

개인정보 영향평가서 요약본(양식)

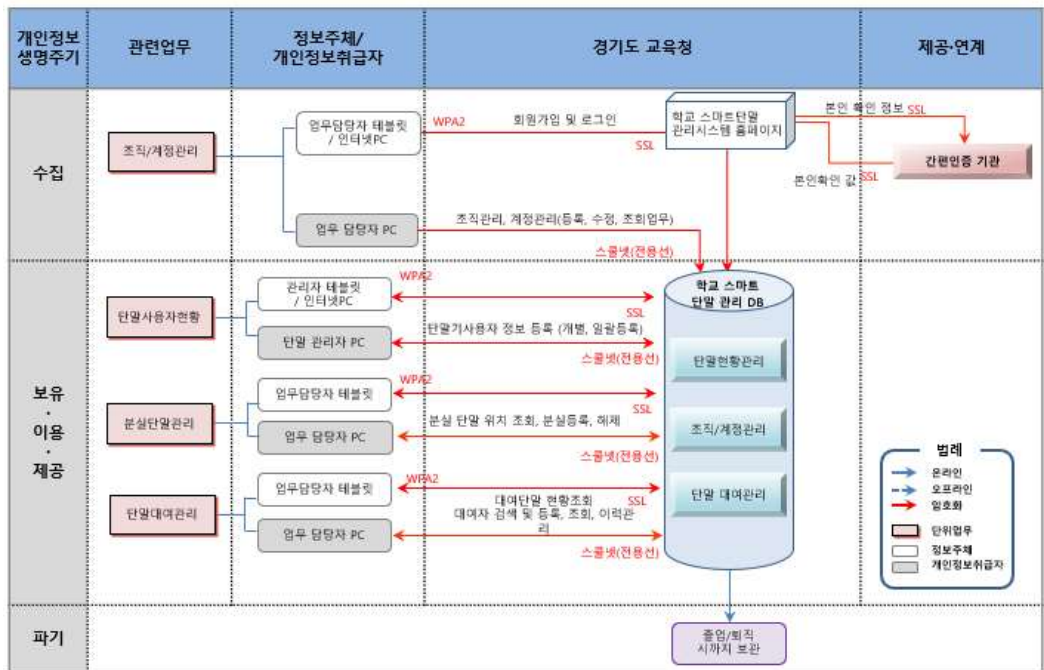
공공기관 명	경기도교육청					
평가기관	(주)한국전산감리원	평가 기간	2023. 12. 18. ~ 2024. 2. 15.	평가 예산	<input type="checkbox"/> 1천만원 미만 <input type="checkbox"/> 1천만원 이상 ~ 3천만원 미만 <input type="checkbox"/> 3천만원 이상 ~ 5천만원 미만 <input checked="" type="checkbox"/> 5천만원 이상 ~ 1억원 미만 <input type="checkbox"/> 1억원 이상	
평가 대상 시스템 개요	시스템명	학교 스마트단말 관리시스템		시스템 구축 또는 변경 일정	2024. 1. 2. ~ 2024. 4. 4.	
	추진개요 및 목적	<ul style="list-style-type: none"> 학교 스마트단말 관리시스템 확충 및 하자보수 사업으로 학생 1인 1스마트단말기 보급에 대비한 디지털인프라 통합기술지원체계 마련 개인정보영향평가, 로그인 방식 기능 개선, 인프라 확충 등 시스템 고도화로 정보 보안 강화 				
	추진성격	대상여부	개인정보보호법 시행령 제35조 제3호 100만 명 이상 개인정보파일 처리 (1인 1스마트단말기 보급 시 정보주체의 수가 법령이 정한 기준 초과가 예상됨)		추진예산	33억 7,700만 원 (VAT 포함)
		추진주체	미래교육담당관			
		추진근거	-		추진유형	<input type="checkbox"/> 신규 구축 <input checked="" type="checkbox"/> 변경(고도화) <input type="checkbox"/> 운영
		신기술 유형	해당 없음			
주요내용	<ul style="list-style-type: none"> MDM 설치 가능한 경기도교육청 모든 학생 스마트단말기에 MDM 설치 및 활용 지원 기구축 MDM과의 통합관리체계 구축 및 운영 무선통합관리시스템(wNMS)과 연계한 MDM 관리체계 유지 및 기능 개선 교육부 행정전자서명 표준보안 API를 이용하여 사용자 로그인 시 GPKI 인증서 로그인 기능 구현 URL 기반 방화벽 차단 정책 운영을 위한 DNS 서버 구축 시스템 가용성 제고를 위한 장비 이중화 					
운용체계 변경내용 (변경인 경우)	해당 없음					
개 인 정 보 파 일	파일명	정보주체 수	개인정보 항목	제3자 제공	개인정보 처리 목적	
	단말사용 자정보	764,376	[필수] 사용자이름, 학교명, 조직명, 단말시리얼번호, 단말인증번호	해당 없음	단말별 사용자 관리	

