면 안 좋은 감정이 나아질까요?</p> <p>어떤 것이 변화한다면 갈등을 해결하는 데 도움이 될까요?</p> <p>만약(방금 학생이 말한) 그 부분이 해결되지 않는다면 그 다음으로 무엇이 가장 해결되기를 바라나요?</p> <p>지금의 요구가 어느 정도 이루어질 수 있을 것 같다고 생각하나요?</p>
5. 대처방식 확인하기	<p>이제까지 상대 학생과의 관계회복을 위해 어떤 노력을 해보았나요?</p> <p>상황 해결 및 관계회복을 위해 할 수 있다고 생각하는 것은 무엇인가요?</p> <p>상대 학생에게 하고 싶은 말이나 혹은 상대에게 듣고 싶은 말이 있나요?</p> <p>다른 누군가의 도움이 필요한가요? 누구의 도움이 필요한가요?</p>
6. 본 모임 안내 및 참여 의사 재확인하기	<p>본 모임은 참가자와 인원이 아직 다 정해지지는 않았지만, 관련학생들, 부모님, 선생님들이 모여 이야기하는 자리가 될 거예요. 그때 지켜야 할 몇 가지 규칙이 있어요.</p> <p>대화모임 진행자가 발언 기회를 준 사람, 순서에 따라 이야기를 해야 합니다. (본 모임 규칙 설명(130쪽 참고))</p> <p>본 모임에 참여해서 오늘처럼 이야기해 줄 수 있나요?</p>
7. 마무리하기 감사와 소감 나누기	<p>오늘 이 대화모임에 참여한 소감을 말해줄 수 있나요?</p> <p>긴 시간 마음속 이야기를 진솔하게 해주어서 고맙고, 다음 본 모임에서 만나요. 본 모임 일정과 장소는 다음에 따로 공지해 줄게요.</p>



3

본 모임



본 모임이란?

본 모임은 사안 양측의 관련학생들과 대화모임의 참가자로 결정된 사람들이 모여 본 모임 진행자의 진행에 따라 대화모임 규칙을 지키며 동글게 둘러앉아 대화를 한다. 많은 시간이 소요될 수 있으므로 충분한 시간을 확보한다.

본 모임에서는 실제로 관계회복을 위한 본격적인 대화가 이루어지며, 이를 바탕으로 양측의 동의 하에 대화모임 합의문을 작성한다.

본 모임이 필요한 이유

- 본 모임을 통해 가해학생과 피해학생이 한 자리에서 대화의 규칙을 지키며 대화함으로써 서로의 피해와 요구를 확인하는 단계이다.
- 가해학생과 피해학생이 함께 사안에 대한 해결방안을 모색하고 합의하는 과정을 통해 오해가 풀리고 관계회복의 가능성을 마련하는 계기가 될 수 있다.



본 모임의 규칙

모든 참가자가 충분히 숙지할 수 있도록 안내한다.

- 첫째, 대화모임 진행자가 발언 기회를 준 사람, 순서에 따라 이야기를 해야 합니다.
- 둘째, 사안의 진실을 이해하고 서로가 원하는 해결책에 도달할 수 있도록 적극적으로 참여합니다.
- 셋째, 대화모임 진행자를 거치지 않고, 말을 끊거나 당사자 간에 바로 이야기하지 않아야 합니다.
- 넷째, 대화의 내용은 사안에 대한 이야기로 한정하며, 이전의 일이나 다른 사안의 갈등이나 감정까지 확산하여 이야기하지 않습니다.
- 다섯째, 대화 중 비방과 언성을 높이는 일은 금하며 적극적 경청을 하고, 대화모임 자리에 계속해서 함께 해야 합니다.
- 여섯째, 대화모임에서 나온 이야기는 비밀을 지켜주시고, 진정한 해결 방법이 무엇인지 생각합니다.
- 마지막으로, 대화 결과 나온 약속은 책임감을 가지고 지키기입니다.



프로그램 진행 방법

- 준비물: 센터피스, 토크피스, 대화모임 참석자들이 앉을 의자
- 참석자: 대화모임 진행자 및 대화모임 참석자로 결정된 자
- 장소: 안전하고 편안하며 비밀이 보장되는 교내 장소
 대화모임 진행자와 참석자들이 둥글게 배치된 의자에 앉는다.
 대화모임 진행자의 진행에 따라 대화모임 규칙을 지키며 대화에 임한다.
- 본 대화모임의 진행순서
 1. 여는 인사 - 대화모임 참여에 대한 격려와 지지, 바람
 2. 대화모임 절차와 약속 설명
 3. 사건 개요와 입장 확인
 4. 쟁점 명료화하기, 상호 이해하기
 5. 해결방안 찾기
 6. 동의 및 약속하기
 7. 마무리하기- 감사와 소감 나누기 및 닫는 인사

대화모임 진행자의 주요 역할

- 빨리 해결하려는 마음을 내려놓고 진행 과정을 충실히 지킨다.
- 진실된 마음이 전달되는 **존중의 분위기**를 조성하고 진행 과정을 신뢰하며 집중하도록 돕는다.
- 대화모임 진행자는 **중립적인 입장의 안내자**이며, 당사자들이 스스로 해결하도록 소통을 돕는 **역할**임을 유념하며 진행한다.
- 대화모임 도중 감정이 격앙되어 **돌발 상황**이 발생할 경우 진행자는 **대화모임 규칙**을 한 번 더 **상기**시켜 주거나 **잠시 쉬는 시간**을 갖는 것이 좋다.
- 상대방이 들었을 때 **새로운 갈등을 일으킬 표현(욕설 등)**을 한다면 진행자가 다른 **중립적인 말로 바꾸어** 주는 것이 바람직하다.
- 대화모임 진행자는 공감, 되돌려주기 등의 적절한 의사소통을 통해 대화를 촉진하고 연결해 간다.

본 모임의 핵심 질문

본 대화모임의 사건 개요와 입장 확인 - 쟁점 명료화하기 - 상호 이해하기 - 해결방안 찾기 - 동의 및 약속하기에서는 다음의 핵심 질문을 활용한다.

이 질문들을 통해 갈등 상황을 분석하고, 서로의 요구를 확인함으로써 적절한 해결방안을 찾고, 이에 당사자들이 자발적으로 동의하고 합의문을 작성함으로써 갈등 해소 및 관계회복의 계기가 될 수 있다.

■ 사건 개요와 입장 확인 질문 :

- 이번 사안에 대해 자신이 알고 있는 것이나 이와 관련하여 힘든 부분을 말씀해 주십시오.

■ 쟁점 명료화하기 질문 :

- 서로 다르게 생각하는 부분에 대해 왜 그렇게 생각하는지 그 이유를 말씀해 주십시오.

■ 상호 이해하기 질문 :

- 자신이 상대방의 입장이라면, 어떤 느낌일 것 같은지 이야기해 주시기 바랍니다.

■ 해결방안 찾기 질문:

- 이번 사안이 어떻게 해결되길 원하는지, 이를 위해 어떤 것이 이루어졌으면 좋는지 말씀해 주세요.

■ 동의 및 약속하기 질문 :

- △△ 학생과 부모님께서서는 ~~한 해결방안에 대해 어떻게 생각하십니까?
동의하시겠습니까?

Tip

- 본 모임에 필요한 것들을 사전에 체크리스트로 작성하여 미리 점검한다.
- 준비모임, 사전 모임 결과를 바탕으로 양측의 입장과 쟁점을 분석하여 질문으로 구성하여 준비한다.



본 모임 진행 시나리오

1	<p>여는 인사</p> <p>대화모임 참여자 소개</p> <p>격려, 지지, 바람</p>	<p>안녕하세요? 오시느라 고생 많으셨습니다. 저는 오늘 대화모임의 진행을 맡게 된 H학교 교사 □□□입니다.</p> <p>이 대화모임에 A학생과 부모님, B학생과 부모님, 그리고 두 학생 담임선생님이 함께하고 계십니다. 간단한 인사 부탁드립니다.</p> <p>오늘 여기에 자리하기까지 여러분들은 힘든 일 잘 견뎌왔습니다. 특히, A, B학생에게 용기 내어 대화모임에 참여하기로 한 것에 대해 많은 칭찬을 하고 싶습니다. 오늘 여기 계신 여러분 마음속의 진솔한 이야기를 통해 A학생과 B학생이 한층 더 성장할 수 있는 좋은 기회가 되었으면 합니다.</p> <p>아울러 본 진행자는 누구 편을 들거나, 누가 옳고 그른지에 대해 판단하고 결정하지 않음을 알려드립니다.</p>
2	<p>대화모임 절차와 규칙 설명</p>	<p>오늘 대화모임은 구성원 모두가 하나의 서클 안에서 평등하게 대화가 이루어집니다. 처음 간단한 자기소개를 시작으로 사안에 대해 알고 있는 부분과 힘들고 어려운 부분, 해결되기 바라는 점이나 할 수 있는 점 순으로 대화를 진행하도록 하겠습니다.</p> <p>아울러 원만한 대화모임을 위해 몇 가지를 지켜주시길 당부드립니다.</p> <p>하나, 제가 지금 가지고 있는 작은 막대를 가진 분, 제가 발언 기회를 드린 분만 이야기할 수 있습니다.</p> <p>두 번째, 상대방의 이야기를 끊지 않고 적극적으로 경청하며 이 자리를 계속해서 함께 해주시기 바랍니다.</p> <p>세 번째, 상대방에 대한 비판과 비방이 아닌 자신의 욕구와 감정을 중심으로 이야기를 해주시길 바랍니다.</p> <p>네 번째, 이 대화모임의 내용은 비밀을 지켜주시고 진정한 관계회복이 무엇인지 진지하게 생각해 주시길 바랍니다.</p> <p>다섯 번째, 이 대화모임을 통해 나온 약속은 꼭 지켜주시길 바랍니다.</p>
3	<p>사건 개요와 입장 확인 <질문 1></p>	<p>먼저 간단한 자기소개와 이번 사안에 대해 알고 있는 부분과 힘든 부분을 말씀해 주시길 바랍니다. 이 막대(토킵스)는 왼쪽으로 전달하겠습니다. (모든 참여자가 이야기한다.)</p>



4	<질문 1> 답변에 대한 대화모임 진행자의 쟁점 명료화	여러분들의 사안에 대한 이야기를 잘 들었습니다. 특히, 여기 계신 모든 분들이 이번 사안으로 많이 힘들었다는 점에 대해 마음이 아팠습니다. 여러분들의 이야기 중 잘못했던 ~~~ 부분에 대해서는 공통적으로 생각하고 계시고 당사자 또한 느끼고 있는 것으로 생각됩니다. 양측이 서로 같은 생각을 했다는 점을 통해 사안 해결을 위한 진솔함을 느낄 수 있었습니다. 그러나 아쉽게도 ~~~부분에 대해서는 이견이 있는 것으로 생각됩니다.
5	쟁점에 대한 명료화 <질문 2>	이번에는 학생들의 이야기를 듣도록 하겠습니다. ~~~부분에 대해서는 생각이 다르다는 것을 알 수 있었습니다. 다른 생각에 대해 승패의 접근이 아닌 자신의 이야기를 들려주시기 바랍니다. 먼저 서로 다르게 생각하는 ~~~부분에 대해 자신은 왜 그렇게 생각하는지 이유와 마음을 이야기해 주시기 바랍니다. (관련학생에게 돌아가면서 질문 하고, 상대방이 잘 들었는지 확인한다.)
6	쟁점에 대한 상호 이해 <질문 3>	학생들의 생각이 서로 다른 부분에 대한 생각과 마음을 들어봤습니다. 이제 상대방의 이야기를 바탕으로 자신이 상대방의 입장이라면, 어떤 느낌일 것 같은지에 대해 이야기해 주시기 바랍니다. (관련학생에게 돌아가면서 질문 하고, 상대방이 잘 들었는지 확인한다.)
7	<질문 2,3> 답변에 대한 진행자의 느낌과 욕구, 책임 정리	(관련학생에게) A학생과 B학생의 이야기를 듣고 ~~~부분에 있어 오해가 있을 수 있다는 것과 ~~~부분에 있어 잘못했다는 후회의 이야기를 들을 수 있었습니다. 또한 입장을 바꿔서 이야기한 부분에 있어서는 서로 ~~~부분에 있어 상대방을 조금이나마 이해하고 있는 듯합니다. ※ 상호이해가 잘 되지 않았을 경우 대화모임 진행자는 양측의 이견에 대한 생각과 느낌을 정리하고 다음 단계를 진행한다.
8	해결방안 찾기 <질문 4>	이제 여기 계신 모든 분들의 이야기를 듣고자 합니다. 지금까지의 이야기를 듣고 학생과 부모님들께서는 이번 사안이 어떻게 해결되길 원하시는지 혹은 어떻게 하는 것이 가장 좋을 것 같은지에 대해 이야기해 주시기 바랍니다. A학생, A학생 부모님, B학생, B학생 부모님 순으로 듣도록 하겠습니다. 이후 담임선생님들께서는 학부모님과 학생들의 이야기를 듣고 어떤 도움을 주실 수 있으신지 말씀해 주시길 바랍니다.
9	<질문 4> 답변에 대한 해결방안 명료화	A학생과 부모님께서는 ~~~하게 해결되었으면 좋겠다고 말씀하셨고 B학생과 부모님께서는 ~~~했으면 좋겠다고 말씀하셨습니다. 이를 위해 담임선생님들께서는 ~~~한 부분에 있어서 노력과 도움을 주시겠다고 말씀하셨습니다.



10	휴식시간	잠시 10분 정도 휴식시간을 가지도록 하겠습니다. 휴식시간 동안 학생과 학부모님은 담임선생님과 함께 생각을 정리할 시간을 가져주시길 바랍니다.
11	해결방안에 대한 동의 및 약속하기	<p>이제 다시 대화모임을 진행하도록 하겠습니다.</p> <p>A학생과 부모님께서는 ~~~ 해결방법에 대해 어떻게 생각하십니까?</p> <p>A학생(부모님) : B학생(부모님)이 ~~~해 주신다면 화해하고 싶습니다.</p> <p>네, 답변 감사드립니다. B학생과 부모님께서는 ~~~해결방법에 대해 어떻게 생각하십니까?</p> <p>B학생(부모님) : A학생(부모님)이 ~~~해 주신다면 화해(용서)하고 싶습니다.</p> <p>그럼 합의된 내용을 바탕으로 관계회복 대화모임 합의문<서식3>을 작성하도록 하겠습니다. (합의문 내용은 함께 협의하여 작성한다.)</p> <p>A, B학생과 부모님께서 합의문의 내용을 확인하시고, 서명하여 주시기 바랍니다.</p> <p>본 합의문에 작성한 약속이 잘 이행되고 있는지 확인하기 위해 향후 사후 모임을 갖고자 합니다. 사후 모임 개최에 동의하십니까?</p> <p>A학생(부모님), B학생(부모님) : 네, 동의합니다.</p> <p>자세한 일정은 다시 공지해 드리겠습니다.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center;">동의 및 약속하기가 이루어지지 않았을 경우 진행</p> <p>해결방법에 대한 동의를 이뤄지지 않았습니다. 학생들과 부모님들께서는 가정에 돌아가셔서 깊은 대화를 하신 후 전에 제출하셨던 보호자의견서에 본 사안에 대한 진행 방향을 작성하셔서 0월 0일까지 학생생활인권부장 선생님께 제출 부탁드립니다.</p> </div>
12	<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div>마무리하기</div> <div>감사와 소감 나누기</div> <div>닫는 인사</div> </div>	<p>오늘 대화모임을 마무리하고자 합니다.</p> <p>이번 대화모임을 통해 부족하지만 A, B학생과 A, B학생의 부모님, 선생님들의 마음 속 이야기를 들을 수 있었습니다. 무엇보다도 대화모임의 규칙을 모두 잘 지켜주셔서 매우 감사드립니다.</p> <p>마지막으로 오늘 대화모임의 느낀 점이나 하고 싶으신 이야기가 있으면 해주시길 바랍니다. 이번에는 막대(토키펀치)를 오른쪽으로 전달하도록 하겠습니다. (오른쪽부터 돌아가면서 모든 참여자가 소감을 이야기한다.)</p> <p>늦은 시간까지 수고 많으셨습니다. 안녕히 가십시오. 감사합니다.</p>