개 요	단말대여자 정보	1,377	[필수] 사용자이름, 단말시리얼번호, 대여자(이름, 연락처, 학년, 반, 번호, 이메일주소, 집주소)	해당 없음	대여자단말 및 대여자 관리
	관리자 정보	8,380	[필수] 아이디, 비밀번호, 이름, 조직명, 휴대전화번호, 이메일주소	해당 없음	관리자 계정 관리

1. 개인정보 생명주기 요약
- 수집 : 수집하는 개인정보인 단말사용자정보, 단말대여자정보, 관리자정보는 정보 주체의 동의에 근거하여 수집할 계획이며, 고유식별정보, 민감정보 및 주민등록번호는 처리하고 있지 않음.
 - 보유 및 이용 : 수집된 중요 개인정보 중 비밀번호는 암호화하여 저장하고 개인정보 이용 시 안전한 관리 수단을 사용함.
 - 제공 : 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 제3자에게 제공하지 않음.
 - 파기 : 수집 시 고지한 개인정보의 보유기간에 따라 지체없이 파기하고 이력을 관리할 계획임.

2. 개인정보 흐름도

개인정보 처리
흐름분석



영
향
평
가
기

평가기준
변경사항
및 사유

- 개인정보 처리단계별 보호조치(3장) : 개인정보 이용·제공 내역의 통지(3.3.8)는 2023년 9월 15일에 시행된 "개인정보 보호법령"을 반영하여 지표 추가함
- 대상기관 개인정보보호 관리체계(1장) : 개인정보보호 계획 분야 1개 항목(1.2.2)는 2019년 6월 개정된 "개인정보 안전성 확보조치 기준"을 반영하여 지표를 변경함
- 대상시스템 기술적 보호조치(4장) : 접근권한관리 분야 5개 항목(4.1.1, 4.1.2, 4.1.5,