한 장으로 뽑아 쓰는 본 모임 진행 질문지

1. 여는 인사	오늘 대화모임에 참여해주신 모든 분께 감사드립니다. 오늘의 대화가 모두에게 도움이 되는 자리가 되길 바랍니다. 먼저, 오늘 모임에 참여해주신 분들을 소개합니다.
2. 대화모임 절차와 규칙 소개	오늘 대화모임은 구성원 모두가 하나의 서클 안에서 평등하게 대화가 이루어집니다. 처음 간단한 자기소개를 시작으로 사안에 대해 알고 있는 부분과 힘들고 어려운 부분, 해결되기 바라는 점이나 할 수 있는 점 순으로 대화를 진행 하도록 하겠습니다. 원만한 대화모임을 위해 다음 몇 가지를 지켜주시길 당부드립니다. (대화모임 규칙 소개) 본 진행자는 중립적인 입장에 있으며, 누구 편을 들거나, 누가 옳고 그른 지에 대해 판단하지 않고 대화를 연결하는 역할을 맡아드립니다.
3. 사건 개요와 입장 확인	간단한 자기소개와 이번 사안에 대해 알고 있는 부분과 힘든 부분을 말씀해 주시기 바랍니다. 이 막대(토키퍼스)는 왼쪽으로 전달하겠습니다. (모든 참여자가 이야기한다.) 여러분들의 이야기 중 잘못했던 ~~~부분에 대해서는 공통적으로 생각하고 계시고 당사자 또한 느끼고 있는 것으로 생각합니다. ~~~부분에 대해서는 이견이 있는 것으로 생각합니다.
4. 쟁점 명료화하기	서로 다르게 생각하는 ~~~부분에 대해 자신은 왜 그렇게 생각하는지 이유와 마음을 이야기 해 주시기 바랍니다. (관련학생에게 돌아가면서 질문하고, 상대방이 잘 들었는지 확인한다.)
5. 상호 이해	자신이 상대방의 입장이라면, 어떤 느낌일 것 같은지에 대해 이야기해 주시기 바랍니다. (관련학생에게 돌아가면서 질문하고, 상대방이 잘 들었는지 확인한다.)
6. 해결방안 모색하기	이번 사안을 어떻게 해결되길 원하시는지 혹은 어떻게 하는 것이 가장 좋을 것 같은지에 대해 이야기해 주시기 바랍니다. (모든 참여자가 이야기한다.)
7. 동의 및 약속하기 사후 모임안내	A학생과 부모님께서서는 ~~~ 해결방법에 대해 어떻게 생각하십니까? B학생과 부모님께서서는 ~~~ 해결방법에 대해 어떻게 생각하십니까? 그럼 합의된 내용을 바탕으로 관계회복 대화모임 합의문을 작성하도록 하겠습니다. A,B학생과 부모님께서서는 합의문의 내용을 확인하시고, 서명하여 주시기 바랍니다. 본 합의문에 작성한 약속이 잘 이행되고 있는지 확인하기 위해 향후 사후 모임을 갖고자 합니다. 사후 모임 개최에 동의하십니까?
★ 동의를 이루어지지 않았을 경우 :	해결방법에 대한 동의를 이뤄지지 않았습니니다. 학생들과 부모님들께서는 제출하셨던 보호자의견서에 본 사안에 대한 진행 방향을 작성하셔서 ○일까지 학생생활인권부장 선생님께 제출 부탁드립니다.
8. 소감 나누기 닫는 인사	오늘 대화모임 후 느낀 점이나 하고 싶으신 이야기 가 있으면 해주시길 바랍니다. (모든 참여자가 소감을 이야기한다.) 수고 많으셨습니다.



관계회복 대화모임 합의문

관계회복 대화모임 합의문

일시	20 . . .	장소	
----	----------	----	--

우리는 관계회복을 위한 대화모임을 통하여 다음과 같은 내용을 합의하였습니다.

※본 합의문의 약속 내용은 20 년 월 일까지 모두 이행되어야 합니다.

학생 : _____(서명)	학생 : _____(서명)
학부모 : _____(서명)	학부모 : _____(서명)

20 년 월 일

대화모임 진행자(교사) _____(서명)

대화모임 참여자(교사) _____(서명)

대화모임 참여자(교사) _____(서명)



4

사후 모임



사후 모임이란?

사후 모임은 본 모임에서 작성한 대화모임 합의문의 약속이 얼마나 지켜지고 있는가를 확인하는 시간이다. 이를 위해 본 모임 이후 일정 기간의 시간이 지난 후 사후 모임을 갖는 것이 좋다.

합의된 약속이 잘 지켜졌을 경우 축하와 격려의 시간으로, 잘 지켜지지 않았을 경우 원인을 찾아 새로운 합의를 만드는 시간으로 활용한다.

사후 모임이 필요한 이유

- 사후 대화모임을 통해 가해학생과 피해학생이 본 모임에서 합의했던 사항들을 얼마나 이행하고 있는지 확인하는 단계이다.
- 만약 합의사항에 대한 이행 동기가 잘 안 되고 있다면 필요한 약속을 다시 수립하여 관계회복을 돕는다.



프로그램 진행 방법

- 준비물 : 센터피스, 토크피스, 대화모임 참석자들이 앉을 의자, 본 모임에서 작성한 대화모임 합의문
- 참석자: 대화모임 진행자 및 대화모임 참석자로 결정된 자 (본 모임 참석자 전원)
- 장소: 안전하고 편안하며 비밀이 보장되는 교내 장소
대화모임 진행자와 참석자들이 둥글게 배치된 의자에 앉는다.
대화모임 진행자의 진행에 따라 대화모임 규칙을 지키며 대화에 임한다.
- 사후 모임의 진행순서
 1. 여는 인사 -환영 근황 나누기
 2. 합의 내용 확인하기
 3. 합의 내용 이행 여부 확인하기
 4. 합의 내용이 잘 지켜지지 않는 경우 - 대책 세우기
 5. 닫는 인사- 감사와 소감 나누기 및 마무리하기



사후 모임의 핵심 질문

본 대화모임의 합의 내용 확인하기 - 합의 내용 이행 여부 확인하기 - 합의 내용이 잘 지켜지지 않은 경우 대책 세우기에서는 다음의 핵심 질문을 활용한다.

이 질문들을 통해 대화모임 합의 내용의 이행 여부를 분석함으로써 관계회복의 정도를 확인할 수 있고, 갈등 해소를 확인할 수 있다.

또한, 합의 내용이 잘 지켜지지 않은 경우, 그 이유를 찾고 새로운 해결방안을 모색해봄으로써 관계회복에 도움을 줄 수 있다.

■ 합의 내용 확인 질문 :

- 지난 모임에서 정한 서로의 약속을 말해볼까요?

■ 합의 내용 이행 여부 질문 :

- 지난 모임 이후 어떤 변화들이 있었나요?

- 서로 합의한 약속은 잘 지켜지고 있나요?

■ 합의 내용이 잘 지켜지고 있는 경우 추가 질문 :

- 지난번에 한 약속 이외에도 더 노력하거나 보완해야 할 것이 있나요?

- 혹시 불만족스러운 부분이 있나요?

■ 합의 내용이 잘 지켜지지 않은 경우 추가 질문 :

-왜 지켜지지 않았다고 생각하나요?

-어떻게 하면 잘 지킬 수 있을까요?

-수정된 약속을 다시 한번 만들어 볼까요?

Tip

- 본 모임의 약속에 대해 정확하게 숙지하고 사후 모임에 임하도록 한다.
- 본 모임의 합의가 제대로 이행되지 않고, 다시 합의를 위한 대화를 원치 않은 경우는 일반적인 학교폭력 사안 처리 방법에 따라 사안을 처리한다.



한 장으로 뽑아 쓰는 사후 모임 진행 질문지

1. 여는 인사	다시 만나게 되어 반갑습니다. 오늘 모임은 지난번에 합의한 약속이 얼마나 잘 지켜지고 있는지 확인하고, 잘 지켜지지 않았다면 또 다른 대책을 마련해 보는 자리 입니다. 대화모임 규칙에 따라 대화모임을 시작하도록 하겠습니다.	
2. 합의 내용 확인하기	(관련학생에게) 지난 모임에서 정한 서로의 약속을 말해볼까요? (대화모임 합의문의 내용을 함께 확인한다.)	
3. 합의 내용 이행 여부 확인하기	잘 지켜지고 있는 경우	요즘 자신의 마음, 감정의 상태는 어떤가요? 지난 모임 이후 어떤 변화들이 있었나요? 학교생활은 어떤지, 친구들과의 관계는 어떤지 이야기해 줄 수 있나요? 서로 합의한 약속은 잘 지켜지고 있나요?
		- 학생들 : 잘 지켜지고 있습니다. 서로 만나는 것이 불편하지 않습니다.
		- 진행자 : 축하해요. 약속을 지키는 것이 쉽지 않았을 텐데 서로 노력해 준 것에 대해 박수를 보내드리고 싶습니다. 혹시 지난번에 한 약속 이외에도 더 노력하거나 보완해야 할 것이 있나요? 혹시 불만족스러운 부분은 있나요?
		- 학생들 : 없습니다. 지금 상태가 계속 지속되었으면 좋겠습니다.
	잘 지켜지고 있지 않은 경우	- 진행자 : 혹시 다른 필요한 도움이나 하고 싶은 이야기가 있으면 해주세요. 이번 일을 겪으면서 배운 점이나 느낀 점이 있으면 이야기해 줄 수 있나요?
		- 학생들 : 아니요. 잘 지켜지고 있지 않습니다. 너무 불편하고 힘듭니다.
		- 진행자 : 그렇군요. 왜 지켜지지 않았다고 생각하나요? 혹시 해결되지 않았던 부분이나 불만족스러운 부분은 있나요? “어떤 도움이 필요한가요?”
4. 합의 내용이 잘 지켜지지 않은 경우 대책 세우기	어떻게 하면 잘 지킬 수 있을까요? 수정된 약속을 다시 한번 만들어 볼까요? - A학생 : 네. 저는 B가 ~~해 주었으면 좋겠습니다. - B학생 : 네. 저는 A가 ~~해 주었으면 좋겠습니다. - 상대방의 제안에 서로 동의하시나요? / A, B학생 : 네 수정 보완된 약속을 정리하여 대화모임 합의문을 다시 작성하겠습니다. 오늘 한 약속이 잘 이행되고 있는지 다시 사후 모임을 가지려고 합니다. 이에 동의하시나요?	
5. 닫는 인사 감사와 소감 나누기	오늘 대화모임 후 느낀 점이나 하고 싶으신 이야기 가 있으면 해주시길 바랍니다. 학생들은 약속을 잘 지키기 위한 다짐을 말씀해 주셔도 됩니다. (모든 참여자가 소감을 이야기한다.) 수고 많으셨습니다.	



| 부록 | 또래조정 이해 교육 4차시 프로그램



또래조정 이해 교육은?

본 워크북의 또래조정 이해 교육 프로그램은 기존의 긴 또래조정 교육을 대신하여 **학생들이 간단하고 핵심적인 교육 후에 또래조정자로 역할할 수 있도록** 구성하였다.

1차시 갈등의 이해 - 갈등을 억압하거나 피하지 않고 잘 다루기 위한 준비

2차시 느낌과 욕구의 이해 - 나와 타인을 있는 그대로 이해하기 위한 준비

3차시 존중의 대화 - 건강하게 의사소통하기 위한 대화 방법 준비

4차시 조정 실습 - 3가지 기초 역량을 바탕으로 또래조정 역할 연습

Tip

✿ 또래조정 이해 교육 활용 예시

관련 교과수업이나 평화로운 공동체 문화 형성을 위한 교육 활동 시 필요한 차시만 발췌하여 자유롭게 활용할 수 있다.

구분	운영		
목적	학생들 간에 실질적인 갈등 상황이 발생했을 때	평화로운 공동체 문화를 형성하고자 할 때	존중 배려와 관련한 수업을 하고자 할 때
대상	갈등당사자나 조정 참여자, 학급 전체	학급 전체, 혹은 동아리	학급 전체, 혹은 동아리
방법	조·종례 시간, 점심시간, 방과 후 시간 등에 운영	창의적 체험활동의 자치활동 혹은 동아리 활동과 연계 운영	교육과정 재구성, 창의적 체험활동의 동아리 활동과 연계 운영

참고자료

✿ 전문적인 또래조정자 양성을 위한 교육 자료

- 2012 또래조정 서포터즈 양성 심화 연수 자료집(에듀넷).
- 2013 교과부·경실련 갈등해결센터. 학교또래조정 프로그램 운영 매뉴얼.
- 2014 교육부. 갈등해결을 위한 또래조정자 활동 교재.
- 2018 경기도부천회복적생활교육연구회. 또래에 미치다(또래조정자료집).
- 2016 우리교육. 소통, 공감의 교실 또래조정.



1

1차시 : 갈등의 이해

갈등은 배움과 성장의 기회를 제공한다. 그러나 갈등을 부정적으로 인식하고 피해야만 하는 것으로 오해하는 학생이 많다. 왜냐하면 학생들은 매우 큰 고통이 수반되는 거대한 사건만을 갈등이라고 생각하기 때문이다. 몸으로 치고받는 큰 싸움은 갈등이라고 생각하지만, 친구 간에 장난을 치다가 겪는 사소한 불편은 별것 아닌 것처럼 넘어가려고 한다. 하지만 학교폭력의 발단을 보면 사소한 시비나 장난에서 시작되는 경우가 많고, 사소한 갈등으로 시작해 자살이나 폭력으로 발전하기도 하므로 학생들이 갈등에 대해 인식을 하는 것은 매우 중요하다.³⁶⁾ 갈등은 중립적인 것이고 어떻게 다루어 나가느냐에 따라 긍정적일 수도, 부정적일 수도 있다는 점을 안내하도록 한다.

갈등이란 무엇인가

■ 준비물 : <활동지1-1>

■ 소요시간 : 15분

■ 진행과정 :

① “아침부터 지금까지 갈등을 느낀 순간이 있었던 학생 손 들어보세요.”

- 학생들이 손을 들지 못하고 서로의 눈치를 보거나 쭈뼛거릴 가능성이 많다.

② “아침에 일어나 등교 준비를 하거나 밥 먹는 문제로, 친구가 내가 싫어하는 장난을 쳐서, 모둠 활동을 하면서 내가 기대한 것과 다른 점이 있어서 등 마음이 불편했던 순간이 있었던 학생은 손을 들어보세요.”

③ <활동지1-1>의 이야기를 읽도록 한 후 소감을 나눈다.

- 학생들의 반응이 적은 경우 “두 나무가 엉키게 된 것이 어느 한 나무의 잘못 때문이라고 말할 수 있나요?”와 같은 촉진질문을 할 수 있다.