준		<p>4.1.6, 4.1.8), 접근통제 분야 3개 항목(4.2.3, 4.2.4, 4.2.5), 개인정보의 암호화 분야 2개 항목(4.3.1, 4.3.3), 접속기록의 보관 및 점검 분야 3개 항목(4.4.1, 4.4.2, 4.4.3), 악성프로그램 등 방지 분야 1개 항목(4.5.1), 출력 시 보호조치 분야 1개 항목(4.8.3)은 2023년 9월 22일 개정된 “개인정보 안전성 확보조치 기준”을 반영하여 지표를 변경함</p> <ul style="list-style-type: none"> • 대상시스템 기술적 보호조치(4장) : 접근통제 분야 1개 항목-관리용단말기 안전조치(4.2.4)는 2023년 9월 22일에 시행된 “개인정보의 안전성 확보조치 기준”을 반영하여 삭제함 • 5. 특정 IT기술 활용 시 개인정보보호(5장) 3개 평가분야 (CCTV, RFID, 바이오정보, 위치정보) 16개 항목은 평가대상과 해당사항이 없어 평가에서 제외함.
	주요 평가기준	<ul style="list-style-type: none"> • 개인정보 침해요인을 분석하기 위해 “개인정보 영향평가에 관한 고시(개인정보보호위원회 고시 제2023-10호, 2023.10.16.)” 제10조(평가영역 및 분야), 11조(평가항목)에 근거한 평가항목을 기준으로 법령 개정 및 대상기관의 특성에 따른 평가항목을 가감하여 4개 평가영역, 21개 평가분야, 47개 세부분야, 69개 평가항목을 기준으로 함.
	평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가	<p>1. 개인정보 보호법 등 관련 법령 준수 여부에 대한 분석평가</p> <ul style="list-style-type: none"> - 개인정보취급자 관리(개인정보보호법 제28조, 개인정보의 안전성 확보조치 기준 제4조), 개인정보파일 관리(개인정보보호법 제32조, 개인정보보호법 시행령 제33조) 개인정보 처리방침(개인정보보호법 제30조, 개인정보보호법 시행령 제31조), 개인정보 수집(개인정보보호법 제15조, 제22조, 동법 시행령 17조), 개인정보 파기(개인정보보호법 제21조, 동법 시행령 제16조, 개인정보의 안전성 확보조치 기준 고시 제13조), 접근통제(개인정보의 안전성 확보조치 기준 고시 제6조)는 관련 법령에 근거하여 적법하게 처리하고 있음. <p>2. 개인정보 처리, 개인정보처리시스템 운영관리 및 기술적 조치사항에 따른 분석평가</p> <ul style="list-style-type: none"> - 개인정보 처리단계별 보호조치 : 개인정보는 정보주체의 동의에 근거하여 수집할 계획이며, 수집한 개인정보를 제3자에게 제공하지 않음 - 대상시스템 기술적 보호조치 : 개인정보취급자별 개별계정 부여를 위해 GPKI인증서 및 간편인증을 계획하고 있음. 업무처리를 위해 외부에서 접근 시 지정된 IP에서만 접근 가능하도록 통제 조치를 계획하고 있음. <p>※ 위험요소</p> <ul style="list-style-type: none"> - 개인정보 처리단계별 보호조치 : 개인정보 보유기간이 법적 근거 및 보유 목적에 부합된 최소 기간으로 산정되지 않을 경우, 불필요한 개인정보를 보유하고 파기하지 않아 정보주체의 권리를 침해할 우려가 있음. - 대상시스템 기술적 보호조치 : 접근권한 내역을 기록·보관하지 않아 정당한 취급자에게 접근권한이 부여 되었는지에 대한 책임 추적성 확보가 어려울 수 있으며, 개인정보의 유출·변조 등에 대응하기 위하여 접속기록을 정기적으로 점검하여야 함. 또한 개인정보 처리화면 보안기능 보완이 필요함
위험요인에 대해	주요 위험요소에 따른 개선조치 방안	<ul style="list-style-type: none"> • 개인정보 처리단계별 보호조치 개선 <ul style="list-style-type: none"> - 개인정보파일의 보유기간을 산정하고 내부 결재를 통하여 근거 마련 • 대상 시스템의 기술적 보호조치 개선 <ul style="list-style-type: none"> - 접근권한 부여·변경·말소 내역 기록 - 개인정보 접속기록 관리 강화 - 개인정보처리 화면을 통한 개인정보 유·노출 방지 대책 강화

한 개 선 조 치	위험요소에 따른 정보주체 인지사항	<ul style="list-style-type: none"> • 정보주체가 제공한 개인정보의 보유기간 및 파기 확인
평가결과		<ul style="list-style-type: none"> • 대상기관 개인정보보호 관리체계 영역은 개인정보보호 조직, 개인정보 침해대응, 정보주체 권리보장 평가분야는 양호하나, 개인정보보호 계획 평가분야에서 일부 미흡한 사항이 발견됨. • 대상시스템의 개인정보보호 관리체계 영역은 개인정보취급자 관리, 개인정보파일 관리, 개인정보 처리방침 등 전반적으로 양호함. • 개인정보 처리단계별 보호조치 영역은 수집, 파기 평가분야는 양호하나, 보유, 위탁 평가분야에서 일부 미흡한 사항이 발견됨. • 대상시스템의 기술적 보호조치 영역은 접근권한 관리, 접근통제, 접속기록의 보관 및 점검, 악성프로그램 등 방지, 물리적 접근방지, 개인정보의 파기, 기타 기술적 보호조치, 개인정보처리구역 보호 등 전체 평가분야에서 일부 미흡한 사항이 발견됨.