④ “참나무와 등나무는 서로 다른 본성을 가지고 있기 때문에 만나면 얹히고설켜 풀기 어려운 상태가 됩니다. 우리는 어떤가요? 우리도 서로 다른 사람들이 섞여 있기 때문에 누군가 잘못하지 않은 상황이라도 자연스럽게 갈등이 생길 수 있어요. 중요한 것은 인간관계에서 자연스럽게 생기는 갈등을 어떻게 다루어 나가는가입니다.”

⑤ 서로의 입장이나 관점의 차이로 갈등이 있었던 경험을 자유롭게 발표해 보도록 한다. 갈등이 잘 해결이 되었던 경우와 잘 해결되지 못한 경우를 함께 나누면서 갈등 그 자체보다 갈등을 어떻게 다루어 나가는지가 중요함을 다시 한번 상기시킨다.

“우리의 삶에서 갈등을 경험하는 것이 무척 자연스러운 일이라는 사실을 아는 것만으로도, 갈등을 해결하기 위한 큰 첫 걸음을 내딛은 것입니다.”

36) 강보선, 고명숙, 김지예, 이희진(2016). 소통, 공감의 교실 또래조정. 우리교육.



<활동지1-1> 갈등이란 무엇인가

갈등이란 무엇일까요?

‘갈등’의 어원을 찾아서

葛

참나무 **갈**

藤

등나무 **등**

참과 등나무는 모두 덩굴식물로 다른 물건을 감고 올라가며 자랍니다.
 그런데 참은 자기의 몸을 오른쪽으로 구부리며 올라가고,
 등나무는 왼쪽으로 구부리며 올라간다고 해요.
 각기 다른 방향으로 자라는 참나무와 등나무가 같은 나무에서 만난다면?
 서로 얹히고설켜서 풀기 어렵게 꼬여버리겠지요.
 이처럼 ‘갈등’은 참과 등나무가 서로 얹히고설킨 모습에서 생겨난 말입니다.

어떤 사람은 갈등을 피해야 할 것으로 생각합니다.
 하지만 갈등은 꼭 어느 한 쪽이 잘못했을 때만 생기는 것은 아니에요.
 참나무와 등나무처럼 우리는 서로 다르기 때문에
 갈등이 생기는 것은 자연스러운 일이에요.

갈등은 중립적인 것이예요.

갈등을 어떻게 다루어 나가느냐에 따라 긍정적일 수도 있고, 부정적일 수도 있지요.

친구들과 싸운 경험을 떠올려 보세요.
 어떤 때는 친구와 싸운 후에도 관계가 더 단단해지고
 어떤 때는 친구와 싸우고 영영 관계가 깨져버리고 맙니다.
 갈등을 잘 다루면 우리는 한 뼘 더 성장할 수 있어요.

Q. 입장이나 관점의 차이로 갈등이 있었던 경험을 떠올려 보세요.



2

2차시 : 공감을 위한 느낌·욕구의 이해

느낌과 욕구를 이해하는 것은 무엇보다도 자신을 깊이 이해하는 데 도움을 준다. 진정으로 타인을 이해하고 공감하기 위해서는 자기 이해가 선행되어야 하므로 느낌과 욕구를 이해하는 것은 결국 나와 타인을 연결하기 위한 필수 과정이라고 할 수 있다. 그러나 많은 학생들이 일상에서 단 몇 가지의 감정단어만을 사용한다. 놀이 형태의 활동을 통해 다양한 감정단어를 익히고 이러한 느낌들이 내 삶에 어떻게 숨어 있었는지 찾아보도록 한다. 또한 느낌이 욕구와 연결되어 있음을 알고 그전에는 이해하려고 하지 않았던 친구들의 행동에도 나름의 이유가 있었음을 짐작해볼 수 있게 된다. 느낌과 욕구를 이해한다는 것은 나와 타인에게 조금은 넉넉해지는 경험이다.

감정 빙고

■ 준비물 : 4x4 빙고칸

■ 소요시간 : 15분

■ 진행과정 :

- ① 감정빙고는 6~8명 정도로 구성된 모둠 안에서 개인전으로 진행한다. (방법 변형 가능)
- ② 4X4 사이즈의 빙고칸에 감정단어를 넣어 빙고게임을 하고, 가장 먼저 3줄을 맞추는 사람을 승자로 한다.
- <느낌 목록>을 화면에 띄워주거나 미리 유인물로 나누어주고, 감정 단어를 넣기 어려워하는 학생들이 참고하도록 한다.

감정 스피드게임

■ 준비물 : 모둠당 감정단어카드 10장 (다른 단어로 모둠수만큼 준비)

■ 소요시간 : 15분

■ 진행과정 :

- ① 학급 전체를 3-4개 팀으로 하여 모둠끼리 단체전으로 진행한다. (방법변형 가능)
 - 감정단어카드는 선생님이 미리 준비해도 되고 학생들이 서로 문제를 제출해도 된다.
- ② 문제를 내는 사람은 단어의 뜻을 설명하는 것이 아니라 언제 그런 느낌이 들었는지 자신의 경험이나 가능한 상황을 예로 들어 설명하도록 한다.
- ③ 한 명이 문제를 내고 나머지 모둠원이 돌아가며 문제를 맞추는 방식으로 가장 빨리 문제를 푼 팀이 승리팀이 된다.



감정 빙고

우리가 얼마나 많은 감정 단어를 알고 있는지 알아볼까요?

4 X 4 빙고판에 감정단어를 채워 빙고게임을 해봅시다!

※ 감정단어를 떠올리기 어려운 경우 <느낌목록>을 참고하세요.



감정 스피드게임



느낌과 욕구의 이해

■ 준비물 : <느낌목록>, <욕구목록>, <활동지2-1>

■ 소요시간 : 40분

■ 진행과정 :

① 6명 정도의 모둠활동으로 진행한다.

② <느낌목록>을 보며 최근 느꼈던 느낌을 찾아보고 언제 어떤 일로 해당 느낌을 느꼈는지 모둠에서 경험을 나누어 보도록 한다.

③ 느낌과 욕구의 관계를 설명한다.

“느낌과 욕구는 연결되어 있어요. 욕구는 쉽게 말하면 ‘내가 원하는 것’입니다. 다시 말해, 내가 원하는 것이 충족되었을 때는 긍정적인 느낌을 느끼고, 내가 원하는 것이 충족되지 않았을 때는 부정적인 느낌을 느낀다는 거예요. 예를 들어 ‘안전’의 욕구가 충족된다면 ‘평온한’ 느낌이 들 수 있고, 충족되지 못하면 ‘불안한’ 느낌이 들 수 있겠죠. 어떤 사람은 부정적인 느낌은 안 좋은 것이라서 참거나 잊어버려야 한다고 생각하기도 하는데, 사실 부정적인 느낌은 나에게 어떤 욕구가 충족되지 않았는지를 알려주는 아주 중요한 신호입니다.”

④ 위에서 내가 최근에 느낀 느낌에는 어떤 욕구가 연결되어 있는지 찾아보고 모둠에서 돌아가면서 나누도록 한다.

⑤ <욕구목록>을 보며 사람마다 느낌과 욕구가 다를 수 있음을 설명한다.

“느낌과 마찬가지로 욕구의 종류도 무척 많습니다. 신기한 것은 같은 상황이라도 사람마다 느낌과 욕구가 다를 수 있다는 점이에요. 예를 들면 같은 느낌을 느끼더라도 사람마다 연결되어 있는 욕구는 다를 수 있고, 같은 욕구가 충족되거나 충족되지 못했을 때 느끼는 느낌도 사람마다 다를 수 있다는 말입니다.”

⑥ <활동지2-1>의 질문을 교사가 순서대로 제시하면 학생들은 <느낌목록>과 <욕구목록>을 참고하여 각자 작성한다. 전체 작성 후 모둠 안에서 돌아가며 발표한다. 모둠원들끼리 느낌이나 욕구 찾기를 도와줄 수 있고, 다른 사람의 이야기를 듣고 사람마다 느낌과 욕구가 다르다는 점을 체감할 수 있다.

“오늘 우리는 엄청난 성장을 했어요. 갈등이 생겼을 때 나의 느낌과 욕구는 무엇인지, 또 친구의 느낌과 욕구는 무엇인지 조금이나마 이해해보려는 마음이 생긴 것이거든요. 모두 훌륭합니다. 다음 시간에는 우리의 느낌과 욕구를 어떻게 잘 전달할 수 있는지 구체적인 대화방법을 알아보겠습니다.”



느낌목록

고마운	뿌듯한	평화로운	놀란	섭섭한
기쁜	사랑하는	행복한	답답한	속상한
기특한	상쾌한	흥가분한	당황스런	슬픈
기대되는	신나는	후련한	떨리는	신경쓰이는
깨끗한	안심되는	감사한	막막한	약오르는
다정한	재미있는	걱정되는	무서운	억울한
든든한	정다운	기운나는	부끄러운	우울한
따뜻한	즐거운	괴로운	분한	열받는
만족스런	친근한	귀찮은	불안한	짜증나는
반가운	편안한	긴장되는	불편한	화나는



욕구목록

선택	존중	나눔	회복	치유
스스로	공감	공동체	축하	목표
휴식	수용	안심	참여	숙달
안전	지지	위안	진실	표현
편안함	협력	신뢰	개성	흥가분함
보호	도움	정직	여유	조화
봉사	인정	즐거움	평화	평등
소통	관심	재미	질서	자아실현
연결	우정	유머	성취	기여
배려	가까움	도전	배움	만족



<활동지2-1> 느낌목록과 욕구목록 활용 활동

나의 느낌과 욕구 탐색

Q. 최근 경험한 사소한 상황을 떠올려 보세요.

- ▶ 어떤 상황이었나요?
- ▶ 그때 나의 느낌은 무엇이었나요?
- ▶ 그때 나의 욕구는 무엇이었나요?

“잘했어요. 나의 느낌과 욕구를 찾아서 한 번 더 연습해 봅시다!”

Q. 이번에는 ‘분노’의 감정이 느껴던 갈등 상황을 떠올려 보세요.

- ▶ 어떤 상황이었나요?
- ▶ 그때 ‘분노’ 뒤에 숨겨진 나의 느낌은 무엇이었나요?
- ▶ 그때 ‘분노’ 뒤에 숨겨진 나의 욕구는 무엇이었나요?

“내가 중요하게 생각하는 욕구가 충족되지 못했을 때 ‘분노’의 감정을 느껴요.
하지만 그 뒤에 숨겨진 **나의 진짜 느낌과 욕구**를 찾아보면 내가 왜 화가 났는지
이해하고 표현할 수 있어요. 또 **상대방도 나의 마음을 알아차릴 수 있게** 되지요!”

Q. 욕구 목록에서 나에게 중요한 욕구들을 찾아 표시해 보세요.

- ▶ 그 중에서 나에게 가장 중요한 욕구는 무엇인가요?
- ▶ 그 욕구가 충족되었을 때 나의 느낌은 어떤지 찾아보세요.
- ▶ 그 욕구가 좌절되었을 때 나의 느낌은 어떤지 찾아보세요.

“자 그럼 다른 사람과 비교해 보세요. 우리는 **모두 다른 욕구**를 가지고 있고
그 욕구가 **충족되었을 때의 느낌도, 좌절되었을 때의 느낌도 모두 다르답니다.**”



3

3차시 : 존중의 대화

앞의 활동을 통해 다른 사람을 공감하고 존중하려는 마음의 준비가 되었다면, 그러한 선량한 마음을 어떻게 있는 그대로 전달할 수 있는지 대화 기법 훈련을 진행한다. 존중의 대화를 연습하기에 앞서 먼저 공감을 방해하는 대화의 장애물들을 확인한다. 욕설과 같이 듣기 싫은 말뿐 아니라 우리가 흔히 상대를 위로하려고 하는 말들도 포함될 수 있음을 알게 된다. 대화의 장애물을 걷어내는 활동을 통해 진지한 마음 자세를 준비하고 존중의 대화인 나 전달법(I-message)을 배울 수 있다.

공감을 방해하는 장애물

- 준비물 : <활동지3-1>, 색종이, 쓰레기통
- 소요시간 : 15분
- 진행과정 :

- ① <활동지3-1>의 내용을 학생들이 돌아가면서 읽도록 한다. 대사를 최대한 실감나게 읽도록 안내하면 읽는 학생도, 듣는 학생들도 몰입한다.
 - 학생들이 <활동지3-1>의 어떤 항목(주로 ④~⑦항목에 대해)은 왜 공감에 방해가 되는지 물을 수 있다. 진정한 대화를 하기 위해서는 나의 마음을 상대방에게 방해받지 않고 충분히 느끼고 표현하는 것이 중요한데, 성급히 위로하거나 다른 화제로 돌리는 경우에는 느낌을 충분히 탐색하고 표현할 수 있는 기회를 뺏을 수 있다는 점을 알려준다.
- ② 학생들에게 색종이를 한 장씩 나누어 주고 위의 대사 중 가장 기억에 남는 말이나 최근 들었던 말 중 듣기 싫었던 말을 적게 한다.
- ③ 모두 적은 후 다 같이 색종이를 마구 구겨 앞으로 던지도록 한다. 일부러 맞아 주거나 피하는 제스처를 해도 좋다. 몇 가지를 펴서 읽은 후 모두 쓰레기통에 버린다.
 - 만약 이 단계를 학생 모두가 자신이 쓴 내용을 읽고 직접 쓰레기통에 버리는 방법으로 운영한다면 시간은 10분 정도 추가되는 대신 조금 더 의미 있는 경험이 될 것이다.

“우리 모두 듣기 싫은 말은 던져 버렸으니 이제는 상쾌한 마음으로 어떻게 하면 나의 마음을 기분 나쁘지 않게 잘 전달할 수 있을지 집중해 보도록 합시다.”



<활동지3-1> 공감을 방해하는 장애물

“나는 정말 왜 사는지 모르겠어. 아무것도 잘하는 게 없어.”

공감을 방해하는 말하기	
① 충고/조언/ 교육하기	“그러면 잘하는 걸 찾으려고 노력을 해야지.” “그럴 때일수록 마음을 단단히 먹고 미래 준비를 해야지.”
② 분석/진단/ 설명하기	“너 요새 시험 성적이 떨어져서 그렇게 느끼나 보네.” “그건 네가 MBTI의 ____라서 그래.”
③ 바로잡기	“왜 없어~ 너 잘하는 거 있잖아.” “그건 네가 잘못 생각하는 거야.”
④ 위로하기	“원래 다 그런 거야. 네 잘못 아니니까 너무 마음 쓰지마.” “아유, 너무 힘들었겠다. 나도 이렇게 속상한데 넌 오죽하겠니.”
⑤ 내 얘기 들려주기 /맞장구치기	“어머, 너도 그랬어? 나도 그랬어. 우리 어쩜 이렇게 똑같냐.” “야, 말도 마. 나는 준비하던 시험도, 학교도 떨어지고 진짜 되는 일이 없다니까.”
⑥ 감정의 흐름을 중지/전환시킴	“너 지금 너무 걱정이 많은 거 같아. 좋은 쪽으로 생각해봐.” “배부른 소리하네. 이 세상에 힘든 사람이 얼마나 많은데.”
⑦ 동정 /애처로워하기	“에구 큰일이네. 정말 안됐다.” “넌 어떻게 그렇게 하는 일마다 꼬이냐... 진짜 안타깝다.”
⑧ 조사하기 /심문하기	“너 무슨 일 있었지? 그때 그 일로 OO가 뭐라 그래?” “언제부터 그랬는데? 혹시 죽고 싶거나 그런 건 아니지?”
⑨ 평가 /빈정대기	“그러게 내가 그때 미리 준비 좀 해놓으라고 했잖아.” “잘한다~ 너 그렇게 약해빠져 가지고 사회 나가서는 어떡하려고 그래?”
⑩ 한 방에 딱 자르기	“야 됐고, 게임이나 하러 가자.”



나 전달법(I-message)은 ‘나’를 주어로 하여 상대방의 말과 행동에 대한 자신의 생각이나 감정을 표현하는 대화 방식이다. 나 전달법을 사용하면 상대방을 비난하지 않고 자신의 마음을 잘 알릴 수 있으며, 상대방이 기분 상하지 않고 행동의 변화를 가져오도록 할 수 있다.

나-전달법 (I-message)

■ 준비물 : <활동지3-2>

■ 소요시간 : 25분

■ 진행과정 :

- ① 나 전달법이란 ‘나’를 주어로 하여 상대방을 비난하지 않고 나의 생각이나 느낌을 표현하는 대화방식임을 설명한다.
- ② <활동지3-2>를 나누어 주고 나 전달법의 3단계를 설명한다.
 1. 비난이나 비판 없이 “상대방의 행동을 있는 그대로” 묘사
 2. 상대방의 행동이 “나에게 미친 영향”을 구체적으로 설명
 3. 그로 인해 생겨난 “나의 느낌”을 표현
- ③ 개인적으로 연습1~3을 작성한 후 모둠 안에서 돌아가면서 발표하도록 한다. 서로 다른 대답을 보고 들으며 자연스럽게 교정되는 효과가 있다.
- ④ 듣는 사람 입장에서 너 전달법과 나 전달법이 어떻게 다르게 느껴지는지 느낌을 나눈다.
너 전달법은 공격을 받는 듯 느껴지는 반면 나 전달법으로 이야기하는 경우 상대방의 이야기를 조금 더 들어보고자 하는 동기가 생김을 알 수 있게 된다.
- ④ 각자 최근에 경험한 일 중 친구에게 기분이 상했던 일을 떠올리고 각자 어떻게 대응했는지 살펴보고자 한다. 너 전달법으로 대화한 경우 나 전달법으로 바꾸어 보도록 한다.
- ⑤ 경험을 나눈 후 마무리한다.

“오늘 배운 나 전달법은

우리가 살아가면서 갈등을 만났을 때

서로의 기분을 상하게 하지 않으면서 진실한 마음을 전달하고,

모두가 만족하는 해결방법을 찾는데

도움이 될 것입니다.”



<활동지3-2> 존중의 대화, 나 전달법(I-message)

나 전달법 (I-message)이란?

나 전달법은 ‘나’를 주어로 하여 상대방의 행동에 대한
나의 생각이나 느낌을 표현하는 대화방식입니다.

1. 비난이나 비판 없이 “상대방의 행동을 있는 그대로” 묘사
2. 상대방의 행동이 “나에게 미친 영향”을 구체적으로 설명
3. 그로 인해 생겨난 “나의 느낌”을 표현

<예시> 한나에게 속상했던 이야기를 하는데 한나가 핸드폰을 보며 건성건성 대답할 때

너 전달법 - 아니, 내가 얘기하는데 너는 왜 핸드폰만 보냐고?

나 전달법 - 한나 네가 핸드폰을 보면서 대답하니까 내 이야기에 관심이 없는 것 같아서
서운한 마음이 들었어.

연습 1. 조별과제를 하는데 친구가 맡은 분량을 해오지 않았을 때

- 너 전달법 _____

- 나 전달법 _____

연습 2. 친구가 나랑 보기로 한 영화를 다른 친구와 보고 왔을 때

- 너 전달법 _____

- 나 전달법 _____

연습 3. 열심히 공부한 과목의 성적이 좋지 않은데 친구가 웃으며 놀릴 때

- 너 전달법 _____

- 나 전달법 _____



4

4차시 : 또래조정 역할 실습

갈등을 다루는 데 있어 다양한 방법이 존재하지만 평화롭고 안전한 방법을 실천하기 위해 이제까지 또래조정자의 역량을 키우는 과정을 지나왔다. 이번에는 앞에서 배운 갈등이해, 공감을 위한 느낌과 욕구의 이해, 존중을 위한 대화기법인 나 전달법을 떠올리며 서클 운영방법을 적용한 또래조정을 실습해 보고자 한다.

이러한 서클의 작동원리는 조정자의 개인 역량에 지나치게 집중되지 않고 참가자 전원의 관계적 역량을 통해 서로를 이해하고 갈등을 전환할 수 있는 좋은 시스템을 제공한다. 본 활동에서는 가상의 시나리오를 활용한 역할 연습을 통해 또래조정자의 작동원리를 익히고 다양한 갈등 상황에 평화롭고 안전하게 대응할 수 있게 될 것이다.

또래조정 실습

■ 준비물 : <활동지4-1>

■ 소요시간 : 40분

■ 진행과정 :

① 3명으로 모둠을 구성한다.

② 갈등 상황 제시 : “여러분은 갈등 상황이 발생했을 때 어떻게 대처하나요?”라는 질문을 통해 갈등에 대한 평소 대처방법에 대해 서로 이야기 나눈다. 참여자 다수가 대화를 통한 안전하고 평화로운 해결을 원하는 것을 확인한 후 제시된 활동지를 확인한다.

③ 갈등해결하기 : <활동지 4-1>의 활동지를 바탕으로 또래조정자 1명, 갈등당사자 2명을 뽑아 역할극을 구성하고 진행해본다. 역할극이 끝나면 또래조정자와 당사자의 역할을 바꾸어 활동한다.

④ 소감 나누기 : 또래조정을 하고 알게 된 것이나 느낀 점 등 마음 나누기 활동을 진행한다.

“이제 여러분은 또래조정자로 역할할 준비가 되었습니다.
또래조정자는 정답을 가지고 문제를 해결하는 것이 아니라,
친구들의 이야기를 잘 듣고 있는 그대로 전달되도록 도와주는 사람이라는 점을 기억하세요.”



<활동지 4-1> 또래조정 실습 자료

또래조정 연습해 볼까요!

✿ 갈등 상황 접근하기

지호와 민주가 싸우고 있다.
지호가 말없이 민주의 체육복을 가져가서 입었기 때문이다.
그 모습을 본 은우가 다가와서 두 사람의 가운데에 섰다.
은우가 말했다. “무슨 일이야? 같이 얘기 좀 해볼까?”

✿ 갈등해결 연습하기

① 역할 : 또래조정자 1명(은우) / 갈등당사자 2명(지호, 민주)

② 또래조정 순서

1	2	3	4	5
환영 및 규칙 설명	상호 이해를 돕기	진심이 들려지게 돕기	이행에 대한 동의하기	격려와 마무리

③ 또래조정 역할극

1. 환영 및 규칙 설명

은우 (또래조정자)	우리 함께 하고 싶은 말을 하고, 듣는 시간을 가져 보기로 해. 먼저 부탁 이 있어. 우리는 모두 말할 기회를 충분히 가지게 될 거야. (1) 상대방이 말할 때는 끝까지 들어주고 자기 차례에 말해주기. (2) 상대방이 말한 것을 잘 들었는지 확인하기 위해 들은 대로 반복할 거야. 상대방이 말한 것을 반복하는 건 상대방 말에 동의한다는 뜻이 아니라 잘 들었는지 확인하기 위한 거야. (3) 상대방을 비난하는 것이 아니라 자신이 중요하게 생각하는 것을 이야기하기. 이 세 가지를 지켜줄 수 있겠니?
민주, 지호	응, 그렇게.

2. 상호 이해를 돕기

은우 (또래조정자)	동의해주어서 고마워. 무슨 일 이 있었는지 누가 먼저 말해줄래?
민주	내가 먼저 말할게. (무슨 일이 있었는지 말한다.)
은우 (또래조정자)	(지호에게) 민주의 이야기를 들은 대로 말해줄래? (지호가 들은 대로 말한다.) (민주에게) 맞니? 더 이야기하고 싶은 것이 있어? (민주가 대답한다.)



지호	이번에는 내가 말할게. (무슨 일이 있었는지 말한다.)
은우 (또래조정자)	(민주에게) 지호의 이야기를 들은 대로 말해줄래? (민주가 들은 대로 말한다.) (지호에게) 맞니? 더 이야기하고 싶은 것이 있어? (지호가 대답한다.)
3. 진심이 들려지게 돕기	
은우 (또래조정자)	그때 민주 <u>기분</u> 이 어땠는지 말해줄래? 상대방이 알아주길 바라는 네 <u>마음</u> 은 무엇이니?
민주	그때 내 기분은 ♠♠했고, 지호가 ▲▲한 내 마음을 알아주길 원해.
‘느낌말’ 목록	심심한, 피곤한, 지친, 답답한, 귀찮은, 고통스러운, 괴로운, 속상한, 억울한, 원망스러운, 가슴이 철렁하는, 난처한, 미안한, 당황스러운, 진땀나는, 멍한, 서먹한, 어색한, 부끄러운, 짜증나는, 실망한, 서운한, 분한, 후회스러운, 얼떨떨한, 울적한, 슬픈
은우 (또래조정자)	(지호에게) 민주 <u>기분</u> 이 어땠는지 말해줄래? (지호가 들은 대로 말한다.) (민주에게) 맞니? 더 이야기하고 싶은 것이 있어? (민주가 대답한다.) (지호에게) 그때 지호 <u>기분</u> 이 어땠는지 말해줄래? 상대방이 알아주길 바라는 네 <u>마음</u> 은 무엇이니?
지호	그때 내 기분은 ♣♣했고, 민주가 ●●한 내 마음을 알아주길 원해.
은우 (또래조정자)	(민주에게)지호의 이야기를 들은 대로 말해줄래? (민주가 들은 대로 말한다.) (지호에게) 맞니? 더 이야기하고 싶은 것이 있어? (지호가 대답한다.) 앞으로 이 일이 어떻게 <u>해결</u> 되기를 바라니? 서로에게 <u>바라는 것</u> 이 있다면 말해줄래?
민주, 지호	(서로 해결 방법과 바라는 것을 이야기하기)
4. 이행에 대한 동의하기	
은우 (또래조정자)	서로 상대방에게 어떤 <u>약속</u> 을 해줄 수 있니? 구체적인 행동으로 말해주면 상대방이 이해하는 데 도움이 될 거야.
민주, 지호	(서로 상대방에게 해 줄 수 있는 약속 이야기하기)
5. 격려와 마무리	
은우 (또래조정자)	그럼, 지금부터 서로 약속을 <u>잘 지키자</u> . 약속이 잘 지켜지는지 나중에 다시 이야기해볼 수 있어. 이렇게 서로의 마음을 열고 이야기를 나눌 <u>용기</u> 를 내줘서 <u>고마워</u> . 앞으로도 함께 이야기하면서 갈등을 풀어가자.

| 참고문헌 |

- 강보선, 고명숙, 김지예, 이희진(2016). 소통, 공감의 교실 또래조정. 우리교육.
- 강현경 외(2018). 회복적생활교육으로 학급을 운영하다. 교육과 실천.
- 경기도교육청(2018). 평화로운 학급공동체 워크북 ver2.0(중등).
- 경기도교육청(2016). 평화로운 학급공동체 워크북(초등).
- 경기도교육청(2015). 평화로운 학교를 위한 회복적생활교육 매뉴얼.
- 경기도교육청(2014). 평화로운 학교를 위한 회복적생활교육 매뉴얼.
- 경기도부천회복적생활교육연구회(2018). 또래에 미치다(또래조정자료집).
- 교육부, 경상남도교육청, 푸른나무재단.(2019). 학교폭력 관계회복 프로그램 운영안내서.
- 교육부, 이화여자대학교, 학교폭력예방연구소(2021). 학교폭력 사전처리 가이드북.
- 교육부, 전라남도교육청, 한국청소년정책연구원(2014). 갈등해결을 위한 또래조정자 활동교재.
- 김영옥(2015). 갈등해소와 대체적 분쟁해결. 이화여자대학교 출판부.
- 김혜숙, 최동욱(2017). 교사를 위한 학부모상담 길잡이. 학지사.
- 낸시 굿 사이더(2007). 평화를 만드는 조정자 훈련 매뉴얼. KAP.
- 네이션 메이너드, 브래드 와인스타인(2020). 오늘부터 시작하는 회복적 생활교육. 우리학교.
- 데이비드 존슨(2000). 갈등해결을 통한 학교폭력 예방. 백의.
- 리사 셔크, 데이비드 캠프(2015). 공동체를 세우는 대화기술. 대장간.
- 마거릿 소스본, 페타 블러드(2017). 회복적 생활교육 어떻게 실천할 것인가. 에듀넷.
- 문용갑(2011). 갈등조정의 심리학. 학지사.
- 박성용(2018). 회복적 대화모임 가이드 북. 대장간.
- 박숙영(2014). 공동체가 새로워지는 회복적생활교육을 만나다. 좋은교사.
- 비폭력평화물결, 서울 통합형 회복적생활교육 연구회(2019). 회복적 대화모임 현장 이야기-갈등 전환과 공동체를 세우는 대장간.
- 서정기(2018). 2018 학교폭력 예방 전문적학습공동체 자료집. 경기도용인교육지원청.
- 서정기(2017). 경기도학생교육원 공모연구 회복적생활교육으로 평화로운 학급공동체 만들기 자료집. 경기도 회복적생활교육연구회.
- 이재영(2020). 회복적 정의, 세상을 치유하다. 피스빌딩.
- 이주영, 고흥락(2018). 회복적 생활교육을 위한 교실상담. 지식프레임.
- 정용진(2017). 회복적 정의와 회복적생활교육(학교폭력예방 학교관리자 역량강화 연수 교재). 한국 평화교육 훈련원.
- 정주진(2016). 갈등은 기회다. 개마고원.
- 정진(2016). 회복적 생활교육 학급운영 가이드북. 피스빌딩.
- 캐서린 에반스, 도로시 반더링(2020). 회복적 교육. 대장간.
- 평화를 만드는 여성회 부설 갈등해결센터(2013). 청소년을 위한 갈등해결교육 교안집.
- 학생정신건강지원센터(2020). 분노조절이 되지 않는 학생을 대하는 교사의 마음가짐. 교사용 뉴스레터(10).
- 회복적정의 평화배움연구소 에듀피스(2018). 서클 노트.

총괄

심한수(경기도교육청 학생생활인권과 과장)
신중철(경기도교육청 학생생활인권과 장학관)

기획

장정희(경기도교육청 학생생활인권과 장학사)

검토


김은하(경기도교육청 학생생활인권과 장학사)
이화진(경기도교육청 학생생활인권과 장학사)
김형수(경기도교육청 학생생활인권과 장학사)
변성숙(경기도교육청 학생생활인권과 변호사)
박영수(경기도교육청 학생생활인권과 변호사)

집필

장병희(배곧중학교 교감)
김성아(솔터고등학교 교사)
김영옥(두일중학교 교사)
김유미(현암고등학교 교사)
박회경(풍산중학교 교사)
이혜옥(부안중학교 교사)
장중익(초당고등학교 교사)
장훈승(향동중학교 교사)
조일현(원미초등학교 교사)

감수

박성용(비폭력평화물결 대표)
서정기(에듀피스 대표)
이재영(한국평화교육훈련원 대표)



마음을 잇다,
평화가 있다